

CUCMEのハントグループのトラブルシューティング

内容

[概要](#)

[背景説明](#)

[ハントグループへの拡張の追加または削除](#)

[拡張がハントグループからログアウトできない](#)

[拡張がハントグループからログアウトする](#)

[SCCP電話機の場合](#)

[SIP電話用](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager Express(CUCME)のハントグループをトラブルシューティングする方法について説明します。

背景説明

ハントグループを使用すると、特定の番号(パイロット番号)への着信コールを、定義された内線番号グループに転送できます。

着信コールは、パイロット番号から、設定で定義された最初の内線番号にリダイレクトされます。最初の番号がビジーまたは応答しない場合、コールはリストの次の電話機にリダイレクトされます。コールは、ビジー状態または応答がない状態で、リスト内の番号から番号へリダイレクトされ続けます。コールは、応答されるか、最終的な番号として定義された番号に到達します。

ハントグループへの拡張の追加または削除

ハントグループに内線番号を追加または削除するには、次の設定セットを使用します。

```
Router#voice hunt-group 35 parallel

Router#final 097

Router#list 885,886, <add new DN/ remove DN >

Router#timeout 30

Router#statistics collect

Router#pilot 035

Router#preference 2 secondary 2
```

拡張がハントグループからログアウトできない

内線がハントグループからログアウトできない場合は、先に進み、ephoneまたは音声レジスタブールの設定をやり直し、電話機をリセットします。コンフィギュレーションファイルも再作成してください。

拡張がハントグループからログアウトする

1. 影響を受ける内線番号とハントグループ情報をエンドユーザから収集します。
2. Call Manager Expressルータにログインし、次の出力を取得します。

SCCP電話機の場合

ステップ1：次のshow出力show ephone-hunt、show ephone-hunt summary、またはshow ephone-hunt <hunt group tag>を収集して、そのハントグループに属するephone-dnを特定します。

```
Router#show ephone-hunt

Group 1

type: peer

pilot number: 450, peer-tag 20123

list of numbers:

451, aux-number A450A0900, # peers 5, logout 0, down 1

peer-tag  dn-tag  rna  login/logout  up/down
[20122    42      0    login         up   ]
[20121    41      0    login         up   ]
[20120    40      0    login         up   ]
[20119    30      0    login         up   ]
[20118    29      0    login         down]

452, aux-number A450A0901, # peers 4, logout 0, down 0

peer-tag  dn-tag  rna  login/logout  up/down
[20127    45      0    login         up   ]
[20126    44      0    login         up   ]
[20125    43      0    login         up   ]
[20124    31      0    login         up   ]

453, aux-number A450A0902, # peers 4, logout 0, down 0

peer-tag  dn-tag  rna  login/logout  up/down
[20131    48      0    login         up   ]
```

[20130 47 0 login up]

[20129 46 0 login up]

[20128 32 0 login up]

477, aux-number A450A0903, # peers 1, logout 0, down 0

peer-tag dn-tag rna login/logout up/down

[20132 499 0 login up]

preference: 0

members initial state: logout

preference (sec): 7

timeout: 3, 3, 3, 3

max timeout : 10

hops: 4

next-to-pick: 1

E.164 register: yes

auto logout: no

stat collect: no

Router# show ephone-hunt summary

Group 1

type: peer

pilot number: 5000

list of numbers:

5001

5002

5003

5004

5005

final number: 5006

preference: 0

members initial state: logout

timeout: 180

hops: 2

E.164 register: yes

ephoneの詳細を収集します。

```
Router#show ephone | b <Directory Number/ Extension Number>
```

```
ephone-461[460] Mac:203A.0722.54F3 TCP socket:[67] activeLine:1 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP
ver 22/17 max_streams=5
mediaActive:1 whisper_mediaActive:0 startMedia:1 offhook:1 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:0 caps:9
IP:10.128.182.90 * 51189 7965 keepalive 106099 max_line 6 available_line 3 HuntGroupLogout
button 1: cw:1 ccw:(0 0)
dn 203 number 461 CH1 CONNECTED CH2 IDLE huntGroupLogout
button 2: cw:1 ccw:(0 0)
dn 204 number 461 CH1 IDLE CH2 IDLE
button 3: cw:1 ccw:(0 0)
dn 205 number 461 CH1 IDLE CH2 IDLE
speed dial 1:2548876
speed dial 2:6567710
speed dial 3:6528989
Preferred Codec: g711ulaw
Lpcor Type: none Active Call on DN 203 chan 1 :461 10.128.182.90 22082
to 10.121.128.90 2000 via 10.128.182.90
G729 30 bytes no vad
Tx Pkts 10663 bytes 447846 Rx Pkts 10663 bytes 447846 Lost 0
Jitter 0 Latency 0 callingDn -1 calledDn -1 (media path callID 2799007 srcCallID 2799009)
```

ハントグループの詳細を収集します。

```
Router#sh ephone-hunt 1
```

```
Group 1
type: longest-idle
pilot number: 001, peer-tag 20682
list of numbers:
A482, aux-number A001A0000, # peers 1, logout 0, down 0
on-hook time stamp 3334171983, off-hook agents=1
peer-tag dn-tag rna login/logout up/down
[20681 252 0 login up ]
A454, aux-number A001A0001, # peers 1, logout 1, down 1
on-hook time stamp 3334166112, off-hook agents=0
peer-tag dn-tag rna login/logout up/down
[20683 223 0 logout down]
*, aux-number A001A0002, # peers 1, logout 0, down 1
on-hook time stamp 3327356688, off-hook agents=0
peer-tag dn-tag rna login/logout up/down
[20684 0 0 - down]
only one agent available!
preference: 8
preference (sec): 7
members initial state: logout
timeout: 300, 300, 300
max timeout : 10000
description: (Phone Center)
display-logout: Night Service Active
present-call: onhook-phone
hops: 1
E.164 register: yes
auto logout: no
stat collect: no
number of calls in queue: 0
callqueue display: continuously
debug: no
```

ステップ2：ハントグループの設定をやり直すか、ハントグループからログアウトしている電話機が1台だけであるというメッセージが表示された場合は、電話番号(DN)を再設定して、電話機をリセットします。

```
Router#config)#no ephone-dn XYZ //Remove the ephone-dn configuration//
Router#config)#ephone-dn XYZ//Add the ephone-dn back again// Router#(config)#no ephone ABC
//Remove the ephone configuration//
```

```
Router#(config)#ephone ABC //Add the ephone back again, one command at a time//
Router#(config-ephone)# device-security-mode none
Router#(config-ephone)# mac-address AAAA.BBBB.CCCC
Router#(config-ephone)# ephone-template 1
Cannot update the CNF file for phone-ABC with type (0)
```

The ephone template tag has been changed under this ephone,
please execute create cnf-files under telephony-services
and restart or reset ephone to take effect.

```
Router#(config-ephone)# speed-dial 1 YYYYYYY
Router#(config-ephone)# speed-dial 2 XXXXXXXX
Router#(config-ephone)# speed-dial 3 NNNNNNNN
Router#(config-ephone)# no auto-hold newline
Router#(config-ephone)# type 7965
Router#(config-ephone)# button 1:203 2:204 3:205
Router#(config-ephone)#telephony-service
Router#(config-telephony)#create cnf-files
Creating CNF files
Router#(config-telephony)#end
Router##wr
```

```
Router##show ephone | b -461 //Verify the ephone configuration with the pre-check//
ephone-461[460] Mac:203A.0722.54F3 TCP socket:[67] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP
ver 22/17 max_streams=5
mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:0 caps:9
IP:10.128.182.90 * 50357 7965 keepalive 0 max_line 6 available_line 3
button 1: cw:1 ccw:(0 0)
dn 203 number 461 CH1 IDLE CH2 IDLE
button 2: cw:1 ccw:(0 0)
dn 204 number 461 CH1 IDLE CH2 IDLE
button 3: cw:1 ccw:(0 0)
dn 205 number 461 CH1 IDLE CH2 IDLE
speed dial 1:2548876
speed dial 2:6567710
speed dial 3:6528989
Preferred Codec: g711ulaw
Lpcor Type: none
```

SIP電話用

1. 次のshow出力show voice hunt-groupまたはshow voice hunt-group briefまたはshow voice hunt-group <hunt group tag> を収集して、ハントグループの一部であるephone-dnを特定します。

```
Router# show voice hunt-groupGroup 1 type: longest-idle preference: 0 preference (sec):
0 timeout: 0 final_number: 1Group 34 type: parallel pilot number: 3, peer-tag
2147483647 secondary number: 4, peer-tag 2147483646 preference: 0 preference (sec): 0
timeout: 0 final_number:
```

```

Router##show voice hunt-group 42
Group 42
type: parallel
pilot number: 042, peer-tag 2147483618
secondary number: 642, peer-tag 2147483617
list of numbers:
Member Used-by State Login/Logout=====
462 462 up login
386 386 up login
885 885 up login
886 886 up login
preference: 2
preference (sec): 2
timeout: 30
final_number: 097
stat collect: yes
phone-display: no

```

2. ハントグループの設定をやり直します。

```
Router#(config)#no voice hunt-group 42 parallel //Remove the hunt-group config//
```

```
Router#(config)#voice hunt-group 42 parallel //Redo the hunt-group config//
```

```
Router#(config-voice-hunt-group)# final 097
Router#(config-voice-hunt-group)# list 461,462,386,885,886
Router#(config-voice-hunt-group)# timeout 30
Router#(config-voice-hunt-group)# statistics collect
Router#(config-voice-hunt-group)# pilot 042 secondary 642
Router#(config-voice-hunt-group)# preference 2 secondary 2
Router#(config-voice-hunt-group)#end

```

```
Router##wr
Building configuration...
```

```
Router#show voice hunt-group 42 //Verify the hunt-group config//
```

```
Group 42
type: parallel
pilot number: 042, peer-tag 2147483618
secondary number: 642, peer-tag 2147483617
list of numbers:
Member Used-by State Login/Logout

```

```
=====
```

```

461 461 up login
462 462 up login
386 386 up login
885 885 up login
886 886 up login
preference: 2
preference (sec): 2
timeout: 30
final_number: 097
stat collect: yes
phone-display: no

```

3. いくつかのテストコールを発信し、解決策を確認します。

```
Router#show ephone ringing
```

または

Router#show voice register pool ringing