

2021年1月に実施されたCUCM TFTPサービスの トラブルシューティング

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[症状](#)

[回避策](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager(CUCM)バージョン11.5.1 SU7および11.5.1 SU8のTFTPサービスコアの既知の問題について説明します。この問題を修正するには、回避策が必要です。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Unified Communications Manager(CUCM)に基づくものです。

問題

サーバが時刻00:00 2021をクロックすると、CUCM TFTPサービスが終了します

症状

RTMTでTFTPサービスのダウンに関するアラートが表示され、次に問題を特定するための手順を示します。

```
Jan 1 00:03:19 ucm-pub local7 6 : 898: ucm-pub.ciscolab.com: Jan 01 2021 07:03:19.321 UTC :  
%UC_GENERIC-6-ServiceStopped: %[ServiceName=Cisco Tftp][AppID=Cisco Service  
Manager][ClusterID=][NodeID=cap-86-pub.bldr-caplab.com]: Service stopped. Jan 1 00:03:21 ucm-pub  
local7 6 : 899: ucm-pub.ciscolab.com: Jan 01 2021 07:03:21.346 UTC : %UC_GENERIC-6-  
ServiceStarted: %[ServiceName=Cisco Tftp][ProcessID=6803][AppID=Cisco Se
```

サーバCLIから :

1. CUCM(TFTP)サーバにログインし、コマンドutils core active listを実行します。出力には複数のCTFTPコアが表示されます。
2. コマンド「utils core active analyze <core name>」を実行します。
3. コアの出力(backtrace)は次と一致する必要があります。

```
#0 0x07adc3e8 in fputs () from /lib/libc.so.6 #1 0x0876cd38 in SdlSystemLog::writeToFile (this=0xf4a02930, _traceLinePnt=0xf4a05ba0) at SdlSystemLog.cpp:1971 #2 0x0876ce54 in SdlSystemLog::writer (this=0xf4a02930) at SdlSystemLog.cpp:1919 #3 0x0078dbc9 in start_thread () from /lib/libpthread.so.0 #4 0x07b5e07e in clone () from /lib/libc.so.6
```

Cisco CUCM Syslog

```
Jan 1 00:03:19 ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp: DBL SDI Initialization successful Jan 1 00:03:19 ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp: SysLevel [127] UserMask [1] Enable [TRUE] File [/var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/dbl.log] Jan 1 00:03:20 ucm-pub local7 4 Cisco: Tftp: SDIDBConfigData::Read failed to retrieve SDI folder location, will use location in DB. ServiceID=1, NodeName=ucm-pub.bladr-caplab.com Jan 1 00:03:24 ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp: DBNotify SDI Initialization successful
```

CUCM Cisco TFTP SDLログ

```
SDL001_600_000103.txt:00913050.000 |00:03:17.708 |AppInfo | TID[f660e740] CServiceModule::waitForSignals() TID[f660e740] Signal[15] Received to QUIT, quitting.
```

注:DSTの更新後、TFTPサービスが再起動し、設計上コアは確認されません。

回避策

コアは、トレースファイルに何かを書き込もうとすると発生します。この結果、TFTPサービスを開始する機能が発生する可能性もあります。

手順は次のとおりです。

ステップ 1 : 「utils os secure permissive」を実行し、Trace設定をオンまたはオフにしてosをpermissiveモードに設定します。

```
admin:utils os secure permissive
OS security mode changed to Permissive
admin:█
```

ステップ2 : サービスアビリティからTFTPサービスを再起動/開始します。

Control Center - Feature Services Related Links: Service Activation

Start Stop Restart Refresh Page

Status: Ready

Select Server: CUCM115SUB.emesacucm.com--CUCM Voice/Video Go

Performance and Monitoring Services						
Service Name	Status	Activation Status	Start Time	Up Time		
Cisco Serviceability Reporter	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:09 2020	25 days 02:25:30		
Cisco CallManager SNMP Service	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:11 2020	25 days 02:25:28		

CM Services						
Service Name	Status	Activation Status	Start Time	Up Time		
Cisco CallManager	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:01 2020	25 days 02:25:38		
Cisco IP Voice Media Streaming App	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:02 2020	25 days 02:25:37		
Cisco CTIManager	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:05 2020	25 days 02:25:34		
Cisco Extension Mobility	Started	Activated	Sat Dec 12 09:10:49 2020	25 days 02:17:50		
Cisco DHCP Monitor Service	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:12 2020	25 days 02:25:27		
Cisco Location Bandwidth Manager	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:00 2020	25 days 02:25:39		
Cisco Directory Number Alias Lookup	Started	Activated	Sat Dec 12 09:09:55 2020	25 days 02:18:44		
Cisco Headset Service	Not Running	Deactivated				
Cisco Dialed Number Analyzer Server	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:14 2020	25 days 02:25:25		
Cisco Dialed Number Analyzer	Started	Activated	Sat Dec 12 09:09:55 2020	25 days 02:18:44		
Cisco Tftp	Started	Activated	Wed Jan 6 10:31:49 2021	0 days 00:56:50		

ステップ3: 「utils os secure enforce」を使用してクラスタを「Enforcing」に戻します。

```
admin:utils os secure enforce
OS security mode changed to Enforcing
admin:█
```

この問題は、Cisco Bug ID [CSCvw94324](https://tools.cisco.com/bugcenter/bug/?bugID=CSCvw94324)

注：回避策は一時的なものです。この問題はシスコエンジニアリングチームによって調査されています。