

サイトごとに異なる発信番号を使用したCisco Emergency Responderの第3の冗長性の設定

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

このドキュメントでは、プライマリCERサーバとセカンダリCERサーバの両方が使用できなくなっているCisco Emergency Responder(CER)のターシャリ冗長性を設定する方法について説明します。Cisco Unified Communications Manager(CUCM)を使用する組織内の各サイトで、同じELINでルーティングされるPublic Safety Access Point(PSAP)へのすべてのコールではなく、Emergency Location Identification Number(ELIN)とも呼ばれる別のコール番号を使用を継続できます。

前提条件

要件

次の知識があることが推奨されます。

- Cisco Emergency Responder (CER) [CiscoEmergencyResponderCER]
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

第3次冗長性の前提条件は、最初にプライマリCERサーバとセカンダリCERサーバの両方を設定することです。この設定については、『[Cisco Emergency Responder Administration Guide for your version CER](#)』を参照してください。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアバージョンに基づいています(ただし、他のバージョンにも適用されます)。

- Cisco Unified Communications Manager(CUCM)バージョン12.5.1.11900-146(12.5(1)SU1)
- Cisco Emergency Responder(CER)バージョン12.5.1.19000-38(12.5(1)SU1)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

Route List Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status

Status: Ready

Route List Information

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager

IPv4 Address:

Device is trusted

Name* CER-Down-RL

Description Used for CER down scenarios

Cisco Unified Communications Manager Group* Sub-

Enable this Route List (change effective on Save; no reset required)

Run On All Active Unified CM Nodes

Route List Member Information

Selected Groups**

- Springfield CER Down RG(Local Route Group)
- Oakland CER Down RG(Local Route Group)
- Chattanooga CER Down RG(Local Route Group)
- ColoSprings CER Down RG(Local Route Group)
- Jefferson CER Down RG(Local Route Group)

Add Route Group

Removed Groups***

Route List Details

- [Springfield CER Down RG\(Local Route Group\)](#)
- [Oakland CER Down RG\(Local Route Group\)](#)
- [Chattanooga CER Down RG\(Local Route Group\)](#)
- [ColoSprings CER Down RG\(Local Route Group\)](#)
- [Jefferson CER Down RG\(Local Route Group\)](#)
- [Mission CER Down RG\(Local Route Group\)](#)

[Route List Details] の下にある各ローカルルートグループのリンクをクリックします。次に、上記のルートリスト内から1つずつクリックし、各ローカルルートグループに異なるCalling Party Transform Maskを追加します。

Route List Detail Configuration

 Save

Status

 Status: Ready

Route List Member Information

Route Group Springfield CER Down RG

Calling Party Transformations

Use Calling Party's External Phone Number Mask*

Calling Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Calling Party Number Type*

Calling Party Numbering Plan*

Called Party Transformations

Discard Digits

Called Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Called Party Number Type*

Called Party Numbering Plan*

Route List Detail Configuration

 Save

- Status

 Status: Ready

- Route List Member Information

Route Group Oakland CER Down RG

Calling Party Transformations

Use Calling Party's External Phone Number Mask*

Calling Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Calling Party Number Type*

Calling Party Numbering Plan*

Called Party Transformations

Discard Digits

Called Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Called Party Number Type*

Called Party Numbering Plan*

..上記の[CER-Down-RL Route List]の残りのすべてのルートグループに対して続行します。

次のルートパターンの場合、10.911は、CERサーバが起動しているときに、通常のSIP「ヘッドエンド」ルートリスト(この場合はPSTN-RL)に直接コールを送信します。 11.911はCER-Down-RL(ターシャリ冗長性のため)にコールを送信します。

<input type="checkbox"/>	10.911	Outbound 911 calls	CER-911-PT	PSTN-RL
<input type="checkbox"/>	11.911	Outbound 911 CER Down	CER-911-PT	CER-Down-RL

次に、各デバイスプールに移動し、各サイトに1つのローカルルートグループだけを設定します。これらは、通常のSIP「ヘッドエンド」ルートグループ(この場合はCUBE iTSP PSTNルートグループ)を指定。ルートリスト/ルートグループマスク設定の内部で適用されたマスクを持つ次のグループを使用するため、ルートグループを設定する必要はありません。

Device Pool Configuration

 Save  Delete  Copy  Reset  Apply Config  Add New

Cisco Unified Communications Manager Group*	Sub-52	▼
Calling Search Space for Auto-registration	< None >	▼
Adjunct CSS	< None >	▼
Reverted Call Focus Priority	Default	▼
Intercompany Media Services Enrolled Group	< None >	▼
MRA Service Domain	< None >	▼

Roaming Sensitive Settings

Date/Time Group*	CST-DTG	▼
Region*	G711-Region	▼
Media Resource Group List	SpringfieldCC-MRGL	▼
Location	SpringfieldCC-LOC	▼
Network Locale	< None >	▼
SRST Reference*	Disable	▼
Connection Monitor Duration***		
Single Button Barge*	Default	▼
Join Across Lines*	Default	▼
Physical Location	< None >	▼
Device Mobility Group	< None >	▼
Wireless LAN Profile Group	< None >	▼ View Details

Local Route Group Settings

Standard Local Route Group	< None >	▼
Springfield CER Down RG	CUBE ITSP PSTN Route Group	▼
Chattanooga CER Down RG	< None >	▼
ColoSprings CER Down RG	< None >	▼
Oakland CER Down RG	< None >	▼
Jefferson CER Down RG	< None >	▼
Mission CER Down RG	< None >	▼

Device Pool Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Device Pool Name* ChattanoogaCC-DP

Cisco Unified Communications Manager Group* Sub-14

Calling Search Space for Auto-registration < None >

Adjunct CSS < None >

Reverted Call Focus Priority Default

Intercompany Media Services Enrolled Group < None >

MRA Service Domain < None >

Roaming Sensitive Settings

Date/Time Group* EST-DTG

Region* G711-Region

Media Resource Group List ChattanoogaCC-MRGL

Location ChattanoogaCC-LOC

Network Locale < None >

SRST Reference* Disable

Connection Monitor Duration***

Single Button Barge* Default

Join Across Lines* Default

Physical Location < None >

Device Mobility Group < None >

Wireless LAN Profile Group < None > [View Details](#)

Local Route Group Settings

Standard Local Route Group < None >

Springfield CER Down RG < None >

Chattanooga CER Down RG CUBE iTSP PSTN Route Group

ColoSprings CER Down RG < None >

Oakland CER Down RG < None >

Jefferson CER Down RG < None >

Mission CER Down RG < None >

..残りすべてのデバイスプールに進みます。

確認

テストするには、まず、各デバイスプールに電話機があることを確認してから、両方のCERサーバを無効にします。

これは、1つのCER-911-PTパーティションと1つのCER-911-CSSコーリングサーチスペース(CSS)で動作します。

注：PSAPから各ELINへのコールは、通常、トランスレーションパターンを使用してプレフィクス913を作成し、CTIルートポイントを介してコールをCERにルーティングする必要があります。 CERがダウンしている場合、CTIルートポイントのコール転送設定には、(Cisco Emergency Responderのアドミニストレーションガイドに従って)すでに「オンサイトセキュリティ番号」が設定されている必要があります。

トラブルシューティング

現在、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。