

CSSM またはサテライトに登録されている場合のテレメトリ情報の交換時のプライバシーのサポート

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[手順](#)

[確認](#)

[ライセンス管理とCSSM UIの変更](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Smart Software Manager (CSSM) またはサテライトに登録されている場合の CUCM 情報のプライバシーをサポートする方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する専門知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) バージョン 12.5

使用するコンポーネント

Cisco Call Manager12.5

背景説明

CUCM製品インスタンスをCSSMまたはサテライトに登録しようとする場合、通常、登録された要求がCSSMまたはサテライトに送信されると、CUCM IPおよびホスト名が送信されます。

このプライバシー機能が有効になると、CUCMはホスト名またはIPアドレスをCSSMまたはサテライトに送信しなくなり、代わりに、製品インスタンスの登録時にUDI (各製品インスタンスに対して一意) をCSSMまたはサテライトサーバに送信します。

手順

1. このプライバシーを有効にするには、図に示すように、管理者は[Transport]設定の[Do not share my hostname or IP address with Cisco]チェックボックスをオンにします。

Configure how the product instance will communicate with Cisco.

Direct - product communicates directly with Cisco licensing servers. URL : <https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>

Transport Gateway - proxy data via Transport Gateway or Smart Software Manager satellite. URL :

HTTP/HTTPS Proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS Proxy. IP Address/Host Name :
Port :

Do not share my hostname or IP address with Cisco.

2. このチェックボックスを有効にするには、製品インスタンスが未登録状態であることを確認する必要があります。
3. このチェックボックスをオンにすると、バックエンドでSmart License Managerサービスが再起動します。

Status
Status: Ready

Configure how the product instance will communicate with Cisco.

Direct - product communicates directly with Cisco licensing servers. URL : <https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>

Transport Gateway - proxy data via Transport Gateway or Smart Software Manager satellite. URL :

HTTP/HTTPS Proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS Proxy. IP Address/Host Name :
Port :


Do not share my hostname or IP address with Cisco.

Cisco Smart License Manager service will restart to update the changes

Cancel OK

4. サービスが正常に再起動すると、次の図に示すようにプロンプトが表示され、トランスポート設定が正常に更新されました。

Status

 Cisco Smart License Manager service restarted and Transport settings updated successfully.

Configure how the product instance will communicate with Cisco.

Direct - product communicates directly with Cisco licensing servers. URL : <https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>

Transport Gateway - proxy data via Transport Gateway or Smart Software Manager satellite. URL :

HTTP/HTTPS Proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS Proxy. IP Address/Host Name :

Port :

Do not share my hostname or IP address with Cisco.

5. これらの変更を行った後、製品インスタンスを再登録する必要があります。

確認

ライセンス管理とCSSM UIの変更

このプライバシーチェックボックスを有効にすると、製品インスタンス名と製品UDIが表示されます。

この図では、プライバシーモードは無効になっています。

License Management

Smart Software Licensing

Registration Status	 Registered
License Authorization Status	 Authorized (Tuesday, February 12, 2019 10:31:55 AM IST)
Smart Account	BU Production Test
Virtual Account	TAC-CollabTesting
Product Instance Name	cucm125.anton.lab
Export-Controlled Functionality	Allowed
Transport Settings	Direct View/Edit the Licensing Smart Call Home settings
Licensing Mode	Enterprise

General Licenses **Product Instances** Event Log

Name	Product Type	Last Contact
ccm12pub	UCL	2018-Dec-23 23:19:23
cer	UCL	2019-Feb-11 12:30:41
cucm125	UCL	2019-Feb-12 08:13:44
cucm125.anton.lab	UCL	2019-Feb-12 05:02:13

この図では、プライバシーモードが有効になっています。

Smart Software Licensing

Registration Status	 Registered
License Authorization Status	 Authorized (Tuesday, February 12, 2019 4:05:48 PM IST)
Smart Account	BU Production Test
Virtual Account	TAC-CollabTesting
Product Instance Name	UDI_PID:UCM;UDI_SN:707a0;
Export-Controlled Functionality	Allowed
Transport Settings	Direct View/Edit the Licensing Smart Call Home settings
Licensing Mode	Enterprise

General	Licenses	Product Instances	Event Log
---------	----------	--------------------------	-----------

Name ▼	Product Type	Last Contact
UDI_PID:UCM; UDI_SN:707a0;	UCL	2019-Feb-12 10:36:35
prema1try	UCL	2018-Dec-25 00:24:48
divyacucm12	UCL	2019-Feb-12 08:58:54

トラブルシューティング

次のログを収集する必要があります (問題がある場合)。

CLI : `activelog/cm/trace/slm/log4j/slm.log`

1. スマートエージェントログが `slm.log`
2. Call Homeログは次の場所書き込まれます。
`activelog/cm/trace/slm/log4j/gch.log`
`activelog/cm/trace/slm/log4j/tp.log`