

Communications Manager(CUCM)セルフケアポータルでの表示名の設定

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

このドキュメントでは、Communications Manager(CUCM)11.5で導入された新しい表示名の機能について説明します。これで、CUCMエンドユーザ設定ページではなく、セルフケアポータルで個人用の表示名を割り当てることができます。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- ・ Cisco CallManagerエンドユーザの設定
- ・ シスコセルフケアポータル

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco CallManager 11.5 以降に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドの潜在的な影響を確実に理解してください。

設定

セルフケアポータルでの表示名の設定

ステップ1：必要なクレデンシャルを使用してセルフケアポータルページにログインします。

ステップ2:[General Settings] > [Display Name]に移動します。

表示名イメージ

▼ Display Name

Enter the Display Name you want others to see.

Display Name:

▼ Conference Now

ステップ3: スペースに必要な値を入力し、保存

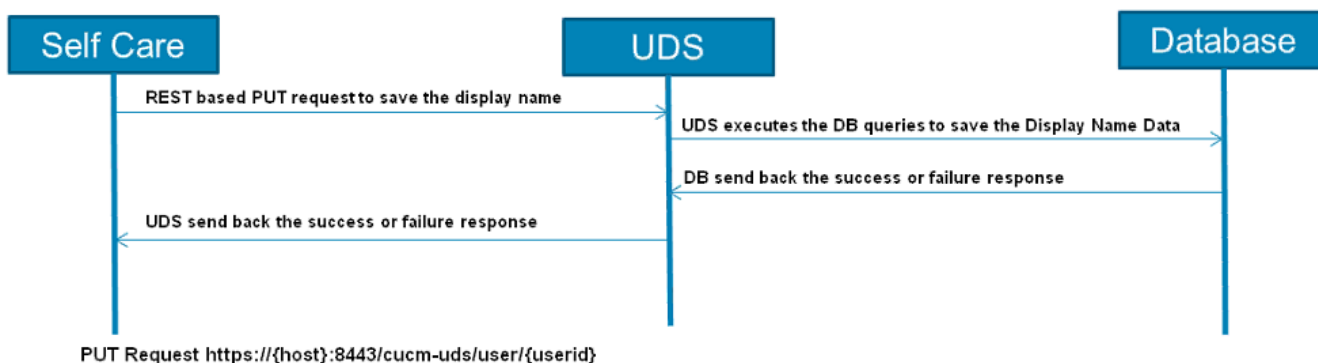
注: LDAP統合ユーザの場合、[表示名(Display Name)]フィールドはグレー表示になり、編集できません。

ステップ4:[CUCM End User Configuration Administration]ページの更新で[Save the End User configuration]ページを選択するとすぐに更新されます。

セルフケアポータルとCUCMのアーキテクチャ

CUCMとセルフケアポータルの間の通信は、RESTfulアプリケーションプログラミングインターフェイス(API)ベースの操作セットであるユーザデータサービス(UDS)を介して行われます。この図では、この操作が示されています。

Architecture and Use Cases Example



UDSはCUCMでデータベースクエリを実行し、セルフケアポータルで入力した表示名データを保存します。

確認

ブラウザから特定のUserオブジェクトのXMLファイルを照会します。URL [https://{host}:8443/cucm-uds/users?displayname="enter_text_here"](https://{host}:8443/cucm-uds/users?displayname=)を使用して、UDSがデータ交換に使用するXMLファイルを表示します。

← → C <https://10.106.110.2:8443/cucm-uds/users?displayName=Animesh%20Lochan>

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.

```
▼<users uri="https://10.106.110.2:8443/cucm-uds/users" version="11.5.0" start="0" requestedCount="64" returnedCount="1" totalCount="1">
  ▼<user uri="https://10.106.110.2:8443/cucm-uds/user/user1">
    <id>0ba61991-9631-347d-58c2-ef63c3661fd0</id>
    <userName>user1</userName>
    <firstName/>
    <lastName>user1</lastName>
    <middleName/>
    <nickName/>
    <displayName>Animesh Lochan</displayName>
    <phoneNumber/>
    <homeNumber/>
    <mobileNumber/>
    <email/>
    <directoryUri/>
    <msUri/>
    <department/>
    <manager/>
    <title/>
    <pager/>
  </user>
</users>
```

Image:[表示名(Display Name)]フィールド (赤色で囲まれたフィールド) は、セルフケアポータルページに入力したのと同じ値で自動的に更新されます



End User Configuration

Save Delete Add New

Status

Update successful

User Information

User Status	Enabled Local User	
User ID*	<input type="text" value="user1"/>	
Password	<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="Edit Credential"/>
Confirm Password	<input type="password" value="....."/>	
Self-Service User ID	<input type="text"/>	
PIN	<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="Edit Credential"/>
Confirm PIN	<input type="password" value="....."/>	
Last name*	<input type="text" value="user1"/>	
Middle name	<input type="text"/>	
First name	<input type="text"/>	
Display name	<input type="text" value="Animesh Lochan"/>	
Title	<input type="text"/>	
Directory URI	<input type="text"/>	
Telephone Number	<input type="text"/>	
Home Number	<input type="text"/>	
Mobile Number	<input type="text"/>	
Pager Number	<input type="text"/>	
Mail ID	<input type="text"/>	
Manager User ID	<input type="text"/>	
Department	<input type="text"/>	
User Locale	<input type="text" value=" < None >"/>	
Associated PC	<input type="text"/>	
Digest Credentials	<input type="text"/>	
Confirm Digest Credentials	<input type="text"/>	

トラブルシューティング

ステップ1: セルフケアポータルでの[Display Name]の変更が[Saved]になっていることを確認します。

ステップ2:CUCMパブリッシャのコマンドラインインターフェイス(CLI)でコマンド `utils dbreplication runtimestate` を使用してデータベース複製の問題がないことを確認します。

ステップ3: Cisco Unified Communicationsセルフケアポータルにアクセスする前に、Cisco Unified Communications Manager Administrationを使用して、ユーザを標準のCisco Unified Communications Managerエンドユーザグループに追加する必要があります。