

Call Manager手順のRTMTでのWaterMarkの調整

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[LogPartitionHighWaterMarkExceeded](#)

[LogPartitionLowWaterMarkExceeded](#)

[手順](#)

[最低水準点の調整](#)

[最高水準点の調整](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

はじめに

このドキュメントでは、HighおよびLow WaterMark設定を使用してCisco Call Managerのログインパーティションに追加のディスクスペースを作成する手順について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。


使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco Call Manager バージョン 10.0.1-10000-24
- Cisco Real-Time Monitoring Tool(RTMT)バージョン10.0(001)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

 ヒント：このテクニカルドキュメントの情報は、Cisco IM and PresenceサービスサーバのRTMTでのウォーターマークの調整にも適用されます。

Low WaterMarkは、ログ記録の合計ディスク領域の割合の値です。アラートを受け取った場合は、ディスク領域が一杯であることを示します。この割合は、設定されているLow WaterMarkの割合で示されます。

High WaterMarkは、古いログ・ファイルがパージされるポストのログ・ディスク領域の合計の割合です。

High WaterMark ExceededおよびLow WaterMark Exceededは、ロギングパーティションの使用済みディスク領域の割合を示すイベントです。

LogPartitionHighWaterMarkExceeded

このイベントは、ログパーティションの使用済みディスク領域のパーセンテージが、設定されている上限を超えたことを示します。

LogPartitionLowWaterMarkExceeded

このイベントは、ログパーティションの使用済みディスク領域のパーセンテージが、設定されているLow WaterMarkを超えたことを示します。

これらの両方のイベントのしきい値のパーセンテージ値は、要件に基づいてRTMTで設定できません。デフォルトでは、High WaterMarkはロギングパーティション全体の95%に設定され、Low WaterMarkはロギングパーティション全体の90%に設定されます。

場合によっては、ロギングパーティションに十分なスペースがなく、コールマネージャの特定のアクティビティを実行するために追加のスペースを作成する必要がある場合があります。このようなイベントが発生している間は、ロギングパーティションに追加のスペースを作成し、High WaterMarkとLowWaterMarkのしきい値をそれぞれ調整できます。

High WaterMarkのしきい値を下げると、古いログファイルが消去され、ロギングパーティションに追加のディスク領域が作成されます。

手順

最低水準点の調整

RTMTを起動し、目的のクラスタにログインして、左側のペインでSystem > Tool > Alert Centralに移動します。

右側のペインのSystem Rightの下で、LogPartitionLowWaterMarkExceeded >アラート/プロパティを設定します。

The screenshot shows the 'Alert Central' window. On the left is a navigation tree with categories: System Summary, Server (CPU and Memory, Process, Disk Usage, Critical Services), Performance (Performance, Performance Log Viewer), and Tools (Alert Central, Trace & Log Central, Job Status, SysLog Viewer, VLT, AuditLog Viewer). The 'Alert Central' tool is selected. The main pane shows a table of alerts with columns 'Alert Name' and 'Enabled'. The 'LogPartitionLowWaterMarkExceeded' alert is highlighted, and a context menu is open over it, showing options like 'Clear Alert', 'Disable Alert', 'Remove Alert', 'Alert Detail', 'Set Alert/Properties...', and 'Reset Alert to Default Config'. The 'Set Alert/Properties...' option is selected.

Alert Name	Enabled
AuthenticationFailed	Enabled
CiscoDRFFailure	Enabled
CoreDumpFileFound	Enabled
CpuPegging	Enabled
CriticalServiceDown	Enabled
DBChangeNotifyFailure	Enabled
DBReplicationFailure	Enabled
DBReplicationTableOutOfSync	Enabled
HardwareFailure	Enabled
LogFileSearchStringFound	Enabled
LogPartitionHighWaterMarkExceeded	Enabled
LogPartitionLowWaterMarkExceeded	Enabled
LowActivePartitionAvailable	Enabled
LowAvailableVirtualMemory	Enabled
LowInactivePartitionAvailable	Enabled
LowSwapPartitionAvailable	Enabled
ServerDown	Enabled
SparePartitionHighWaterMark	Enabled
SparePartitionLowWaterMark	Enabled
SyslogSeverityMatchFound	Enabled
SyslogStringMatchFound	Enabled
SystemVersionMismatched	Enabled
TotalProcessesAndThreadsExceededThreshold	Enabled

[Next] をクリックします。

Alert Properties: General

Name: LogPartitionLowWaterMarkExceeded

Enable Alert Severity: **Critical** ▼

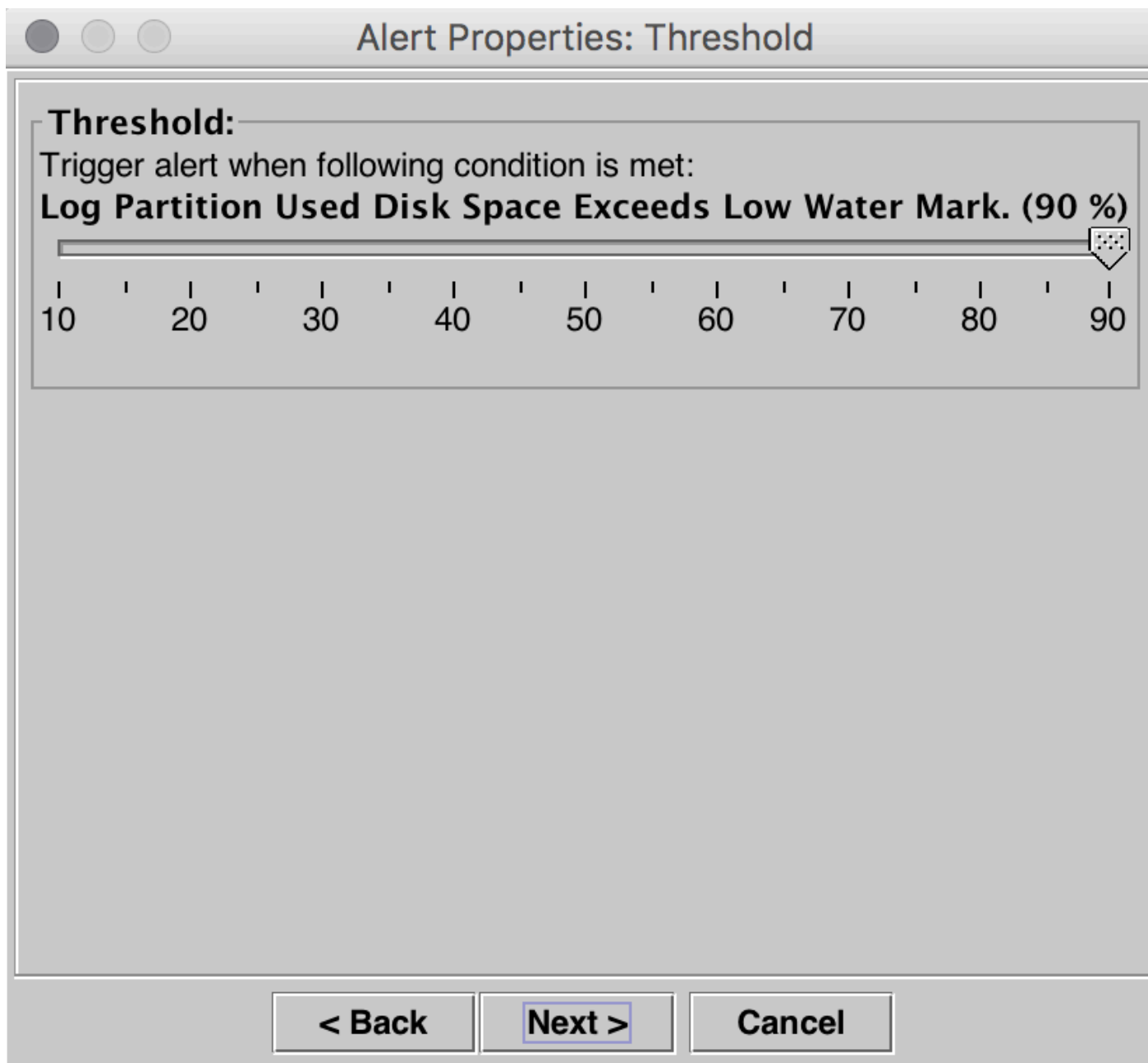
Enable/Disable this alert on following server(s):

Server	Enable
10.106.91.199	<input checked="" type="checkbox"/>

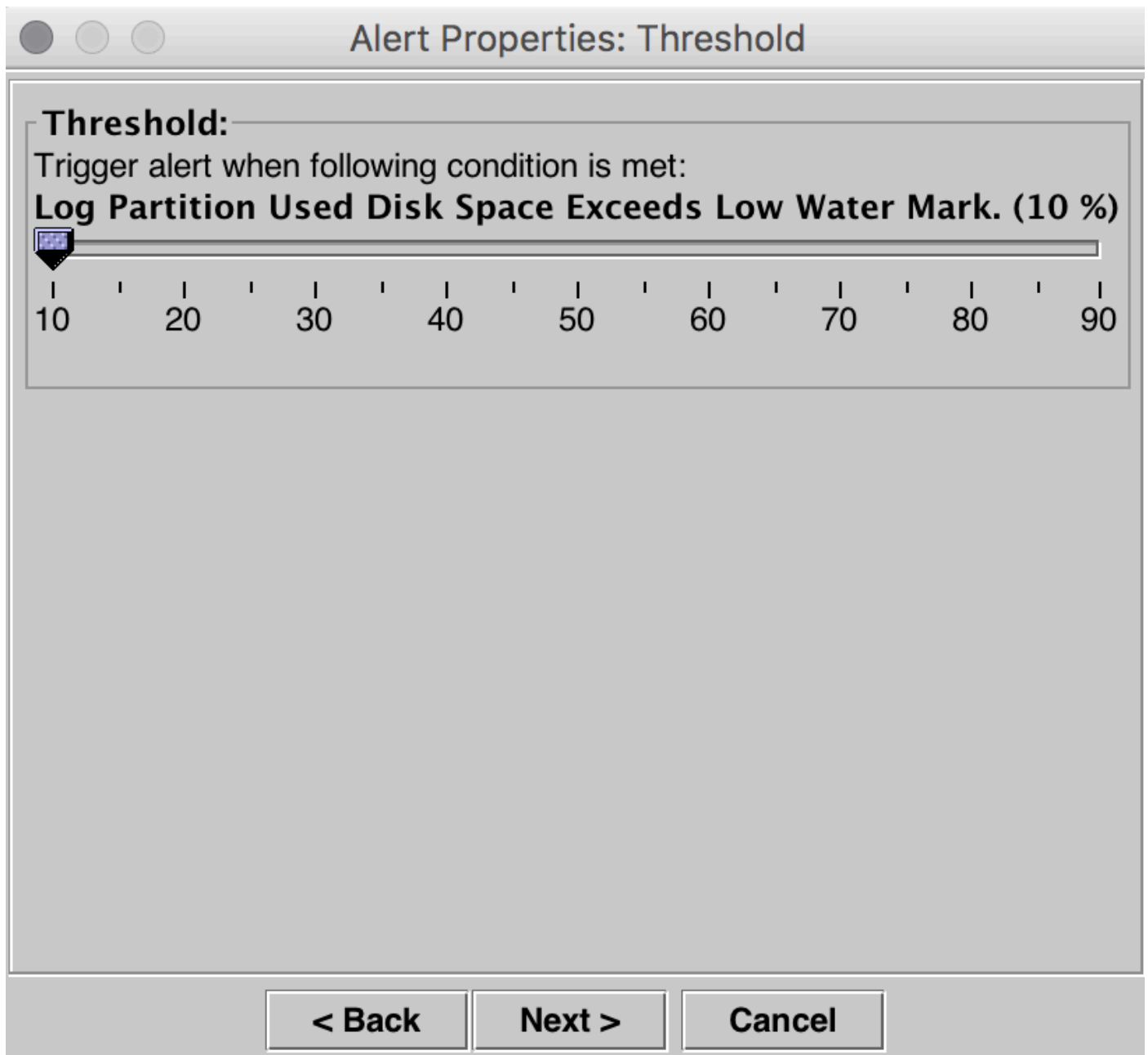
Description:
This alert occurs when the LogPartitionLowWaterMarkExceeded event is generated. This indicates that the percentage of used disk space in the log partition has exceeded the configured low water mark.

Recommended Action:
Check if the configured low water mark for used disk space in the log partition is too low. And also please examine each application trace log files and clean up those that are too old and too big before the used disk space exceeds the high water mark.

デフォルトでは、Low WaterMarkは90%に設定されています。



必要に応じてLow WaterMarkを低い値に設定し、Nextをクリックします。



[Next] をクリックします。

Alert Properties: Frequency & Schedule

Frequency

When value exceed/below configured threshold:

- Trigger alert on every poll
- Trigger up to (3) alerts within (30) minutes

Schedule

Alert will be triggered in following period:

- Trigger Alert when it occurs. (Non-Stop Monitoring)
- Trigger Alert everyday (Scheduled Monitoring) between:

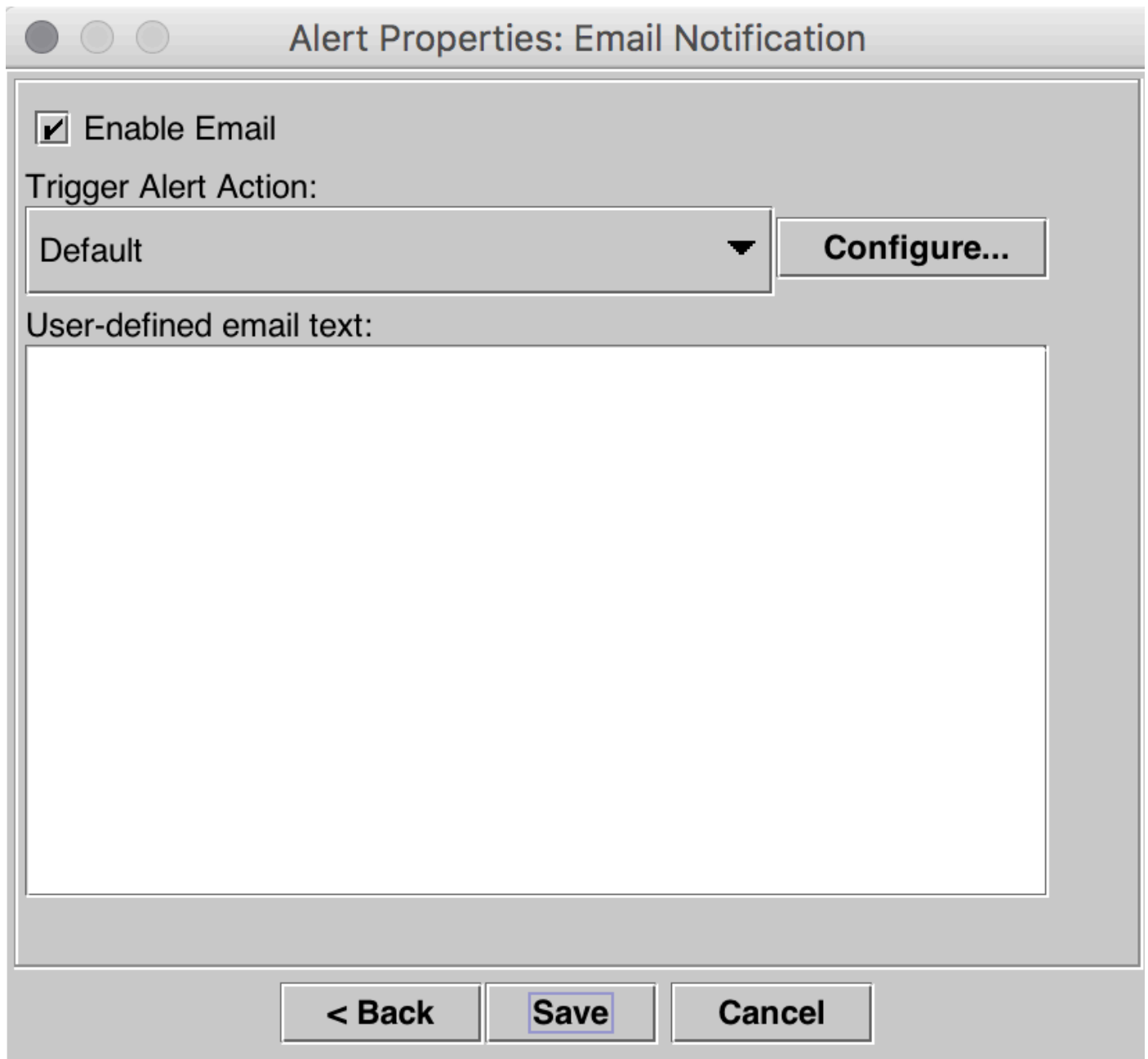
Start Time: and End Time:

< Back

Next >

Cancel

[Save] をクリックします。



最高水準点の調整

右側のペインのSystem Rightで、LogPartitionHighWaterMarkExceeded > Set Alert/Propertiesの順にクリックします。

The screenshot shows the 'Alert Central' window with a tree view on the left and a table of alerts on the right. The 'Tools' section in the tree view is expanded, and 'Alert Central' is selected. The table lists various system alerts, with 'LogPartitionHighWaterMarkExceeded' selected and a context menu open over it.

Alert Name	Enabled
AuthenticationFailed	Enabled
CiscoDRFFailure	Enabled
CoreDumpFileFound	Enabled
CpuPegging	Enabled
CriticalServiceDown	Enabled
DBChangeNotifyFailure	Enabled
DBReplicationFailure	Enabled
DBReplicationTableOutOfSync	Enabled
HardwareFailure	Enabled
LogFileSearchStringFound	Enabled
LogPartitionHighWaterMarkExceeded	Enabled
LogPartitionLowWaterMarkExceeded	Enabled
LowActivePartitionAvailableDiskSpace	Enabled
LowAvailableVirtualMemory	Enabled
LowInactivePartitionAvailableDiskSpace	Enabled
LowSwapPartitionAvailableDiskSpace	Enabled
ServerDown	Enabled
SparePartitionHighWaterMarkExceeded	Enabled
SparePartitionLowWaterMarkExceeded	Enabled
SyslogSeverityMatchFound	Enabled
SyslogStringMatchFound	Enabled
SystemVersionMismatched	Enabled
TotalProcessesAndThreadsExceededThreshold	Enabled

The context menu for 'LogPartitionHighWaterMarkExceeded' includes the following options:

- Clear Alert
- Clear All Alerts
- Disable Alert
- Remove Alert
- Alert Detail
- Set Alert/Properties...** (highlighted)
- Reset Alert to Default Config

[Next] をクリックします。

Alert Properties: General

Name: LogPartitionHighWaterMarkExceeded

Enable Alert Severity: **Critical** ▼

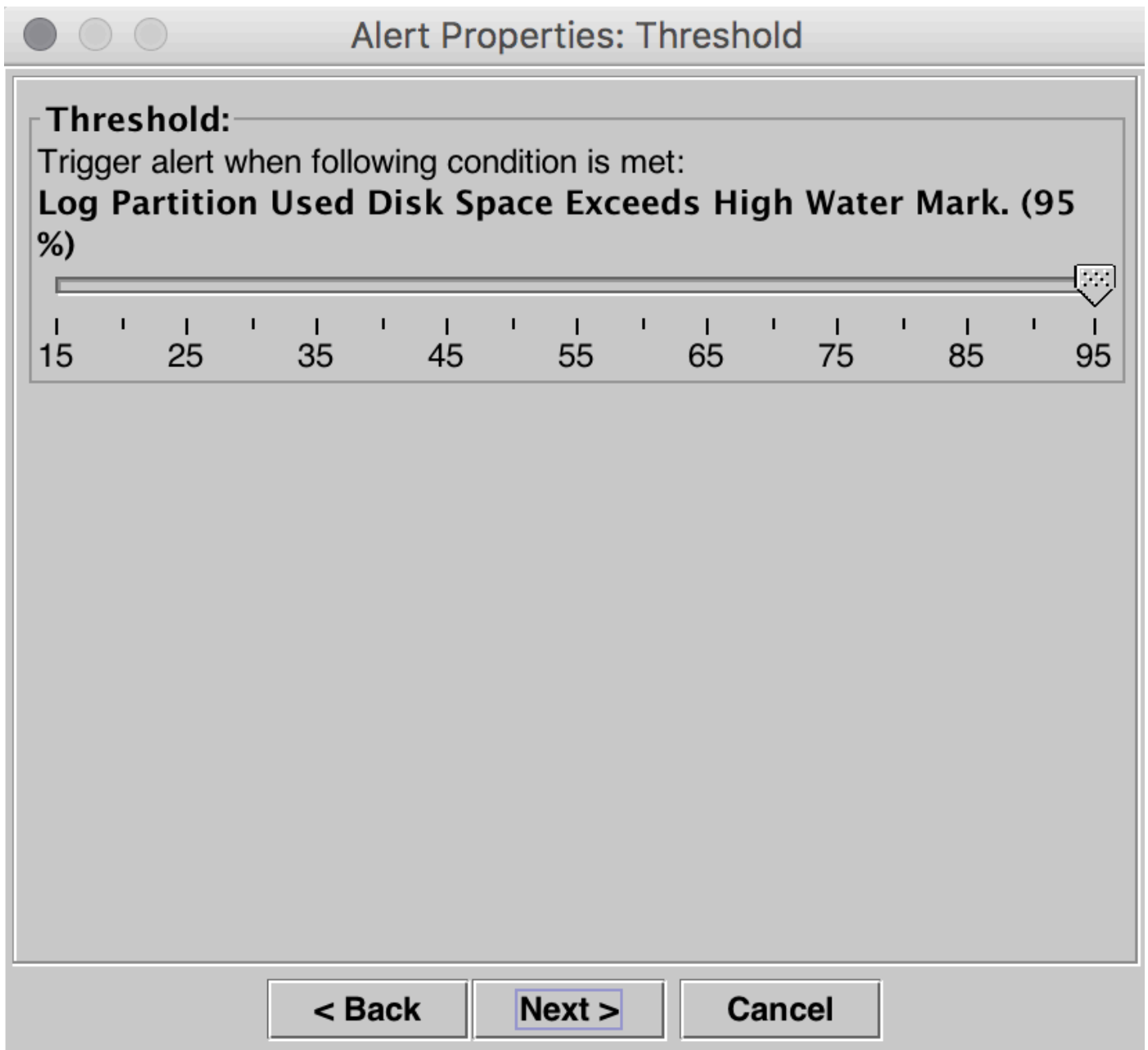
Enable/Disable this alert on following server(s):

Server	Enable
10.106.91.199	<input checked="" type="checkbox"/>

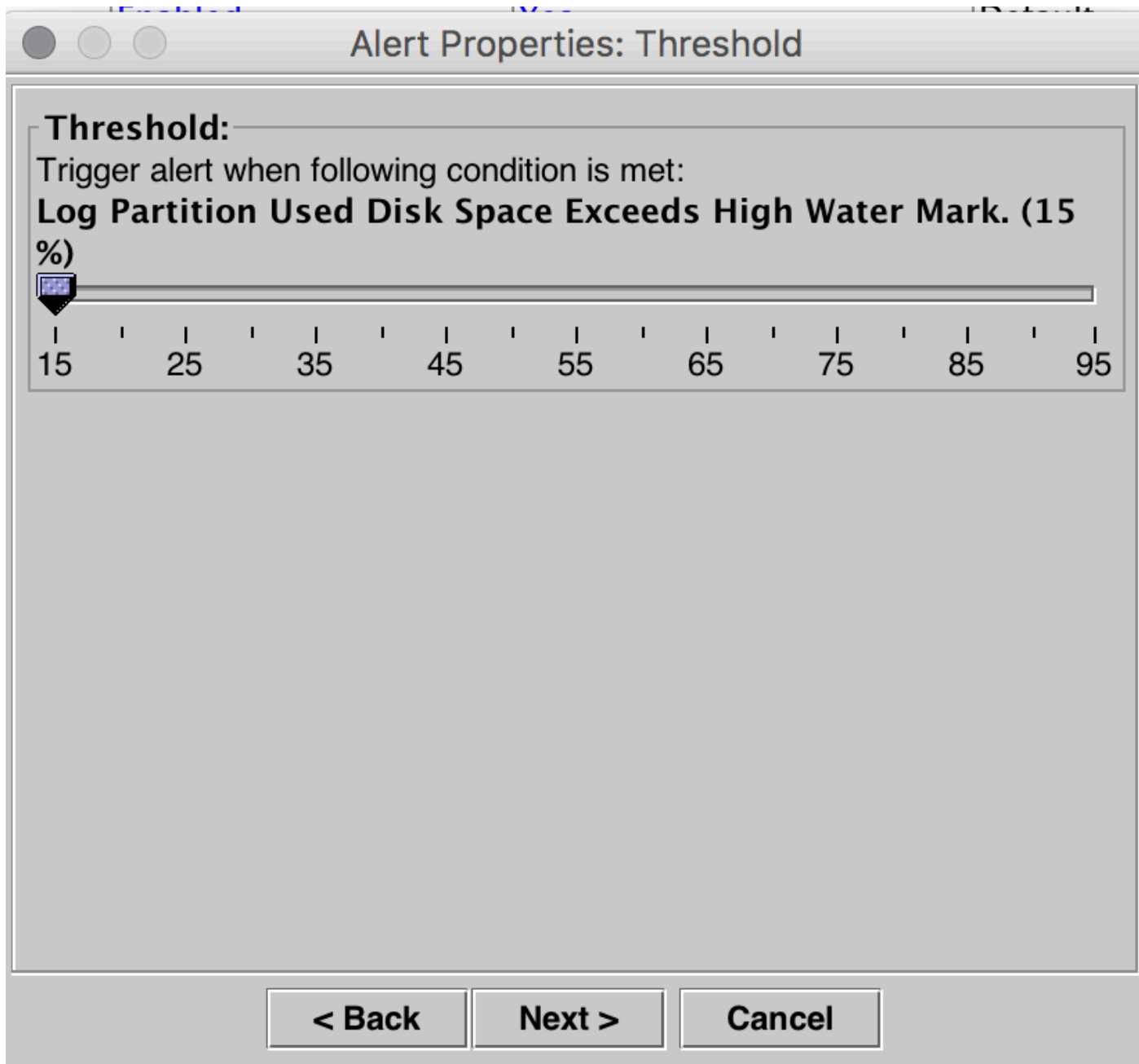
Description:
This alert occurs when the LogPartitionHighWaterMarkExceeded event is generated. This indicates that the percentage of used disk space in the log partition has exceeded the configured high water mark.

Recommended Action:
Check if the configured high water mark for used disk space in the log partition is too low.

デフォルトでは、High WaterMarkは95%に設定されています。



必要に応じてHigh WaterMarkを低い値に設定し、Nextをクリックします。



[Next] をクリックします。

Alert Properties: Frequency & Schedule

Frequency

When value exceed/below configured threshold:

- Trigger alert on every poll
- Trigger up to (3) alerts within (30) minutes

Schedule

Alert will be triggered in following period:

- Trigger Alert when it occurs. (Non-Stop Monitoring)
- Trigger Alert everyday (Scheduled Monitoring) between:

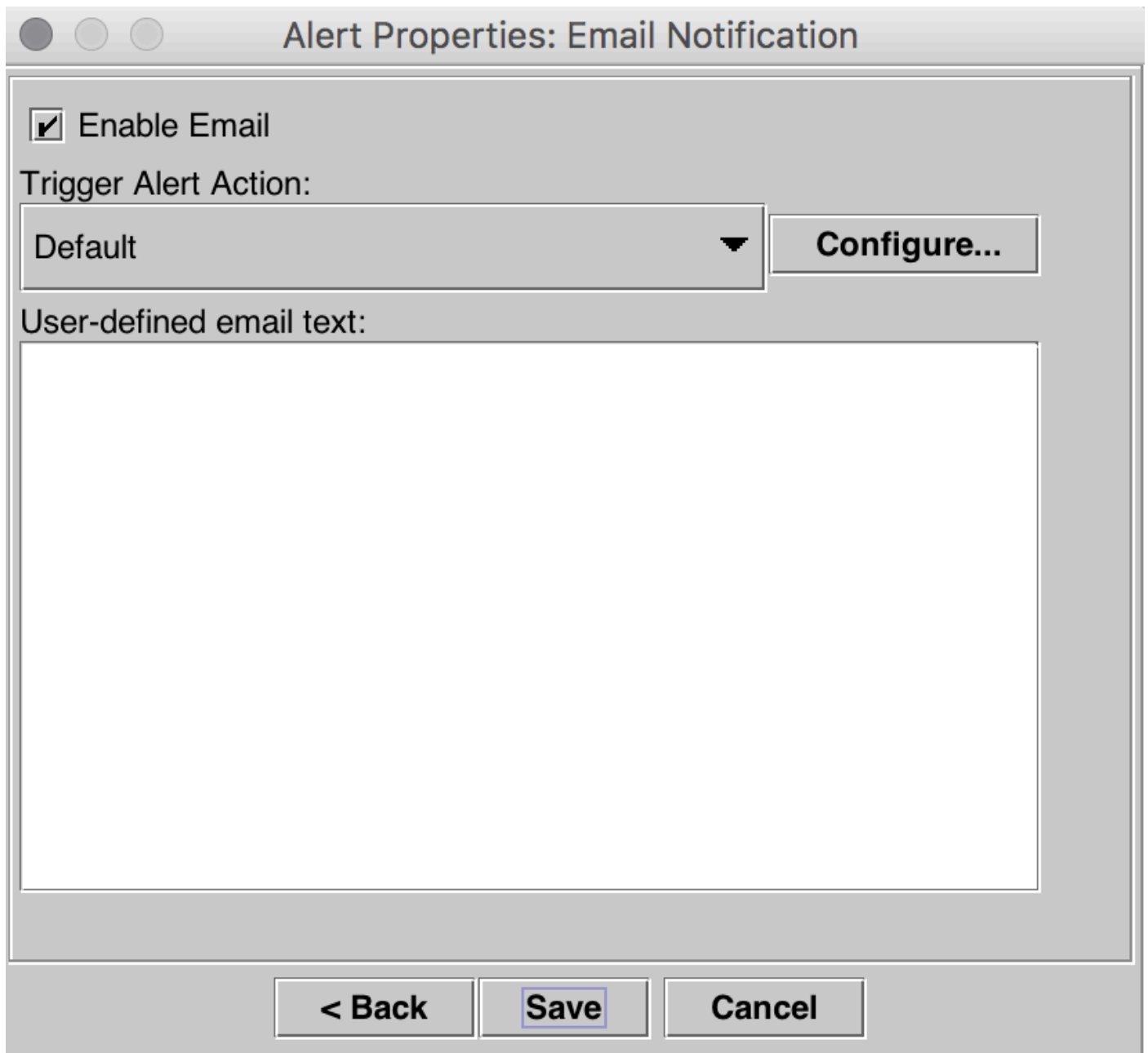
Start Time: and End Time:

< Back

Next >

Cancel

[Save] をクリックします。



The image shows a dialog box titled "Alert Properties: Email Notification". It has a standard Mac OS window header with three colored buttons (red, yellow, green). The main content area contains a checked checkbox labeled "Enable Email". Below it is the label "Trigger Alert Action:" followed by a dropdown menu showing "Default" and a "Configure..." button. Underneath is the label "User-defined email text:" followed by a large empty text area. At the bottom of the dialog are three buttons: "< Back", "Save", and "Cancel".

確認

追加のディスク領域は、ロギングパーティションに作成されます。最高水準点と最低水準点を調整した後は、Call ManagerのCLIでShow Statusコマンドを使用して確認できます。

WaterMarkの調整前。

<#root>

```
admin:show status
```

```
Host Name       : publisher
Date            : Thu Jul 21, 2016 16:07:16
Time Zone      : India Standard Time (Asia/Kolkata)
Locale         : en_US.UTF-8
Product Ver    : 10.0.1.10000-24
```

Unified OS Version : 10.0.0.0-2

Uptime:

16:07:17 up 72 days, 21:01, 1 user, load average: 0.21, 0.16, 0.11

CPU Idle: 93.06% System: 02.40% User: 04.29%
IOWAIT: 00.25% IRQ: 00.00% Soft: 00.00%

Memory Total: 8062096K
Free: 133808K
Used: 7928288K
Cached: 3312040K
Shared: 0K
Buffers: 342228K

	Total	Free	Used
Disk/active	22187548K	9256672K	12705464K (58%)
Disk/inactive	22187548K	20884420K	176064K (1%)
Disk/logging	77201424K	47443520K	25836240K (36%)

WaterMarkの調整後

<#root>

admin:show status

Host Name : publisher
Date : Thu Jul 21, 2016 16:35:48
Time Zone : India Standard Time (Asia/Kolkata)
Locale : en_US.UTF-8
Product Ver : 10.0.1.10000-24
Unified OS Version : 10.0.0.0-2

Uptime:

16:35:49 up 72 days, 21:29, 1 user, load average: 0.09, 0.12, 0.16

CPU Idle: 98.61% System: 00.88% User: 00.51%
IOWAIT: 00.00% IRQ: 00.00% Soft: 00.00%

Memory Total: 8062096K
Free: 1957460K
Used: 6104636K
Cached: 1477332K
Shared: 0K
Buffers: 360100K

	Total	Free	Used
Disk/active	22187548K	9256660K	12705476K (58%)
Disk/inactive	22187548K	20884420K	176064K (1%)
Disk/logging	77201424K	54805132K	18474628K (26%)

Show Statusの出力からわかるように、Used Disk/Loggingパーティションのパーセンテージ値は36%から26%に変更されています。

トラブルシュート

現在のところ、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。