Prime Collaboration 導入による CUCM/CUC/CUPS アップグレード

内容

概要

このドキュメントでは、Prime Collaboration Deployment(PCD)を使用して Cisco Unified Communications Manager/Cisco Unity Connection/Cisco Unified Presence Server(CUCM/CUC/CUPS)をアップグレードする方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- CUCM リリース 10.0
- PCD リリース 10.5

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。ネットワークが稼働中の場合は、潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

背景説明

Cisco PCD は、Unified Communications アプリケーションの管理を支援するために設計されたア プリケーションです。クラスタの古いソフトウェアバージョンから新しい仮想マシンへの移行、 新規インストール、現在のクラスタでのアップグレードなどのタスクを実行できます。要約する と、アップグレードと移行のタスクが自動化されます。

このドキュメントでは、PCD リリース 10.5 でのアップグレード タスクについて説明します。

PCD バージョン 10.5 のアップグレード タスクのためのサポートされているリリー ス

アップグレード タスク(アプリケーション サーバのアップグレードまたは COP ファイルのイン ストール)がサポートされるリリースは次のとおりです。

- サポートされる CM リリース: 8.6(1-2)、9.0.(1)、9.1(1)、9.1(2)、10.x
- サポートされる Cisco Unified Presence (CUP) リリース: 8.6(3)、8.6(4)、8.6(5)
- Cisco Unified CM: サポートされる IM and Presence リリース: 9.0(1)、9.1(1)、10.x
- ・サポートされる Cisco Unified Contact Center Express リリース: 9.0(2)、10.x
- サポートされる Cisco Unity Connection のリリース: 8.6(x) から 8.6(x)8.6(x) から 9.x9.x から 9.x10.0(1) から 10.x

設定

サーバを設定するには、次の手順を実行します。

1. クラスタ内のアプリケーション サーバをアップグレードするには、そのサーバ上で Platform Administrative Web Service(リリース 9.x 以降)または Platform Simple Object Access Protocol(SOAP)Services(リリース 8.6)が実行されている必要があります。 Service Name Status:

0	Platform /	Administrative Web	Service
---	------------	--------------------	---------

Running

- 2. Linux シェルから、sftp adminsftp@<Cisco Prime Collaboration Deployment server> と入力 し、パスワードを指定します(パスワードは CLI と GUI の両方で同じです)。
- 3. ディレクトリを upgrade ディレクトリに変更します。たとえば、Linux シェルから cd upgrade と入力し、Return キーを押します。

		H.
Last login: The	u May 22 01:27:03 on ttys000	1
adminsftp@10.10	\$ sttp adminsttp@10.106.93.23 06.93.23's password:	
Connected to 1	0.106.93.23.	
sftp> cd upgrad	Ide	
Remote working	directory: /upgrade	
sftp> put UCSI	nstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso	

4. ISO ファイルまたは COP ファイルをアップロードします。たとえば、put UCSInstall_UCOS_10.0.x.xxx.sgn.iso と入力します。

● ● ● ●	han4 — ssh — 80×24	27
sftp>		Β
sftp> ls		
UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn	.iso UCSInstall_UCOS_8.6.2.24900-17.sgn.iso	
sftp>		
sttp>		
sttp>		
sttp>		
stup		
sftn>		
sftp>		
sttp>		
sttp>		
srcp>		

5. PCD 管理ページにログインします。

Username administrator	
Password Login	

6. Cisco PCD アプリケーションのメニューから、[Inventory] > [Clusters] を選択して [Clusters] ページにアクセスします。

cisco Prime Collaboration Deployment			Inventory V Administration V
Auto Refresh: Enable Disable		Task Status	Inventory
Task List	Total 0 🛞	Step Description	ESXi Hosts
Show Upgrade Tasks	- 8	No data available	
Status Task Start Time			
No data available			

7. 現在のクラスタを検出するために、[Clusters] ページの最上部にある [Discover Cluster] **をク リックします。**

cisco Co	isco Prime ollaboration De	ployment		🏠 Monitoring	Task	▼ In	ventory 💌	Administration 💌	
A Clusters									
🗙 Delete 🛛 👰	Discover Cluster	e Define Migration Destination	n Cluster	e Define New UC C	luster				
Cluster	Name		Product	and Version		Nodes	Cluster Type	Discovery Status	Actions
No data available	No data available								

[Discover Cluster(クラスタの検出)] ウィザードが表示されます。 8. ウィザードの手順1で、必要な情報を入力し、[Next] をクリックします。

ish Cancel
4
ý
n

注:クラスタに CUCM ノードと IM and Presence(IM/P)ノードの両方が含まれる場合は 、CUCM パブリッシャを入力します。検出の過程で、COP ファイル

(ciscocm.ucmap_platformconfig.cop)がクラスタ内のすべてのノードのアクティブなパー ティションに自動的にインストールされます。この COP ファイルはクラスタ検出プロセス に対してのみ使用され、コール マネージャにその他の影響を及ぼしません。

 ウィザードの手順2で、Cisco PCDは、パブリッシャのサーバインベントリからクラスタ ノードのリストを生成します。この処理には数分かかります。リストが完全に生成された時 点で、「Cluster Discovery Process is complete.」メッセージが表示されます。完了したら 、[Next] をクリックしてウィザードの手順3に進みます。

Cluster Discovery Pro	gress					
During discovery, the lis	t of cluster no	des will be retrieved, a	nd each of the nodes	contacted.		
Cluster Name LA	в					
Cluster Discovery	s complete.					
Cluster Nodes		Contact Status	Product	Active Version	Inactive Version	Hardware
ucm-pub	-	Successful	CUCM	10.0.1.10000-24	and care version	VMware Virtua
ucm-sub		Successful	CUCM	10.0.1.10000-24		VMware Virtua
					Previous Next	Finish Cancel

10. オプションで各クラスタ ノードに機能を割り当てるには、[Assign Functions] **ボタンをク** リックします。[機能の割り当て(Assign Functions)] ダイアログボックスが表示されます 。必要なすべての機能を割り当てたら、[OK] をクリックします。

Ouster Access			s.
Ouster Discovery Progress			✓
Cluster Role Assignment	Assign Functions		
Optional - Assign the server on the cluster.	Hostname ucm-pub	< Previous Node Next Node >	of a task performed
	Functions		Total 2
Assign Functions	Function		- 8
Hostname	Music On Hold		
ucm-pub	 Primary Call Processing 		
ucm-sub	Primary TFTP		
	Primary VoiceMail		
	Publisher		
	Secondary Call Processing		
	Notes (optional)		
		Cano	el
		Previous Next	t Finish Cancel

11. [Finish] をクリックします。

ster Access					v
ster Discovery Progress					v
ster Role Assignment					
tional - Assign the server the cluster.	ole(s) to each cluster no	de to identify its functional role(s) in the cluster and to help	determine	the proper sequence	of a task performed
					Total 2
Assign Functions			Show	All	- 6
ostname	Product	Functions	Notes		
cm-pub	CUCM	Publisher, Primary TFTP, Music On Hold, Primary Call			
cm-sub	CUCM	Secondary Call Processing, Secondary TFTP, Music			
			Prev	vious Next	Finish Cancel
			Prev	vious Next	Finish Cancel

[Clusters] ページにクラスタが表示され、クラスタ名、製品およびバージョン、そして [Discovered] に設定されたクラスタ タイプが示されます。 [Discovery Status] には、「 Successful」とリストされているはずです。

cisco	Cisco Prime Collaboration De	ployment		🔬 Monitoring	Task	▼ In	ventory 🔻	Administration 🛛 💌	
Cluster	5								
× Delete	👷 Discover Cluster	92 Define Migration Destination	Cluster	9 Define New UC C	lluster				
O.	uster Name		Product	and Version		Nodes	Cluster Type	Discovery Status	Actions
🗆 🕨 LA	В		CUCM -	10.0.1.10000-24		2	Discovered	Successful	Delete

12. メイン メニューから [Tasks] > [Upgrade] を選択します。

cisco Prime Cisco Collaboration Deployment		🏠 Mor	nitoring	Task 🔻	Inventory	Ŧ	A
Auto Refresh: Enable Disable	Table A	Task Sta	atus Descri	Tasks Upgrad Switch	de Versions		
Show All		No data ava	ailable	Server	Restart	Γ	
Status Task Start Time No data available				Install Migrat	e		

13. [Add]、[Upgrade Task] の順にクリックします。

alialia Cisco Prime			
cisco Collaboration Deplo	oyment	🏫 Monitoring	Task 🛛 🔻
Jpgrade			
Scheduled Tasks and History			
🗙 Delete 🛛 🔁 Add Upgrade Task			
Status	Start Time		t Time

No data available. Try adjusting the current filter or select All from the Show menu.

[Add Upgrade Task(アップグレード タスクの追加)] ウィザードが表示されます。

14. [Cluster] **ドロップダウン リストからクラスタを選択し、[Product] ドロップダウン リスト からノードをアップグレードする製品を選択します。**ノードのリストで、アップグレード に含める [Cluster Nodes] チェック ボックスをそれぞれオンにします。[next] をクリックし ます。

Choose Cluster				
Choose the cluster to be upgraded.	The selected version will be ins	tallated over inactive version	installed on the servers	
Cluster	*			
Product CLICM	-			
Churter Neders LAP	•			
Hostname	Active Version	Inactive Version	Product	Role
ucm-pub	10.0.1.10000-24		CUCM	Publisher, Primar
ucm-sub	10.0.1.10000-24		CUCM	Secondary Call F
			Previous Next	Finish Cance
			PTEVIOUS	Cance
Choose Upgrade File				
Set Start Time & Upgrade Options				
Specify Run Sequence				
Review				

15. [Browse] をクリックし、ファイル サーバからアップグレード ファイルを選択します。

Step 2 of 5 Choose Cluster Choose Upgrade File Choose the upgrade file for each product being upgraded. Image: The liso and .cop images will need to be uploaded to the /upgrade directory via the Cisco Prime Collaboration Deployment local SFTP server using the 'adminstfp' account. Unified CM Upgrade file Browse Previous Next Set Start Time & Upgrade Options Image: Specify Run Sequence Review Image: Set Start Concel	Add Upgrade Task	×
Choose Cluster Choose Upgrade File Choose the upgrade file for each product being upgraded. The .iso and .cop images will need to be uploaded to the /upgrade directory via the Cisco Prime Collaboration Deployment local SFTP server using the 'adminsftp' account. Unified CM Upgrade file Browse Previous Next Finish Cancel Set Start Time & Upgrade Options Specify Run Sequence Review	Step 2 of 5	
Choose Upgrade File Choose the upgrade file for each product being upgraded. Choose the upgrade file for each product being upgraded. The .iso and .cop images will need to be uploaded to the /upgrade directory via the Cisco Prime Collaboration Deployment local SFTP server using the 'adminstitp' account. Unified CM Upgrade file Previous Next Finish Cancel Set Start Time & Upgrade Options Specify Run Sequence Review	Choose Cluster	✓
Choose the upgrade file for each product being upgraded.	Choose Upgrade File	
The .iso and .cop images will need to be uploaded to the /upgrade directory via the Cisco Prime Collaboration Deployment local SFTP server using the 'adminstip' account. Unified CM Upgrade file Browse Previous Next Set Start Time & Upgrade Options Image: Collaboration Deployment local SFTP Specify Run Sequence Image: Collaboration Deployment local SFTP Review Image: Collaboration Deployment local SFTP	Choose the upgrade file for each product being upgraded.	
Unified CM Upgrade file Previous Next Finish Cancel Set Start Time & Upgrade Options Specify Run Sequence Review	The .iso and .cop images will need to be uploaded to the /upgrade directory via the Cisa server using the 'adminsftp' account.	co Prime Collaboration Deployment local SFTP
Set Start Time & Upgrade Options Image: Constraint of the set of the	Unified CM Upgrade file	Previous Next Finish Cancel
Specify Run Sequence	Set Start Time & Upgrade Options	V
Review 🖉	Specify Run Sequence	Ś
	Review	s de la companya de l

16. [Choose File] をクリックし、[Next] をクリックします。

(Add Up	grade Task				×
l	Step 2	of 5				_
	Chor Cho	Choose Upgrade File				×
1	Cho	By default, only files that are valid for the selected nodes are displayed. To menu.	see the comple	te list of fi	iles, choose Show All from th	ne 📃
	¢	File Directory: /upgrade				
	U	Files are retrieved from SFTP server				cel
I	Set 9		Sh	ow Valid	Files Only *	1
	Spec	File Name UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso	•	Kind iso	Validity true	4
		Choose File Close				
l						

注: [Next] ボタンは、有効なアップグレード ファイルが選択されていないと無効になります。

17. アップグレードをスケジュールするには、以下のオプションがあります。該当するオプションのラジオボタンをクリックします。この例では、[Start task manually] を選択していま

す。[next] をクリックします。

	Upgrade Task	×
St	p 3 of 5	
c	noose Cluster	V
c	noose Upgrade File	V
• s	t Start Time & Upgrade Options	
5	elect a start time for the task and set upgrade options.	
	The time zone shown here corresponds to the time zone of this Cisco Prime Collaboration Deployment server and not necessarily that of the target servers or cluster.	
	Start Time Schedule for a specific time Start task manually Start task immediately upon completion of this wizard Upgrade Options Automatically exites to pay yurging after successful yagrade	
	Previous Next Finish Cancel	
s	ecify Run Sequence	S
R	view	2

注: [Automatically switch to new version after successful upgrade] オプションは、IM and Presence または Unity Connection ノードを含むクラスタでは利用できません。

- 18. (オプション)タスクを完了するための一連の手順を指定します。これが指定されていな い場合は、デフォルト オプションが使用されます。
- 19. [next] をクリックします。

ld U	Jpgrad	e Task)
tep	4 of 5					
Cho	ose Clu	ster				Ś
Cho	ose Up	grade File				V
5et	Start Ti	me & Upgrade Options				V
Spe	cify Ru	In Sequence				
Spe	cify the	e sequence in which upgrade is processed by the s also pause the task when a step completes.	ervers. If there is an error duri	ing the process, the t	ask will be stopped	. You can
	Step	Description		Upon Completion	Actions	
Þ	1	Upgrade the CUCM Publisher: ucm-pub		Continue	1	
۲	2	Upgrade the following node(s): ucm-sub		Continue	/ 😢	
				Proviours	Next	Cancel
				Flevious	Pinish	Cancer
lev	iew					v

注:[Next(次へ)] ボタンは有効なままのため、ユーザはクリックして設定の誤りについ て確認することができます。

20. 作成したタスクの詳細を確認するには、[Review] **セクションを使用します。**必要に応じて タスクにメモを追加できます。メモはタスクと共に保存され、タスクが完了前に編集され た場合は表示されます。[Finish] をクリックすると、タスクがスケジュールされます。

Add Upgrade Task		×
Step 5 of 5		
Choose Cluster		V
Choose Upgrade File		V
Set Start Time & Upgrade (Dptions	V
Specify Run Sequence		V
Review		
Review the settings summa	arized below and press Finish to create the task	
Task type Cluster Unified CM upgrade file Nodes	Upgrade LAB UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso ucm-pub (Step 1) ucm-sub (Step 2)	
Start Time	Manual	
Notes		
	Previous Next Finish Cance	

21. 手動開始でタスクを保持するには [Start task manually] を選択します。

alath	Cisco Prime						About Logout Help
CISCO	Collaboration Deployment		A Monitoring Task * In	ventory · Administration ·			97
Jpgrade							
🛎 Schedul	ed Tasks and History						Gelected 0 Total 1 😽
X Delete	o Add Upgrade Task					Show All	- 75
Status		Start Time •	Last Status Report Time	Cluster	Notes	Actions	
O Mar	ual Start			LAB		View Details Validate Task Start Task	Delete

確認

- ここでは、設定が正常に機能しているかどうかを確認します。
 - 1. [Monitoring] ページを表示するには、メイン メニューで [Monitoring] をクリックします。
 - 2. [View Log] をクリックします。

- di Ci	sco Collaboration Deploy	yment		🟫 Monito	ring Task • Inventory •	Administration *				Road Lagar Help
	Auto Refresh: Enable	e Disable	U	grade L	AB					Cancel
🛎 Tas	a List	Total 1 🧐		Status	Started View Log	Cluster	LA			
	Show Al	- 6			The task has started.	CUCM Upgrade File	UC	CSInstall_UCOS_10.0.1.11	001-2.sgn.iso	
Status	Task	Start Time		Start Time	May 23, 2014 16:50 197					
	Upgrade LA8	May 22, 2014 16:50		own nine	Hey 24, 2014 20:30 231					
				Task Statu						
				Step	Description			Upon Completion	Status	
			•	1	Upgrade the CUCM Publisher: scmpub			Continue	Running	
			Þ	2	Upgrade the following node(s): ucm-sub			Continue	Walking	

[View Task Log] が表示されます。

/iew Task Log			
		Show All	- 8
Timestamp	▲ Туре	Messages	
May 22, 2014 16:49 IST	STATUS	The task has been scheduled.	
May 22, 2014 16:49 IST	INFO	Upgrade task action ID #311 with 1 node(s) scheduled.	
May 22, 2014 16:50 IST	STATUS	The task has started.	
May 22, 2014 16:50 IST	INFO	Upgrade task action ID #311 with 1 node(s) started.	
			Clos

トラブルシュート

ここでは、設定のトラブルシューティングに使用できる情報を示します。

アップグレード タスクの各手順の成功または失敗は、PCD サーバがアップグレード プロセスで クラスタ内のすべてのサーバから応答を受信できるかどうかによって決まります。アップグレー ドが失敗した場合は、Unified Communications ノードで直接 COP ファイルのインストール状態 を確認します。その後のステップは、インストール ログとアップグレード ログを収集して、失敗 の原因を確認することです。

インストール ログは、CLI から file get install /* コマンドを使用して収集することもできます。

また、PCD のメイン アプリケーション ログは、file get activelog tomcat/logs/ucmap/log4j/* コマ ンドを使用して取得できます。