

SX80、MX700、または MX800 エンドポイントの製品 ID の変更

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[CE9.1および以前：](#)

[設定](#)

[Web インターフェイス オプション キーのインストールの例](#)

[CLI オプション キーのインストールの例](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[CE9.2.X以降：ライセンスレス手順](#)

[SX80、MX800/700のプラットフォームID:](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

このドキュメントでは、SX80、MX700、およびMX800エンドポイントの製品IDを変更または変換する2つのオプションについて説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

TC および CE ソフトウェア ベースのエンドポイント

SX80、MX700、または MX800 エンドポイントが正常に導入されており、Web インターフェイスまたは CLI (コマンドライン インターフェイス) から到達可能な有効な IP アドレスが適用されていること。

デバイスのシリアル番号に対して有効なオプション キーまたはリリース キーを申請し、これらのキーが記載されているライセンス メールを受信していること。

Web インターフェイスまたは CLI (コマンドライン インターフェイス) で管理者アカウントを使用して SX80、MX700、または MX800 エンドポイントにアクセスしていること。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

CEソフトウェア9.1.X以前

CEソフトウェア8.2.1リリース。

TC ソフトウェア 7.X リリース。

SX80 エンドポイント。

ターミナル ソフトウェア

--あるいは、PuTTY、Secure CRT、TeraTerm などのセキュア シェル (SSH) をサポートする
端末エミュレーション ソフトウェアを使用することもできます。

オプション キーが含まれるライセンス メール。

Firefox、Internet Explorer、Chrome などの Web ブラウザ。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

CE9.1および以前 :

SX80 および MX800/700 エンドポイントの有効な製品 ID ライセンス :

SX80 = LIC-SX80

MX700 = LIC-MX700-D-S

MX700 Speaker Track = LIC-MX700-D-D

MX800 = LIC-MX800-S-S

MX800 Speaker Track = LIC-MX800-S-D

MX800D Dual Screen = LIC-MX800-D-D

注 : SX80 および MX700/800 ユニットでは同じ物理ハードウェア コーデックが使用されています。製品 ID を変更するには、エンドポイントのタイプを指定するオプション キーを申請する必要があります。

設定

Web インターフェイスの例を示す次のビデオは、このドキュメントの内容を補足します。

Web インターフェイス オプション キーのインストールの例

ステップ 1 : 正しい製品 ID に対応するオプション キーを記載したライセンス メールを確認します。このガイドでは、SX80はMX800に変換します。この手順は、MX700またはMX800をSX80に変換する場合と同じです。

サンプル電子メール

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : FCZ [REDACTED]
Hardware Serial Number : FTT [REDACTED]
MAC Address : E4C722661F00
Service Contract : [REDACTED]
SC End Date : [REDACTED]

Software Part Name : LIC-TB-S52020:
Tandberg Item No : :
Shipped Version : TC7.1.4
Shipped Version Key : [REDACTED]
Shipped Image URL : -

Options
Cisco Option Name :LIC-MX800-S-D:
Tandberg Option Name ::
Option Key :1P005-1-[REDACTED]

Options
Cisco Option Name :LIC-TC-CRYPTO-K9:
Tandberg Option Name ::
Option Key :1C000-1-[REDACTED]

ステップ2：管理者アカウントを使用してWebインターフェイスにログインし、[Maintenance] > [Option Keys]。

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX80 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. The user is logged in as 'admin'. The 'Maintenance' menu is open, showing options: Diagnostics, System Logs, Call Logs, User Interface Screenshots, Software Upgrade, Option Keys (highlighted), Backup and Restore, System Recovery, and Restart. The main content area displays 'System Information' with a 'General' section. The system is identified as 'Cisco TelePresence SX80' and was last booted on Thursday at 22:43. The software version is 'ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28'. Installed options include Encryption, MultiSite, and RemoteMonitoring. The system name is '-', and the status is 'Registered'. A yellow warning banner at the top right states: 'Issues with your system. See Diagnostics for more info.'

Product:	Cisco TelePresence SX80
Last boot:	last Thursday at 22:43
Serial number:	FTT [REDACTED]
Software version:	ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28
Installed options:	Encryption MultiSite RemoteMonitoring
System name:	-
IPV4:	[REDACTED]
IPV6:	-
MAC address:	E4:C7:22:6A:84:B0
Temperature:	66.9°C / 152.4°F

ステップ 3 : [Option key] フィールドにオプション キー値を入力し、[Add option key] をクリックします。コーデックを再起動します。

注 : MX800 ST製品IDはコード1P005で始まります。各コーデックタイプには独自の製品IDがあります。LIC-SX80 = 1P001/LIC-MX700-D-S = 1P002/LIC-MX700-D-D = 1P003/LIC-MX800-S-S = 1P004/LIC-MX800-S-D = 1P005/LIC-MX800-D-D = 1P006。

CLI オプション キーのインストールの例

ステップ 1 : ターミナル ソフトウェア SSH セッションを実行し、管理者アカウントでログインします。

ステップ2 : コマンドxCommand SystemUnit OptionKey Add Key: [option key]

ステップ 3 : 次のコマンドを実行します。xCommand SystemUnit Boot:

注 : 通常、オプション キーの値を入力しても再起動は不要です。製品IDオプションキーの値を入力するにはRESTARTが必要です。

```
 Luisga -- -bash -- 124x45
Last login: Sun Apr 23 09:47:22 on ttys000
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$ ssh admin@
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28
SW Release Date: 2016-06-28
*r Login successful

OK

lxCommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1P005-
OK
*r OptionKeyAddResult (status=OK):
** end

lxcommand SystemUnit Boot
OK
*r SystemUnitBootResult (status=OK):
** end
CUIL reboot request, restarting
tshell: Remote closed connection
Connection to closed.
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$
```

確認

エンドポイント Web インターフェイスの [Home] ページの右上隅のバナーを確認します。製品タイプが変更され、正しいデバイスタイプ (このガイドではMX800) が示されていることを確認します。製品を確認します。 ([Home] > [System Information] > [General] > [Product:]) の値をフィールドにプローブ間隔値を入力します。[Product:]フィールド値が変更され、正しいデバイスタイプ (このガイドでは MX800) が示されていることを確認します。

System Information

General		H323	
Product:	Cisco TelePresence MX800 SpeakerTrack	Status	Inactive
Last boot:	today at 23:38	Gatekeeper	-
Serial number:	[REDACTED]	Number	-
Software version:	ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28	ID	-
Installed options:	Encryption MultiSite RemoteMonitoring	SIP Proxy 1	
System name:	-	Status	Failed: 485 Ambiguous / Device type mismatch
IPv4:	[REDACTED]	Proxy	[REDACTED]
IPv6:	-	URI	[REDACTED]
MAC address:	E4:C7:22:6A:84:B0		
Temperature:	67.5°C / 153.5°F		

トラブルシュート

製品 ID キーは [Option Keys] ページに表示されません。これは予期される動作です。

すでにシステムに存在している製品 ID キーを適用すると、次のエラーが発生します。

Web インターフェイス : 「Failed adding option key:Unspecified error」

CLI SSH : 「Invalid format, wrong product or already installed.」

注 : 製品 ID オプション キーを追加した後、必ずコーデックを再起動してください。

キーの先頭 5 桁のコードが、必要なデバイスのタイプに一致しているかどうかを確認してください。

LIC-SX80 = 1P001
LIC-MX700-D-S = 1P002
LIC-MX700-D-D = 1P003
LIC-MX800-S-S = 1P004
LIC-MX800-S-D = 1P005
LIC-MX800-D-D = 1P006

一致していない場合は、正しいコードの製品 ID オプション キーを要求できます。

このガイドおよびトラブルシュート セクションを参照してください。

CE9.2.X以降：ライセンスレス手順

リリースCEソフトウェア9.2.x以降では、ライセンスレス製品IDの変更を行うためにCLIコマンドが追加されます。

<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/endpoint/ce97/collaboration-endpoint-software-api-reference-guide-ce97.pdf>

SX80、MX800/700のプラットフォームID:

MX700/MX700ST/MX800/MX800ST/MX800D [SX80/MX700/MX800/MX800D]

設定

ステップバイステップビデオ

設定例：

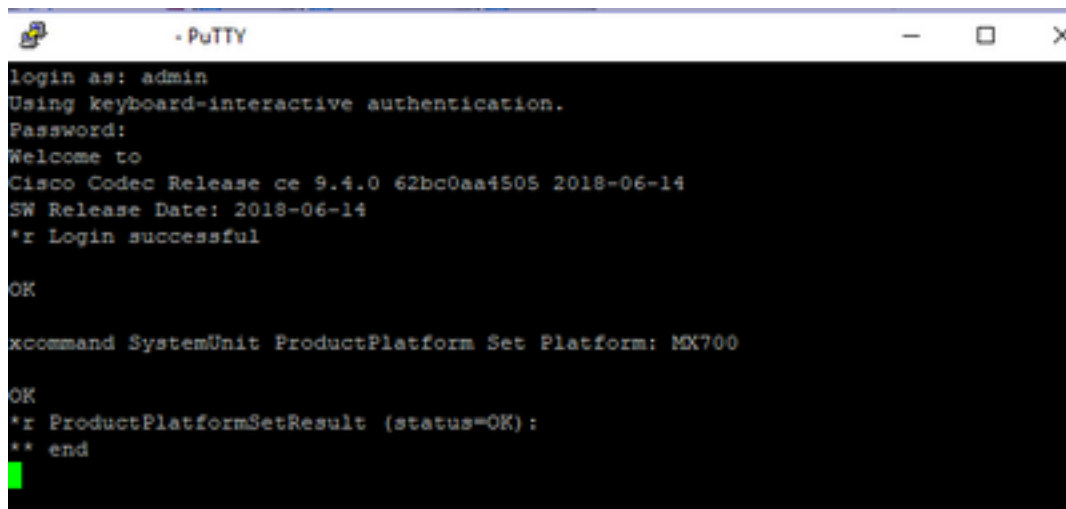
まず、ユニットとのターミナルセッションを開き、コマンド「*xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform:Platform*」で、「Platform」が正しい製品IDになります。

誤って、お客様の製品タイプはMX800STです

Status	
SystemUnit	
ProductId	Cisco TelePresence MX800 SpeakerTrack
ProductPlatform	MX800ST
ProductType	Cisco Codec
Uptime	87125

代わりにMX700が必要なので、タイプとして「MX700」を使用してコマンドを適用します。

xcommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform:MX700



```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release ce 9.4.0 62bc0aa4505 2018-06-14
SW Release Date: 2018-06-14
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX700

OK
*r ProductPlatformSetResult (status=OK):
** end
```

注：Platformコマンドの追加後は、常にコーデックを再起動してください

確認

[Setup] > [Status] > [SystemUnit]で、ユニットのWebインターフェイスに移動できます。値が設定した製品IDであることを確認します。

Status

SystemUnit

ProductId	Cisco TelePresence MX700
ProductPlatform	MX700
ProductType	Cisco Codec
Uptime	67

トラブルシューティング

すべてのSX80が製品IDを変更できるわけではなく、スタンドアロンSX80(CTS-SX80CODEC)とMXベースのSX80(CTS-MXCODEC)の2種類があります。

Hardware		Hardware	
MainBoard SerialNumber		MainBoard SerialNumber	
MonitoringSoftware	64	MonitoringSoftware	64
Temperature	52.0	Temperature	75.9
TemperatureThreshold	90	TemperatureThreshold	90
UDI	CTS-MXCODEC V01	UDI	CTS-SX80CODEC V01

スタンドアロンSX80でplatformコマンドが設定されている場合は、「incorrect hardware platform」エラーが表示されます。

```
· PuTTY
xstatus //product
*s SystemUnit ProductId: "Cisco TelePresence SX80"
*s SystemUnit ProductPlatform: "SX80"
*s SystemUnit ProductType: "Cisco Codec"
** end
OK
xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX800ST
OK
*r ProductPlatformSetResult (status=OK):
** end

- PuTTY
xstatus //product
*s SystemUnit ProductId: "Cisco TelePresence SX80"
*s SystemUnit ProductPlatform: "SX80"
*s SystemUnit ProductType: "Cisco Codec"
** end
OK
xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX800ST
OK
*r ProductPlatformSetResult (status=Error):
*r ProductPlatformSetResult Reason: "Incorrect hardware platform"
** end
```