

アテンダント コンソールの複数の TSP インスタンスに関するテクニカルノート

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題：複数の TSP インスタンスに関する問題](#)

[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、TSP アプリケーションがサーバからアンインストールされた後でも、1 つ以上の Telephony Service Provider (TSP) インスタンスが [Advance] タブ ([Control Panel] > [Phone and Modem] > [Advance] タブ) にまだ存在している場合のトラブルシューティング方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Attendant Console(CUAC)Advanced 10.5.2 / 11.0.1
- Unified Communications Manager IM & Presence Service 10.5.2/11.X
- TSP の設定

使用するコンポーネント

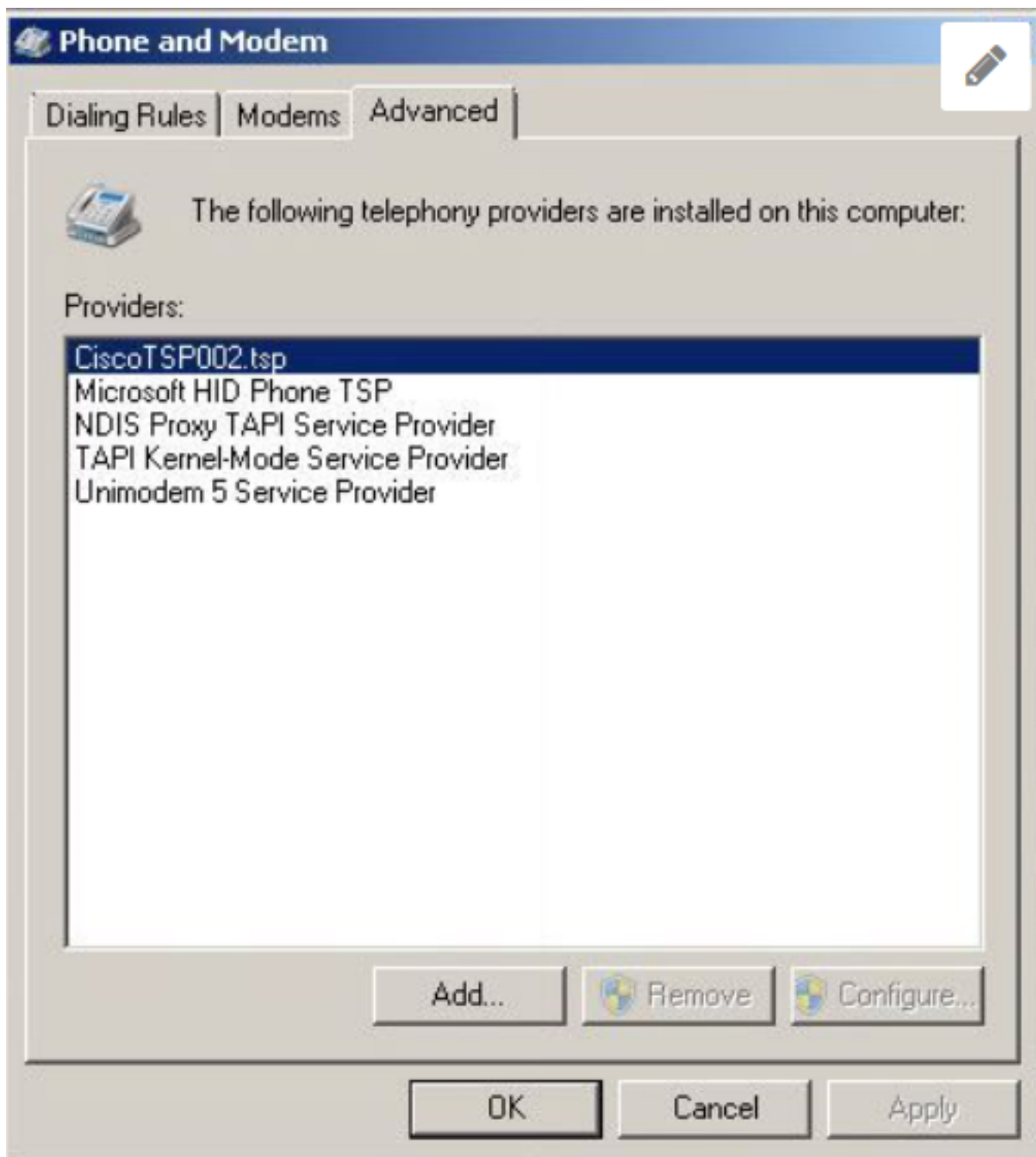
このドキュメントは、特定のハードウェア バージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

問題：複数の TSP インスタンスに関する問題

図に示すように、1 つ以上の TSP インスタンスは、TSP のアンインストール後でも、[Phone and

Modem] > [Advance] タブに移動している間は引き続き表示されます



[Remove] ボタンと [Configure] ボタンの両方がグレー表示されるため、削除できません。

解決方法

ステップ 1: TSP のインストールを開始します。 [CUCM Pub] > [Cisco Unified CM Administration] ページ > [Application] > [Plugin] を選択します。図のように、[Download] をクリックし、CUAC サーバの Windows OS のビット サイズに基づいて 32 ビットまたは 64 ビットのクライアント設定を移動します。

[Download](#)

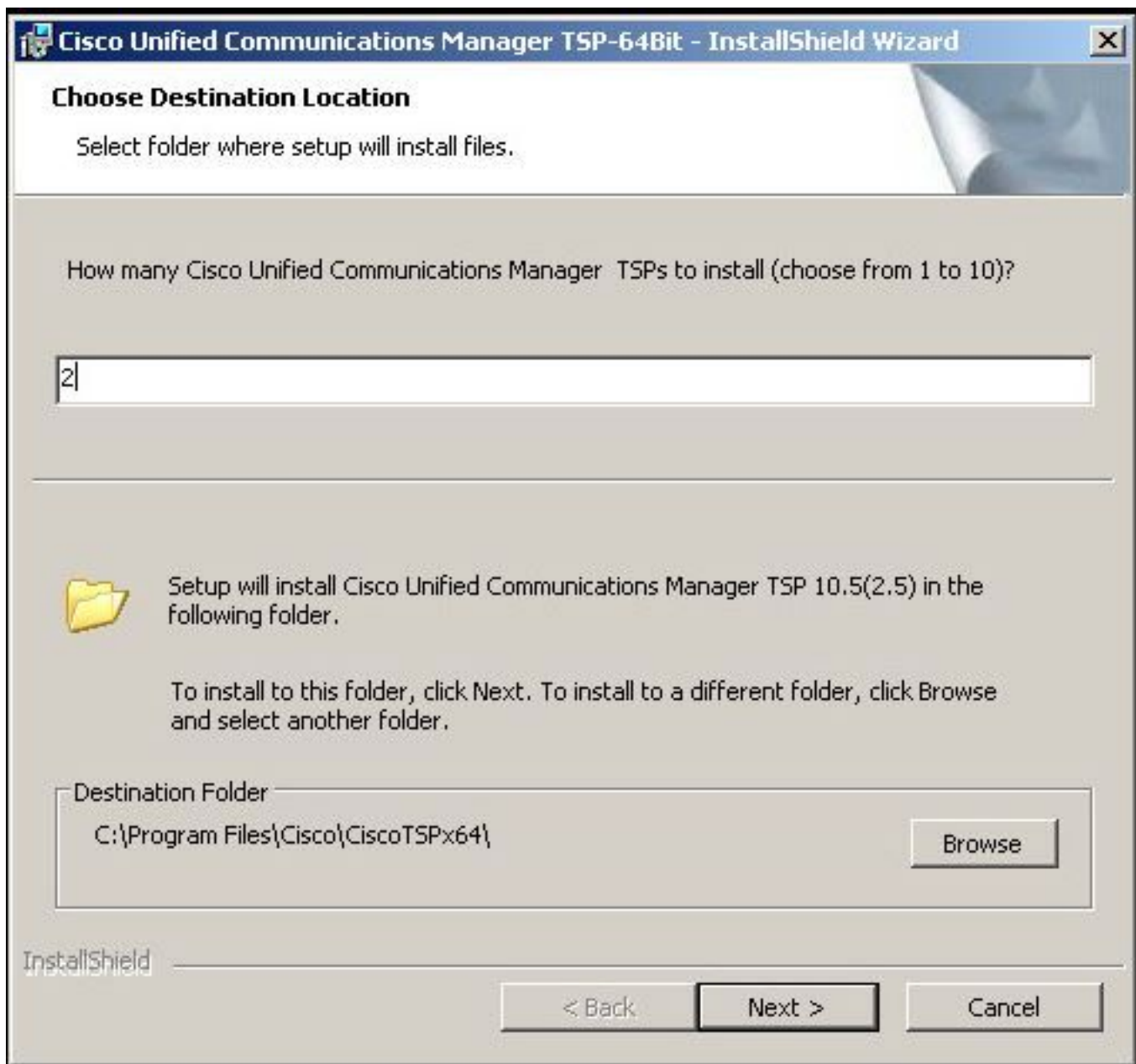
[Cisco TAPI 32-bit Client](#)

[Download](#)

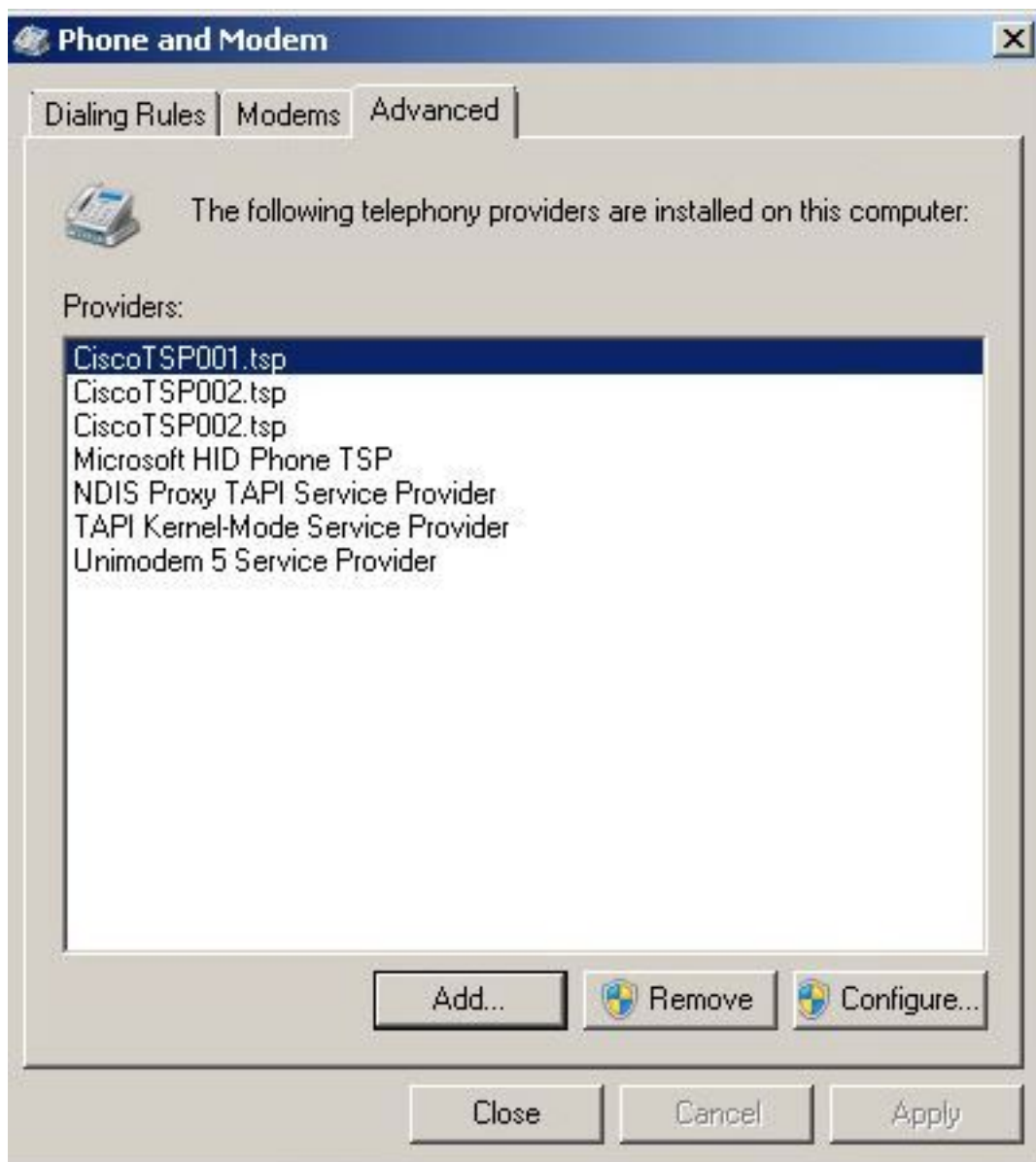
[Cisco TAPI 64-bit Client](#)

ステップ 2 : [How many Cisco Unified Communications Manager TSP's to install (Choose from 1 to 10)?] の値として 2 を入力します。

この値は、残っているインスタンスの数を示します。このシナリオでは、残っているインスタンスは CiscoTSP002.tsp です。つまり、最初にインストールされたインスタンスは 2 つ以上であったことを示します。残っているインスタンスが CiscoTSP003.tsp である場合は、値 3 を入力します。また、残っているインスタンスが CiscoTSP002.tsp、CiscoTSP003.tsp、および CiscoTSP004.tsp である場合は、最大値の 4 を入力します。



ステップ3 : アテンダントコンソールサーバをインストールして再起動した後、[Phone and Modem] > [Advance] タブに移動します。これで、CiscoTSP001.tsp、CiscoTSP002.tsp、CiscoTSP002.tsp の 3 つのインスタンスが表示されます。次の図に示すように、CiscoTSP002.tsp のいずれか 1 つを選択し、[Remove] をクリックします。



ステップ 4 : 『Cisco Administration Guide』に記載されている手順に従って、TSP をアンインストールしてからもう一度インストールします。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。