

VCSからの参加者がCUCMエンドポイントとマージできない場合のマルチウェイコールのトラブルシューティング

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、MultiwayコールのCisco Telepresence Video Communication Server(VCS)参加者がCisco Unified Call Manager(CUCM)エンドポイントをマージできない場合の問題をトラブルシューティングする方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- CUCM
- VCS

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

問題

2人の参加者がVCS上のポイントツーポイントコールに参加し、CUCM上のエンドポイントにダイヤルアウトして[Merge]を押すと、マージは失敗します。

解決方法

CUCMからログを収集すると、VCSがREFERをCUCMに送信していることがわかります。基本的に、VCSはCUCM上のエンドポイントに対し、マルチウェイURI(MURI)にダイヤルするように要求します。

CUCMは通常、このREFERに対して404 Not Found(NOT FOUND)を送信します。

これは、CUCMの再ルーティングコーリングサーチスペース(CSS)に、VCSへのSIPトランクをポイントするSIPルートパターンに到達するためのパーティションがないためです。

着信コールのコーリングサーチスペース(CSS)またはダイアログ外参照CSSはこのコールシナリオとは無関係で、VCSに到達するためにSIPルートパターンに到達できる必要がある、SIPトランク上の再ルーティングコーリングサーチスペースです。