

WebインターフェイスとCLIを使用したVCSリリースキーのインストールの設定例

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[Webインターフェイスリリースキーのインストール例](#)

[CLIリリースキーのインストール例](#)

[確認](#)

[Webインターフェイスのリリースキーのインストールの検証](#)

[リリースキーのインストールのCLIインターフェイスの確認](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

このドキュメントでは、Webインターフェイスおよびコマンドラインインターフェイス(CLI)を介したCisco Video Communication Server(VCS)へのリリースキーのインストールについて説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

VCSのインストール

VCSが正常にインストールされ、WebインターフェイスまたはCLIから到達可能な有効なIPアドレスが適用されていること。

VCSシリアル番号に対して有効なリリースキーを申請し、受信していること。

root (CLIによる) と admin アカウントの両方を使用して、WebインターフェイスまたはCLIからVCSにアクセスできます。

Cisco.comからVCSソフトウェアアップグレードイメージをダウンロードしていること。

注：インストールガイドは次の場所にあります。

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/telepresence-video-communication-server-vcs/products-installation-guides-list.html>

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

VCSバージョンx8.6.1およびx8.7.3

VCS Control x7.Xおよびx8.Xリリース

VCS Expressway x7.Xおよびx8.Xリリース

PuTTY (端末エミュレーション ソフトウェア)

—または、Secure CRT、TeraTermなどのSSHをサポートする任意のターミナルエミュレーションソフトウェアを使用できます。

PSCP (PuTTY Secure Copy Protocolクライアント)

—SCPをサポートする任意のクライアントを使用できます。

リリースキーまたはアップグレードキーを含むライセンス電子メール。

Webブラウザ。この例では、Firefoxを使用しています。Internet ExplorerとChromeも同様に動作します。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

設定

Webインターフェイスリリースキーのインストール例

次の2つのオプションがあります。

オプション1、リリースキーを設定することができます。

オプション2では、アップグレードプロセスの一部としてリリースキーを追加できます。

どちらのオプションも機能し、最初にsetオプションを表示し、次にupgradeオプションを表示します。

注：どちらのオプションでも、VCSの再起動が必要です。

注：どちらのオプションも、同じライセンス電子メールの例を使用します。

オプション1は、setオプションを表示します。Web インターフェイスの例を示す次のビデオは、このドキュメントの内容を補足します。

ステップ 1 : VCSをインストールし、シリアル番号を取得し、PAKとシリアル番号を使用してリリースキーを申請すると、シスコのライセンスチームからライセンス電子メールが届きます。リリースキーとオプションキーが含まれているかどうかは問いません。例の電子メールでは、このドキュメントで使用されているリリースキーを確認できます。

注 : PAK の例については、このドキュメントの対象外です。

メールの例

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : 0B616767
Hardware Serial Number    : 0B616767
MAC Address               : 000000000000
Service Contract          : -
SC End Date               : -

Software Part Name        : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No         : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version           : -
Shipped Version Key       : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL        : -
Upgrade To                : -
Upgrade To Key            : 7513492028475672
Upgrade To Image URL     : -

Options
Cisco Option Name         :LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name     :116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key                :116341X300-1-7D03B558

Options
Cisco Option Name         :LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name     :116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key                :116341P00-1-1FEB68A1

Options
Cisco Option Name         :LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name     :116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key                :116341G00-1-96554215
```



Sample Release
Key

ステップ 2 : WebブラウザでVCSのWebインターフェイスにアクセスします。管理者アカウントでログインすると、[VCS Status]画面が表示されます。

注 : このドキュメントでは意図的に一部の数字の表示をぼかしています。



Overview

Note: Login brings you to the Status Screen

System information

System name	VCS-C
Up time	22 days 32 minutes 11 seconds
Software version	X8.6.1
IPv4 address101
Options	500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Resource usage (last updated: 17:07:52 EDT)

<u>Non-traversal calls</u>	Current	0
	Peak	0
	Since last restart	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%
<u>Traversal calls</u>	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	Since last restart video	0
	Since last restart audio (SIP)	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%
<u>Registrations</u>	Current	0
	Peak	0
	Since last restart	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%

ステップ 3 : 適切な画面に移動して、リリースキーをインストールします。[Maintenance]タブにカーソルを合わせます。



Click on Maintenance

Overview

You are here: Status > Overview

System information		
System name	VCS-C	
Up time	22 days 32 minutes 11 seconds	
Software version	X8.6.1	
IPv4 address	.101	
Options	500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.	

Resource usage (last updated: 17:07:52 EDT)		
Non-traversal calls		
Current	0	
Peak	0	
Since last restart	0	
License usage current	0%	
License usage peak	0%	
Traversal calls		
Current video	0	
Current audio (SIP)	0	
Peak video	0	
Peak audio (SIP)	0	
Since last restart video	0	
Since last restart audio (SIP)	0	
License usage current	0%	
License usage peak	0%	
Registrations		
Current	0	
Peak	0	
Since last restart	0	
License usage current	0%	
License usage peak	0%	

ステップ 4 : メニューがポップアップ表示されたら、オプションキーをクリックします。



Overview

You are here: Status > Overview

System information		
System name	VCS-C	
Up time	22 days 32 minutes 11 seconds	
Software version	X8.6.1	
IPv4 address	.101	
Options	500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.	

Resource usage (last updated: 17:10:32 EDT)		
Non-traversal calls		
Current	0	
Peak	0	
Since last restart	0	
License usage current	0%	
License usage peak	0%	

- Upgrade
- Logging
- Option keys
- Tools
- Security certificates
- Backup and restore
- Diagnostics
- Maintenance mode
- Language
- Restart options

Click on Option Keys

ステップ 5 : 「リリースキー」セクションを確認し、新しいインストールの場合は、空のリリー

スキーのフィールドがあります。既存のVCSインストールの[Release key]フィールドには、現在のリリースキー値が事前に入力されています。この場合は、[Upgrade]オプションを使用してリリースキーを設定します。

注：リリースキーは、マイナーバージョンアップグレード間では変更されません。リリースキーは、x7.Xからx8.Xへのメジャーバージョンアップグレード間でのみ変更されます。

リリースキーをコピーし、[リリースキー]フィールドに貼り付けます。

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. At the top, there is a navigation menu with 'Status', 'System', 'Configuration', 'Applications', 'Users', and 'Maintenance'. A red notification bubble indicates 'This system has 5 alarms'. Below the navigation menu, the 'Option keys' section is displayed, showing a table with columns for 'Key', 'Description', 'Status', and 'Validity period'. The table lists four option keys: 116341C00-1-1E7D8EDE (Microsoft Interoperability), 116341G00-1-98554215 (H323-SIP Interworking Gateway), 116341P00-1-1FEB68A1 (Device Provisioning), and 116341U00-1-1C328745 (FindMe). Below the table are buttons for 'Delete', 'Select all', and 'Unselect all'. The 'System information' section shows the serial number as 0B616767 and active options including 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, and Microsoft Interoperability. The 'Software option' section has an 'Add option key' field. The 'Release key' section has a 'Release key' field, which is highlighted with a red box. A red arrow points from a text box to this field. The text box contains the following note: 'Note the Release Key section and the blank field if this is a new VCS. This may have a value if the release key is already installed. Copy your newly acquired Release Key into this field.' Below the 'Release key' field is a 'Set release key' button.

Key	Description	Status	Validity period
116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
116341G00-1-98554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

Note the Release Key section and the blank field if this is a new VCS. This may have a value if the release key is already installed. Copy your newly acquired Release Key into this field.

ステップ 6：[リリースキー]フィールドに貼り付けられたリリースキーを確認できます。



Option keys

You are here: Maintenance > Option k

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-98554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number 0B616767
Active options 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key

Here, I've pasted in the release key from our email example above.

Add option

Release key

Release key

Set release key

Current licenses

手順 7 : 次に、[Set release key]をクリックします。



Option keys

You are here: Maintenance > Option I

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-98554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: 0B616767
Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key ⓘ

Add option

Release key

Release key: 7513492028475672 ⓘ

Set release key

Now I click Set release key

Current licenses

ステップ 8 : ページ上部に表示されるプロンプト内の[restart]ハイパーリンクをクリックして、VCSを再起動します。



Option keys

Saved The release key has been updated, however a restart is required for it to take effect.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-96554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

Notice how a message comes up saying I need to restart, click on restart and follow steps from there to reload the VCS. Once rebooted, the key will be installed.

System information

Serial number 0B616767
Active options 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key

Add option

Release key

Release key 7513492028475672

Set release key

選択肢2:リリースキーをインストールするアップグレードオプション

ステップ 1 : Webインターフェイスから、以前と同様に[メンテナリ]をクリックし、メニューポップアップで[アップグレード]をクリックします。

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for Status, System, Configuration, Applications, Users, and Maintenance. The Maintenance tab is selected, and a dropdown menu is open, highlighting the 'Upgrade' option. A red box highlights the 'Upgrade' option in the dropdown menu, and a red arrow points to it from a larger red box containing the text 'Click on Maintenance>Upgrade'. Below the navigation bar, the 'Upgrade' section is visible, showing a list of components and their versions. A warning message is displayed: 'WARNING: You should backup the system before upgrading. System backup'. Below the warning, there is a 'Select file' field and a 'Browse...' button. A red box highlights the 'Browse...' button, and a red arrow points to it from a larger red box containing the text 'Click Browse to locate your upgrade image, then browse to the file on your local machine and upload.'

Cisco TelePresence Video Communication Server Control

This system has 6 alarms

Status System Configuration Applications Users **Maintenance** Help Logout

Upgrade You are here: Maintenance > Upgrade

- Upgrade
- Logging
- Option keys
- Tools
- Security certificates
- Backup and restore
- Diagnostics
- Maintenance mode
- Language
- Restart options

Component

B2BUA Presence Relay	
B2BUA Service	
c_mgmt	
collectdsupport	
oaksupport	
stringencoderssupport	
System platform	7513492028475672
traffic_server	
xcp-vcs	
xcpsupport	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file No file selected

ステップ 2 : [アップグレード]画面に、[アップグレード・コンポーネント]セクションが表示されます。

注 : このドキュメントでは、VCSソフトウェアアップグレードイメージをローカルコンピュータにダウンロードしたことを前提としています。

[Browse]をクリックし、ダウンロードしたVCSアップグレードイメージを見つけます。

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for Status, System, Configuration, Applications, Users, and Maintenance. The Maintenance tab is selected, and a dropdown menu is open, highlighting the 'Upgrade' option. A red box highlights the 'Upgrade' option in the dropdown menu, and a red arrow points to it from a larger red box containing the text 'Click on Maintenance>Upgrade'. Below the navigation bar, the 'Upgrade' section is visible, showing a list of components and their versions. A warning message is displayed: 'WARNING: You should backup the system before upgrading. System backup'. Below the warning, there is a 'Select file' field and a 'Browse...' button. A red box highlights the 'Browse...' button, and a red arrow points to it from a larger red box containing the text 'Click Browse to locate your upgrade image, then browse to the file on your local machine and upload.'

Cisco TelePresence Video Communication Server Control

This system has 6 alarms

Status System Configuration Applications Users **Maintenance** Help Logout

Upgrade You are here: Maintenance > Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-319687	
B2BUA Service	1.0-319687	
c_mgmt	8.6-1.0.319687	
collectdsupport	5128	
oaksupport	5128	
stringencoderssupport	5128	
System platform	X8.6.1	7513492028475672
traffic_server	5128	
xcp-vcs	1.0-319687	
xcpsupport	5128	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file No file selected

Click Browse to locate your upgrade image, then browse to the file on your local machine and upload.

ステップ 3 : プロンプトが表示されたら、リリースキーフィールドにリリースキー値を入力します。電子メールからコピーして貼り付けるか、この場合x8.6.1 ~ x8.7.3のようなマイナーアップグレードの場合は、同じ画面からコピーして貼り付けます。

Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-319687	
B2BUA Service	1.0-319687	
c_mgmt	8.6-1.0.319687	
collectdsupport	5128	
oaksupport	5128	
stringencoderssupport	5128	
System platform	X8 6.1	7513492028475672
traffic_server	5128	
xcp-vcs	1.0-319687	
xcpsupport	5128	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file:

Release key:

Once the file is selected, you can paste your release key in the field noted to the left. You can copy the release key from your licensing email. Or, if you are just doing a minor upgrade like in this example from 8.6.1 to 8.7.3, you can copy and paste the release key already installed which is circled above in this example

ステップ 4 : [アップグレード]ボタンをクリックします。次のプロセスを確認し、プロセスから移動しないでください。または、最初からやり直す必要があります。イメージがアップロードされ、インストールされます。プロンプトが表示されたら再起動をクリックします。

Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-319687	
B2BUA Service	1.0-319687	
c_mgmt	8.6-1.0.319687	
collectdsupport	5128	
oaksupport	5128	
stringencoderssupport	5128	
System platform	X8 6.1	7513492028475672
traffic_server	5128	
xcp-vcs	1.0-319687	
xcpsupport	5128	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file:

Release key:

Information
The 16-character release key for the new software version. This is not required if you are upgrading to a dot release, for example from 1.0 to 1.1.

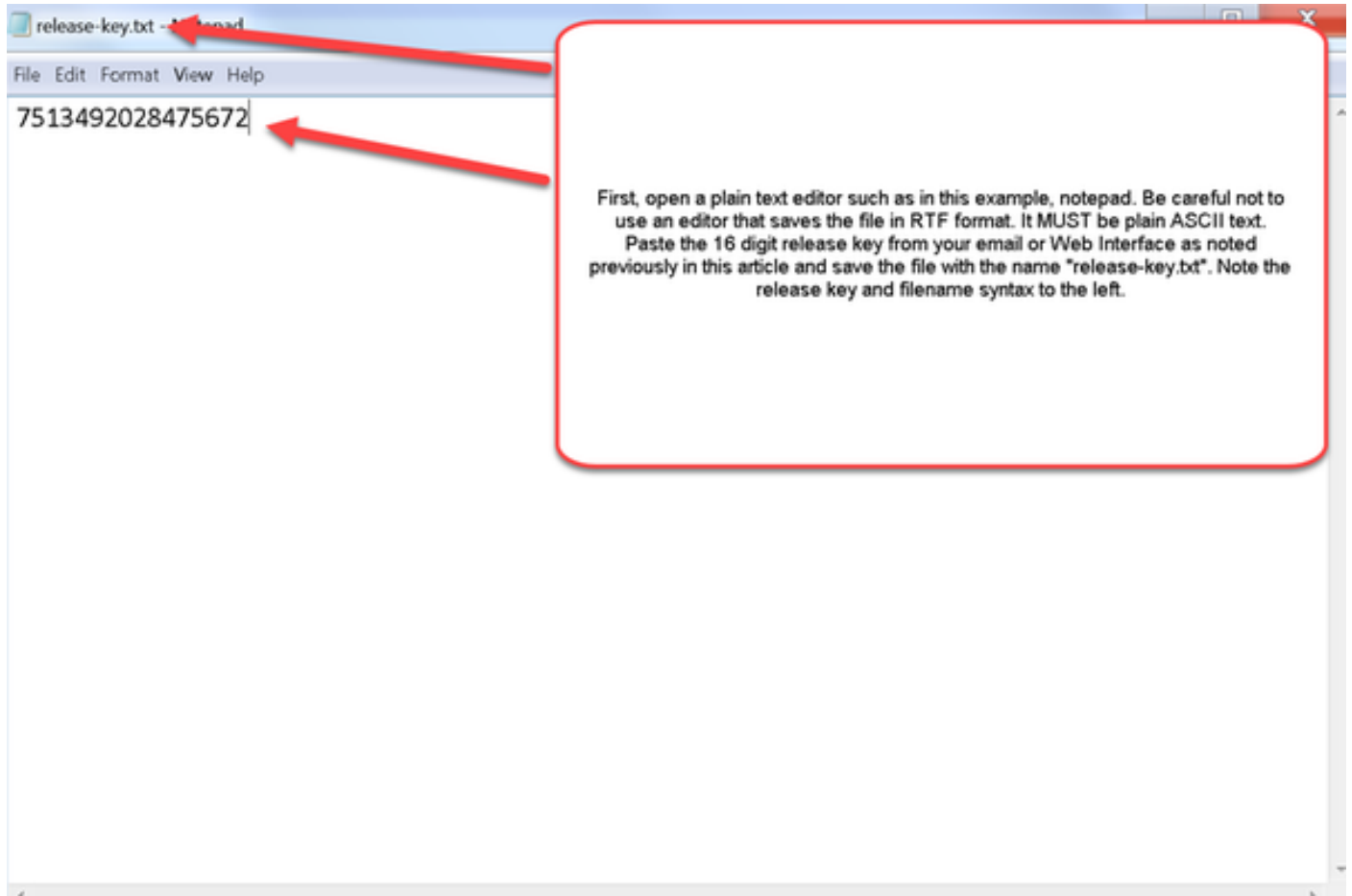
Once the release key is pasted, you can click upgrade and then follow the steps from there. Do not leave the screens or you will have to start over. The image will first upload, then it gets installed and finally you restart the VCS. Once it is restarted and comes back up, it should be on the new release and the release key can be verified exactly the same as with a fresh install.

VCSを再起動したら、リリースが正しくインストールされていることを確認します。このドキュメントの「VERIFY」セクションに記載されている2つの方法を使用してください。

CLIリリースキーのインストール例

CLIを使用してリリースキーをインストールします。これは、Windowsのコマンド(CMD)プロンプトとPuTTYなどのターミナルエミュレーションソフトウェアアプリケーションからSCPクライアント(この例ではPSCP)を使用する2つの部分のプロセスです。

ステップ 1: リリースキーをプレーンASCIIテキストファイルにコピーします。リリースキー値の前後にスペースがないことを確認します。リリースキーをテキストエディタのアプリケーションにコピーし、ファイルをrelease-key.txtとして保存します。



ステップ 2: **release-key.txt**ファイルと**PSCP.exe**をコンピュータの同じディレクトリに置きます。Windowsのコマンド(CMD)プロンプトを使用してそのディレクトリに移動し、VCS上の一時ディレクトリにリリースキーをコピーします。PSCPトランザクションのrootアカウントを使用します。プロンプトが表示されたら、rootアカウントのパスワードを入力します。100%で示されているように、転送が完了したことを確認します。以下が一例です。

```
C:\Users\jawaii\Desktop>pscp release-key.txt root@.101:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt | 0 kB | 0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

C:\Users\jawaii\Desktop>pscp s42700x8_7_3.tar.gz root@.101:/tmp/tandberg
-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
s42700x8_7_3.tar.gz | 48644 kB | 579.1 kB/s | ETA: 00:11:41 | 10%
```

Note in the first circle above, we are using a Windows CMD prompt where I've saved the release-key.txt file to my desktop. In the first line, I've navigated to my desktop with the CMD command "cd desktop" and then am copying the file over to the VCS using free ware putty PSCP. In the next circle, I am copying over the image to the VCS using PSCP. and the third circled item is showing the progress. Once complete, I will use putty SSH shell to restart the VCS.

ステップ 3 : ここで使用する8.7.3など、アップグレードするイメージをコピーします。PSCPを使用してこのイメージをコピーします。ステータスが100 %と表示され、ソフトウェアイメージがVCSへのコピーを終了し、VCSをリブートする準備が整ったことを確認します。

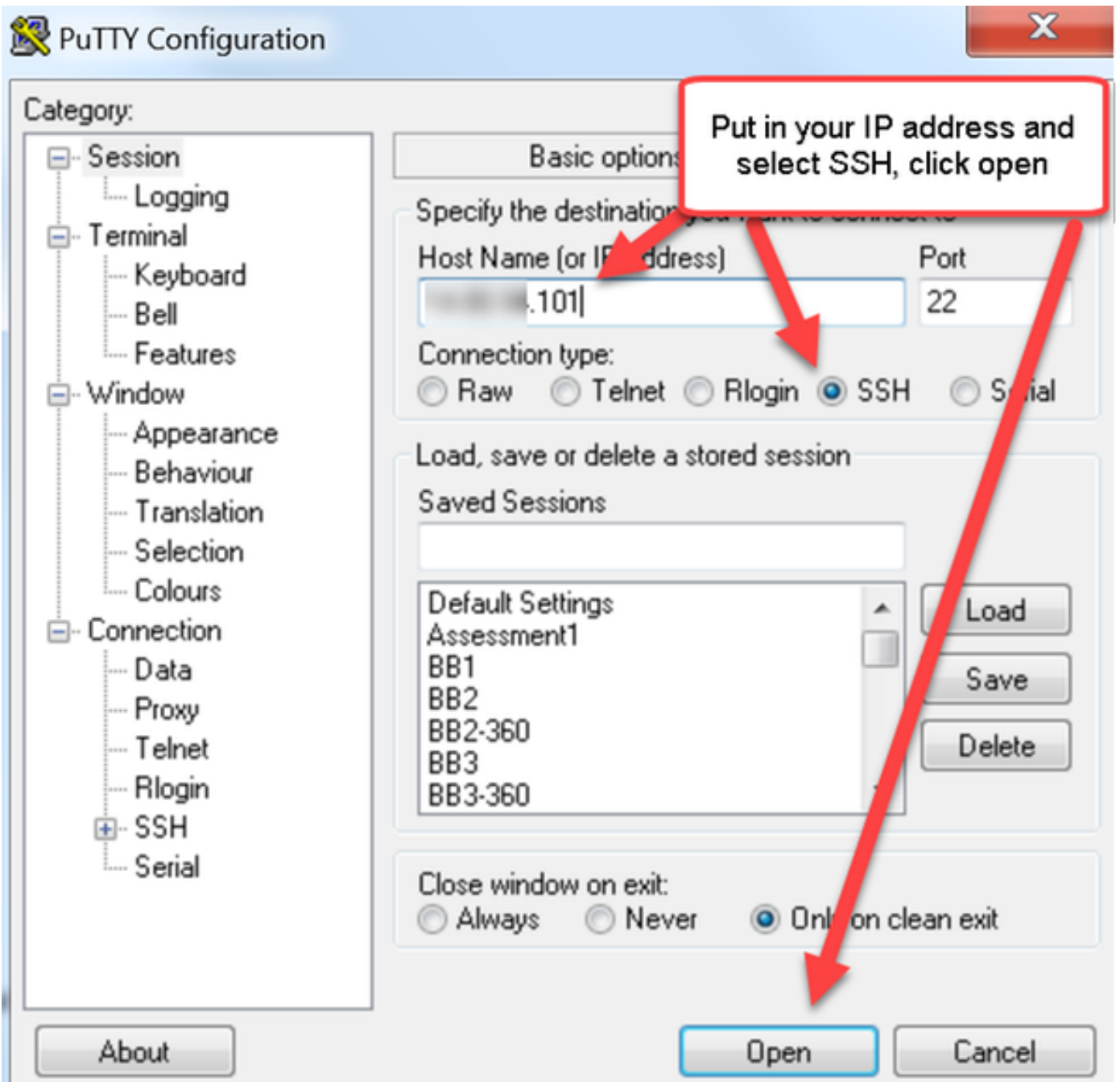
```
C:\Users\jawaii\Desktop>pscp C:\Users\jawaii\Desktop\release-key.txt root@.101:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt | 0 kB | 0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

C:\Users\jawaii\Desktop>pscp s42700x8_7_3.tar.gz root@.101:/tmp/tandberg
-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
s42700x8_7_3.tar.gz | 454854 kB | 584.6 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

C:\Users\jawaii\Desktop>
```

Note, the installation is complete. Now we go to Putty and reboot the VCS via CLI from an SSH session. Alternatively, you can reboot the VCS from the Web Interface.

ステップ 4 : VCSへのSSHセッションを介してVCSをリブートします。PuTTYを開き、VCSのIPアドレスを入力します。[SSH]をクリックして開きます。



ステップ 5 : [Open]をクリックし、プロンプトが表示されたら、管理者アカウントでVCSにログインします。プロンプトが表示されたら、管理者アカウントのパスワードを入力します。VCSをリブートするための正しいコマンドがあることを確認します。コマンドの後にスペースと疑問符を入力して、正しいことを確認します。VCSは、xCommand BootがVCSを再起動することを確認します。xCommand Bootコマンドを入力してVCSをリブートします。

```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Login as admin or whatever admin account you have set, as long as that
account has full admin privileges.

$ alarm:
* warning   TES Provisioning Extension services communication failure - The VCS is unable to communicate with the TES Provisioning Extension services. Phone book ser
vice failures
can also occur if TES does not have any users provisioned against this cluster.
* warning   Insufficient media ports - There is an insufficient number of media ports to support the number of licensed calls
* warning   Insecure password in use - The root user has the default password set
* warning   Configuration warning - For phone book requests to work correctly, authentication policy must be enabled on the Default Subzone and any other relevant su
bzone; authentication must also be enabled on the Default Zone if the endpoints are not registered
* warning   Configuration warning - For provisioning to work correctly, authentication policy must be enabled on the Default Zone and any other relevant zone that re
ceives provisioning requests

Last login: Thu Nov  3 23:38:19 EDT 2016 from 10.10.10.135 on pts/0
TANDBERG Video Communication Server ED.6.1
OS Release date: 2015-08-25 17:40, build

OK

xCommand Boot ?
?h xCommand Boot
"Reboots the VCS,"

OK

xCommand Boot

OK

Now, I reboot the VCS to upgrade it. The cool thing here, is you do not have to
actually upgrade the VCS, you can re-install the same image. In this case I
actually upgraded it.
```

VCSがリブート中に点滅し、PuTTYセッションが閉じます。VCSがリブートすると接続が終了するため、この動作は正常です。VCSのリブートには約5分かかります。完了したら、このドキュメントの「確認」セクションに記載されているように、WebインターフェイスまたはCLI経由で正しくインストールされたリリースキーを確認します。

確認

Webインターフェイスのリリースキーのインストールの検証

Webインターフェイスにインストールされているリリースキーを確認するには、次の2つの方法があります。

オプション 1：前述のオプションキーページを見て、「リリースキー」フィールドをチェックします。

Option keys

You are here: Maintenance > Option

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-96554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	

Information

Specifies the option key of your software option. These are added to the system in order to add extra functionality, such as increasing the system's capacity. Contact your Cisco representative for further information.

Range: 0 to 1024 characters

System information

Serial number: 0B616767

Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key

Add option

Release Key is installed

Release key

Release key

Set release key

オプション 2 : 前に説明したアップグレードのページをチェックします。



This system has 6 alarms

Upgrade

You are here: Maintenance > Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-319687	
B2BUA Service	1.0-319687	
c_mgmt	8.6-1.0.319687	
collectdsupport	5128	
oaksupport	5128	
stringencoderssupport	5128	
System platform	X8.6.1	
traffic_server	5128	
xcp-vcs	1.0-319687	
xcpsupport	5128	

7513492028475672



You can see the Release Key on the Upgrade Screen too.

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file No file selected

リリースキーのインストールのCLIインターフェイスの確認

CLIへのSSHセッションによって、CLIインターフェイス経由でインストールされたリリースキーを確認します。このドキュメントで前述したadminアカウントでログインします。その後、コマンドxStatus SystemUnit Softwareを発行します。アップグレードが成功し、リリースキーがインストールされていることが確認できます。

```
login as! admin
Using keyboard-interactive authentication
Password:
5 alarms:
 * warning TMS Provisioning Extension services communication failure - The VC
S is unable to communicate with the TMS Provisioning Extension services. Phone b
ook service failures can also occur if TMS does not have any users provisioned a
gainst this cluster.
 * warning Insufficient media ports - There is an insufficient number of medi
a ports to support the number of licensed calls
 * warning Insecure password in use - The root user has the default password
set
 * warning Configuration warning - For phone book requests to work correctly,
authentication policy must be enabled on the Default Subzone and any other rele
vant subzone; authentication must also be enabled on the Default Zone if the end
points are not registered
 * warning Configuration warning - For provisioning to work correctly, authen
tication policy must be enabled on the Default Zone and any other relevant zone
that receives provisioning requests

Last login: Thu Nov 3 23:49:32 EDT 2016 from 10.10.10.135 on pts/0
TANDEM Video Communication Server X8.7.3
SW Release date: 2016-04-14 10:10, build
OK

xastatus systemunit software
#a SystemUnit: /
Software:
Build: oak_v8.7.3 rc 2
Configurations:
AdvancedAccountSecurity: "False"
DeviceProvisioning: "True"
DualNetworkInterfaces: "False"
Encryption: "True"
EnhancedOCSCollaboration: "True"
Expressway: "False"
ExpresswaySeries: "False"
FindMe: "True"
Interworking: "True"
NonTraversalCalls: "500"
Registrations: "2500"
StarterPack: "False"
TraversalCalls: "150"
Name: "e42700"
ReleaseDate: "2016-04-14"
ReleaseKey: 7533492028475672
Version: "X8.7.3"
#a/end
OK
```

SSH into the VCS and login as admin and enter the admin password when prompted.

Note in this specific example, my VCS is upgraded now and my release key is installed.

トラブルシューティング

Cisco VCSにリリースキーをインストールする際には、問題は発生しません。VCSのリリースキーフィールドにオプションキーを入力するか、アップグレード時にオプションキーを入力することが、最も一般的な障害の原因です。この記事の冒頭で引用した電子メールの例は、リリースキーに加えてオプションキーを示しています。オプションキーを [Release Key] フィールドに入力すると、エラーが発生します。

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Option keys

Saved: The release key has been updated, however a [release key](#) is required for it to take effect.

Key	Description	Status	Validity	Information
<input type="checkbox"/> 116341000-1-1E7D8E0E	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited	Specifies the option key of your software option. These are added to the system in order to add extra functionality, such as increasing the system's capacity. Contact your Cisco representative for further information. Range: 0 to 1024 characters
<input type="checkbox"/> 116341000-1-96554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited	
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FE868A1	Device Provisioning	Active	Unlimited	
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C326745	FindMe	Active	Unlimited	

System information

Serial number: 0B6167C7

Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2000 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key: 116341000-1-1E7D

Set release key

Here, I have pasted into the release key field to the left, the Microsoft Interoperability Option Key noted above. The VCS will let me do this, I then click Set release key which the VCS also lets me do and it prompts me to restart at the top of the page.

VCSは、[リリースキー]フィールドの任意の値を受け入れます。誤った値を入力してVCSをリブートすると、「Invalid release key」というエラーが表示されます。

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Overview

Invalid release key: Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality, contact your Cisco support representative to buy your release key.

System information

System name: VCS-C

Up time: 8 minutes 8 seconds

Software version: X8.7.3

IPv4 address: 14.80.94.101

Options: 501 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 3 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability

Resource usage (last updated: 01:41:40 EDT)

Resource	Current	Peak	Since last restart	License usage current	License usage peak
Non-traversal calls	Current	0	0	0%	0%
	Peak	0	0		
	Since last restart	0	0		
	License usage current			0%	0%
	License usage peak				0%
Traversal calls	Current video	0	0		
	Current audio (SIP)	0	0		
	Peak video	0	0		
	Peak audio (SIP)	0	0		
	Since last restart video	0	0		
	Since last restart audio (SIP)	0	0		
	License usage current			0%	0%
License usage peak				0%	
Registrations	Current	0	0		
	Peak	0	0		
	Since last restart	0	0		
	License usage current			0%	0%
	License usage peak				0%

Now I have an Invalid Release Key
To fix this, I simply follow the release key process noted in this document and install the RELEASE KEY and not an option key.

この状況を修正するには、このドキュメントに記載されているリリースキーをインストールしてください。

その他のタイプの障害については、Cisco TAC にお問い合わせください。