

GUIおよびコンソールを使用したInformacastのネットワーク設定の変更

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[方法1. GUI](#)

[方法2.コンソール](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、グラフィカルユーザインターフェイス(GUI)とコンソールを使用して、Cisco Basic Paging(InformaCast)のネットワーク設定を変更し、トラブルシューティングする方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Basic Paging
- Linux

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は次のソフトウェアバージョンに基づいています。

- Informacast basic Pagingバージョン11.0.5 - 11.3

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメント内で使用されているデバイスはすべて、クリアな設定(デフォルト)から作業を始めています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

設定

方法1または2を使用して、SinglewireサーバのIPアドレス、マスク、DNS、およびゲートウェイ

を変更できます。

警告： Basic InformaCastとAdvanced InformaCastを切り替え、IPアドレスを変更する場合は、InformaCast OVAを再展開する必要があります。

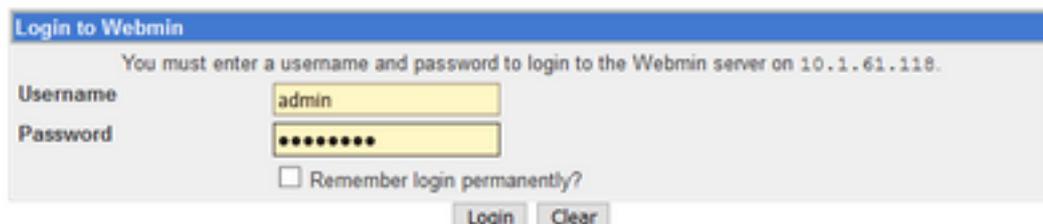
警告： 現在ライセンスされているアプリケーションがある場合は、IPアドレスを変更すると、新しいライセンスが必要になることがあります。

注： InformaCast SIP証明書は、InformaCastがインストールされるか、そのIPアドレスが変更されるたびに再生成されます。そのため、SIPでTransport Layer Security(TLS)プロトコルを使用する場合は、InformaCast環境のすべてのCisco Unified Communications Manager(CUCM)に証明書をインストールする必要があります。

方法1. GUI

ステップ1:GUIでWebブラウザを開いてネットワーク設定を行うには、InformaCast仮想アプリケーションのIPアドレス(https://<informacast_IP>:10000)を入力し、Enterキーを押します。Singlewireスタートページが表示されます。

ステップ2:[Access Application Management Tools with **Control Center**]リンクをクリックします。図に示すように、[Control Center]メニュー・ページに別のタブ/ウィンドウが開きます。



ステップ3：認証情報を入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。デフォルトでは、ユーザ名はadminで、パスワードはchangeMeです。Webminホームページが図のように表示されます。



Virtual Appliance version	11.0.5
System hostname	singlewire
Webmin version	1.530
Time on system	Wed Jul 17 14:34:34 2019
Kernel and CPU	Linux 3.2.0-4-686-pae on i686
Processor information	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2699 v4 @ 2.20GHz, 1 cores
System uptime	2 days, 16 hours, 54 minutes
Running processes	58
CPU load averages	0.01 (1 min) 0.03 (5 mins) 0.05 (15 mins)
CPU usage	0% user, 0% kernel, 0% IO, 100% idle
Real memory	3.95 GB total, 1.12 GB used
Virtual memory	4.03 GB total, 0 bytes used
Local disk space	74.78 GB total, 5.18 GB used

ステップ4:IPアドレスを変更するには、次の手順に従って、[System] > [Bootup and Shutdown]に移動します。

ステップ5：サービスのリストから、図に示すようにsinglewireInformaCastを選択します。

<input type="checkbox"/>	simplify	No	Simplify functionality
<input type="checkbox"/>	single	No	executed by init(8) upon entering runlevel 1 (single)
<input checked="" type="checkbox"/>	singlewireInformaCast	Yes	InformaCast application from Singlewire
<input type="checkbox"/>	singlewirePTT	Yes	PushToTalk application from Singlewire
<input type="checkbox"/>	singlewireSwiftStart	Yes	SwiftStart application from Singlewire
<input type="checkbox"/>	singlewireToolbox	Yes	Toolbox application from Singlewire
<input type="checkbox"/>	ssh	Yes	OpenBSD Secure Shell server
<input type="checkbox"/>	stop-bootlogd	Yes	See the init.d/bootlogd script
<input type="checkbox"/>	stop-bootlogd-single	No	See the init.d/bootlogd script
<input type="checkbox"/>	sudo	Yes	Provide limited super user privileges to specific users.
<input type="checkbox"/>	udev	No	Start udevl, populate idev and load drivers.

ステップ6:Informacastサービスを停止するには、[Stop Now]をクリックし、図に示すように、すべての子プロセスでサービスが停止するまで待ちます。

Module Index Edit Action

Action Details

Name:

Action Script

```
#!/bin/sh
### BEGIN INIT INFO
# Provides: singlewireInformaCast
# Required-Start: $remote_fs $network $syslog $time
# Required-Stop: $remote_fs $network $syslog
# Default-Start: 2 3 4 5
# Default-Stop: 0 1 6
# Short-Description: InformaCast
# Description: InformaCast application from Singlewire
### END INIT INFO

# Author: Jeff Ramin <jeff.ramin@singlewire.com>
#

# Do NOT "set -e"
```

Start at boot time? Yes No

[Return to bootup and shutdown actions](#)

ステップ7：メインメニューに戻り、[Networking] > [Network Configuration]に移動します。ネットワーク設定オプションを図に示します。

Module Config Network Configuration

Click this button to activate the current boot-time interface and routing settings, as they normally would be after a reboot. Warning - this may make your system inaccessible via the network, and cut off access to Webmin.

ステップ8:[Network Interfaces]を選択し、eth0をクリックします。

Module Index Network Interfaces

Interfaces listed in this table are currently active on the system. In most cases, you should edit them under the Activated at Boot tab.

Select all. | Invert selection. | Add a new interface.

Name	Type	IP Address	Netmask	Status
<input type="checkbox"/> eth0	Ethernet	10.1.61.118	255.255.255.0	Up
	Ethernet	fe80::250:56ff:fe96:d3e3	64	Up
<input type="checkbox"/> lo	Loopback	127.0.0.1	255.0.0.0	Up
	Loopback	::1	128	Up

Select all. | Invert selection. | Add a new interface.

[Return to network configuration](#)

ステップ9：新しいIPアドレスでeth0インターフェイスを編集し、[Save]をクリックします。この時点で、サーバへの接続が失われることが予想されます。サーバに再度ログインするには、新しいIPアドレスを使用します。

[Module Index](#)

Edit Active Interface

Active Interface Parameters			
Name	eth0	IP Address	10.1.61.118
Netmask	255.255.255.0	Broadcast	10.1.61.255
MTU	1500	Status	<input checked="" type="radio"/> Up <input type="radio"/> Down
Hardware address	00:50:56:96:d3:e3	Virtual interfaces	0 (Add virtual interface)

[Return to network interfaces](#)

ステップ10：ブートアップインターフェイスを編集するには、[Networking] > [Network Configuration] に移動し、[Activated at Boot] タブをクリックし、図に示すようにIPアドレス、ネットマスク、ブロードキャストIPを編集します。

[Module Index](#)

Edit Bootup Interface

Boot Time Interface Parameters			
Name	eth0	Activate at boot?	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Address source	<input type="radio"/> From DHCP <input type="radio"/> From BOOTP <input checked="" type="radio"/> Static configuration		
	IP Address	10.1.61.118	
	Netmask	255.255.255.0	
	Broadcast	<input type="radio"/> Automatic <input checked="" type="radio"/> 10.1.61.255	
Virtual interfaces	0 (Add virtual interface)	Hardware address	<input checked="" type="radio"/> Default <input type="radio"/>

[Return to network interfaces](#)

ステップ11: singlewireInformaCastを再起動するには、[System] > [Bootup and Shutdown]に移動します。

ステップ12：サービスのリストからsinglewireInformacastを選択し、Start Nowをクリックします。サービスの開始には数分かかることがあります。

[Module Index](#)

Edit Action

Action Details	
Name	singlewireInformaCast
Action Script	<pre>#!/bin/sh ### BEGIN INIT INFO # Provides: singlewireInformaCast # Required-Start: \$remote_fs \$network \$syslog \$time # Required-Stop: \$remote_fs \$network \$syslog # Default-Start: 2 3 4 5 # Default-Stop: 0 1 6 # Short-Description: InformaCast # Description: InformaCast application from Singlewire ### END INIT INFO # Author: Jeff Ramin <jeff.ramin@singlewire.com> # # Do NOT "set -e"</pre>
Start at boot time?	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No

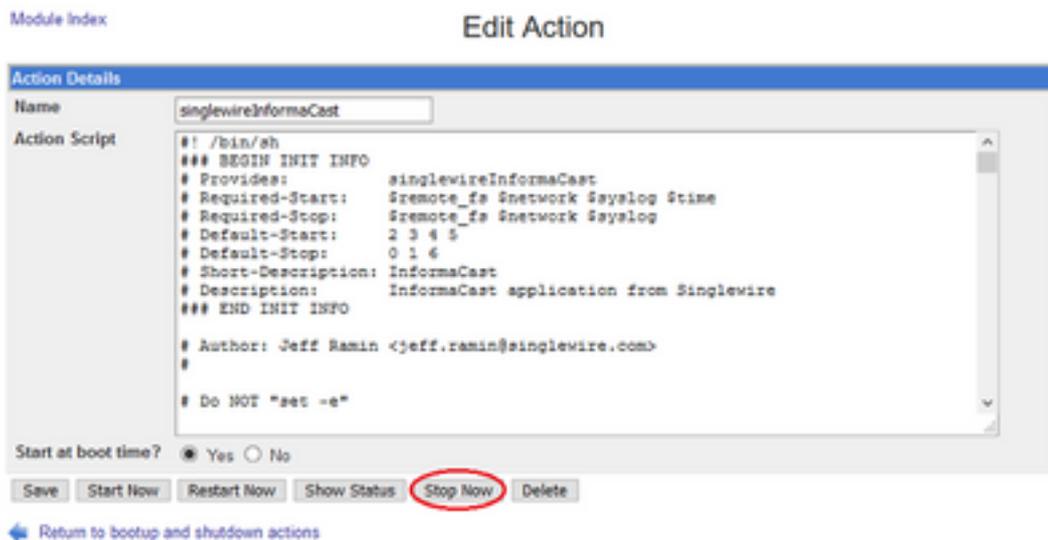
[Return to bootup and shutdown actions](#)

ステップ13:DNSとホスト名を変更するには、[System] > [Bootup and Shutdown]に移動します。

ステップ14：サービスのリストから、図に示すようにsinglewireInformaCastを選択します。

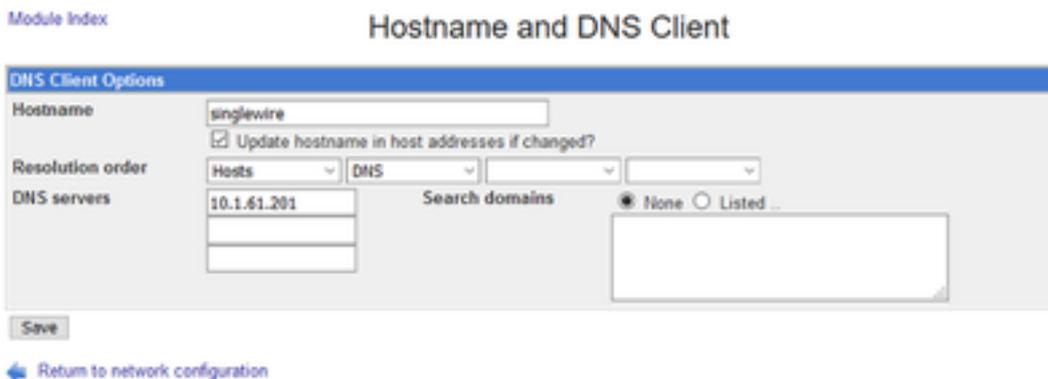
<input type="checkbox"/>	simplify	No	Simplify functionality
<input type="checkbox"/>	single	No	executed by init(1) upon entering runlevel 1 (single)
<input checked="" type="checkbox"/>	singlewireInformaCast	Yes	InformaCast application from Singlewire
<input type="checkbox"/>	singlewirePTT	Yes	PushToTalk application from Singlewire
<input type="checkbox"/>	singlewireSwiftStart	Yes	SwiftStart application from Singlewire
<input type="checkbox"/>	singlewireToolbox	Yes	Toolbox application from Singlewire
<input type="checkbox"/>	ssh	Yes	OpenBSD Secure Shell server
<input type="checkbox"/>	stop-bootlogd	Yes	See the init.d/bootlogd script
<input type="checkbox"/>	stop-bootlogd-single	No	See the init.d/bootlogd script
<input type="checkbox"/>	sudo	Yes	Provide limited super user privileges to specific users.
<input type="checkbox"/>	udev	No	Start udevl, populate idev and load drivers.

ステップ15:[Stop Now]をクリックし、図に示すように、すべての子プロセスでサービスが停止するまで待ちます。



ステップ16: メインメニューに戻るには、[Networking] > [Network Configuration]に移動します。

ステップ17:[Hostname]と[DNS Client]を選択します。



ステップ18:DNSエントリを編集し、[Save]をクリックします。

ステップ19:[システム(System)] > [ブートアップとシャットダウン(Bootup and Shutdown)]の順に選択します。

ステップ20: singlewireInformaCastを選択し、Start Nowをクリックします。サービスの開始には数分かかることがあります。

Action Details

Name:

Action Script

```
#!/bin/sh
### BEGIN INIT INFO
# Provides:          singlewireInformaCast
# Required-Start:    $remote_fs $network $syslog $time
# Required-Stop:     $remote_fs $network $syslog
# Default-Start:     2 3 4 5
# Default-Stop:      0 1 6
# Short-Description: InformaCast
# Description:       InformaCast application from Singlewire
### END INIT INFO

# Author: Jeff Ramin <jeff.ramin@singlewire.com>
#
# Do NOT "set -e"
```

Start at boot time? Yes No

Save **Start Now** Restart Now Show Status Stop Now Delete

[Return to bootup and shutdown actions](#)

ステップ21：サービスがオンラインに戻るまで数分かかります。

ステップ22：ゲートウェイを変更するには、[Network configuration] > [Routing and gateways]に移動し、図に示すように設定を編集します。[Save] をクリックします。

Boot time configuration Active configuration

This section allows you to configure the routes that are activated when the system boots up, or when network settings are fully re-applied.

Routing configuration activated at boot time

Default router None (or from DHCP) Gateway

Static routes	Interface	Network	Netmask	Gateway
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Local routes	Interface	Network	Netmask
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Save

[Return to network configuration](#)

方法2.コンソール

コンソールでInformaCastサーバのIPアドレス、マスク、DNS、およびゲートウェイを変更するには、次の手順を実行します。

ステップ1:vSphereクライアントを開き、ログインします。

ステップ2：インベントリから仮想マシンを選択します（デフォルトでは、これはSinglewire InformaCast VMです）。

ステップ3:[Open Console]をクリックします。図に示すように、Singlewire InformaCast VMコンソールウィンドウが表示されます。

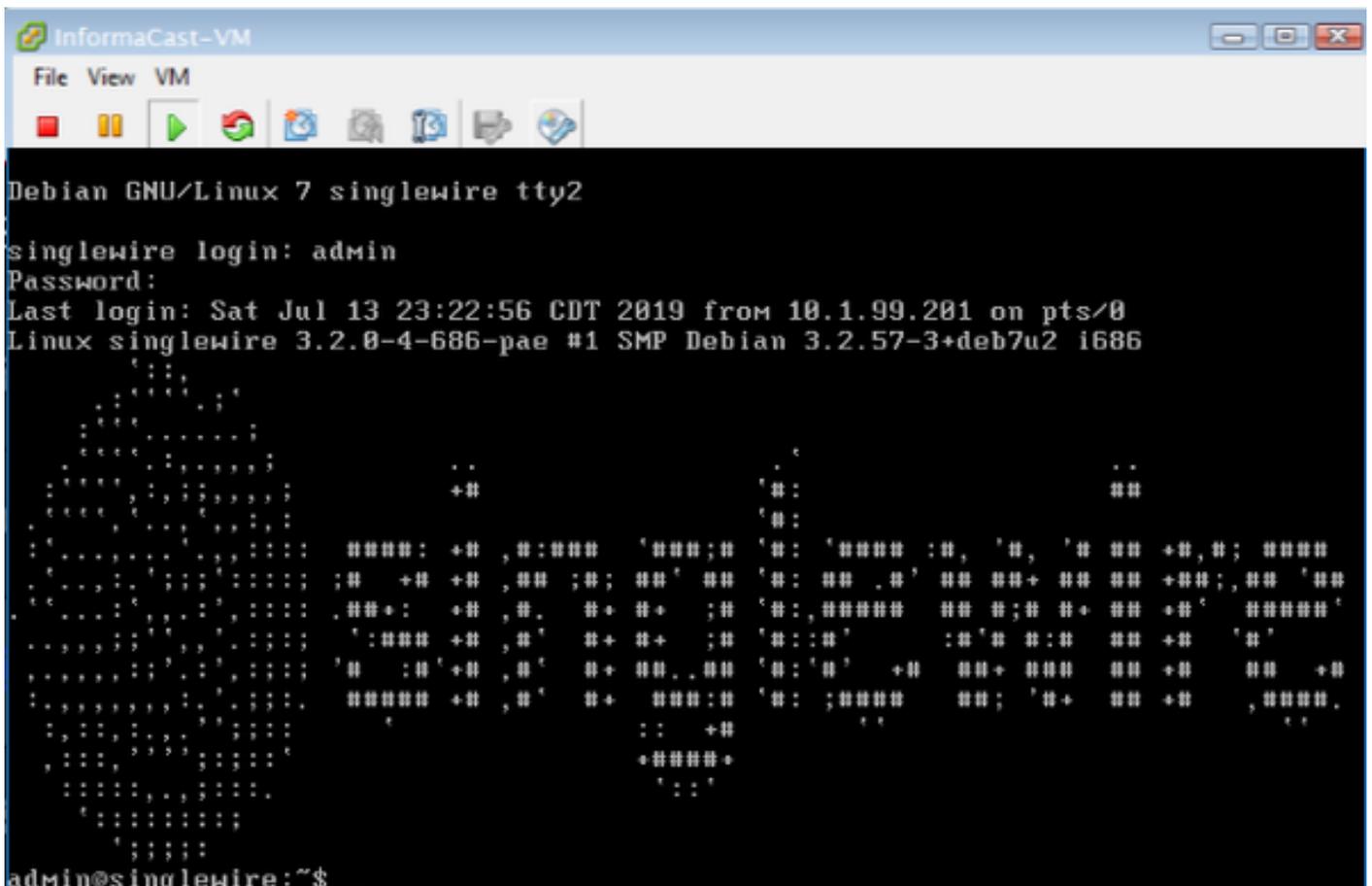
```
=====
Sun Jul 14 21:37:52 CDT 2019
Network Configuration:
Current IP address is 10.1.61.118
Link status: up
Press Alt+F2 for local login
Press Alt+F1 to display this screen

Go to the Singlewire Start page (http://10.1.61.118) to
access your application(s).
=====
```

ステップ4:SinglewireのInformaCast VMコンソールのウィンドウでAlt + F2キーを押します。Singlewire InformaCast VMコンソールウィンドウが更新されます。

ステップ5:singlewireログインプロンプトでadminと入力し、Enterキーを押します。

ステップ6 : パスワードプロンプトでOSパスワードを入力し、Enterキーを押します。図に示すように、Singlewire InformaCast VMコンソールウィンドウが更新されます。



```
InformaCast-VM
File View VM
Debian GNU/Linux 7 singlewire tty2
singlewire login: admin
Password:
Last login: Sat Jul 13 23:22:56 CDT 2019 from 10.1.99.201 on pts/0
Linux singlewire 3.2.0-4-686-pae #1 SMP Debian 3.2.57-3+deb7u2 i686

admin@singlewire:~$
```

ステップ7 : 現在の設定を確認するには、次の図に示すようにコマンド/etc/network/interfacesを使用します。

```
admin@singlewire:~$ cat /etc/network/interfaces
auto lo eth0
iface lo inet loopback

iface eth0 inet static
    address 10.1.61.119
    gateway 10.1.61.1
    netmask 255.255.255.0

admin@singlewire:~$
```

ステップ8: Informacastサーバの現在のIPを変更するには、change-ip-addressコマンドを入力し、図に示すようにEnterキーを押します。

```
admin@singlewire:~$ change-ip-address
Starting change IP address script
WARNING: If you have applications currently licensed,
changing your IP address may cause you to require new license(s).

Are you sure you want to continue (y/n)? y
```

ステップ9: 次に、Yと入力し、Enterキーを押します。

ステップ10: 現在使用されていないネットワーク上のルーティング可能なIPアドレスを入力し、Enterキーを押します。

ステップ11: そのIPアドレスの有効なネットマスクを入力し、Enterキーを押します。

ステップ12: 指定したIPアドレスのデフォルトゲートウェイを入力し、Enterキーを押します。

ステップ13: ネットワーク上のDNSサーバのIPアドレスを入力し、Enterキーを押して、図に示すように出力を取得します。

```
admin@singlewire:~$ change-ip-address
Starting change IP address script
WARNING: If you have applications currently licensed,
changing your IP address may cause you to require new license(s).

Are you sure you want to continue (y/n)? y

This utility will change the network parameters of your server, as well as recon
figure applications to use the new IP address

Enter new IP address: 10.1.61.118
Enter netmask: 255.255.255.0
Enter default gateway: 10.1.61.10
Enter DNS server 1 (enter if none):
Enter DNS server 2 (enter if none):

Network configuration:
IP address: 10.1.61.118
NetMask: 255.255.255.0
Gateway: 10.1.61.10
DNS server 1:
DNS server 2:

Continue using these values (y/n)? _
```

ステップ14: Yと入力し、Enterキーを押します。ネットワークパラメータを変更し、セキュアソケット層(SSL)証明書を再生成するスクリプトは、図に示すように自動的に起動します。

```
running /usr/local/singlewire/InformaCast/bin/change-ip-address modify
Generating SSL certificates

running /usr/local/singlewire/PushToTalk/bin/change-ip-address modify
Generating SSL certificates
```

ステップ15: 「Change IP address process completed successfully」というメッセージは、変更が適用されたことを示します。新しいIPアドレスにpingを送信して、到達可能性を確認します。

ステップ16: 変更が正しく行われたことを確認するには、次の図に示すようにコマンド `/etc/network/interfaces` を実行します。

```
running /usr/local/singlewire/InformaCast/bin/change-ip-address finish
/home/admin
/home/admin
starting InformaCast
InformaCast has been started.

running /usr/local/singlewire/PushToTalk/bin/change-ip-address finish
starting PushToTalk
Change IP address process completed successfully
admin@singlewire:~$ cat /etc/network/interfaces
auto lo eth0
iface lo inet loopback

iface eth0 inet static
    address 10.1.61.118
    gateway 10.1.61.10
    netmask 255.255.255.0

admin@singlewire:~$
```

新しいIPアドレスを以前に使用したIPで設定すると、「No changes was made your system.このコマンドを再度実行するか、図に示すようにSinglewire supportに連絡してください。

```
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/wsdl/RecipientGroupService-1.wsdl
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/wsdl/ReplayService-1.0.wsdl
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/db/bcast.script
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/db/tmpBasic/bcast.script
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/db/tmpAdvanced/bcast.script
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
/usr/local/singlewire/InformaCast/bin/change-ip-address prepare 10.1.61.118 failed; contact Singlewire support

running /usr/local/singlewire/PushToTalk/bin/change-ip-address prepare
Modifying /usr/local/singlewire/PushToTalk/web/WEB-INF/data/database.script
Checking /usr/local/singlewire/PushToTalk/web/WEB-INF/data/database.script
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
/usr/local/singlewire/PushToTalk/bin/change-ip-address prepare 10.1.61.118 failed; contact Singlewire support
The change IP address process failed. No changes were made to your system.
Try running this command again or contact Singlewire support for assistance.
admin@singlewire:~$
```

この場合、サーバのIPを新しいIPに変更し（未使用）、必要なIPとゲートウェイを使用してプロセスを繰り返します。

警告：コンソールではなくSSH経由でInformaCast IPアドレスを変更する場合は、「If you are running this command over ssh, change your IP address will result in your connection been dropped Singlewire recommended this command from the console」というメッセージが表示されます。

確認

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

トラブルシューティング

サーバがスタティックIPまたはダイナミックIPを使用しているかどうかを確認するには、図に示すようにコマンド/etc/network/interfacesを実行します。

```
admin@singlewire:~$ cat /etc/network/interfaces
auto lo eth0
iface lo inet loopback

iface eth0 inet static
    address 10.1.61.118
    gateway 10.1.61.1
    netmask 255.255.255.0

admin@singlewire:~$ █
```

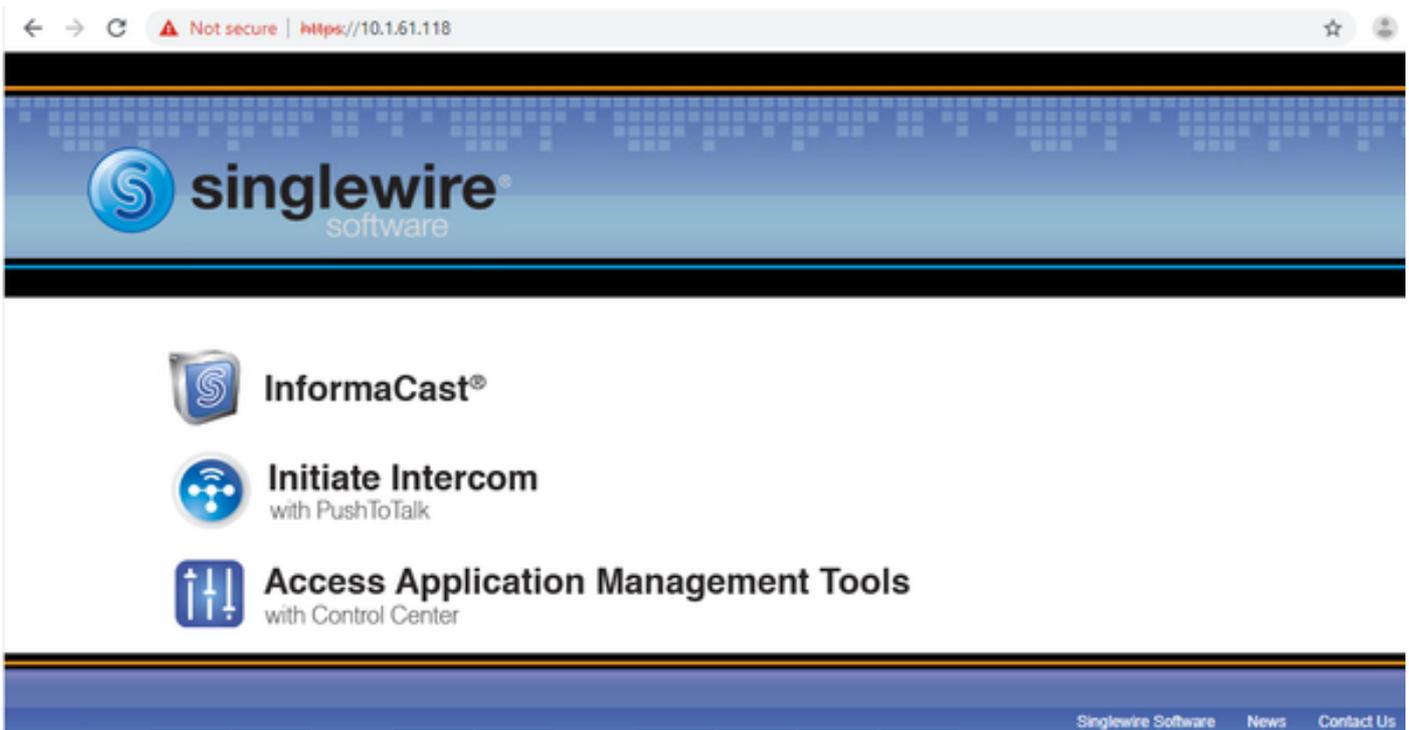
図に示すように、他にも/sbin/ifconfig eth0コマンドを使用できます。

```
admin@singlewire:~$ /sbin/ifconfig eth0
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:50:56:96:d3:e3
          inet addr:10.1.61.118  Bcast:10.1.61.255  Mask:255.255.255.0
          inet6 addr: fe80::250:56ff:fe96:d3e3/64 Scope:Link
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:24224 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:12825 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:1816926 (1.7 MiB)  TX bytes:14745702 (14.0 MiB)
          Interrupt:19 Base address:0x2000

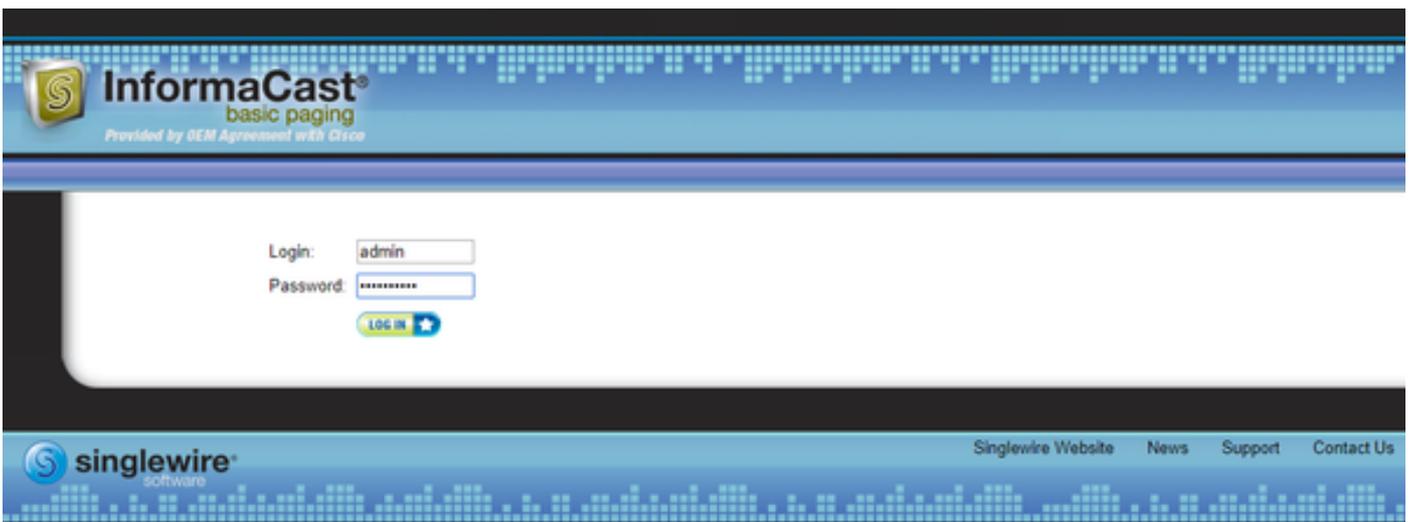
admin@singlewire:~$ █
```

マルチキャスト、ネットワーク設定、およびその他の問題をトラブルシューティングするには、次のようにInformacastサーバからログを収集します。

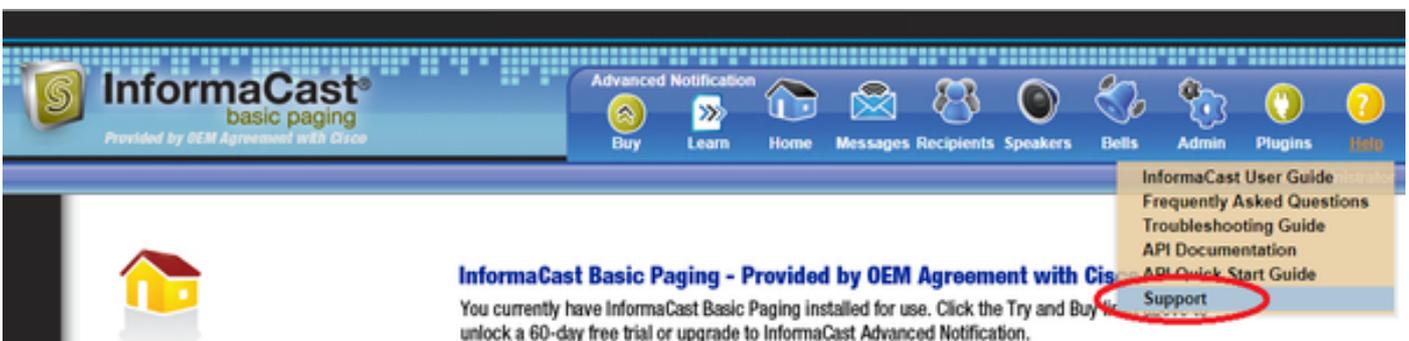
ステップ1: Webブラウザでinformacast IPを開き、<https://<informacast IP>>を選択します。



ステップ2: 図に示すように、クレデンシャルを使用してログインします。



ステップ3:[Help] > [Support]に移動します。



ステップ4:[ドキュメントとツール]メニューが表示されます。図に示すように、Informacastのバージョンごとに異なる場合があります。

Documentation

[InformaCast User Guide](#)

[Frequently Asked Questions](#)

[Troubleshooting Guide](#)

[API Documentation](#)

[API Quick Start Guide](#)

[End User License Agreement](#)

Tools

These links help carry out steps mentioned in the documentation, or suggested by technical support.

[API Log](#) Shows requests made to the InformaCast REST API.

[Calling Terminal Diagnostics](#) Shows the CTI ports and route points registered with InformaCast.

[InformaCast Logs Directory](#) Shows the directory containing the InformaCast logs.

[Log Tool](#) Collects and analyzes Singlewire log files for errors.

[Performance Log](#) Contains information logged by InformaCast.

[SIP Stack Log](#) Contains information logged by the SIP stack.

[Summary Log](#) Contains a summary of broadcasts sent by InformaCast.

マルチキャストの問題をトラブルシューティングするには、[Informacast Logs Directory]をクリックし、パフォーマンスログとサマリーログを収集します。

ステップ5：ネットワーク設定をトラブルシューティングするには、メッセージログを取得する必要があります。SSH経由で管理者クレデンシャルを使用してサーバに接続し、次のコマンドを実行します。

```
tar -zcf messages.tgz /var/log/*  
/usr/local/singlewire/SwiftStart/server/jetty/webapps/SwiftStart/WEB-INF/data/*  
/etc/network/interfaces
```

ステップ6：コマンドラインには多くのアクセス許可が拒否されたメッセージが表示されますが、トレースは収集され、図に示すようにcompressed.tgzファイルに保存されます。

```
admin@singlewire:~$ tar -zcf messages.tgz /var/log/* /usr/local/singlewire/SwiftStart/server/jett  
EB-INF/data/* /etc/network/interfaces  
tar: Removing leading '/' from member names  
tar: /var/log/apt/term.log: Cannot open: Permission denied  
tar: /var/log/boot: Cannot open: Permission denied  
tar: /var/log/fsck/checkroot: Cannot open: Permission denied  
tar: /var/log/iptraf: Cannot open: Permission denied  
tar: /var/log/lighttpd: Cannot open: Permission denied  
tar: /var/log/watchdog: Cannot open: Permission denied  
tar: Exiting with failure status due to previous errors  
admin@singlewire:~$
```

ステップ7:messages.tgzが生成されたことを確認するために、図に示すようにコマンドls -laを使用します。

```

admin@singlewire:~$ ls -la
total 46528
drwxr-xr-x 8 admin admin    4096 Jul 14 13:06 .
drwxr-xr-x 5 root  root    4096 Apr 27  2011 ..
-rw----- 1 root  root    2739 Jan 14  2011 .bash_history
-rw-r--r-- 1 admin admin    220 Jan 11  2011 .bash_logout
-rw-r--r-- 1 admin admin   3116 Jan 11  2011 .bashrc
drwx----- 4 admin admin    4096 Jul 23  2018 .cache
drwx----- 3 admin admin    4096 Feb 20  2012 .config
drwxr-xr-x 2 admin admin    4096 Jul 23  2018 .fontconfig
-rw-r--r-- 1 root  root   1380 Mar 13  08:49 Informacast1.cap
-rw-r--r-- 1 root  root   1744 Jul 31  2018 InformaCast_LogTool_Capture_201807311120.pcap
-rw-r--r-- 1 root  root   4138 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_Capture_201809231353.pcap
-rw-r--r-- 1 root  root   9587 Mar 13  08:59 InformaCast_LogTool_Capture_201903130800.pcap
-rw-r--r-- 1 admin admin 1453069 Jul 31  2018 InformaCast_LogTool_Logs_201807311120.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin 2350097 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_Logs_201809231550.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin 2354348 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_Logs_201809231605.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin 33240845 Mar 13  09:06 InformaCast_LogTool_Logs_201903130801.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin 1544692 Jul 31  2018 InformaCast_LogTool_OScmds_201807311120.log
-rw-r--r-- 1 admin admin 1560839 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_OScmds_201809231549.log
-rw-r--r-- 1 admin admin 1564683 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_OScmds_201809231604.log
-rw-r--r-- 1 admin admin 2079795 Mar 13  09:01 InformaCast_LogTool_OScmds_201903130800.log
drwxr-xr-x 3 admin admin    4096 Jul 23  2018 .local
-rw-r--r-- 1 admin admin 1303117 Jul 14 13:06 messages.tgz
drwx----- 3 admin admin    4096 May 15  2013 .pki
-rw-r--r-- 1 admin admin    865 Feb  9  2012 .profile
-rw-r--r-- 1 root  root    2020 Jul 26  2018 pruebal
-rw----- 1 root  root    1024 Jan 11  2011 .rnd

```

ステップ8:messages.tgzファイルを外部SFTPサーバにエクスポートするには、コマンドsftp <user>@<sftp_ip_address>を使用します。SFTPの認証情報を入力し、接続が完了したらput messages.tgzと入力してファイルをエクスポートします(図を参照)。

```

admin@singlewire:~$ sftp victogut@10.1.99.201
Authenticated with partial success.
victogut@10.1.99.201's password:
Hello, I'm freeFTPd 1.0Connected to 10.1.99.201.
sftp>
sftp> put messages.tgz
Uploading messages.tgz to /messages.tgz
messages.tgz                               100% 1273KB   1.2MB/s   00:01
sftp>

```

ステップ9:TACケースをオープンしている場合は、messages.tgzをサービスリクエストに添付するために、リンク<https://cway.cisco.com/csc/>を使用してください。



Case File Uploader

Attaching files to a Cisco Support Case is easy

1 Enter your Cisco TAC Case Number

Case Number <CaseNumberHere>

2 Add files

3 Add file descriptions

4 File Visibility

Upload

ステップ10:daemon.logファイルを使用すると、問題の根本原因を特定できます。

関連情報

InformaCast仮想アプライアンスの基本ページング

: https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/cisco_paging_server/11_0_5/CiscoPagingServerInstallandUserGuide_1105.pdf