

Cisco Directory Integrationを使用したCisco Jabberのディレクトリ連絡先ソースとしてのLDAPの設定

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[サービスプロファイルを使用した設定](#)

[Jabber設定ファイルを使用した設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、すべてのプラットフォームでLightweight Directory Access Protocol(LDAP)をCisco Jabberのディレクトリ連絡先ソースとして正しく設定する方法について説明します。この記事では、シスコディレクトリ統合(CDI)の概念についても説明します。

著者 : Cisco TACエンジニア、Fareed Warrad

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Jabber 11.8以降
- Jabber設定ファイルに関する一般的な知識
- Cisco Unified Communications Manager(CUCM)に関する一般的な知識Webページ

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています

。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

以前のJabberは、Bridged Directory Integration(BDI)とEnhanced Directory Integration(EDI)の2種類のディレクトリ統合に依存していました。拡張ディレクトリ統合はWindows専用であり、特定のLDAP設定を指定する場合にのみ使用されました。この理由は、Windowsではディレクトリ統合が自動的に行われるためです。Windowsはドメインコントローラに接続し、Windowsユーザ名とパスワードで認証します。一方、BDIはMac、Android、IOSなどの他のすべてのプラットフォーム用でした

Cisco Jabberでは、Jabber DevelopmentチームがBDIのサポートを削除し、CDIを作成しました。これは基本的にEDIです。これは、すべてのCisco Jabber 11.8クライアント以降で、使用するプラットフォームに関係なく、すべてのユーザに対してDirectory Contact Source(DCE)の設定セットを1つ持つことができるようになりました。つまり、Jabber環境でBDIのみを設定したJabber Adminsの多くは、ドメインにWindowsユーザが存在するため、Windows以外のプラットフォームでJabberのLDAPサーバに接続できないなどの問題が発生します。このガイドでは、サービスプロファイルおよびJabber設定拡張マークアップ言語(XML)ファイルでCDIを設定する方法について説明します。

サービスプロファイルを使用した設定

ステップ1: CUCMでサービスプロファイルにアクセスするには、[User Management] > [User Settings] > [Service Profile]に移動します。

ステップ2: [検索]を選択します。

ステップ3: 一部の環境では、Cisco Jabber 11.8が使用されていない場合、現在のサービスプロファイルを複製できません。管理者は、古いファイルを後で削除することを選択できます。現在の作業プロファイル(この場合はInstant Messaging and Presence(IMP)サービスプロファイル)を選択します。

Service Profile Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save Delete Copy Add New

Status

i Status: Ready

Service Profile Information

Name*

Description

Make this the default service profile for the system

ステップ4:[コピー]を選択し、プロファイルの名前を変更して区別します。この場合、IMPサービスプロファイルCDIです。[Make this the default service profile for the system]オプションをオフにして、[Save]を選択します。

Service Profile Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save Delete Copy Add New

Status

i Add successful

Service Profile Information

Name*

Description

Make this the default service profile for the system

ステップ5:[Unified Communications (UC) Service]ページに移動して、適切な変更を行います。次に、[User Management] > [User Settings] > [UC Service] > [Find]を選択します

Find and List UC Services

+ Add New Select All Clear All Delete Selected

Status

i 9 records found

UC Service (1 - 9 of 9) Rows per Page 50

Find UC Service where: Name begins with

<input type="checkbox"/>	Name ^	UC Service Type	Product Type	Host/IP Address	Port	Protocol
<input type="checkbox"/>	AD Directory	Directory	Directory	14.48.44.10	389	TCP
<input type="checkbox"/>	CTI Service for CUCM Pub	CTI	CTI	14.48.44.25	2748	TCP
<input type="checkbox"/>	CTI Service for CUCM Sub	CTI	CTI	14.48.44.26	2748	TCP
<input type="checkbox"/>	Cisco Unity MailStore Exchange Pub	MailStore	Exchange	14.48.44.30	143	TCP
<input type="checkbox"/>	Cisco Unity MailStore Exchange Sub	MailStore	Exchange	14.48.44.31	143	TCP
<input type="checkbox"/>	UC Voicemail Service for Pub	Voicemail	Unity Connection	14.48.44.30	443	HTTP
<input type="checkbox"/>	UC Voicemail Service for Sub	Voicemail	Unity Connection	14.48.44.31	443	HTTP
<input type="checkbox"/>	Unified CM (IM and Presence) PUB	IM and Presence	Unified CM (IM and Presence)	14.48.44.35		
<input type="checkbox"/>	Unified CM (IM and Presence) SUB	IM and Presence	Unified CM (IM and Presence)	14.48.44.36		

ステップ6：この例では、Directory typeはAD Directoryです。[製品タイプ(Product Type)]で[ディレクトリ(Directory)]と表示され、Cisco Jabber 11.8以降ではサポートされなくなりました。名前を[AD Directory CDI]に変更します。

UC Service Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save

Status

Status: Ready

UC Service Information

UC Service Type: Directory

Product Type*

Name*

Description

Host Name/IP Address*

Port

Protocol

*- indicates required item.

ステップ7:[Product Type]を[Enhanced Directory]に変更し、セキュアな接続を使用する場合を除き、[Use Secure Connection]をオフにして、[Save]を選択します。

UC Service Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status

Update successful

UC Service Information

UC Service Type: Directory

Product Type*

Name*

Description

Host Name/IP Address*

Port

Protocol

Connection Type*

Use Secure Connection

Use Wildcards

Disable Secondary Number Lookups

Uri Prefix

Phone Number Masks

ステップ8：接続タイプを選択し、接続タイプに適したポートを選択します。グローバルカタログ = 3268、LDAP = 389。グローバルカタログはLDAPよりもはるかに高速で、タイムアウトは発生しませんが、機能するためにLDAPサーバで設定する必要があります。

UC Service Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save
 Delete
 Copy
 Reset
 Apply Config
 Add New

Status

Update successful

UC Service Information

UC Service Type: Directory
 Product Type*
 Name*
 Description
 Host Name/IP Address*
 Port
 Protocol
 Connection Type*
 Use Secure Connection
 Use Wildcards
 Disable Secondary Number Lookups
 Uri Prefix
 Phone Number Masks

*- Indicates required item.

ステップ9:[User Management] > [User Settings] > [Service Profile] > [Find]に移動します。以前に作成した新しいプロファイルを選択し、[Directory Profile]セクションまでスクロールします。

Directory Profile

Primary
 Secondary
 Tertiary
 Use UDS for Contact Resolution
 Use Logged On User Credential
 Username
 Password
 Search Base 1
 Search Base 2
 Search Base 3
 Recursive Search on All Search Bases
 Search Timeout (seconds)*
 Base Filter (Only used for Advance Directory)
 Predictive Search Filter (Only used for Advance Directory)

ステップ10：プライマリサーバを新しいUCサービスに変更し、[Save]を選択します。

Service Profile Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save
 Delete
 Copy
 Add New

Status

Update successful

Service Profile Information

Name*
 Description
 Make this the default service profile for the system

ステップ11：エンドユーザに新しいサービスプロファイルを割り当てます。割り当てが完了したら、Cisco Jabber 11.8にアップグレードしてディレクトリ接続を機能させます。[User Management] > [End User] > [Find] > [Select a user]を選択します。

Find and List Users

+ Add New Select All Clear All Delete Selected

Status

13 records found

User (1 - 13 of 13) Rows per Page 50

Find User where: First name begins with Find Clear Filter + -

<input type="checkbox"/>	User ID ^	First Name	Last Name	Department	Directory URI	User Status
<input type="checkbox"/>	awarrad	Anis	Warrad		AWarrad@farewarr.com	Active LDAP Synchronized User

Service Settings

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

[Presence Viewer for User](#)

UC Service Profile: Use System Default("IMP Service Profile") [View Details](#)

UCサービスプロファイルを作成した新しいプロファイルに変更し、[Save]をクリックします。

Service Settings

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

[Presence Viewer for User](#)

UC Service Profile: IMP Service Profile CDI [View Details](#)

Jabber設定ファイルを使用した設定

Jabber設定ファイルのSimple Authentication & No Secure Socket Layer(SSL)を使用したCDIの標準設定の例を次に示します。SSLが必要な場合は、<UseSSL></UseSSL>タグでFalseをTrueに変更します。

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">

<Directory>

  <DirectoryServerType>AD</DirectoryServerType>
  <PresenceDomain>farewarr.com</PresenceDomain>
  <PrimaryServerName>x.x.x.x</PrimaryServerName>
  <ServerPort1>PortNumberHere</ServerPort1>
  <ConnectionUsername>usernamehere</ConnectionUsername>
  <ConnectionPassword>passwordhere</ConnectionPassword>
<UseSSL>False</UseSSL> <SearchBase1>CN=users,DC=farewarr,DC=com</SearchBase1> </Directory>
</config>
```

変更が完了したら、ファイルをトリビアルファイル転送プロトコル(TFTP)サーバにアップロードし、すべてのTFTPノードでTFTPサービスを再起動します。変更を有効にするには、Jabberからサインアウトし、再度サインインします。

確認

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

トラブルシューティング

現在、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。

関連情報

- [ディレクトリ統合](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)