

Apple iPhoneまたはiPadでJabberクラッシュダンプを収集する方法

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[Apple iPhone/iPadでJabberクラッシュダンプを収集する方法](#)

概要

このドキュメントでは、iPhoneまたはiPadでJabberのクラッシュスタックを確認する方法について説明します。

著者：Cisco TACエンジニア、Md Hasan編集：Sumit Patel、Jasmeet Sandhu

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Jabber for iPhone/iPad

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

Apple iPhone/iPadでJabberクラッシュダンプを収集する方法

ステップ1:iPhone/iPadで、[Settings] > [Privacy] > [Diagnostics & Usage] > [Diagnostics & Usage Data] に移動します

ステップ2:Jabberのクラッシュは次の形式で表示されます。

ステップ3：現在のクラッシュスタックがJabberのクラッシュ時間と一致するかどうかを確認します。

注：OSは、メモリ不足またはバッテリー低下により、Jabberを終了できます。これが発生した場合、Jabberのクラッシュは発生せず、JetsamEvent-2017-xx-xx-xxxxファイルだけがiOSによって生成されます

注意：クラッシュログのストレージは、iOSシステムによって制限されます。診断および使用状況データのログが多すぎる場合、新しいログは生成されません。最初に次の手順でログをクリアしてから、問題を再現します

ステップ1:iPhone/iPadにケーブルを差し込み、ラップトップ/デスクトップに接続します

ステップ2：デスクトップ/ラップトップでiTunesを開き、[同期]を選択します

ステップ3:iPhone/iPadが接続され、iTunesと同期された後、使用するプラットフォームに応じてクラッシュログが見つかります

オペレーティング システム 場所

Mac OS X:	~/Library/Logs/CrashReporter/MobileDevice/<DEVICE_NAME>
Windows XP	C:\Documents and Settings\<USERNAME>\Application Data\Apple Computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice\<DEVICE_NAME>
Windows Vistaまたは7	C:\Users\<USERNAME>\AppData\Roaming\Apple Computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice\<DEVICE_NAME>

注：<USERNAME>は、コンピュータのユーザのログイン名です。<DEVICE_NAME>は、iOSデバイスの名前です（たとえば、JohnのiPhone）