

ディセーブルJabber Outlookの連絡先の検索

内容

[概要](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

概要

このマニュアルは、JabberがMicrosoft Outlook連絡先に実行検索を無効にするプロセスについて説明します。

問題

Jabber で、特定の番号からコールを受信した際に正しくない連絡先の写真が表示される（ただし、他の番号では正しい連絡先の写真が表示される）クライアントが存在する場合があります。この大部分は、その PC 上の Outlook 連絡先から正しくない連絡先情報がインポートされたために発生します。

解決方法

この問題を回避するために、Jabber による Outlook 連絡先の検索を無効にすることが必要になる場合があります。

まず、Jabber を終了して、この問題が発生している PC 上のキャッシュを削除する必要があります。次のとおりに移動します。

```
C:\User\\AppData\Local\Cisco\Unified communications\Jabber
```

Jabber フォルダを削除します。

次に、以下のいずれの方法を実施する必要があるかを決定します。

方法 1：この検索を単一の PC のみで無効にするには、Jabber-Config-User.xml ファイルを手動で作成できます。このファイルの構造の要件は、jabber-config.xml の要件と同じです。この要件のガイドは、『Cisco Jabber for Windows の設定』にあります。このファイル内で、enableLocalAddressBookSearchの値を入力（または検索）し、Falseに設定します。

このファイルの場所は、次のとおりです。

C:\Users\userid\AppData\Roaming\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Config

方法 2：この検索を組織全体で無効にする場合は、上記の手順を jabber-config.xml で実行してから値のenableLocalAddressBookSearchを有効にし、Falseに設定します。必要に応じてこのファイルを作成するには、「Jabber Config File Generator」を使用できます。作成とアップロードの手順の詳細は、参照セクションにもあります。

最後に、Jabber を再起動してテストします。

関連情報

- [Cisco Jabber for Windows の XML 設定ファイルの構造の設定](#)
- [Jabber Config File Generator](#)
- [Jabber 設定 XML の作成と CallManager TFTP へのアップロード](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)