

静的および動的なユーザモニタリングとは何ですか。

内容

Receptionist 13.1以降、ReceptionistにはPSM (電話ステータスモニタリング) 用の異なるタブがあり、ここでモニタリングが動的モニタリングと静的モニタリングに分割されました。静的な監視は、Webポータルの"Monitored Users"リストボックスにあるユーザーを対象としています。つまり、PSMサービスがユーザーに割り当てられている場合、そのユーザーは他のユーザーと同じディレクトリ(contact/Enterprise Directory)で静的に自動的に監視されます。[Dynamic Phone Status monitoring]では、特定のユーザを選択して電話機のステータスを確認する必要があります。ユーザにPSMサービスが割り当てられていない場合は、[Dynamic Phone Status Monitoring]を使用してのみユーザをモニタできます。PSMサービスに割り当てられていないユーザを選択すると、受付担当者はサーバに要求を送信し、選択した特定のユーザの電話ステータスを取得します

。