

アドレスACI障害F1394:interface-physical-down

内容

[はじめに](#)

[背景説明](#)

[Intersight接続ACIファブリック](#)

[迅速な対処の開始](#)

[障害に対処するための詳細手順](#)

[両方のポートが有効になっていることの確認](#)

[APIC GUIを使用](#)

[スイッチのCLIを使用する](#)

[両方のポートが無効/ブロックリストに登録されていないことを確認する](#)

[APIC GUIを使用](#)

[レイヤ1のトラブルシューティングの実行](#)

はじめに

このドキュメントでは、ACI障害F1394:interface-physical-downの修復手順について説明します。

背景説明

ファブリックポートは、ACIモードのリーフスイッチとスパインスイッチ間を接続するインターフェイスです。障害コードF1394は、該当するファブリックポートがダウンした場合に発生します。

```
code : F1394
cause : interface-physical-down
descr : Port is down, reason:linkNotConnected(connected), used by:Fabric
dn : topology/pod-x/node-xxx/sys/phys-[eth1/x]/phys/fault-F1394
rule : ethpm-if-port-down-fabric
```

冗長パスがない場合、このイベントによってファブリックが停止したり、パフォーマンスが低下したりする可能性があります。

Intersight接続ACIファブリック

この障害は、[Proactive ACI Engagement](#)の一部としてアクティブに監視されます。

Intersightに接続されたACIファブリックがある場合、お客様に代わってサービスリクエストが生成され、この障害のインスタンスがIntersightに接続されたACIファブリック内で検出されたことが示されます。

迅速な対処の開始

1. リンクの両端が有効になっていることを確認します。すべてのポートがデフォルトで有効になっている
2. 問題のインターフェイスが手動でブラックリストに登録されていないことを確認します。
3. レイヤ1のトラブルシューティングと切り分けに進む

障害に対処するための詳細手順

両方のポートが有効になっていることの確認

APIC GUIを使用

1. Fabric > Inventory > Pod <#> > <nodel> > Interfaces > Physical Interfaces > ifldの順に移動します。
2. 有効になっていない場合：右クリックして[有効]を選択します。

スイッチのCLIを使用する

1. show interface <ifld>
2. show interface <ifld> status
3. show interface <ifld> transceiver
4. show interface <ifld> transceiver detailを実行します。トランシーバがデジタルオプティカルモニタリング(DOM)をサポートし、DOMポリシーが有効になっている場合は、光レベルを確認できます。

両方のポートが無効/ブラックリストに登録されていないことを確認する

APIC GUIを使用

1. Fabric > Inventory > Disabled Interfaces and Decommissioned Switchesの順に移動します。
2. 存在する場合：右クリックして[削除]

レイヤ1のトラブルシューティングの実行

1. [Cisco Optics-to-Device Compatibility Matrix](#)を使用したトランシーバ/リーフ/バージョンの互換性の検証
2. 上記の1bに記載されているコマンドを使用して、スイッチCLIからインターフェイスのステータス、トランシーバ、およびデジタルオプティカルモニタリング(DOM)の詳細を確認します
3. トランシーバまたはDACケーブルの両端を取り付け直します
4. パス内にある場合は、ファイバ長とパッチパネルの潜在的な問題をチェックします。
5. ファイバのチェック/スワップ
6. トランシーバまたはDACケーブルの確認/交換
7. リーフ/スパインのインターフェイスを1つずつ移動して、トランシーバ/DAC/ケーブルに問

題が続いているか、または特定のインターフェイスに問題が残っていないかを確認します

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。