

# RV042およびRV042G VPNルータでの誤ったブロックメッセージのロギングのトラブルシューティング

## 目的

ログに記録されるfalse blockメッセージは、デバイスが最新バージョンのソフトウェアで動作しておらず、システムで問題を引き起こしている場合にデバイスが生成するメッセージです。このメッセージは、デバイスが更新されるまで、デバイスの機能をブロックします。このドキュメントの目的は、RV042およびRV042Gで誤ったブロックメッセージが記録される場合のトラブルシューティング方法を説明することです。

## 該当するデバイス

- ・ RV042
- ・ RV042G

## ソフトウェアのバージョン

- ・ v4.2.1.02 [RV042およびRV042G]

## RV042およびRV042Gの誤ったブロックメッセージのトラブルシューティング

偽の「ブロック」メッセージが記録されているRV042またはRV042Gを使用している場合は、ファームウェアを最新リリースバージョン4.0.2.08-tm以降にアップグレードします。この問題の解決には、ファームウェアのアップグレードが役立ちます。

新しいファームウェアはこちらからダウンロード[できます](#)。ソフトウェアの詳細については、リリースノートを参照して[ください](#)。

## ファームウェアのアップグレード手順

ステップ1: Webユーティリティの設定にログインし、[System Management] > [Firmware Upgrade]を選択します。「ファームウェアのアップグレード」ページが開きます。

Firmware Upgrade

 1. When choosing previous firmware versions, all settings will restore back to default value.  
2. Upgrading firmware may take a few minutes, please don't turn off the power or press the reset button.  
3. Please don't close the window or disconnect the link, during the upgrade process.

---

Firmware Download

ステップ2:[**Browse**]ボタンをクリックし、ダウンロードしたファームウェアを選択してデバイスをアップグレードします。

ステップ3:[**Upgrade**]をクリックします。ファームウェアのアップグレードプロセスには数分かかる場合があります。電源をオフにしたり、リセットボタンを押したりしないでください。また、アップグレードプロセス中は、ウィンドウを閉じたり、リンクを切断したりしないでください。

注：デバイスに最新のファームウェアがない場合は、[**Firmware Download from Web Site**]ボタンをクリックしてダウンロードできます。このボタンを押すと、デバイスのファームウェアを更新するファイルが含まれているCisco Webページに移動します。

ファームウェアアップグレードの詳細については、「RV016、RV042、RV042G、およびRV082 VPNルータでのファームウェアアップグレード」を参照してください。