

SR-681455492 US RV325-k9-NA:USB Dongle のフェールオーバーが正しく動作しない

要約

Pantech UML290 USB Dongleを使用しているRV320およびRV325がIPアドレスを取得していない。ルータはUSB Dongleを認識しましたが、インターネットサービスプロバイダー (ISP)からIPアドレスを取得できません。

指定日

2017年3月17日

解決日

2017年3月30日

影響を受ける製品

| | |
|-------------|--------------------|
| | |
| RV320、RV325 | 1.3.1.12, 1.3.2.02 |

問題の説明

UML290 USB Dongleはサポートされているリストにありますが、RV320とRV325はIPアドレスを取得していません。Dongleはルータによって認識されますが、ISPから提供される必要のあるIPアドレスの受信に失敗します。デバッグは、プロバイダーとのPoint-to-Point Protocol over Ethernet(PPPoE)ネゴシエーション中に失敗していることを示しています。

解決方法

ベータファームウェアからの修正が利用可能です。指定した設定が機能しない場合は、U620Lなどの別のDongleを使用することを推奨します。