

Cisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機について



はじめに

Cisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話は、Cisco Enterprise Phoneと同じハードウェアをベースにしていますが、サードパーティ製コール制御(3PCC)をサポートしているため、ソフトウェアが異なります。これらのモデルは、リフレッシュされたIDと強化されたユーザエクスペリエンスを備えたCisco SPA電話機のほとんどの機能をサポートしています。

コスト効率の高いCisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話は、高品質でフル機能のVoice over Internet Protocol(VoIP)通信を求める小規模から大規模の企業に最適です。これらのIP Phoneは、従来のアナログまたはデジタル電話を現在使用しており、オンプレミス、クラウド、またはハイブリッド構成のいずれでもCisco IP Phoneシステムに移行したいと考えるお客様に最適です。また、ナレッジワーカーだけでなく、管理、管理、および経営陣のスタッフにも最適です。また、共有ワークスペース環境でも適切に機能します。

この記事では、Cisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機の機能と利点について説明します。

注：Cisco IP Phone 8800シリーズの比較については、[ここ](#)をクリックしてください。

適用可能なデバイス

- CP-8841
- CP-8851
- CP-8861

製品の機能

- Cisco Sparkを使用したオンプレミス、ホステッド、クラウドによる柔軟な導入オプション、およびサードパーティのコール制御
- Cisco Expressway : 仮想プライベートネットワーク(VPN)クライアントを使用しないリモートワーカーのシングルサインオンアクセスに対応
- 完全にプログラム可能なラインキー
- ラインアピアランスごとのマルチコール機能
- ラインキー用3色LED
- 安定したユーザエクスペリエンスを実現する固定ファンクションキー
- 音量コントロールの切り替えにより、ハンドセット、モニタスピーカ、呼出音をデシベルレベルで簡単に調整
- 高解像度のグレースケールディスプレイとソフトキー
- 会議、メッセージング、ディレクトリキー、双方向ナビゲーション
- 統合されたIEEEスイッチにより、デスクトップの設置コストとクラッターを削減
- Cisco IP Phone 8861モデルのワイヤレス機能
- キー拡張モジュール(KEM)のサポート
- 内蔵Bluetooth

製品ビュー

前面パネルビュー

前面パネルには、LEDディスプレイ、ハンドセット、プログラム可能な回線キー、ソフトキー、テンキー、ナビゲーション、および共通の電話タスクボタン(ディレクトリ、音量、ミュート、会議、転送、保留、アプリケーション、メッセージ、スピーカフォン、ヘッドセット、終了、終了など)が表示されます。

Cisco IP Phone 8861

このモデルは、Cisco IP Phone 8841およびCisco IP Phone 8851と同様です。物理的な主な違いは、Cisco IP Phone 8841にはUSBポートがないのに対し、Cisco IP Phone 8851にはUSBポートが1つ、Cisco IP Phone 8861にはKEM用とUSB充電用の2つのポートがあることです。

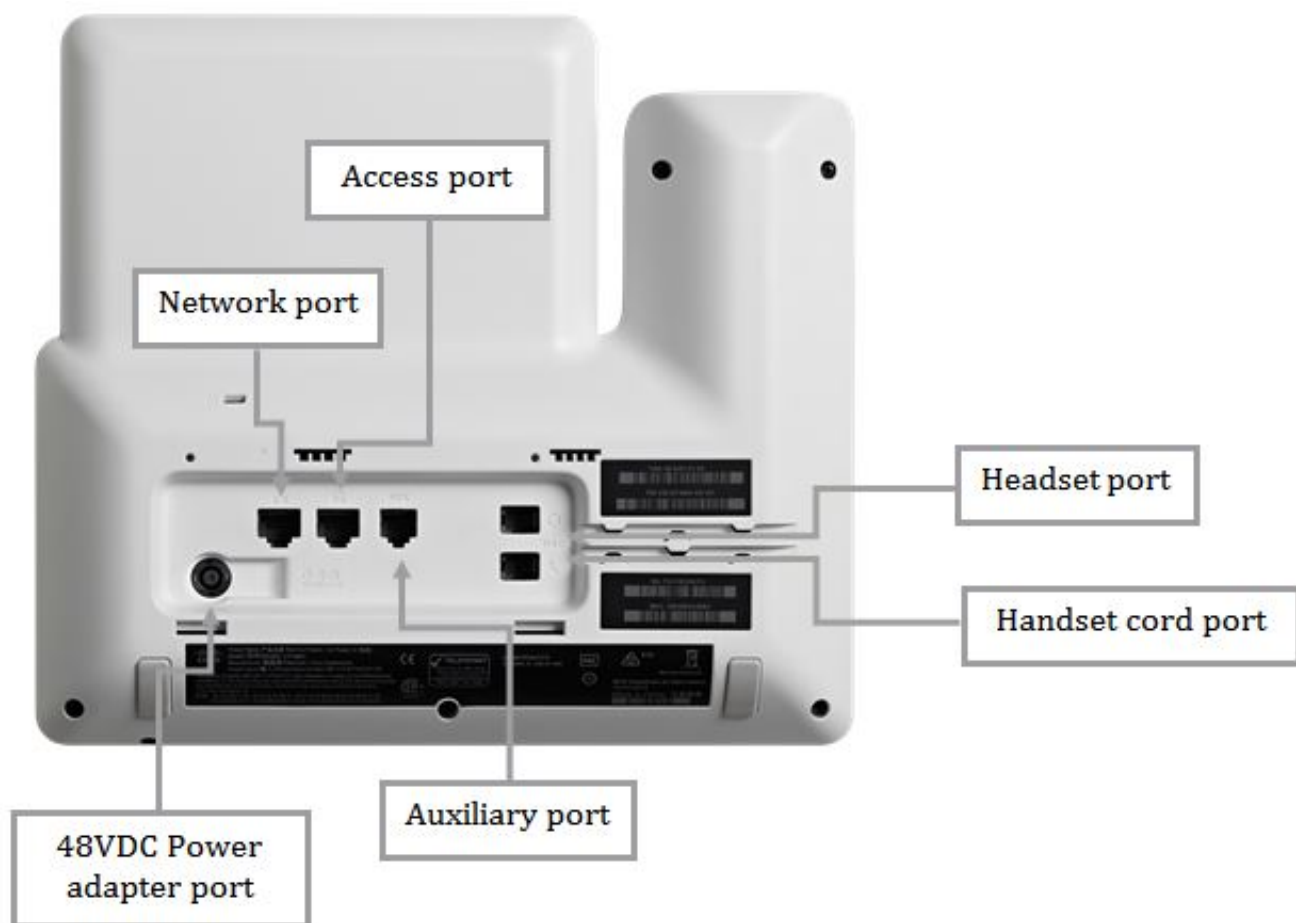


背面パネルビュー

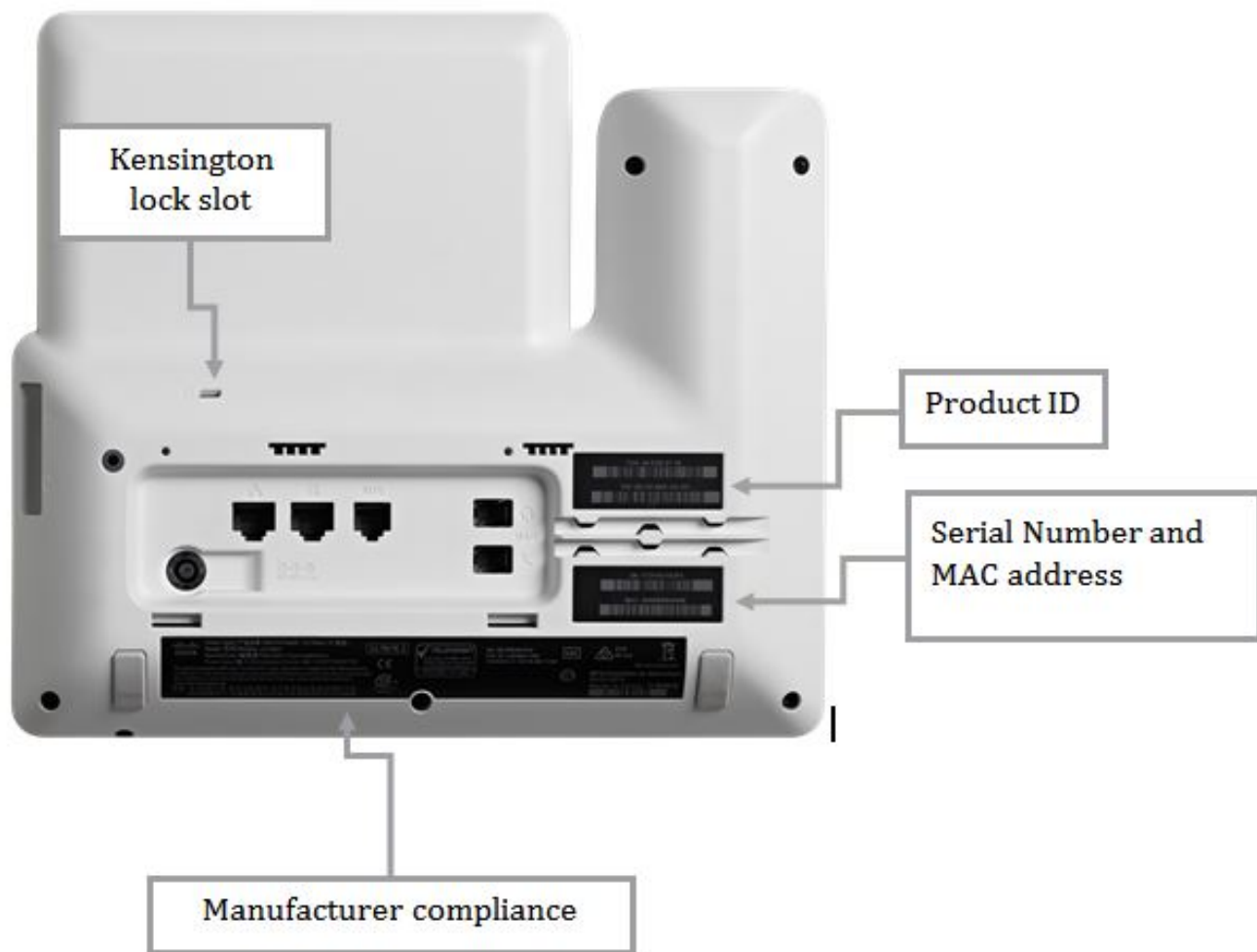
背面パネルには、48VDC、ネットワーク、アクセス、補助、ハンドセット、ヘッドセット

などのポート、および電話スタンド用のスロットが表示されます。また、充電用のUSBポートとキー拡張モジュールも表示されます。

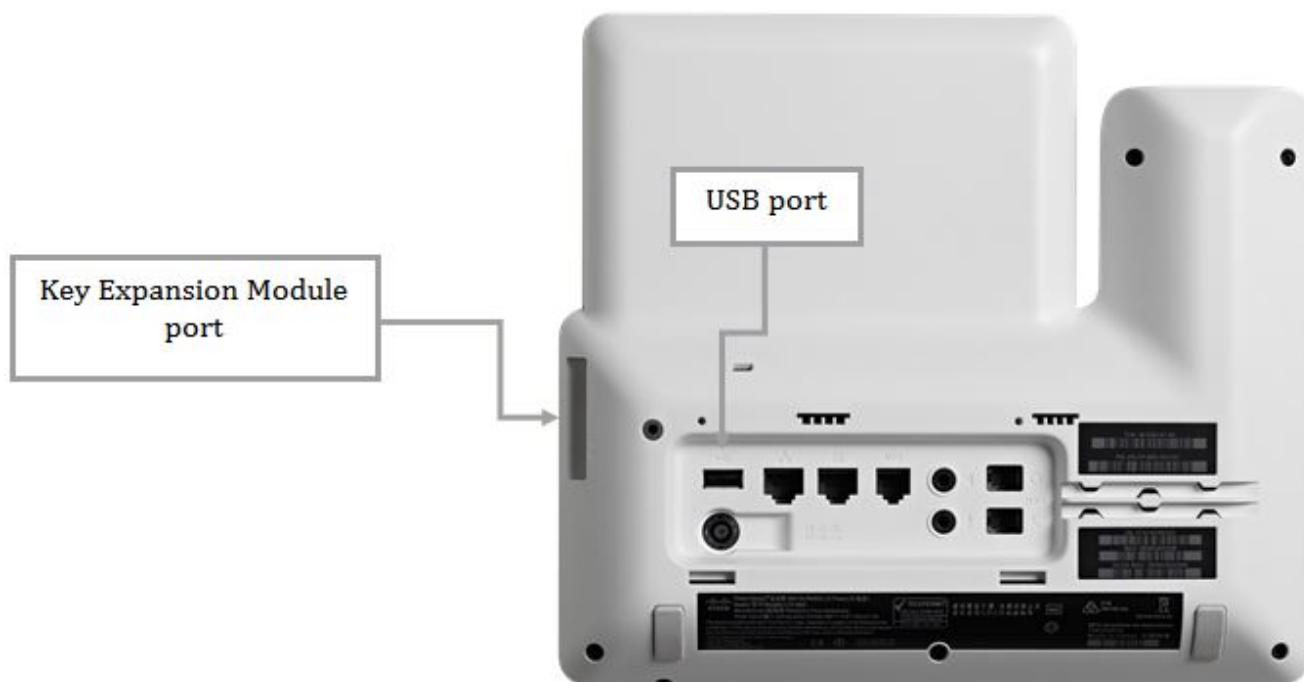
Cisco IP Phone 8841



Cisco IP Phone 8851



Cisco IP Phone 8861



パッケージの内容



a)



b)

c)



d)

e)



- a) Cisco IP Phone 8841、Cisco IP Phone 8851、またはCisco IP Phone 8861
- b)イーサネットケーブル
- c)電話スタンド
- d)ハンドセットコード
- e)ハンドセット

最小要件

- PoEをサポートするスイッチまたはルータ、PoEインジェクタ、またはAC電源アダプタ
- Webベース設定用のJava対応Webブラウザ


デフォルト設定

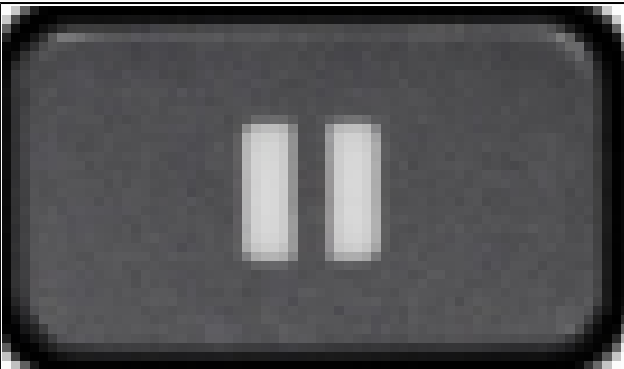
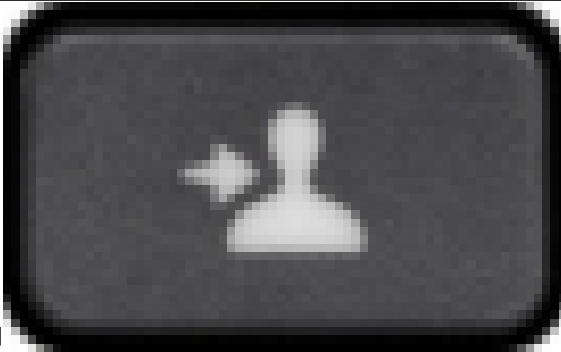

| パラメータ | デフォルト値 |
|---------------|--------------------|
| ユーザ名 | cisco |
| Password | cisco |
| LAN IPアドレス | DHCPサーバによって割り当てられる |
| フォールバックLAN IP | 192.168.1.240 |
| サブネットワークマスク | 255.255.255.0 |

技術詳細


これらのLEDとアイコンは、デバイスの状態に応じてデバイスのステータスを示します。






タスクボタン

| | |
|----------------------------------|--|
| コールの発信 | 番号をダイヤルする前または後にオフフックにします。 |
| 番号のリダイヤル | リダイヤルを押します。 |
| 通話中にハンドセットに切り替える | ハンドセットを取り上げます。 |
| <p>コール中にスピーカーまたはヘッドセットに切り替える</p> | <p>またはを押</p>  <p>し</p>  <p>、ハンドセットを取り上げます。</p> |
| <p>ミュートおよびミュート解除 コール</p> |  <p>ボタンを押します。</p> |
| <p>通話履歴の表示</p> |  <p>> Call Historyを押します。</p> |
| <p>コールの保留と再開</p> | を押 |

| | |
|----------------|---|
| |  <p>してコールを保留にし、もう一度押してコールを再開します。</p> |
| 新しい番号へのコールの転送 |  <p>を押 し、番号を入力してから、もう一度押します。</p> |
| インターコムコールを発信する | インターコムボタンを押し、必要に応じて番号を入力します。トーンが聞こえたら話します。 |
| 標準の会議コールを開始する |  <p>を押 し、参加者にダイヤルしてから、もう一度ボタンを押します。</p> |
| 着信コールの呼び出し音を消す | Volumeボタンを1回押し下げます。 |

回線ボタン

| | |
|---|---------------|
|  <p>赤、点滅</p> | リモート回線は保留中です。 |
|---|---------------|

| | |
|--|--|
|  赤、点灯 | リモート回線が使用中 (共有回線または回線ステータス) |
|  オレンジ、点滅 | 着信コールまたは復帰コール |
|  オレンジ、点灯 | 使用中のプライバシー、一方向インターコム、サイレント(DND)アクティブ、またはハントグループにロケイン中。 |
|  緑、点滅 | 保留中のコール |
|  緑が濃く、 | アクティブコールまたは双方向のインターコムコール。 |

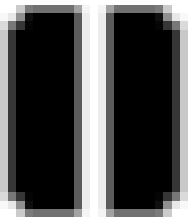
ソフトキー

| | |
|--------------------|------------------------------|
| すべてのコール | 不在着信、発信、および着信コールをすべて一覧表示します。 |
| 応答 (Answer) | 着信コールに応答します。 |
| Apply | 選択を確認します。 |
| | コールを開始します。 |
| Callback | 話中の内線が応対可能になったときに通知を受け取ります。 |
| Cancel | 操作を取り消すか、変更を適用せずに画面を終了します。 |
| Clear | すべての値をクリアします。 |
| [削除 (Delete)] | エントリを削除します。 |








| | |
|--------|--------------------------------------|
| コールの削除 | 通話履歴からコールを削除します。 |
| 詳細 | 不在履歴、発信履歴、着信履歴のマルチパーティコールの詳細を開きます。 |
| ダイヤル | 選択した番号。 |
| 即転送 | ボイスメールまたは所定の電話番号にコールを送信またはリダイレクトします。 |
| 編集 | 強調表示されたエントリを変更します。 |

電話スクリーンのアイコン

| | |
|---|----------|
|  | オフフック |
|  | オンフック |
|  | 接続されたコール |
|  | 着信コール |
|  | 不在着信 |
|  | 受信コール |
|  | 発信履歴 |

| | |
|---|-----------|
|  | コールの保留/再開 |
|---|-----------|

機能アイコン

| | |
|--|---------------------------------------|
|  | メッセージ待機 |
|  | 使用中の共有回線 |
|  | 短縮ダイヤル回線 |
|  | 回線ステータスインジケータ：監視対象の回線が使用中 |
|  | 回線ステータスインジケータ：監視対象の回線がアイドル状態 |
|  | 回線ステータスインジケータ：監視対象の回線が呼び出し中 |
|  | 回線ステータスインジケータ：監視対象の回線がサイレント(DND)状態です。 |

電話のキーパッド文字

| | |
|-----------|-----------------------|
| 1 | / . @ : ; = ? - _ & % |
| 2 | a b c A B C |
| 3 | d e f D E F |
| 4 | 高一高一号 |
| 5(5) | j k l J K L |
| 6(6) | m n o M N O |
| 7(7) | p q r s P Q R S |
| 8(8) | t u v T U V |
| 9(9) | w x y z W X Y Z |
| ゼロ(0) | (スペース)、! ^ ' '' |
| アスタリスク(*) | + ~ ' < > |
| シャープ(#) | \$ £ □ \ () { } [] |

関連コンテンツ

- [Cisco IP Phone 7800または8800シリーズマルチプラットフォーム電話のデフォルト](#)

設定へのリセット

- SP-3PCCおよびBE-3PCC IP PhoneモデルでのSIP設定

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。