Cisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機のSIP設定

目的

Session Initiation Protocol(SIP)は、インターネットプロトコル(IP)を介した音声およびビデオコー ルなどの通信セッションを管理するために使用されるシグナリングプロトコルです。 このプロト コルは、ユニキャストセッションまたはマルチキャストセッションの作成、変更、および終了に 使用できます。セッションには1つ以上のメディアストリームが存在する場合があります。他の Voice over Internet Protocol(VoIP)プロトコルと同様に、SIPはパケットテレフォニーネットワー ク内のシグナリングおよびセッション管理の機能に対応します。シグナリングにより、ネットワ ーク境界を越えてコール情報を転送できます。セッション管理では、エンドツーエンドコールの 属性を制御できます。

SIPのアプリケーションには、ビデオ会議、ストリーミングマルチメディア配信、ファイル転送 などがあります。SIPは、トランスポート層から独立したアプリケーション層プロトコルです。

このドキュメントの目的は、Cisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話モデルの 内線番号に対するSIP設定を説明することです。

該当するデバイス |ファームウェアのバージョン

• IP 電話 8800 シリーズ | 11.0.1 (最新のダ<u>ウンロード</u>)

この記事で参照されている8800シリーズの電話機は、特定のコールコントローラを使用するエン タープライズ電話機ではありません。2種類の電話機を比較する場合は、「比較とコントラ<u>スト」</u> <u>を参照してください。Cisco IP MPP PhoneおよびCisco Unified IP Phone</u>。

マルチプラットフォームファームウェアを搭載した電話機

MPP電話機には、インターネットテレフォニーサービスプロバイダー(ITSP)またはIP構内交換機 (PBX)コール制御サーバからのサービスが必要です。WebEx Calling、Ring Central、および VerizonはITSPの例です。Cisco MPP電話機で動作するIP PBXサービスの例には、Asterisk、 Centile、およびMetaswitchプラットフォームがあります。

これらのITSPおよびIP PBXコールコントローラは、コールパークやボイスメールなどのサービス を提供するために、電話とコールコントローラが相互に通信する別のシステムです。MPP電話機 は特定のコールコントローラを使用しないため、アクセスと手順は異なります。

各コールコントローラは異なる手順を実行できるため、動作の仕組みを正確に説明することはで きません。特定のボイスメールコマンドに関する情報とヘルプについては、選択したプロバイダ ーのヘルプサイトを参照してください。管理者がいる場合は、詳細と可能なトレーニングについ て管理者に問い合わせることができます。

Asteriskヘルプサイト

<u>SIP設定用のAsterisk Wikiヘルプページ</u>。

SIP設定のその他の可能な設定

ステップ1:Webベースのユーティリティにログインし、[**Admin**] > [**advanced**]をクリックします。 [Advanced Admin]ページが表示されます。



ステップ2:[**Voice] > [Extension (1, 2, 3, 4, 5)]をクリックし**て、[SIP Settings]までスクロールします。

注:この例では、Ext1が使用されています。

ıılıı cıs	ו ו co	Cisco IP P CP-8	hone for 3rd 861-3	L Party C PCC		₀ Ifigu	ratio	n Ut	ility
Info	Voice	Call History	Personal Directo	bry					
 System 	em S	IP Region	nal Phone	Ext 1	Ext 2	Ext 3	Ext 4	Ext 5	Ext 6

ステップ3:[SIP Transport]ドロップダウンメニューからトランスポート層プロトコルを選択します 。選択できる基準は、次のとおりです。

- TCP:Transmission Control Protocol (TCP; 伝送制御プロトコル)は、信頼性が高く、順序が 正しく、エラーチェックされたパケットのストリームを提供するコネクション型プロトコル で、ネットワーク内の接続をクリアできます。
- UDP:ユーザデータプロトコル(UDP)は、データパケットを配信するためのコネクションレ ス型メッセージングプロトコルです。
- TLS:Transport Layer Security(TLS)は、ネットワーク上で音声データを転送するセキュアな方法です。通信を保護および認証するための標準プロトコルです。

注:この例では、UDPが選択されています。

-	
SIP Transport:	UDP 👻
SIP 100REL Enable:	UDP
Auth Resync-Reboot:	TCP
SIP Remote-Party-ID:	TLS
Refer-To Target Contact:	No 👻
Refer Target Bye Delay:	0
Auth INVITE:	No 👻
Set G729 annexb:	yes 👻
Voice Quality Report Address:	
User Equal Phone:	No 👻

ステップ4:[SIP 100REL Enable]ドロップダウンメニューで[**Yes**]を選択し、100REL SIP内線番号 のサポートを有効にして、暫定応答の確実な送信と暫定応答確認応答(PRACK)要求の使用を可能 にします。信頼性の高いプロビジョニングには、SIPメッセージ形式の100RELとPRACKの両方 の拡張が使用されます。無効にするには[**No**]を選択します。これがデフォルト設定です。

注:SIPは、次の2種類の応答を定義します。暫定および最終。最終応答(2xx-6xx)はリクエスト処理の結果を伝え、確実に送信されます。この例では、[No]が選択されています。

SIP Transport:	UDP 💌
SIP 100REL Enable:	No 👻
Auth Resync-Reboot:	Yes
SIP Remote-Party-ID:	No
Refer-To Target Contact:	No 👻
Refer Target Bye Delay:	0
Auth INVITE:	No 👻
Set G729 annexb:	yes 👻
Voice Quality Report Address:	
User Equal Phone:	No 👻

ステップ5:[Auth Resync-Reboot]ドロップダウンメニューで、[**Yes**]を選択して、NOTIFY再同期メ ッセージを受信したときにSIPサーバがサーバを認証できるようにします。デフォルトは no です 。

注:この例では、[Yes]が選択されています。

SIP Transport:	UDP 👻
SIP 100REL Enable:	No 👻
Auth Resync-Reboot:	Yes 👻
SIP Remote-Party-ID:	Yes
Refer-To Target Contact:	No
Refer Target Bye Delay:	0
	·
Auth INVITE:	No 👻
Auth INVITE: Set G729 annexb:	No v yes v
Auth INVITE: Set G729 annexb: Voice Quality Report Address:	ves v
Auth INVITE: Set G729 annexb: Voice Quality Report Address: User Equal Phone:	No v

ステップ6:(オプション)[SIP Remote-Party-ID]ドロップダウンメニューから、[**Yes**]または[**No**]を選択し、[From Header]の代わりにRemote-Party-IDヘッダーを使用できるようにします。SIP Remote-Party-IDヘッダーは発信側を識別し、コールの表示方法またはスクリーニング方法を示す ユーザ側、画面、およびプライバシーヘッダーが含まれます。デフォルトは[Yes]です。

注:この例では、[Yes]が選択されています。

SIP Transport:	UDP 👻
SIP 100REL Enable:	No 👻
Auth Resync-Reboot:	Yes 👻
SIP Remote-Party-ID:	Yes 👻
Refer-To Target Contact:	Yes
Refer Target Bye Delay:	No
Auth INVITE:	No 👻
Set G729 annexb:	yes 👻
Voice Quality Report Address:	
User Equal Phone:	No 👻

ステップ7:(オプション)[Refer-To Target Contact(参照先の担当者)]ドロップダウンリストから、[**Yes(はい)]を選択して**Refer-To Targetへの連絡を許可するか、[**No(いいえ)]を選択して** 拒否します。

注:この例では、[No]が選択されています。

SIP Transport:	UDP 👻
SIP 100REL Enable:	No 👻
Auth Resync-Reboot:	Yes 👻
SIP Remote-Party-ID:	Yes 👻
Refer-To Target Contact:	No 👻
Refer Target Bye Delay:	Yes
Auth INVITE:	No
Set G729 annexb:	yes 👻
Voice Quality Report Address:	
User Equal Phone:	No 👻

ステップ8:[*Refer Target Bye Delay*]フィールドには、秒で値を入力します。これは、Refer TargetがBYEメッセージの送信を再試行する時刻です。デフォルト値は 0 です。

注:この例では、1が使用されます。

SIP Transport:	UDP 👻
SIP 100REL Enable:	No 👻
Auth Resync-Reboot:	Yes 👻
SIP Remote-Party-ID:	Yes 👻
Refer-To Target Contact:	No 👻
Refer Target Bye Delay:	1
Refer Target Bye Delay: Auth INVITE:	1 No 👻
Refer Target Bye Delay: Auth INVITE: Set G729 annexb:	1 No v yes v
Refer Target Bye Delay: Auth INVITE: Set G729 annexb: Voice Quality Report Address:	1 No 💌 yes 💌

ステップ9:(オプション)[Auth INVITE]ドロップダウンメニューから[**Yes**]または[**No**]を選択し、 SIPプロキシからの最初の着信INVITE要求に対して認証を必須にします。

注:この例では、[No]が選択されています。

UDP 👻
No 👻
Yes 👻
Yes 👻
No 👻
1
No 👻
Yes
No
No 💌

ステップ10:(オプション)[Set G729 annex]ドロップダウンメニューから、オプションを選択し ます。G729 annexは、信号内の音声アクティビティを監視するために使用されます。デフォルト は none です。次のオプションがあります。

- none:G729 annexを無効にするには、これを選択します。
- no:G729 annexを無効にするには、これを選択します。
- yes:これを選択して、電話機でG729 annexを有効にします。
- [follow silence supp setting]:VoIPサーバの[Silence Suppreding]設定に従います。

SIP Transport:	UDP 👻
SIP 100REL Enable:	No 👻
Auth Resync-Reboot:	Yes 👻
SIP Remote-Party-ID:	Yes 👻
Refer-To Target Contact:	No 👻
Refer Target Bye Delay:	1
Auth INVITE:	No 👻
Set G729 annexb:	yes 🔽
Voice Quality Report Address:	none
User Equal Phone:	no
	yes
ture Settings	follow silence supp setting
Blind Attn-Xfer Enable:	No -

ステップ11:[Voice Quality *Report Address]フィールド*に、音声レポートを送信する音声品質レポートサーバのIPv4アドレスを入力します。

注:この例では、192.168.100.147 が使用されます。

SIP Transport:	UDP 👻
SIP 100REL Enable:	No 💌
Auth Resync-Reboot:	Yes 👻
SIP Remote-Party-ID:	Yes 👻
Refer-To Target Contact:	No 👻
Refer Target Bye Delay:	1
•	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Auth INVITE:	No 👻
Auth INVITE: Set G729 annexb:	No 💌 yes 👻
Auth INVITE: Set G729 annexb: Voice Quality Report Address:	No v yes v 192.168.100.147

ステップ12:(オプション)[User Equal Phone(ユーザと同じ電話)]ドロップダウンメニューから[**Yes**]または[**No**]を選択して、ヘッダーFROM、TOを有効または無効にし、SIPメッセージの行に「user=phone」添付を含めるようにします。

注:この例では、[No]が選択されています。

SIP Transport:	UDP 👻
SIP 100REL Enable:	No 👻
Auth Resync-Reboot:	Yes 👻
SIP Remote-Party-ID:	Yes 👻
Refer-To Target Contact:	No 👻
Refer Target Bye Delay:	0
Auth INVITE:	No 👻
Set G729 annexb:	none 💌
Voice Quality Report Address:	ilysb@gmail.com
User Equal Phone:	No 🔽
	Yes
re Settings	No
Diad Atta Viar Eachlas	

ステップ13:[*SIP* Port]フ*ィールドに、*SIPメッセージのポート番号を入力します。すべてのトラン スポート層プロトコルのデフォルト値は5060です。

注:この例では、5060が使用されます。

SIP Port:	5060
EXT SIP Port:	0
SIP Proxy-Require:	
Referor Bye Delay:	4
Referee Bye Delay:	0
Sticky 183:	No 💌
Ntfy Refer On 1xx-To-Inv:	Yes 👻
Set iLBC mode:	20 💌
Voice Quality Report Interval:	0

ステップ14:[EXT SIP Port]フィールドに、外部SIPポート番号を入力します。

注:この例では、5070が使用されます。

SIP Port:	5060
EXT SIP Port:	5070
SIP Proxy-Require:	
Referor Bye Delay:	4
Referee Bye Delay:	0
Sticky 183:	No 💌
Ntfy Refer On 1xx-To-Inv:	Yes 👻
Set iLBC mode:	20 👻
Voice Quality Report Interval:	120

ステップ15:(オプション)[SIP Proxy-Require]フィールドに適切なヘッダーを入力します。SIP Proxy-Requireは、プロキシがサポートする必要があるプロキシに依存する機能を示すために使用 されます。SIPプロキシは、このヘッダーがユーザエージェントによって与えられたときに、特 定の内線番号またはパラメータをサポートできます。設定後もプロキシがこのフィールドをサポ ートしていない場合は、unsupportedというメッセージが送信されます。

注:この例では、空白のままにします。

SIP Port:	5060
EXT SIP Port:	5070
SIP Proxy-Require:	
Referor Bye Delay:	4
Referee Bye Delay:	0
Sticky 183:	No 🔽
Ntfy Refer On 1xx-To-Inv:	Yes 👻
Set iLBC mode:	20 👻
Voice Quality Report Interval:	120

ステップ16:[Referor Bye Delay]フィールドに適切な期間(秒)を入力します。コール転送が完了 すると、電話機はBYEメッセージを送信して古いコールログを終了します。この機能に関連する 遅延設定は多数あります。これらはReferor、Refer Target、Referre、およびRefer-To Targetです 0

注: Referor Bye Delayのデフォルト値は4です。

SIP Port:	5060
EXT SIP Port:	5070
SIP Proxy-Require:	
Referor Bye Delay:	4
Referee Bye Delay:	0
Sticky 183:	No 🔽
Ntfy Refer On 1xx-To-Inv:	Yes 👻
Set iLBC mode:	20 👻
Voice Quality Report Interval:	120

ステップ17:[参照バイ*ー遅延]フ*ィールドに、適切な期間(秒)を入力します。デフォルト値は 0 です。

SIP Port:	5060
EXT SIP Port:	5070
SIP Proxy-Require:	
Referor Bye Delay:	4
Referee Bye Delay:	0
Sticky 183:	No 👻
Ntfy Refer On 1xx-To-Inv:	Yes 👻
Set iLBC mode:	20 👻
Voice Quality Report Interval:	120

ステップ18:(オプション)[Sticky 183]ドロップダウンメニューから[**Yes**]を選択し、発信 INVITEに対する最初の183 SIP応答を受信した後に、電話機が180 SIP応答をさらに無視できるよ うにします。承認する**には[**いいえ]を選択します。これがデフォルト設定です。

注:この例では、[No]が選択されています。

SIP Port:	5060
EXT SIP Port:	5070
SIP Proxy-Require:	
Referor Bye Delay:	4
Referee Bye Delay:	0
Sticky 183:	No
Ntfy Refer On 1xx-To-Inv:	Yes
Set iLBC mode:	No
Voice Quality Report Interval:	120

ステップ19:[Ntfy Refer On 1xx-To-Inv]ドロップダウンリストから[**Yes**]を選択します。これにより、AcademyがEvent:転送先から受信した1xx応答については、転送コールログの転送を参照してください。[**No**]を選択した場合、電話機は最終的な応答(200以上)のNOTIFYのみを送信します。

注:この例では、[Yes]が選択されています。

SIP Port:	5060		
EXT SIP Port:	5070		
SIP Proxy-Require:			
Referor Bye Delay:	4		
Referee Bye Delay:	0		
Sticky 183:	No 💌		
Ntfy Refer On 1xx-To-Inv:	Yes 💌		
Set iLBC mode:	Yes		
Voice Quality Report Interval:	No		

ステップ20:Internet Low Bitrate Codec(iLBC)は、IP上での堅牢な音声通信に適した、標準的な高 複雑度の音声コーデックです。iLBCには、パケット損失の大きいネットワークでコーデックの実 行を支援するエラー補正機能が組組があります。[iLBC mode]ドロップダウンメニューから、 [20]または[30]を選択して、データフレームの長さをミリ秒単位で設定します。

注:この例では、20が選択されています。

SIP Port:	5060	
EXT SIP Port:	5070	
SIP Proxy-Require:		
Referor Bye Delay:	4	
Referee Bye Delay:	0	
Sticky 183:	No 👻	
Ntfy Refer On 1xx-To-Inv:	Yes 💌	
Set iLBC mode:	20 👻	
Voice Quality Report Interval:	20	
	30	

ステップ21:[Voice Quality Report Interval]フィールドに値を秒単位で入力して、監視リソースの ステータスを外部エンティティに定期的にレポートします。トリガーは、事前設定された間隔値 に基づいて実行されます。このレポート方法で収集された統計情報を使用して、リソースの使用 状況に関する情報を収集できます。

注:この例では、120が使用されます。

SIP Port:	5060
EXT SIP Port:	5070
SIP Proxy-Require:	
Referor Bye Delay:	4
Referee Bye Delay:	0
Sticky 183:	No 🔽
Ntfy Refer On 1xx-To-Inv:	Yes 👻
Set iLBC mode:	20 🔽
Voice Quality Report Interval:	120

ステップ22:[**Submit All Changes**]をク**リックして**設定を保存します。

Undo All Changes Submit All Changes

これで、IP PhoneのSIP設定が完了しました。

SIP Transport:	UDP 👻	SIP Port:	5060
SIP 100REL Enable:	No 👻	EXT SIP Port:	5070
Auth Resync-Reboot:	Yes 👻	SIP Proxy-Require:	
SIP Remote-Party-ID:	Yes 👻	Referor Bye Delay:	4
Refer-To Target Contact:	No 👻	Referee Bye Delay:	0
Refer Target Bye Delay:	1	Sticky 183:	No 💌
Auth INVITE:	No 👻	Ntfy Refer On 1xx-To-Inv:	Yes 👻
Set G729 annexb:	yes 👻	Set iLBC mode:	20 👻
Voice Quality Report Address:	192.168.100.147	Voice Quality Report Interval:	120
User Equal Phone:	No 👻		