

エンタープライズ電話をWebex通話に変換する

目的

この記事では、エンタープライズ電話をWebexを使用するように変換する手順と、シスコのクラウドベースのVoice over IP(VoIP)システムであるWebex Callingを使用するように登録する手順について説明します。この記事では、移行が必要なPoC/ラボまたは少数の電話機に推奨される手動移行方法について説明します。

該当するデバイス | ファームウェアバージョン

- Cisco Enterprise Phone 7811、7821、7841、および7861 | 10.3.1.12
- Cisco Enterprise Phone 7832 | 12.5.1.16
- Cisco Enterprise Phone 8811、8841、8851、および8861 | 10.3.1.20
- Cisco Enterprise Phone 8832 | 10.0.1.12
- Cisco Enterprise Phone 8845および8865 | 10.3.2.16

概要

Webex Calling (WxCと略されることもあります) は、電話機能、保留音、コール転送、電話会議など、期待される通常のクラウドPBX機能を統合します。

Webexインフラストラクチャは、会議、会議室システム、インスタントメッセージ、デュオ認証などを提供します。Webexの通話機能は多岐にわたりますが、この記事では、設定されたWebex通話インフラストラクチャに登録できるように、電話機をWebex通話にプロビジョニングするプロセスに焦点を当てています。

電話番号、ユーザ、ハントグループ、または電話機のプロビジョニング以外の設定など、Webex通話の設定に関するサポートが必要な場合は、[WebEx通話サポートチーム](#)にお問い合わせください。

このプロセスには、次の2つのWebサイトが使用されます。

1. Webex Control Hub: admin.webex.com

- アカウントの作成
- 情報の入力
- 電話の登録
- 管理拠点の移転

2. クラウドアップグレードツール : upgrade.cisco.com

- ネットワーク管理者/移行担当者の前提条件

- 電話機自体に入力する内容を説明する移行アシスタント

前提条件


電話機を移行および登録する前に、ネットワーク管理者は、ユーザとワークスペースの作成を含むWebexコール用の組織を設定する必要があります。

管理インターフェイスは<https://admin.webex.com>にあり、アカウントが作成されるとアクセスできます。前提条件リストは、[Updates & Migrations] > [Migrate Enterprise phones to MPP (MPP) firmware] にあります。

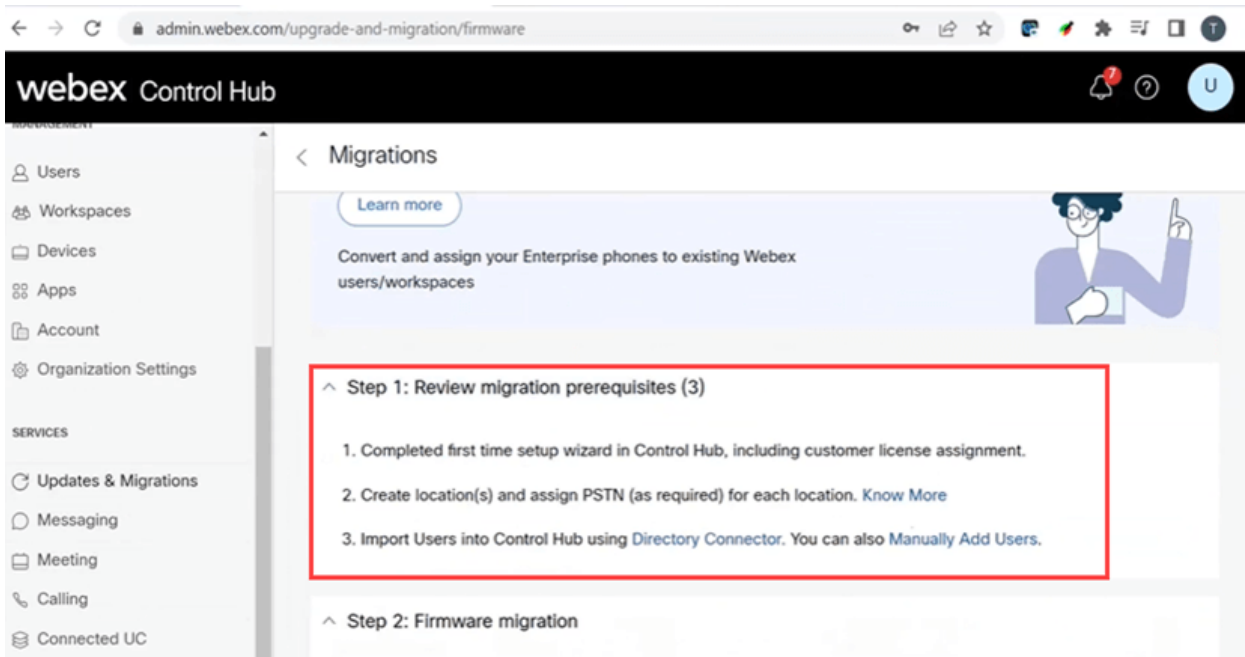
ファームウェアの移行手順を開始する前に、次のリンクを参照して、企業の最低限の電話ファームウェアを確認してください。https://upgrade.cisco.com/e2m_converter_wxc にアクセスしてください。

Make sure your phone is running the minimum enterprise firmware version as per the table below:

Device Type	Firmware Version
7811/7821/7841/7861	10-3-1-12
7832	12-5-1-16
8811/8841/8851/8861	10-3-1-20
8832	12-0-1-12
8845/65	10-3-2-16

To check which phone model and firmware you have, press  and select **Product Information**.

[Step 1] タブには、これらの前提条件が表示されます。



admin.webex.com/upgrade-and-migration/firmware

webex Control Hub

< Migrations

Learn more

Convert and assign your Enterprise phones to existing Webex users/workspaces

^ Step 1: Review migration prerequisites (3)

1. Completed first time setup wizard in Control Hub, including customer license assignment.
2. Create location(s) and assign PSTN (as required) for each location. [Know More](#)
3. Import Users into Control Hub using [Directory Connector](#). You can also [Manually Add Users](#).

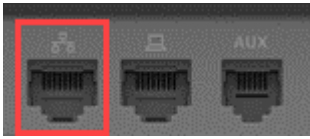
^ Step 2: Firmware migration

設定手順

電話機をネットワークに接続する

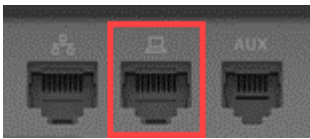
手順 1

電話機のLANポートをネットワーク（通常はルータまたはスイッチのLANポート）に接続します。電話機でPower over Ethernetを使用している場合は、スイッチのPoEポートを使用します。



手順 2

オプションで、イーサネットケーブルを使用して電話機のアクセスポートをコンピュータに接続します。



手順 3

PoE以外に電源が必要な場合は、電話機をコンセントに接続します。

Webex Control Hubアカウントの作成

Webex Control Hubアカウントを設定するための招待メールが送信されます。ログイン用のユーザ名が表示されます。passwordを入力します。ユーザ名とパスワードをすべて書き留めます。



Collaboration just got easier

Welcome to Webex!

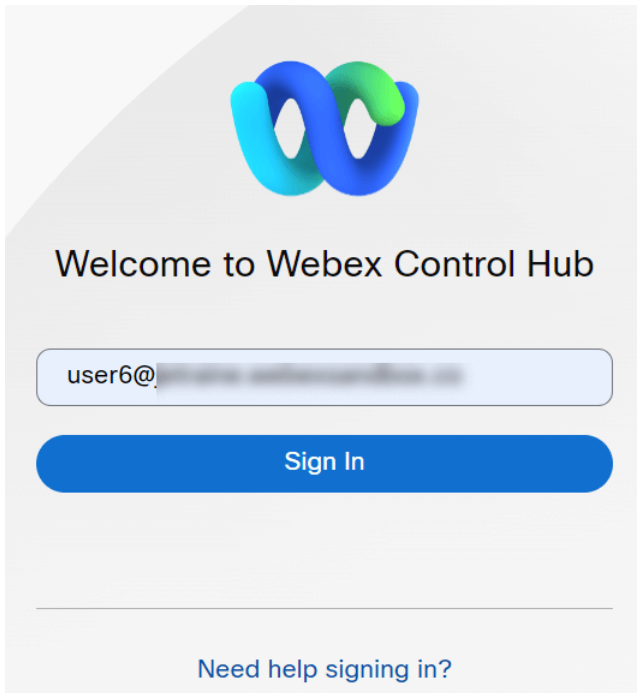
[\[redacted\]](#) is using Webex to collaborate in one place, from anywhere - with a seamless calling experience. Click on the link below to activate your account.

Activate

電話機を移行して接続する

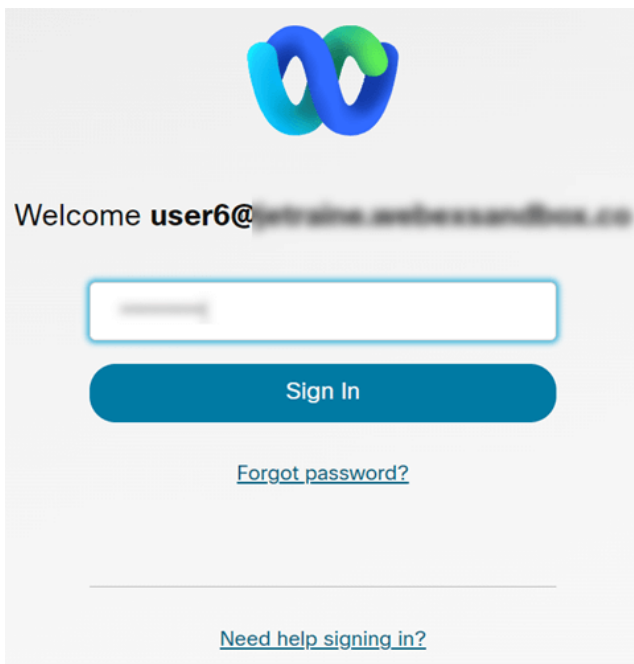
手順 1

https://admin.Webex.com/login に移動します。管理者のユーザ名を入力し、[Sign In] をクリックします。



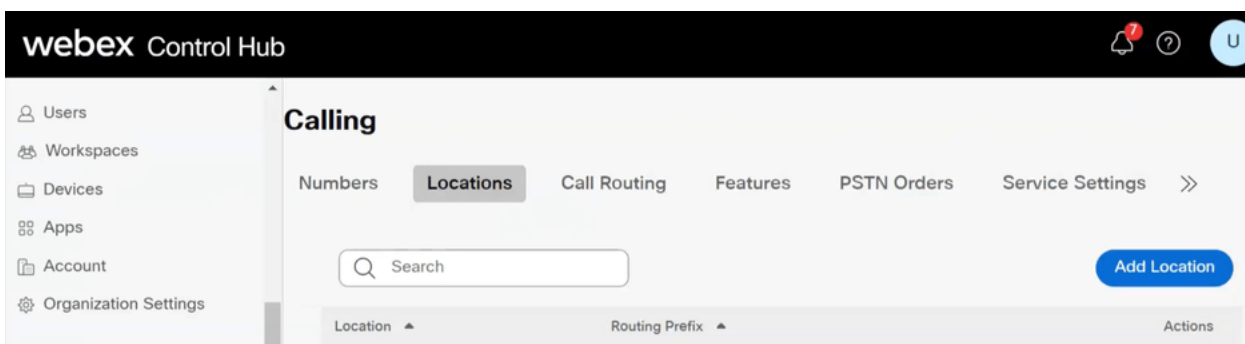
手順 2

パスワードを入力し、[Sign In] をクリックします。



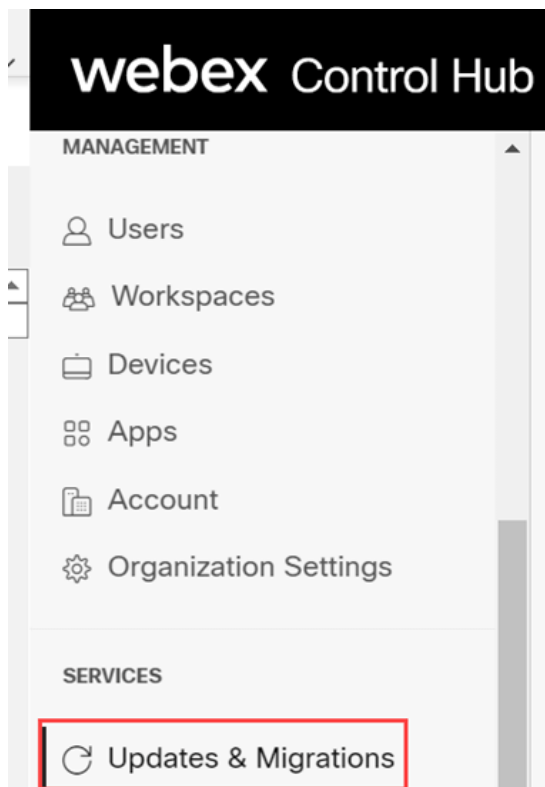
手順 3

[Calling] に移動します。場所を書き留めます。この名前は後の手順で正確に入力する必要があります。



手順 4

下にスクロールし、[Updates & Migrations] をクリックします。



手順 5

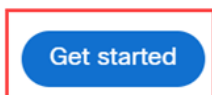
[Migrate Enterprise phones to Multiplatform (MPP) firmware] を選択します。

Migrate Enterprise phones to Multiplatform (MPP) firmware

Convert and assign your Enterprise phones to existing Webex users/workspaces.

💡 How this works

- ✓ Automate phone migration license creation and delivery.
- ✓ Auto-register your devices to Webex calling.



手順 6

[Start New Task] を選択します。

▽ Step 1: Review migration prerequisites (3)

△ Step 2: Firmware migration

Q Search Filter by status 10 tasks Start New Task

Task ...	Last modified	Modified by	Status	Devi...	Errors
Con...	2023.03.28 10:00	admin@webex.com	Ready for migration	1	None

Complete migration

ステップ7

[Task Name] と[Migration] オプションを入力します。[next] をクリックします。

admin.webex.com/upgrade-and-migration/firmware

New Migration Task

Task Name Add Devices Verify Devices

Task Name
Give a name to your task. You may use a combination of cluster name, date of creation, user type etc to easily recognize your task.
8865 Phone

Migration option
Select between generating a license and adding device or just generating a license.
Generate device license and add device

Cancel Next

手順 8

[Download CSV template]を選択します。

admin.webex.com/upgrade-and-migration/firmware

8865 Phone

Task Name Add Devices Verify Devices

Add Enterprise Devices

Download and edit the CSV template file, and then upload the edited version to add devices.
Ensure your enterprise phone firmware version is 14.1(1) or higher.

Upload

Drag and drop your CSV file here or click to browse
Maximum 1000 devices allowed

Download Template Files

Export user attributes
Download CSV template

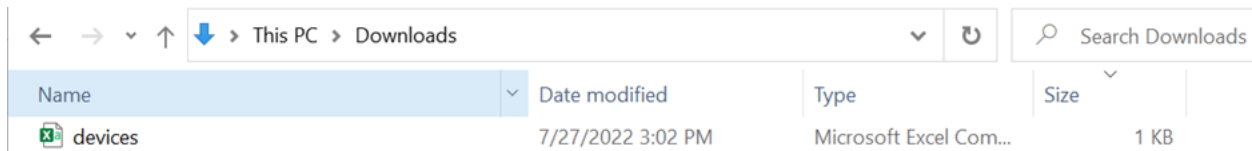
If your CSV file contains Unicode characters (e.g. あ, ɸ, i, ü, ß), import your file in the UTF-8 format. [Learn more.](#)

Need help? [Step-by-step instructions](#)

Cancel Next

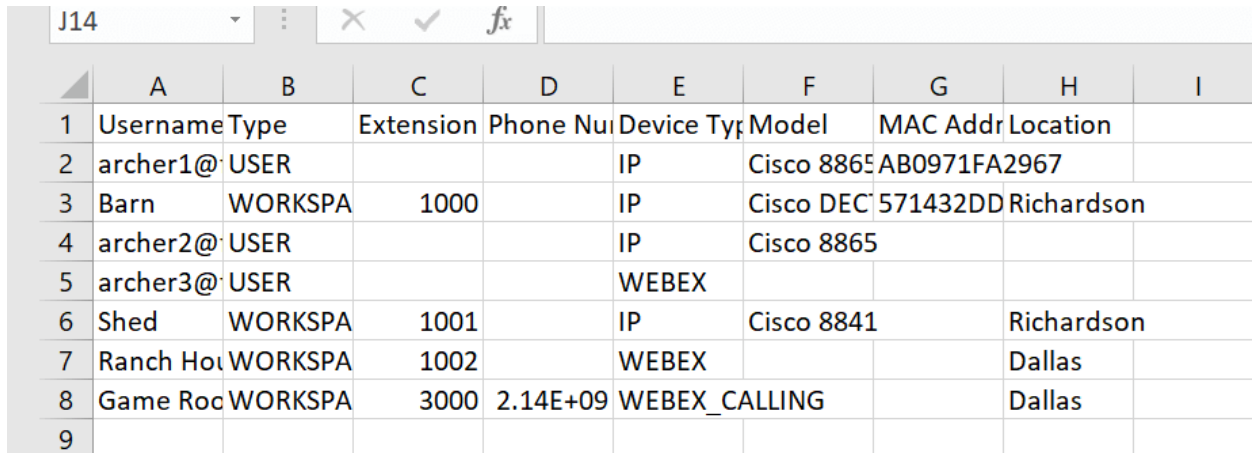
手順 9

ダウンロードフォルダからこのテンプレートを開きます。



手順 10

テンプレートに例をいくつか示します。

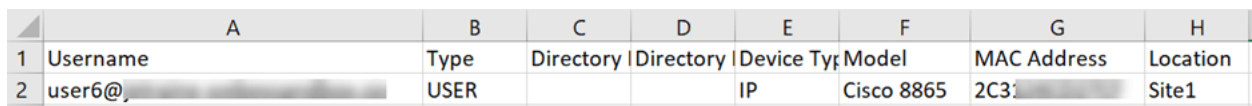


The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Username	Type	Extension	Phone Num	Device Type	Model	MAC Addr	Location	
2	archer1@	USER			IP	Cisco 8865	AB0971FA2967		
3	Barn	WORKSPA	1000		IP	Cisco DEC	571432DD	Richardson	
4	archer2@	USER			IP	Cisco 8865			
5	archer3@	USER			WEBEX				
6	Shed	WORKSPA	1001		IP	Cisco 8841		Richardson	
7	Ranch Hou	WORKSPA	1002		WEBEX			Dallas	
8	Game Roc	WORKSPA	3000	2.14E+09	WEBEX_CALLING			Dallas	
9									

ユーザ情報を入力します。

- Webex Call Hubへのログインに使用するユーザ名/電子メール全体を入力する必要があります。
- この例のように、電話機を特定のユーザに割り当てる場合は、内線番号や電話番号を入力する必要はありません。電話機をワークスペースに配置する場合は、内線番号を入力する必要があります。
- MACアドレスにはコロンを使用できません。
- ロケーションは正式名と正確に一致する必要があり、大文字と小文字が区別されます。
- 他のエントリを削除します。
- CSVファイルとして記憶するファイル名で保存します

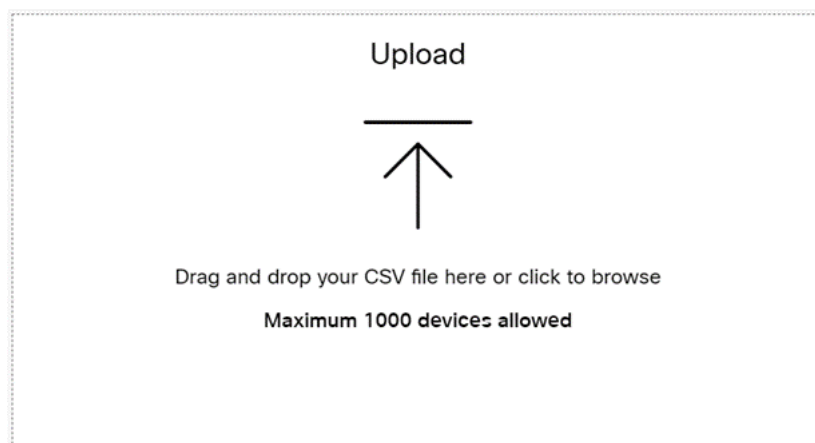


The screenshot shows a CSV file template with the following data:

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Username	Type	Directory	Directory	Device Type	Model	MAC Address	Location
2	user6@,	USER			IP	Cisco 8865	2C3:	Site1

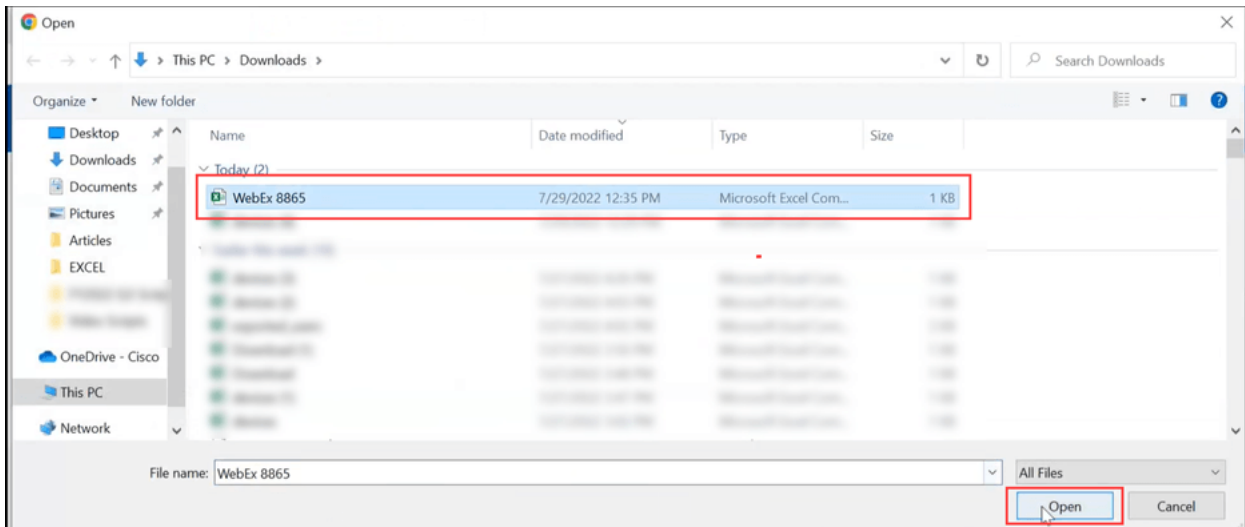
手順 11

[Upgrade and Migration]ページで、[Upload] をクリックします。



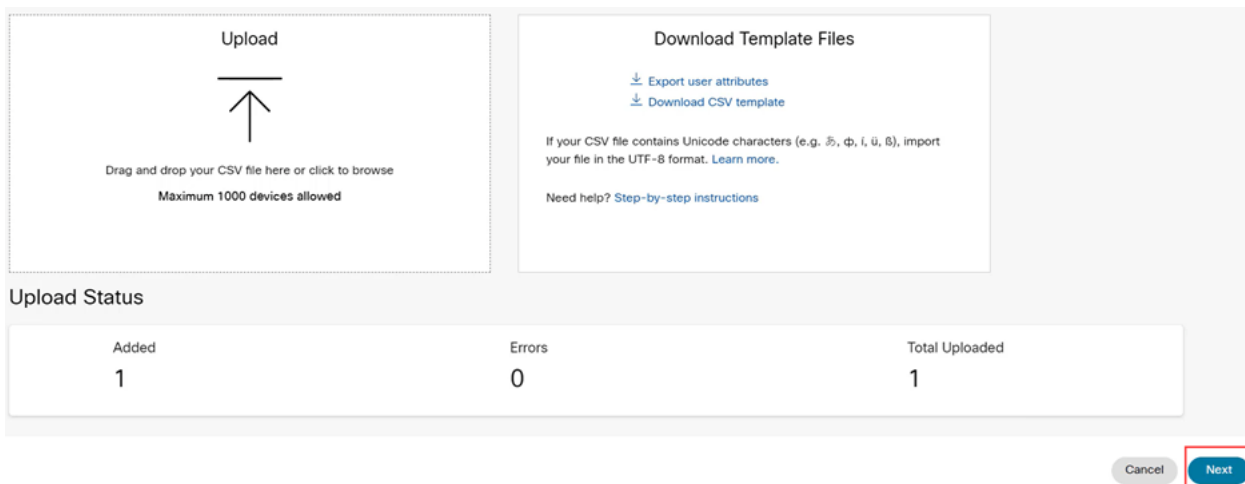
ステップ 12

Downloadsフォルダで、ヘッダーと詳細のみが含まれている、先ほど保存したファイルを選択します。[Open] をクリックします。

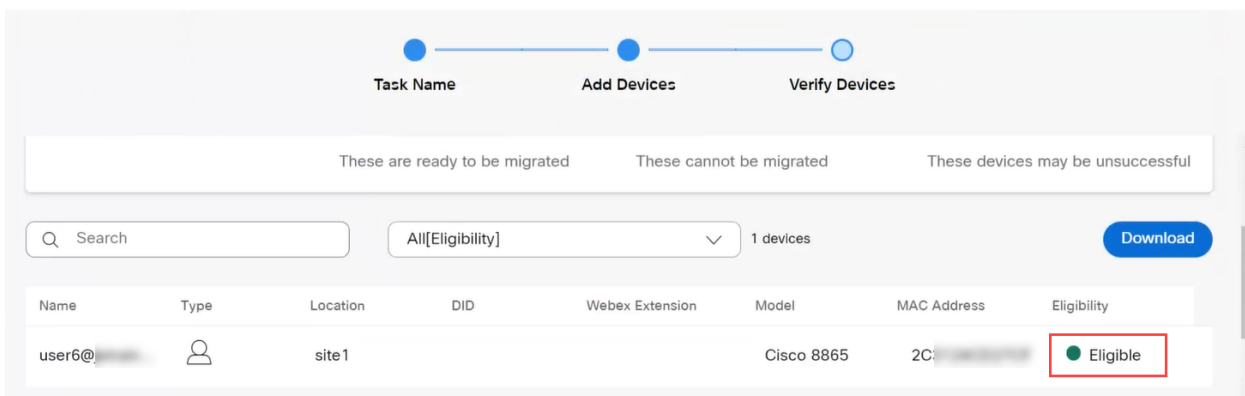


手順 13

下にスクロールして、デバイスが1つ追加されたことを確認します。[次へ (Next)] を選択します。

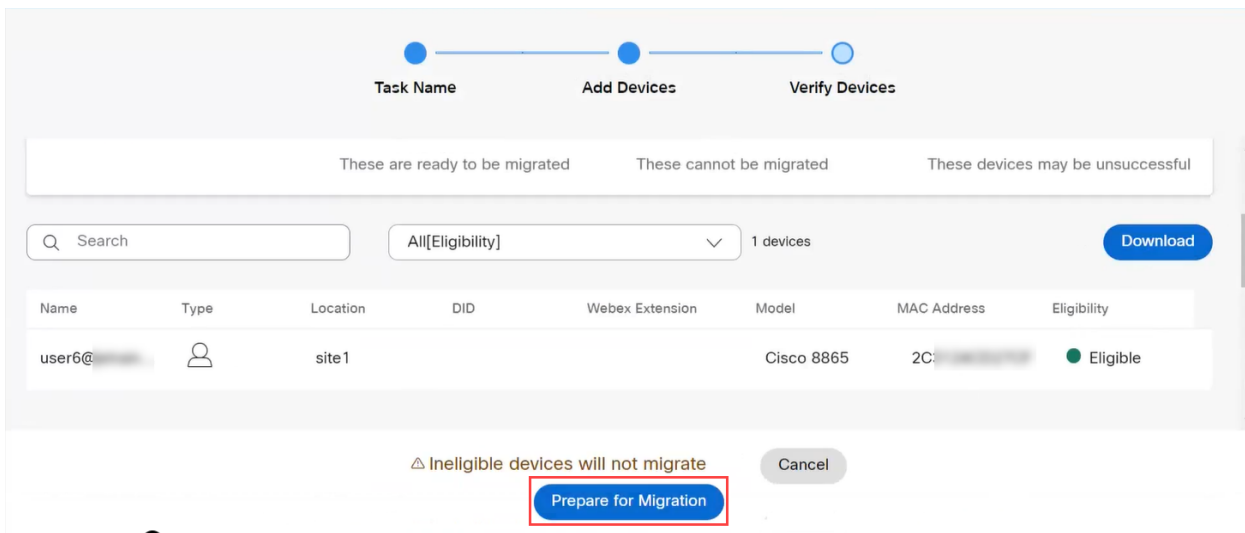


しばらくすると、デバイスが移行の対象であることがわかります。これは緑色のライトが点灯して続行できるため重要です。



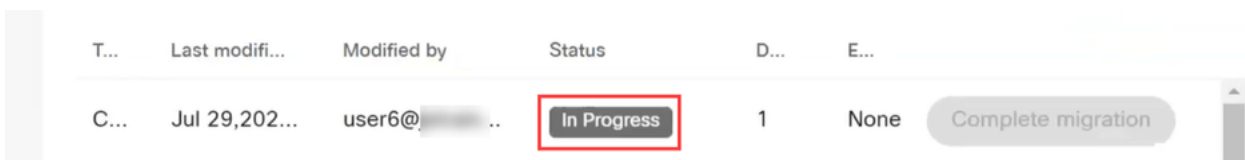
ステップ 14

下にスクロールし、[Prepare for Migration] をクリックします。



ステップ 15

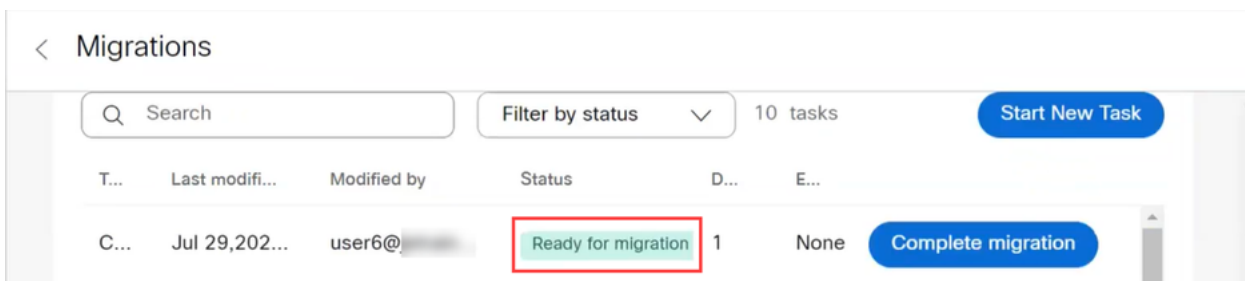
ステータスが[In Progress] と表示されます。



ステップ 16

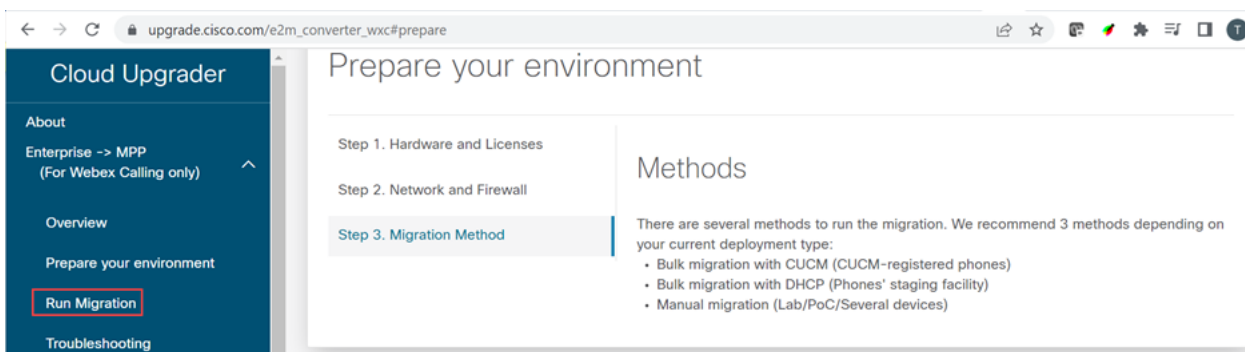
移行の準備が整うと、電話機が移行の準備ができたことを示す通知が表示されます。

続行する前に、この通知が表示されるまで待つことが重要です。



手順 17

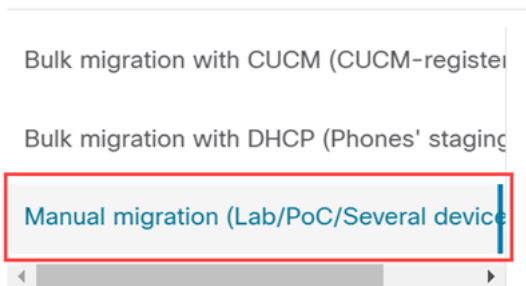
upgrade.cisco.comに移動します。ログインする。[Enterprise] > [MPP] (Webexコールのみ) で、[Run Migration] を選択します。



ステップ 18

[Manual migration (Lab/PoC/Multiple devices)] を選択します。

Run Migration



ステップ 19

下にスクロールし、[設定(Settings)]ボタンを押すことから始めて、電話機で次の手順を実行します。



ステップ 20

Admin Settings > Network/Ethernet Setup > IPv4 Setupの順に選択します。

ステップ 21

[代替TFTP(Alternate TFTP)]タブまでスクロールします。デフォルトではNoに設定されています。**Alternate TFTP**をOn/Yesに設定し、**TFTP Server 1**を3.14.211.49に設定するにはEditを使用します。この静的IPアドレスは変更される可能性があることに注意してください。
upgrade.cisco.comに指定されたアドレスには最新情報が含まれています。

これらの番号を入力するには、アスタリスクのキーにドットボタンを接続するか、電話機の大きな丸いボタンをクリックして、住所に表示するオクテットを選択する必要があります。これは、電話機のモデルによって異なります。[Validate]を選択します。

ステップ 22

[Apply]を選択します。

ステップ 23

信頼リストが電話機にインストールされていることを示すプロンプトが表示されたら、[Erase]を選択します。

ステップ 24

電話機が設定をダウンロードし、アップグレード/再起動が数回行われるのを待ちます。

移行プロセスが完了したら、CSVファイル内のユーザ/MACアドレスに割り当てまたはアップロードされた内線/電話番号に電話を登録する必要があります。

結論

これらの手順を完了したので、登録と移行が完了しました。これで、オフィス内外の電話機でコールを発信できるようになります。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。