

# エンタープライズ電話からMPPへの変換、またはその逆

## 目的

この記事では、シスコの電話機の概要を説明するとともに、Cisco Unified IP Phoneからマルチプラットフォーム電話機(MPP)への(またはその逆への)ワンタイム変換の基本的な最初の手順について説明します。正しい方向に向かうために、この簡単な紹介を検討してください。プロセス全体を説明する別の説明が、「[クラウドアップグレードツール](#)」にあります。

[Convert an Enterprise Phone to Use Webex Calling](#)を使用するには、このリンクをクリックします。

## はじめに

新しいIP電話を正しく登録できない場合は、購入したモデルがビジネスに適していない可能性があります。その場合は、プロバイダーに連絡して正しいプロバイダーと交換してください。返品がオプションでない場合は、一部のモデルでEnterpriseからMPPへの変換またはその逆の変換を一度だけ実行できます。

これら2つのプラットフォームの類似点と相違点について知りたい場合は、こちらを参照してください。[それ以外の場合は、ここをクリックして資格要件に直接進みます](#)。

Cisco Multiplatform Phone(MPP)とCisco Unified IP Phoneは、どちらもVoice over Internet Protocol(VoIP)通信を提供します。

MPP電話には、Internet Telephony Service Provider ( ITSP ; インターネットテレフォニーサービスプロバイダー ) またはIP Private Branch Exchange ( PBX ; 構内交換機 ) のコール制御サーバからのサービスが必要です。ITSPの例としては、WebEx Calling、Ring Central、Verizonなどがあります。Cisco MPP電話と連携するIP PBXサービスの例としては、Asterisk、Centile、Metaswitchプラットフォームなどがあります。

Cisco Unified IP Phoneは、内部コールマネージャであるCisco Unified Communications Manager(CUCM)専用です。CUCMを購入するのは、大企業であるエンタープライズビジネスのみです。これは、CUCMが中小規模のビジネスでは非常にコストがかかるためです。

CUCMで使用する電話機は、外部ITSPまたはIP PBXに登録できません。これらは内部CUCMとだけ対話するように構築されています。同じ点で、MPP電話はCUCMでは使用できません。

シスコの電話機の詳細については、『[Compare & Contrast: Cisco IP MPP Phones & Cisco Unified IP Phones](#)』を参照してください。

# 目次

[変換の対象モデル](#)

[最新のファームウェアへのアップグレード](#)

[従来のライセンス](#)

[従来のアカウント](#)

## 変換の対象モデル

これらのモデルは、この記事の公開日時点では正確ですが、時間の経過とともに変更される可能性があります。[Cloud Upgrader](#)は、最新のリストを参照する場所です。

MPP電話へのワンタイム変換に使用可能なCisco Unified IP Phoneモデル：

7800 Series (Limitations apply)	8800 audio series	8800 video series
CP-7811-K9=	CP-8811-K9=	CP-8845-K9=
CP-7821-K9= *(V03 to V24)	CP-8841-K9=	CP-8865-K9=
CP-7841-K9= *(V04 or later)	CP-8851-K9=	
CP-7861-K9= *(V03 or later)	CP-8861-K9=	
CP-7832-K9=	CP-8832-K9=	

注：7821、7841、および7861はバージョン3以降である必要があります、7841はバージョン4以降である必要があります。バージョン4以降でない場合、Cisco Unified IP Phoneに移行できません。

Cisco Unified IP Phoneへの1回限りの変換に使用できるMPP電話機モデル：

7800 Series	8800 audio Series	8800 video Series
CP-7811-3PCC-K9=	CP-8811-3PCC-K9=	CP-8845-3PCC-K9=
CP-7821-3PCC-K9=	CP-8841-3PCC-K9=	CP-8865-3PCC-K9=
CP-7841-3PCC-K9=	CP-8851-3PCC-K9=	
CP-7861-3PCC-K9=	CP-8861-3PCC-K9=	
CP-7832-3PCC-K9=	CP-8832-3PCC-K9=	

注：8821、8851NR、8865NR、および8831はMPPに移行する資格がありません。

## 最新のファームウェアへのアップグレード

変換を実行するには、電話機に最新のファームウェアバージョンがインストールされている必要があります。

Cisco Unified IP Phoneのアップグレード：

- [IP Phoneのファームウェアを個別にアップグレードする](#) (最初にCUCMで使用するよう  
作成された電話機で)

MPP電話機のアップグレード：

- [アップグレードルールによる7800および8800シリーズマルチプラットフォーム電話機のフ  
ァームウェアのアップグレード](#)
- [WebブラウザコマンドによるCisco IP Phone 7800および8800マルチプラットフォームシリ  
ーズのファームウェアのアップグレード](#)

## 従来のライセンス

電話機が変換対象で、最新のファームウェアにアップグレードしている場合は、電話機ごとにライセンスを購入する必要があります。これは、新しく購入した電話機には適用されないことに注意してください。

Webex Calling以外のコール制御で使用するために企業向け電話機をMPPファームウェアに移行するには、使用している電話機モデルのタイプに応じて、次のSKUで通常ライセンスを取得する必要があります。

- L-CP-E2M-78XX-CNV
- L-CP-E2M-88XX-CNV

企業の電話機をサードパーティ製コールコントローラ ( Webex以外 ) のMPPに移行するには、次のSKUを使用して通常のライセンスを取得する必要があります

注 : FLEXアカウントをお持ちの場合は、[Flex Account Licensing](#)に進んでください。

次のいずれかを発注します。

- L-CP-M2E-88XX-CNV
- L-CP-M2E-88XX-CNV

E2Mは、ライセンスがEnterpriseからMPPを対象としていることを示します。M2Eは、MPPからEnterpriseへの変換を示します。正しいコードを購入するように、コーディングに注意してください。

ライセンスSKUの凡例 :

- E2M - Enterprise(CUCM/HCS)からMPP
- M2E - MPPからエンタープライズ(CUCM/HCS)

ライセンスを発注すると、発注時に入力した電子メールアドレスに権利証明書が送信された電子メールが届きます。権利証明書には、数量が記載された製品認証キー(PAK)が含まれます。この電子メールには、移行ファームウェアをダウンロードするためのリンクも含まれています。

ライセンス例1メールの下部には、SKU、説明、および発注したライセンスの数量が表示されます。さらに、「権利証明書の登録」リンクをクリックして、ライセンスをライセンスおよび登録ポータルにロードすることもできます。

Thank you for using Cisco's eDelivery system. The following order is now available for download:

Order Details			
Bill-To PO #	Vice versa test 1	Cisco Order Number	107589650
Bill-To Account	TEST NOT REAL	A/C #	112053946
Ship-To Account	TEST NOT REAL	A/C #	112053946
End Customer Account	TEST NOT REAL		

To access the order, one of the following actions will need to be performed

1. Use the links in the table below.
2. Forward this email to your customer.
3. Log into [eDelivery](#) and send an Order Based Access (OBA) directly from the eDelivery application.

The table below, can contain the following links, to access the order:

- **eDelivery Access Order:** Access and download all the order content including software, licenses, documentation, additional items and instructions via eDelivery.
- **Register Claim Certificates (PAKs):** You may directly register your PAKs in the Product License Registration tool by clicking on the "Register Claim Certificate (PAKs)" link. It is no longer required for you to download the License docs to register PAK(s).

Please Note: The person accessing the order and/or registering the license must have a Cisco.com user account.

If this order contains Software products, you have ninety (90) days from the date of this email to download the software, after which the access to the software will be restricted. Only one Software download is allowed during this period, although if you have additional downloads or if you have passed the 90 day period, please request access through the eDelivery portal. Cisco Software may only be used pursuant to our End User License Agreement ("EULA"), which you agree to accept prior to downloading the Software.

The Cisco products identified above are governed by the terms and conditions of the [Cisco End User License Agreement \("EULA"\)](#) and any applicable supplemental license terms, or by a vendor software license agreement, if applicable. You may be required to accept the EULA prior to accessing the software.

eDelivery Access Order					
Line Id	Product ID (SKU)	Description	Qty	Carton/Cust Ref	Line Notes
1045386032	L-CP-M2E-78XX-CNV=	Convert 7800 series MPP phones to Enterprise Firmware	50	null	<a href="#">Register Claim Certificates (PAKs)</a>

[eDelivery Access Order](#)

- **eDelivery Support:** If you are experiencing any order access or download issues, please email [edelivery-customer-support@ciseco.com](mailto:edelivery-customer-support@ciseco.com).
- **Licensing Support:** For any other license issues, please email [licensing@ciseco.com](mailto:licensing@ciseco.com).

ライセンスの例2.この証明書の例では、部品番号、製品の説明、および注文数量が表示されます。また、必要な移行ファームウェアをダウンロードするためのリンクもあります。PAKも表示されます。



## Software License Claim Certificate

### Dear Customer,

Thank you for your purchase of Cisco Software and/or Licenses. The information in this document is needed to claim your license. Retain this document for your records.

### Registration Information

1. Log on to <http://www.cisco.com/go/license> and follow the registration instructions to obtain the license authorization key/file.
2. The Product Authorization Key (PAK) number(s) and PIN found below are required for the registration process.

Product Name	Product Description	Entitlement Qty
L-CP-E2M-88XX-CNV=	Convert 8800 series Enterprise phones to MPP Firmware	1000

Download migration firmware at: <https://www.cisco.com/CCO-path-hidden-from-public/sip88xx.TLexE2M-rc-010.loads>

Product Authorization Key (PAK):

76



Order#: 104531170 - Line#: 1 - Ship Set: 1

### Support

If you need additional assistance or have a question, please access one of the below links:

- With your Cisco.com ID, Log onto TAC Service Request Tool at : <https://mycase.cloudapps.cisco.com/create/start>
- For a directory of Country specific Telephone Number, go to: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>

## 従来のアカウント

従来のアカウントをお持ちの場合は、[Cisco Software](#)に移動します。Licenseの下で、Traditional Licensingを選択します。



## License

### Traditional Licensing

Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses

### Smart Software Licensing

Track and manage Smart Software Licenses.

### Enterprise Agreements

Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.

この変換を行う自信がある場合は、[クラウドアップグレードツール](#)に移動してプロセスを完了してください。

# Cloud Upgrader

About

Conversion services 

Enterprise->MPP Conversion

MPP->Enterprise Conversion

Upgrade services (Enterprise FW) 

Upgrade 78xx

Upgrade 88xx

Upgrade DX

FAQ

## Flexアカウントのライセンス

Flexアカウントを購読する場合、追加コストはありませんが、数量はユーザ数に制限されます。Cisco Collaboration Flex Planの詳細については、[ここ](#)をクリックしてください。

このプロセスのSKUはL-CP-M2E-FLEX-CNV=です

Call Managerで使用するためにMPP電話機をエンタープライズファームウェアに移行するには、[このガイド](#)の表4に記載されている適格なフレックスプランがある場合は、MCEツールを使用できます。



## Download & Upgrade

### Software Download

Download new software or updates to your current software

### eDelivery

Get fast electronic fulfillment of software, licenses, and documentation

### Version Upgrade using MCE

**New**

Order major upgrades to software such as Unified Communications

この変換を行う自信がある場合は、[クラウドアップグレードツール](#)に移動してプロセスを完了してください。



# Cloud Upgrader

About

Conversion services 

Enterprise->MPP Conversion

MPP->Enterprise Conversion

Upgrade services (Enterprise FW) 

Upgrade 78xx

Upgrade 88xx

Upgrade DX

FAQ

## 結論

変換オプションを見つけ出す素晴らしい作業は、あなたのビジネスに適したソリューションへの道を進んでいます。

このプロセスに関する詳細なガイダンスが必要な場合は、次のガイドを参照してください。

- [Cisco IP Phone 7800および8800シリーズ用のエンタープライズファームウェアとマルチプラットフォームファームウェアの変換ガイド](#)
- [Cisco IP Phone 7800および8800シリーズ移行ガイド \( オンプレミスからマルチプラットフォームへの電話 \)](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。