

Cisco 6800、7800、または8800 IP MPP電話機でリモートでボイスメールを受信

目的

この記事では、Cisco 6800、7800、または8800シリーズIPマルチプラットフォーム電話(MPP)を使用してボイスメールにリモートアクセスする方法について説明します。

それでも電話でボイスメールを設定する必要がある場合は、「ボイスメールの設定」の記事を[チェック](#)します。

該当するデバイス | ソフトウェアバージョン

- 6800シリーズIP Phoneマルチプラットフォームファームウェア | 11.3.1 ([最新版をダウンロード](#))
- 7800シリーズIP Phoneマルチプラットフォームファームウェア | 11.3.1 ([最新版をダウンロード](#))
- 8800シリーズIP Phoneマルチプラットフォームファームウェア | 11.3.1 ([最新版をダウンロード](#))

概要

ボイスメールは、IPテレフォニーの最も一般的な機能の1つです。Cisco IP Phone 6800、7800、または8800シリーズマルチプラットフォームフォンには、ボイスメール機能があります。

この記事で参照されている電話機は、特定のコールコントローラを使用するエンタープライズ電話機ではなく、マルチプラットフォームファームウェアを使用するエンタープライズ電話機です。これは、中小企業にとって安価なオプションであり、サービスプロバイダーにとってより多くのオプションを提供します。2種類の電話機を比較する場合は、「[比較とコントラスト](#)」を[参照してください](#)。Cisco IP MPP PhoneおよびCisco Unified IP Phone。

マルチプラットフォームファームウェアを搭載した電話機

MPP電話機には、インターネットテレフォニーサービスプロバイダー(ITSP)またはIP構内交換機(PBX)コール制御サーバからのサービスが必要です。WebEx Calling、Ring Central、およびVerizonはITSPの例です。Cisco MPP電話機で動作するIP PBXサービスの例には、Asterisk、Centile、およびMetaswitchプラットフォームがあります。

これらのITSPおよびIP PBXコールコントローラは、コールパークやボイスメールなどのサービスを提供するために、電話とコールコントローラが相互に通信する別のシステムです。MPP電話機は特定のコールコントローラを使用しないため、アクセスと手順は異なります。

各コールコントローラは異なる手順を実行できるため、動作の仕組みを正確に説明することはできません。特定のボイスメールコマンドに関する情報とヘルプについては、選択したプロバイダーのヘルプサイトを参照してください。管理者がいる場合は、詳細と可能なトレーニングについて管理者に問い合わせることができます。

つまり、コールコントローラのボイスメールシステムにダイヤルするように電話機を設定できますが、コールコントローラでの設定方法(またはアクセスするためにダイヤルする内容)を知る必要があります。

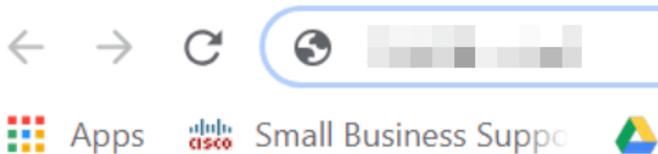
管理者に問い合わせることはオプションではない場合、いくつかの方法を試すことができます。

サードパーティヘルプサイトの検索

FreePBXなどのコールコントローラのタイプと「リモートボイスメール」をインターネットで検索します。参照できるリソースが多数あります。FreePBXを使用する場合は、この情報が役に立つ[可能性があります](#)。

Web UIの検索

電話機のWebユーザインターフェイス(UI)にログインして、ボイスメール番号を検索することもできます。Web UIにアクセスするには、Webブラウザで電話機のIPアドレスを入力します。



電話機のIPアドレスの検索方法がわからない場合は、次の記事を参照してください。[Cisco IP PhoneのIPアドレスの検索方法](#)」を参照してください。

[Admin Login]と[advanced]を選択します。



[Voice] > [Phone]に移動します。Generalセクションの下を見てください。この例では、ボイスメール番号は*98です。



これは、Broadcloudを使用している場合の例です。この番号は、Broadcloudが電話機に対して提供する内線番号に基づいて変更される場合があります。ボイスメールシステムの内部または外部の電話番号またはURLを設定できます。外部ボイスメールサービスを使用している場合は、ダイヤルアウトに必要な数字と必要なエリアコードを番号に含める必要があります。



変更を行う場合は、「すべての変更を送信」を必要してください。



結論

Cisco 6800、7800、または8800シリーズIPマルチプラットフォーム電話機でボイスメールにリモートアクセスするためのサードパーティオプションが多数あるため、この記事では必要な答えを提供できない場合があります。ただし、次のステップの方向性を示す必要があります。