

# Cisco 6800、7800、または8800シリーズマルチプラットフォームIP Phoneでのボイスメールへのアクセス

## 目的

ボイスメールは、IPテレフォニーの最も一般的な機能の1つです。Cisco IP Phone 6800、7800、または8800シリーズマルチプラットフォームIP Phoneには、ボイスメールストレージ機能があります。

この記事では、Cisco 6800、7800、または8800シリーズIPマルチプラットフォーム電話機でボイスメールにアクセスする方法の説明と例を示します。

## 該当するデバイス | ソフトウェアバージョン

- 6800シリーズIP Phoneマルチプラットフォームファームウェア | 11.2.3 ([最新版をダウンロード](#))
- 7800シリーズIP Phoneマルチプラットフォームファームウェア | 11.2.3 ([最新版をダウンロード](#))
- 8800シリーズIP Phoneマルチプラットフォームファームウェア | 11.2.3 ([最新版をダウンロード](#))

この記事で参照されている電話機は、特定のコールコントローラを使用するエンタープライズ電話機ではありません。2種類の電話機を比較する場合は、「[比較とコントラスト](#)」を参照してください。[Cisco IP MPP Phone](#)および[Cisco Unified IP Phone](#)

[それでもボイスメールを設定する必要がある場合は、この記事参照してください。](#)

## マルチプラットフォームファームウェアを搭載した電話機

MPP電話機には、インターネットテレフォニーサービスプロバイダー(ITSP)またはIP構内交換機(PBX)コール制御サーバからのサービスが必要です。WebEx Calling、Ring Central、およびVerizonはITSPの例です。Cisco MPP電話機で動作するIP PBXサービスの例には、Asterisk、Centile、およびMetaswitchプラットフォームがあります。

これらのITSPおよびIP PBXコールコントローラは、コールパークやボイスメールなどのサービスを提供するために、電話とコールコントローラが相互に通信する別のシステムです。MPP電話機は特定のコールコントローラを使用しないため、アクセスと手順は異なります。

## ボイスメールがある通知

電話機の次のインジケータは、新しいボイスメールメッセージを取得できることをユーザに示します。

- ハンドセットのメッセージ受信インジケータが赤色に点灯します。
- 不在着信とボイスメールメッセージの数が電話機の画面に表示されます。新しいメッセージが99件以上ある場合は、プラス(+)記号が表示されます。
- 電話回線を使用すると、ハンドセット、ヘッドセット、またはスピーカフォンから断続ト

ンが聞こえます。この断続トーンは回線固有です。音声メッセージがある回線を使用している場合にのみ再生されます。

## Access Voice Mailbox:一般的な手順

各コールコントローラは異なる手順を実行できるため、動作の仕組みを正確に説明することはできません。特定のボイスメールコマンドに関する情報とヘルプについては、選択したプロバイダーのヘルプサイトを参照してください。管理者がいる場合は、詳細と可能なトレーニングについて管理者に問い合わせることができます。

### 手順 1

ハンドセットを取り上げるか、スピーカーアイコンを押します。

### 手順 2

キーの組み合わせを入力して、ボイスメールにアクセスします。一般的なオプションは\*98または\*99です。

### 手順 3

内線番号のプロンプトが表示されます。設定を確認するには、コールコントローラを参照してください。これは、おそらく電話機の内線番号と同じ番号です。場合によっては、別の拡張子が付くことがあります。音声管理者またはサービスプロバイダーに確認してください。

### 手順 4

パスワードのプロンプトが表示されます。メールボックス番号を入力します。これは、電話機の内線番号である可能性があります。

### 手順 5

新しいパスワードを設定するプロンプトが表示されます。

### 手順 6

この時点で、新しいボイスメールを再生するためのオプションをリストする音声プロンプトが再生されます。

## 結論

これで、Cisco 6800、7800、および8800シリーズマルチプラットフォームIP Phoneのボイスメールにアクセスできました。

ボイスメールにリモートでアクセスする場合は、コール制御プロバイダーに確認する必要があります。一般的な情報については、「[Cisco 6800、7800、または8800 IP MPP PhoneでReceive Voicemail Remotelyを使用する](#)」を参照してください。