

Cisco IP Phone 7800または8800シリーズマルチプラットフォーム電話機での不在着信インジケータの設定

目的

Cisco IP Phone 7800および8800シリーズマルチプラットフォーム電話機は、IPネットワークを介して音声通信を提供する、フル機能のVoice-over-Internet Protocol(VoIP)電話機のセットで構成されます。この電話機は、コール転送、リダイヤル、スピードダイヤル、コール転送、会議コールなど、従来のビジネス電話のすべての機能を提供します。Cisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機は、サードパーティ製のSession Initiation Protocol(SIP)ベースのIP構内交換機(PBX)を中心としたソリューションを対象としています。

Cisco IP Phone 7800および8800シリーズマルチプラットフォーム電話機では、コールに失敗した場合にハンドセットのLEDインジケータを設定できます。電話機が保留またはコール中でなく、コールが不在着信すると、電話機のグラフィカルユーザインターフェイス(GUI)に[不在着信]アイコンが表示され、受話器のLEDインジケータが点灯します。ボタンを押すか、ハンドセットを持ち上げてハンドセットのLEDをオフにして、電話機と対話する必要があります。

この記事では、Cisco IP Phone 7800および8800シリーズマルチプラットフォーム電話機のWebベースのユーティリティを使用して、不在着信インジケータを設定する方法について説明します。

該当するデバイス

- 7800 シリーズ
- 8800 シリーズ

[Software Version]

- 11.0.1

不在着信インジケータの設定

ボイスメールおよび不在着信インジケータの動作

デフォルトでは、IP Phoneがボイスメールを受信すると、ハンドセットのLEDインジケータがオンに設定されます。不在着信に対して同じ動作を実行するように電話機を設定できます。

注：IP Phoneは、デバイスの正確なモデルによって異なる場合があります。この例では、Cisco 8861 IP Phoneが表示されます。



ボイスメールと不在着信が設定されている場合、IP Phoneは次のように動作します。

- 不在着信があると、ハンドセットのLEDが点灯します。
- 設定が[ボイスメール]に変更されたら、ハンドセットLEDをオフにします。
- 内線番号が登録されていない場合、または電話機に登録されていない場合は、ハンドセットLEDをオフにします。
- リポート後もLEDステータスを維持します。

ボイスメールと不在着信が設定されている場合、IP Phoneは次の動作を行いません。

- 保留中のボイスメールがある場合は、ハンドセットLEDをオフにします。
- 保留中のコールがない場合は、ハンドセットLEDをオフにします。
- 保留中の不在着信があるときに他のデバイスからボイスメールに応答する場合は、ハンドセットのLEDをオフにします。
- 不在着信が表示されている間に、共有回線で他の電話機と対話するときに、ハンドセットLEDをオフにします。
- 電話機で不在着信を記録しない設定になっている場合は、ハンドセットLEDをオンにします。LEDは、次のインタラクションまで点灯したままになります。

ボイスメール動作図

ボイスメールなし	コールが失われ、コールまたは保留中ではない	LEDオフ	-

不在着信なし			
ボイスメールなし 不在着信なし	ボイスメールが着信	LEDオン	ボイスメールへの応答
ボイスメール	コールが失われ、コールまたは保留中ではない	LEDオン	ボイスメールへの応答
不在着信	ボイスメールが着信	LEDオン	ボイスメールへの応答
ボイスメールなし 不在着信なし	イベントなし	LEDオフ	-

不在着信およびボイスメールの動作図

ボイスメールなし 不在着信なし	コールが失われ、コールまたは保留中ではない	LEDオン	手動でデバイスと対話
ボイスメールなし 不在着信なし	ボイスメールが着信	LEDオン	ボイスメールへの応答
ボイスメール	コールが失われ、コールまたは保留中ではない	LEDオン	電話との対話とボイスメールへの応答
不在着信	ボイスメールが着信	LEDオン	電話との対話とボイスメールへの応答
ボイスメールなし 不在着信なし	イベントなし	LEDオフ	-

不在着信インジケータの設定

ステップ1: IP PhoneのWebベースのユーティリティにログインします。

注：7800または8800シリーズマルチプラットフォーム電話機でパスワードを設定する方法については、[ここをクリックしてください](#)。

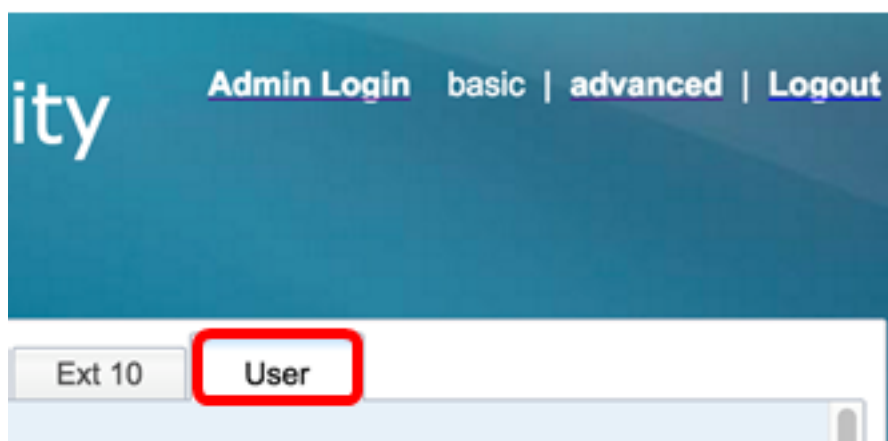


ステップ2:[Voice]をクリックします。

注：使用できるオプションは、デバイスの正確なモデルによって異なります。この例では、Cisco 8861 IP Phoneが使用されています。



ステップ3:[User]をクリックします。



ステップ4:[補足サービス(Supplementary Services)]領域で、[ハンドセットLEDアラート (Handset LED Alert)]ドロップダウンリストから[ボイスメール、不在着信 (Voicemail, Missed Call)]を選択します。このオプションはデフォルトで無効になっています。



ステップ5:[Submit All Changes]をクリックします。

Supplementary Services	
CW Setting:	Yes ▾
Block ANC Setting:	No ▾
Handset LED Alert:	Voicemail, Missed Call ▾
Screen	
Screen Saver Enable:	Yes ▾
Screen Saver Wait:	60 Screen
Back Light Timer:	5m ▾
Phone Background:	Default ▾
Picture Download URL:	ftp://192.168.100.114/TFTP/imageccisco-wallpaper-800x480.png
Logo URL:	ftp://192.168.100.114/TFTP/image/cisco-logo-800x480.png
<input type="button" value="Undo All Changes"/> <input style="border: 2px solid red;" type="button" value="Submit All Changes"/>	

ステップ6: (オプション) 設定されている不在着信インジケータを確認するには、別のIP Phoneを使用してIP Phoneの番号をダイヤルし、コールに応答しません。ハンドセットのLEDが点灯します。

注：この例では、内線番号704のCisco 8861 IP Phoneに3つの不在着信があります。



これで、Webベースのユーティリティを使用して、Cisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォームフォンの不在着信インジケータを正しく設定できました。