

# Cisco IP Phone 7800および8800マルチプラットフォームシリーズでリモートファクトリリセットを行う方法

## 目的

Cisco IP Phone 7800または8800シリーズマルチプラットフォーム電話機をデフォルト設定にリセットすると、電話機のすべての設定を工場出荷時のデフォルト設定に戻すことができます。これは通常、電話機の既存の設定を削除し、最初の設定と同様に再設定する場合に行われます。

この記事では、Webブラウザを使用してCisco IP Phone 7800シリーズおよびCisco IP Phone 8800シリーズでリモートファクトリリセットを実行する方法について説明します。

## 該当するデバイス

- IP 電話 7800 シリーズ
- IP 電話 8800 シリーズ


## [Software Version]

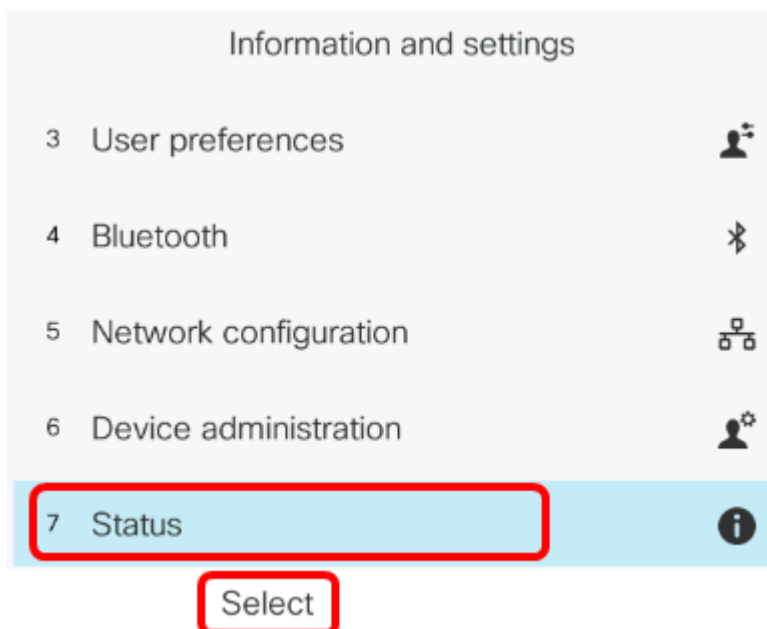
- 11.0.1

## リモートファクトリリセットの方法

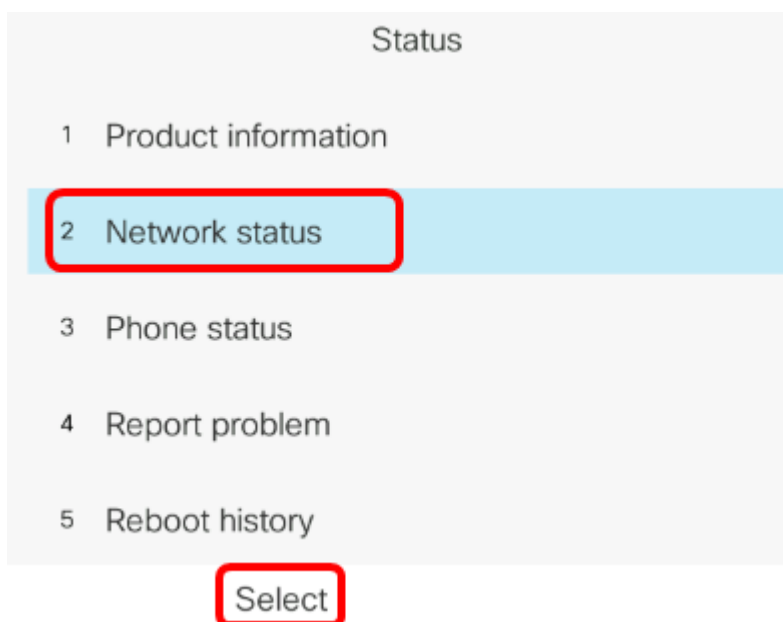
ステップ1: IP Phoneで、[アプリケーション]ボタンを押してIPアドレスを決定します。



ステップ2: ナビゲーションクラスタボタンを使用し  て、[ステータス]に移動し、[選択]ソフトキーを押します。



ステップ3:[Network status]に移動し、[Select]ソフトキーを押します。



ステップ4:IPアドレスを探し、メモします。この例では、IP アドレスは 192.168.2.139 です。

Network status	
Network type	Ethernet
Network status	Connected
IP address	192.168.2.139
VLAN ID	4095
Addressing type	DHCP

ステップ5：コンピュータでWebブラウザを起動し、アドレスバーに次の形式を入力します。  
http://<電話IP>/admin/factory-resetを実行し、Enterキーを押します。

注：この例では、電話機のIPアドレスは192.168.2.139であるため、アドレスバーに  
http://192.168.2.139/admin/factory-resetと入力します。

<http://192.168.2.139/admin/factory-reset>

ステップ6：リセット処理を続行するには、[CONFIRM FACTORY RESET]リンクをクリックします。

Click [CONFIRM FACTORY RESET](#) to reset phone  
You will be redirected to configuration page in 10 seconds.  
If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to return to the configuration page.

ステップ7：電話機がリセットされている間、しばらく待ちます。また、リセットプロセスが完了すると、電話機がリブートします。

Phone will be factory reset and reboot.  
You will be redirected to configuration page in 60 seconds.  
If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to return to the configuration page.

これで、Cisco IP Phone 7800シリーズまたはCisco IP Phone 8800シリーズのリモートファクトリリセットが正常に実行されたはずで