Cisco IP Phone 7800または8800シリーズマルチ プラットフォーム電話機での回線ごとのコール アピアランスの設定

目的

Cisco IP Phone 7800および8800シリーズマルチプラットフォーム電話機は、IPネットワークを介して音声通信を提供する、フル機能のVoice-over-Internet Protocol(VoIP)電話機のセットで構成されます。この電話機は、コール転送、リダイヤル、スピードダイヤル、コール転送、会議コールなど、従来のビジネス電話のすべての機能を提供します。Cisco IP Phone 7800および8800シリーズマルチプラットフォーム電話機は、サードパーティのSession Initiation Protocol(SIP)ベースのIP構内交換機(PBX)を中心としたソリューションを対象としています。

Cisco IP Phone 7800および8800シリーズマルチプラットフォーム電話機は、回線で許可される コール数の複数のコールアピアランスの設定もサポートします。これは、一度に1つの回線に発信 できるコールの数を示します。

この記事では、Cisco IP Phone 7800または8800シリーズマルチプラットフォーム電話機で回線 ごとのコールアピアランスを設定する方法について説明します。

該当するデバイス |ファームウェアのバージョン

- IP 電話 7800 シリーズ | 11.0 (最新のダウンロ<u>ード</u>)
- IP 電話 8800 シリーズ | 11.0 (最新のダウンロ<u>ード</u>)

回線ごとのコールアピアランス数の設定

回線ごとの複数コールの設定

ステップ1:IP PhoneのWebベースのユーティリティにアクセスし、[**Admin Login**] > [**Advanced**]を 選択します。



ステップ2:[Voice] > [Phone]を選択します。

CIS	co	886:	1 Cor	nfigu	iratior
Info	Voice	Call History	Personal Dire	ctory	
System	SIP	Provisioning	Regional	Phone	User
QoS Settin	ngs				
		SI	P TOS Value:	0x60	

ステップ3:[Miscellaneous Line Key Settings(その他の回線キーの設定)]領域までスクロールダ ウンして、[Call Appearances Per Line(回線ごとのコールアピアランス)]ドロップダウンリスト から番号を選択し、回線ごとに許可されるコール数を指定します。デフォルトでは、この値は2に 設定され、回線ごとに最大10コールになります。

Miscellaneous Line Key Settings								
Line ID Mapping:	Horizontal First	SCA Barge-In Enable:	No 👻					
SCA Sticky Auto Line Seize:	No 🔻	Call Appearances Per Line:	10 -					

注:この例では、10が選択されています。

ステップ4:[Submit All Changes]をクリックします。



これで、Cisco IP Phone 7800または8800シリーズマルチプラットフォーム電話機の1回線あたり のコールアピアランス数が正常に設定されたはずです。

回線ごとの設定済みコール数の確認

ステップ1 : 別のCisco 7800または8800シリーズIP Phoneで、上記の設定手順1 ~ 4を繰り返します。

ステップ2:電話#1から電話#2にコールを発信します。コールを保留にし、10コールが発信されるまで、このプロセスを繰り返します。

ステップ3:IP Phoneのグラフィカルユーザインターフェイス(GUI)でアクティブコールをスクロー ルします。これは、回線ごとに設定された任意の番号(2コールから10コールまで)で動作しま す。

注:または、任意の数のデバイスを使用して、電話#1にコールを発信することもできます。

408529			Calls Line: 4085290257				
Ø	40	6	User 15 0265	00:56	II		
2	my	7	User 15 0265		00:51	II	
^	97	8	User 15 0265		00:40	II	
=(tes In L	9	User15 0265		00:34	II	
	1	10	User15 0265		00:24	Ø	257
	Hold		End call	Conf			•••

注:この例では、Cisco IP Phone 8861はユーザ15からの10コールを示しています。これは、設定されたコール数が成功したことを示します。

これで、Cisco IP Phone 7800または8800シリーズマルチプラットフォーム電話機が、回線ごと に設定された数のコールを受け入れることができることを確認できました。

この記事に関連するビデオを表示...

<u>シスコのその他のテクニカルトークを表示するには、ここをクリックしてください</u>