

WebブラウザコマンドによるCisco IP Phone 7800および8800マルチプラットフォームシリーズのファームウェアのアップグレード

概要

ファームウェアは、デバイスの機能に応じて実行できるようにデバイスにコード化されたプログラムです。コンピュータのソフトウェアアップデートと同様に、ファームウェアのアップデートは通常、製造元がコードに対して製品の不具合を修正したり、新しい機能を展開したりするために行った改良です。

デバイスのファームウェアをアップデートしたままにすると、通常は最良の動作状態に保たれます。

Cisco 7800および8800シリーズマルチプラットフォームIP Phoneのファームウェアをアップグレードするには、次の2つの方法があります。

- Webブラウザコマンド：この方法では、Webブラウザのアドレスバーにupgradeコマンドを入力することで、ファームウェアを直接アップグレードできます。
- [アップグレードルール(Upgrade Rule)]：この方法では、IP PhoneのWebベースユーティリティを使用してファームウェアをアップグレードできます。手順については、[ここをクリック](#)してください。

目的

この記事では、Webブラウザコマンドを使用して、Cisco IP Phone 7800シリーズおよびCisco IP Phone 8800シリーズのファームウェアアップデートを実行する方法について説明します。

該当するデバイス | ファームウェアのバージョン


- IP 電話 7800 シリーズ | 11.0.1 (最新の[ダウンロード](#))
- IP 電話 8800 シリーズ | 11.0.1 (最新の[ダウンロード](#))

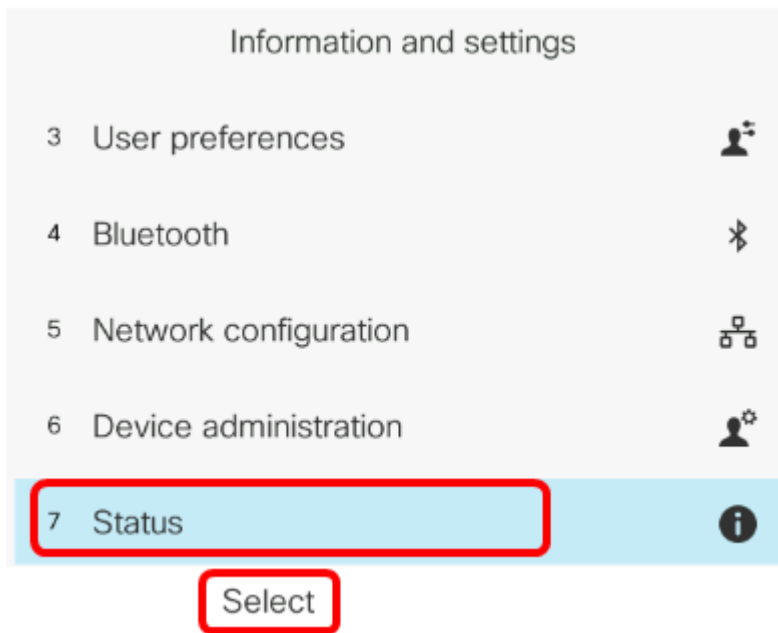
ファームウェアのアップグレード

モデルとバージョンの確認

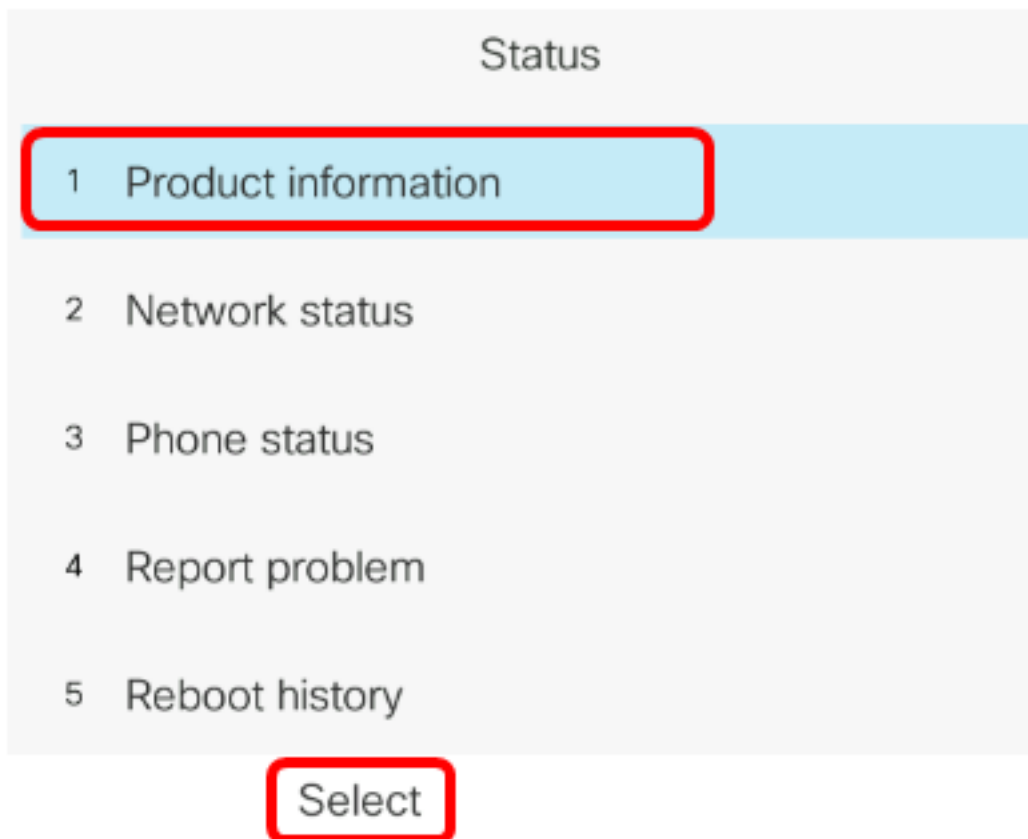
ステップ1: Cisco IP Phoneで、アプリケーションボタンを押します。



ステップ2 : ナビゲーションクラスタボタンを使用し  て、[ステータス]に移動し、[選択]ソフトキーを押します。

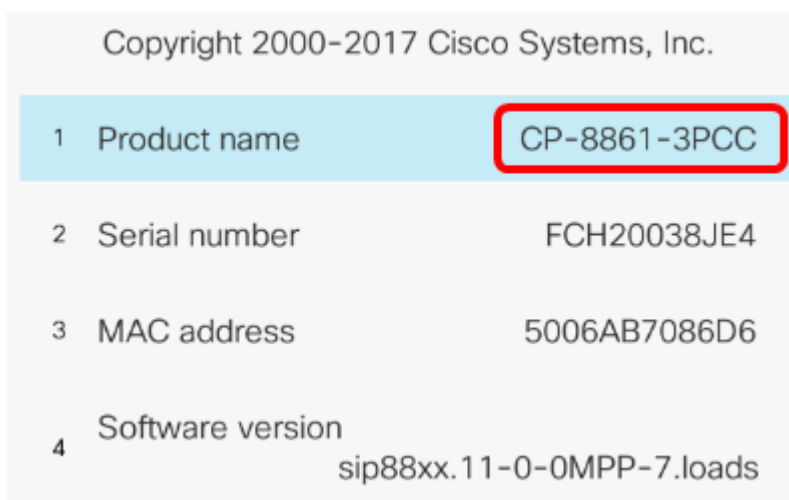



ステップ3:[Product Information]を選択し、[Select]ソフトキーを押します。



ステップ4：製品名をメモします。これは電話機の型番です。

注：この例では、製品名はCP-8861-3PCCです。



ステップ5：ナビゲーションクラスタボタンを使用し  て、[ハードウェアのバージョン]に移動します。ファームウェアのアップグレードを実行する前に、ハードウェアのバージョンをメモします。

注：この例では、ハードウェアバージョンはV01です。

Copyright 2000-2017 Cisco Systems, Inc.

3 MAC address 5006AB7086D6

4 Software version sip88xx.11-0-0MPP-7.loads

5 Hardware version V01

6 Certificate Installed

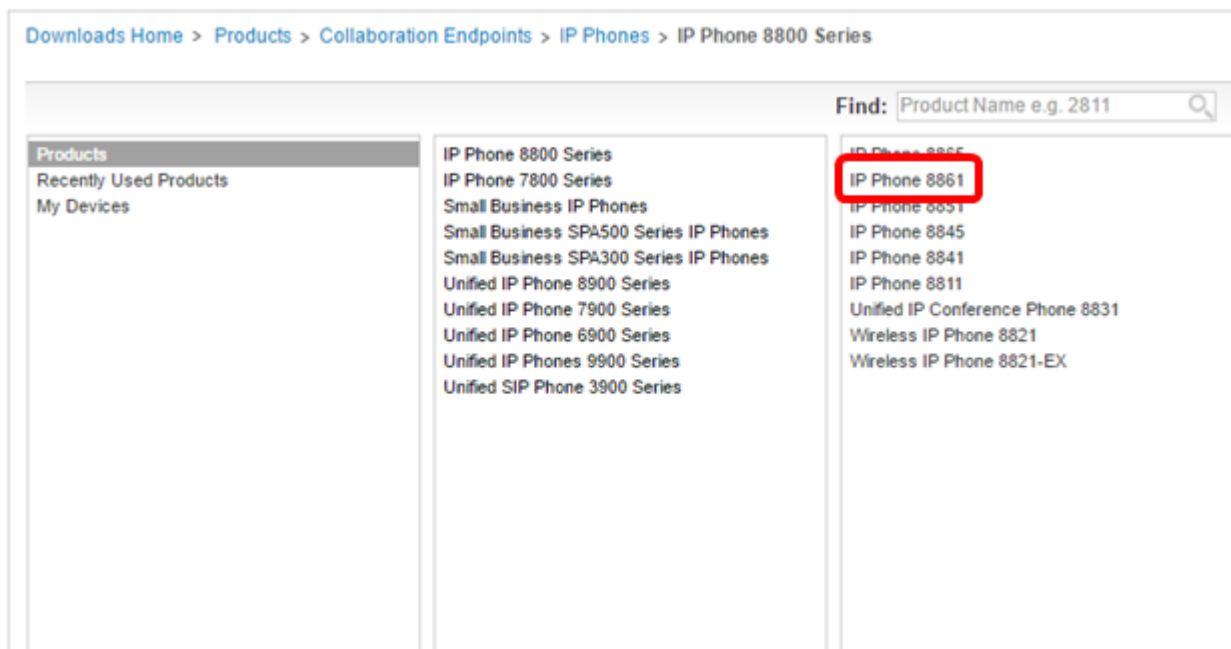
これで、Cisco IP Phone 7800マルチプラットフォームシリーズまたはCisco IP Phone 8800マルチプラットフォームシリーズのモデルとバージョンが決まりました。

最新のファームウェアのダウンロード

ステップ1: コンピュータで、シスコのWebサイトのダウンロードページに移動[します](#)。

ステップ2:[Products] > [Collaboration Endpoints] > [IP Phones] > [IP Phone 8800 Series]または[IP Phone 7800 Series]を選択します。

ステップ3: デバイスの正確なモデルを選択します。この例では、IP Phone 8861が選択されています。



The screenshot shows the Cisco Download Center interface. The breadcrumb navigation is: Downloads Home > Products > Collaboration Endpoints > IP Phones > IP Phone 8800 Series. A search bar contains the text "Find: Product Name e.g. 2811". Below the search bar, there are three columns of product listings. The first column is titled "Products" and includes "Recently Used Products" and "My Devices". The second column lists various IP Phone series: IP Phone 8800 Series, IP Phone 7800 Series, Small Business IP Phones, Small Business SPA500 Series IP Phones, Small Business SPA300 Series IP Phones, Unified IP Phone 8900 Series, Unified IP Phone 7900 Series, Unified IP Phone 6900 Series, Unified IP Phones 9900 Series, and Unified SIP Phone 3900 Series. The third column lists specific models: IP Phone 8861 (highlighted with a red box), IP Phone 8865, IP Phone 8845, IP Phone 8841, IP Phone 8811, Unified IP Conference Phone 8831, Wireless IP Phone 8821, and Wireless IP Phone 8821-EX.

ステップ4:[Software Type]として[Session Initiation Protocol (SIP) Software]リンクをクリックします。

Download Software

[Downloads Home](#) > [Products](#) > [Collaboration Endpoints](#) > [IP Phones](#)

Select a Software Type:

[Session Initiation Protocol \(SIP\) Software](#)

[Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer](#)

ステップ5：製品にダウンロードする必要があるソフトウェアを選択します。この例では、3rdrd Party Call Control cp-88xx-sip.11-0-1MPP-477.zipの8811/8841/8851/8861 SIP IP Phoneファームウェアがダウンロードされます。

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

重要：Small Businessマルチプラットフォーム電話(MPP)シリーズの場合は、MPPラベルが付いたソフトウェアバージョンを選択してください。この例では、11.0(1) MPPバージョンになります。

Search... 

[Expand All](#) | [Collapse All](#)

- ▼ Latest
 - 11.0(1) MPP**
 - 11.7(1)
 - 10.3(1)
- ▼ All Releases
 - ▼ MPP Firmware
 - 11.0(1) MPP
 - 11.0(0.7) MPP
 - ▶ SIP v.11
 - ▶ SIP v.10

ステップ6:[Download]をクリックします。

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

ステップ7:[Cisco End User License Agreement]リンクをクリックして読み、[Accept License Agreement]をクリックします。




ステップ8：ダウンロードしたファイルを抽出します。

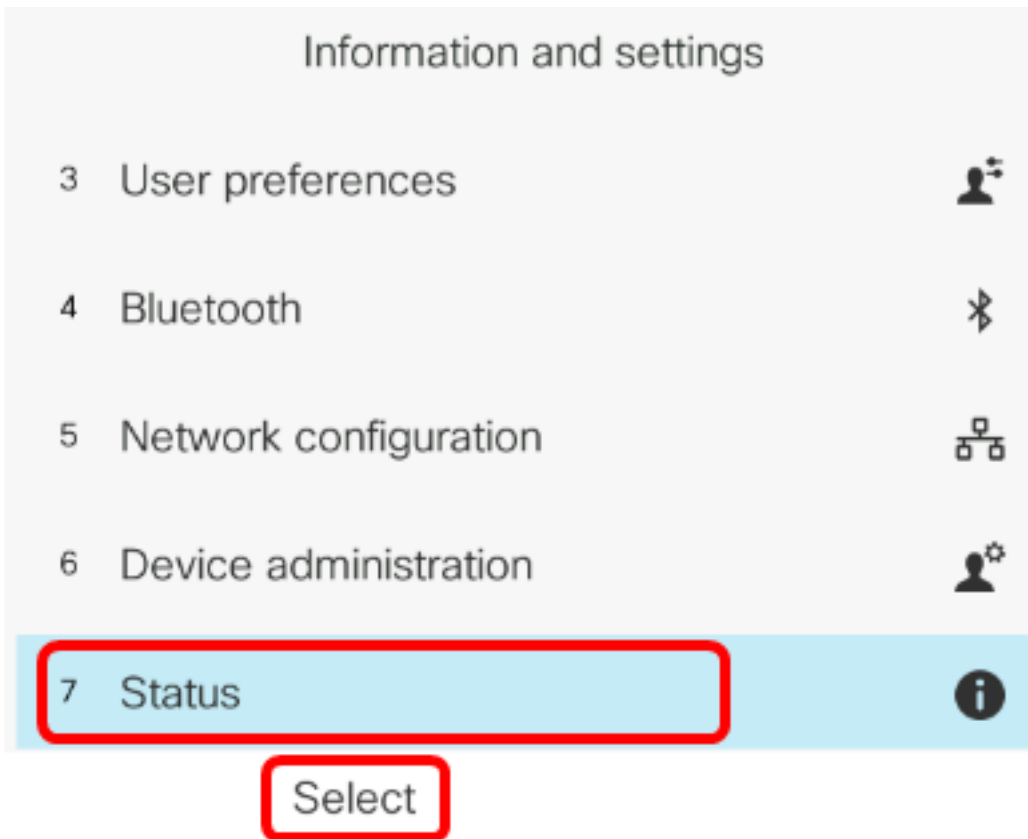
注：ファイルが抽出される場所をメモします。

ファームウェアのアップグレード

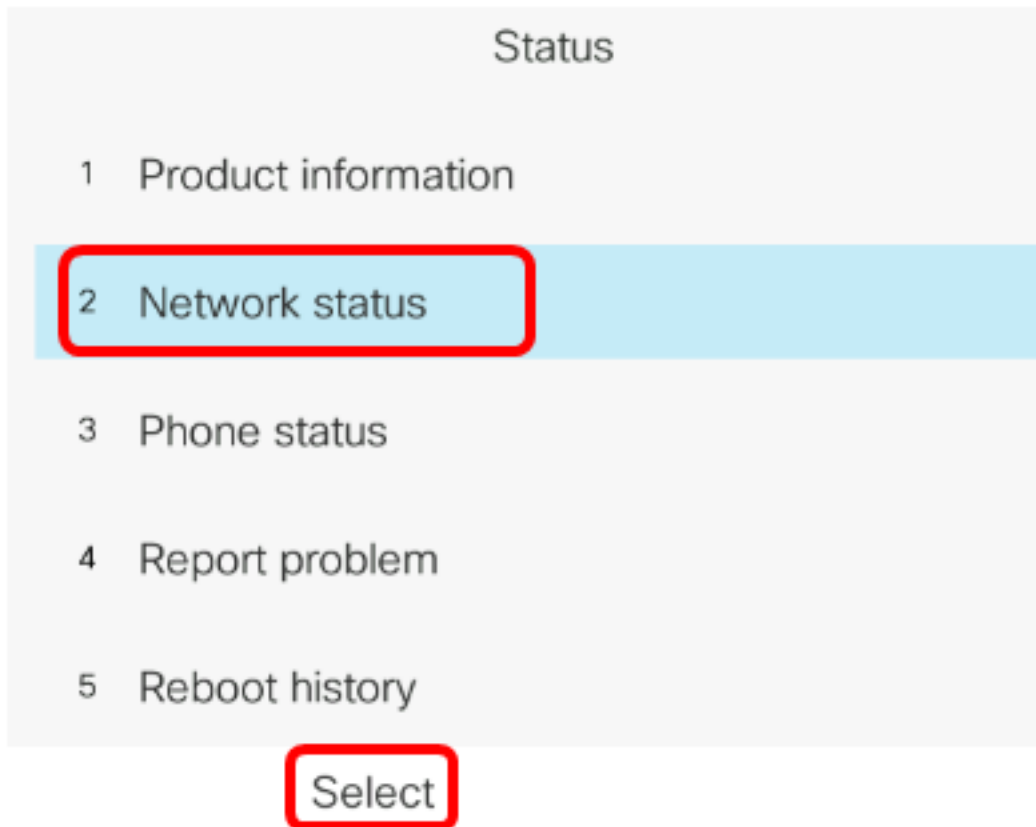
ステップ1:IP Phoneで、[アプリケーション]ボタンを押してIPアドレスを決定します。



ステップ2: ナビゲーションクラスタボタンを使用し、 [ステータス]に移動し、[選択]ソフトキーを押します。



ステップ3:[ネットワークの状態]に移動し、[選択]ソフトキーを押します。



ステップ4:IPアドレスを探し、メモします。この例では、IP アドレスは 192.168.2.139 です。

Network status	
Network type	Ethernet
Network status	Connected
IP address	192.168.2.139
VLAN ID	4095
Addressing type	DHCP

ステップ5 : コンピュータでブラウザを起動し、アドレスバーに次の形式を入力します。
`http://<phone_ip>/admin/upgrade?<schema>://<serv_ip[:port]>/filename`を選択し、Enterキーを押します。

注 : この例では、ファイルはIPアドレス192.168.2.147のtftpサーバに保存されているため、アドレスバーに`http://192.168.2.139/admin/upgrade?tftp://192.168.2.147/sip88xx.11-0-1MPP-477.loads`と入力します。

<http://192.168.2.139/admin/upgrade?tftp://192.168.2.147/sip88xx.11-0-1MPP-477.loads>

重要 : IPフォンと使用しているコンピュータの両方が同じネットワークに接続されていることを

確認します。


ステップ6：電話機のアップグレードが完了するまで待ちます。

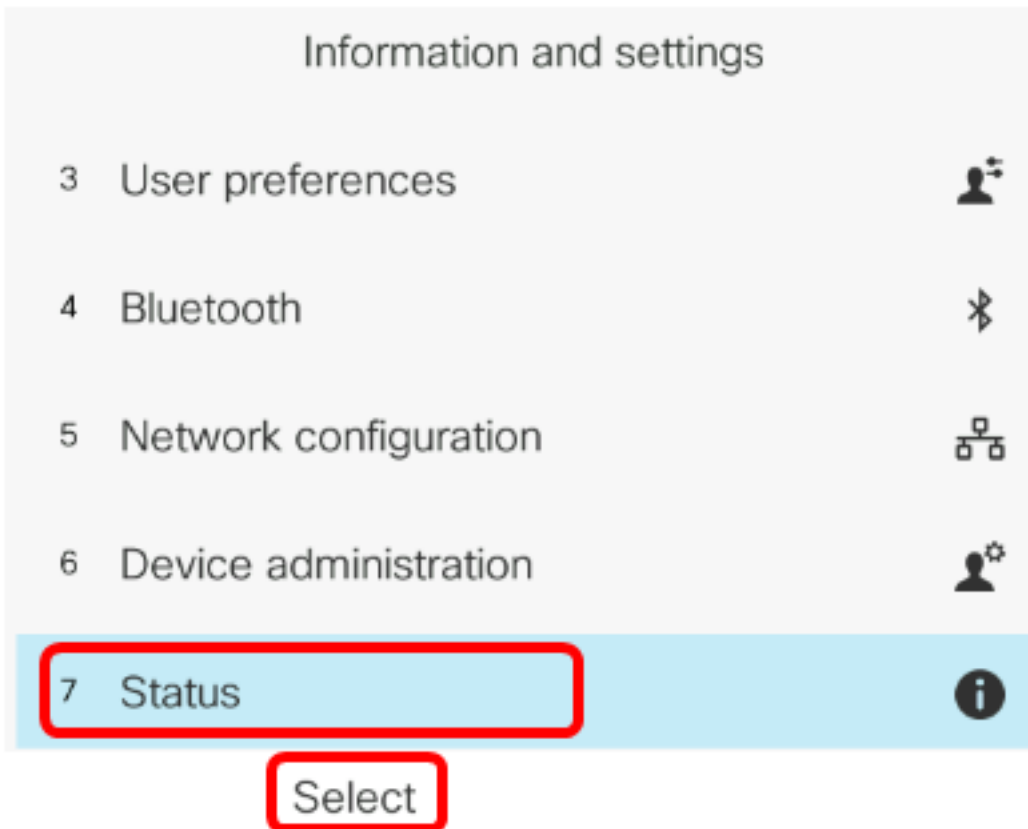
注：ファームウェアのアップグレード中に、電話機が数回再起動することがあります。ファームウェアアップグレードプロセスの進行中は、電話機の電源を切らないでください。

ファームウェアバージョンの確認

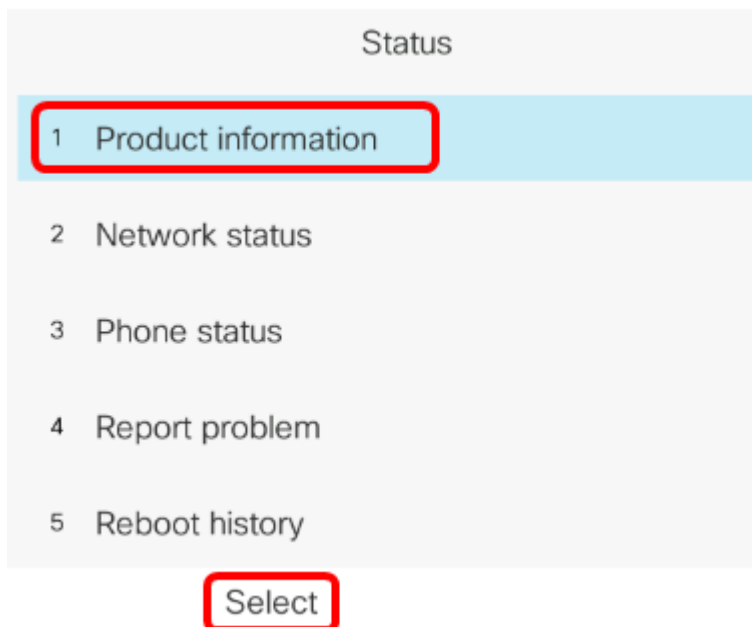
ステップ1:[アプリケーション]ボタンを押します。



ステップ2：ナビゲーションクラスタボタンを使用し  て、[ステータス]に移動し、[選択]ソフトウェアキーを押します。



ステップ3 : ナビゲーションクラスタボタンを使用し、**[製品情報]**に移動し、**[選択]**ソフトウェアキーを押します。



ステップ4:[Software version]エリアを確認し、ダウンロードしたソフトウェアが電話機に表示されていることを確認します。

1	Product name	CP-8861-3PCC
2	Serial number	FCH20038JE4
3	MAC address	5006AB7086D6
4	Software version	sip88xx.11-0-1MPP-477.loads

これで、Cisco IP Phone 7800シリーズまたはCisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機のファームウェアが正常にアップグレードされました。

この記事に関連するビデオを表示...

[シスコのその他のテクニカルトークを表示するには、ここをクリックしてください](#)