

マルチプラットフォームファームウェアを搭載したCisco 7800および8800シリーズIP Phoneの一般的な電話タスク、アイコン、およびボタン

目的

この記事では、Cisco 7800および8800シリーズのマルチプラットフォームファームウェアIP Phoneで最も一般的なタスク、アイコン、およびボタンについて説明します。

該当するデバイス

- Cisco IP Phone 7800 Series Multiplatform Firmware
- Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform Firmware

概要

この記事で参照されている電話機は、特定のコールコントローラを使用するエンタープライズ電話機ではありません。2種類の電話機を比較する場合は、「[比較とコントラスト](#)」を参照してください。[Cisco IP MPP Phone](#)および[Cisco Unified IP Phone](#)。

MPP電話機には、インターネットテレフォニーサービスプロバイダー(ITSP)またはIP構内交換機(PBX)コール制御サーバからのサービスが必要です。WebEx Calling、Ring Central、およびVerizonはITSPの例です。Cisco MPP電話機で動作するIP PBXサービスの例には、Asterisk、Centile、およびMetaswitchプラットフォームがあります。

これらのITSPおよびIP PBXコールコントローラは、コールパークやボイスメールなどのサービスを提供するために、電話とコールコントローラが相互に通信する別のシステムです。MPP電話機は特定のコールコントローラを使用しないため、アクセスと手順は異なります。

各コールコントローラは異なる手順を実行できるため、動作の仕組みを正確に説明することはできません。特定のコマンドに関する情報とヘルプについては、選択したプロバイダーのヘルプサイトを参照してください。管理者がいる場合は、詳細と可能なトレーニングについて管理者に問い合わせることができます。

以上をクリアしたので、Cisco Business 7800および8800シリーズの電話機の基本について詳しく説明します。

一般的な電話タスク


コールの発信
番号のリダイヤル
通話中にハンドセットに切り替える

番号をダイヤルする前またはダイヤル後にオフフ
[リダイヤル]を押します。
ハンドセットを取り上げます。

通話中にスピーカーまたはヘッドセットに切り替える

またはを押  し、ハンド-

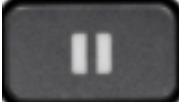
コールのミュートとミュート解除

ボタンを押  します。


通話履歴の表示

>  通話履歴を押します。

コールの保留と再開


を押し  てコールを保留にし、もう一

新しい番号へのコールの転送

を押し  て、番号を入力してから、も
[インターコムボタン]ボタンを押し、必要に応じて
たら話してください。

インターコムコールの発信

標準の会議コールの開始

を押し  て、参加者にダイヤルし、もう
音量ボタンを一回押してください。

着信コールの呼び出し音を鳴らしません

回線ボタン

 赤、点滅	リモート回線の保留中。
 赤、点灯	リモート回線が使用中 (共有回線または回線ステータス)
 オレンジ、点滅	着信コールまたは復帰コール。
 オレンジ、点灯	使用中のプライバシー、一方向のインターコム、サイレント(DND)アクティブ、または
 緑、点滅	保留コール
 緑、点灯	アクティブコールまたは双方向インターコムコール。








ソフトキー

すべてのコール	不在履歴、発信履歴、および着信履歴をすべて一覧表示します。
応答 (Answer)	着信コールに応答します。
Apply	選択を確認します。
	コールを開始します。
Callback	話中の内線が使用可能になったときに通知を受信します。
Cancel	変更を適用せずに、アクションをキャンセルするか、画面を終了します。
Clear	すべての値をクリアします。
[削除 (Delete)]	エントリを削除します。
削除	通話履歴からコールを削除します。
詳細	不在履歴、発信履歴、および着信履歴のマルチパーティコールの詳細を開きます。
ダイヤル	選択した番号をダイヤルします。
即転送	コールをボイスメールまたは所定の電話番号に送信またはリダイレクトします。
編集	強調表示されたエントリを変更します。
編集	番号を変更します。
exit	前の画面に戻ります。
不在/不在オフ	コール転送の設定/キャンセル
GPickup	別のグループまたは別の回線で鳴っているコールに応答します。
ログアウト	パーソナルディレクトリからサインアウトします。
ミーティング	ミーティング会議コールをホストします。
不在履歴	不在履歴を開きます。
その他 (More)	追加のソフトキーを表示します。
新しいコール	新しいコールを発信します。
OK	選択を確認します。
Opickup	関連付けられたグループで呼び出し中のコールに応答します。
パーク	コールを保存します。
再生	着信音またはボイスメールメッセージを再生します。
ピックアップ	グループ内の別の電話機で鳴っているコールに応答します。
リダイヤル	最後にダイヤルした番号をリダイヤルします。
削除	会議参加者またはエントリを削除します。
保存します。	選択した設定を保存します。
検索	ディレクトリリストを検索します。
選択	強調表示されたオプションを選択します。
Set	呼出音を設定します。
Submit	ユーザ情報を入力します。
スワップ	既存の2つのコールを切り替えます。
アップデート	パーソナルディレクトリのエントリを更新します。
>>	入力した文字を移動します。
	Backspaceキーを押して文字を削除します。
	戻る。



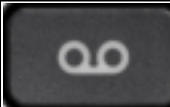
電話スクリーンアイコン

	オフフック
	オンフック
	接続コール
	着信コール
	不在着信
	着信
	発信コール
	コールの保留/再開

機能アイコン

	メッセージ受信
	共有回線が使用中
	短縮ダイヤル回線
	回線ステータスインジケータ：監視対象の回線が使用中
	回線ステータスインジケータ：監視対象の回線がアイドル状態
	回線ステータスインジケータ：監視対象の回線が呼び出し中
	回線ステータスインジケータ：監視対象の回線が着信拒否(DND)状態

ボタン

	アプリケーション
	連絡先
	メッセージ
	転送

	
	保留/復帰
	会議
	ボリューム - 左 : Cisco IP Phone 7800 シリーズ - 右 : Cisco IP Phone 8800 Series
	スピーカーフォン
	ミュート
	ヘッドセット
	ボタンの選択/左、右、上、および下を押して、メニューと連絡先を移動します。
	通話の終了
	戻る/終了

詳細については、次のリンクをクリックしてください。

- [7800シリーズマルチプラットフォームファームウェア製品ページ](#)
- [8800シリーズマルチプラットフォームファームウェア製品ページ](#)
- [Cisco MPP Phoneのスピードダイヤル用のプログラマブル回線キーの設定](#)
- [マルチプラットフォームファームウェアを使用したCisco IP Phoneでのスピードダイヤルの設定](#)