

# UCS センtral テクニカル サポート ログ バンドルの収集方法

## 内容

### [概要](#)

[方法 1: グラフィカル ユーザ インターフェイス](#)

[方法 2: コマンドライン インターフェイス](#)

[関連情報](#)

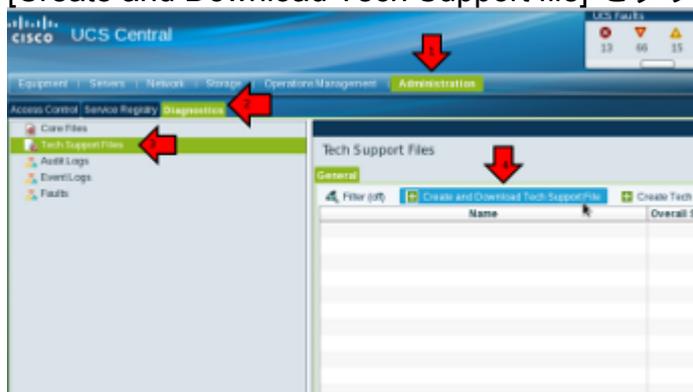
## 概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Computing System ( UCS ) Central 製品のテクニカル サポート ログ バンドルを収集する方法について説明します。

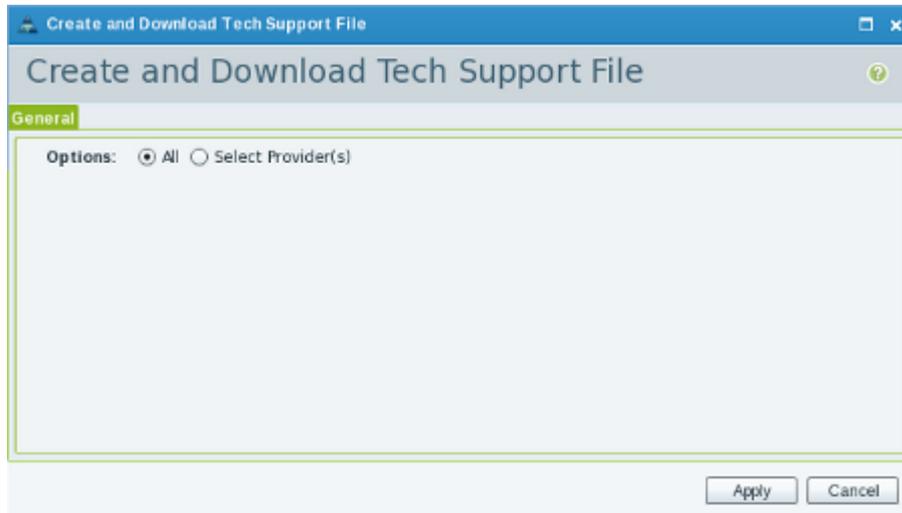
## 方法 1: グラフィカル ユーザ インターフェイス

グラフィカル ユーザ インターフェイスを使用して UCS のテクニカル サポート ログ バンドルを収集するには、次の手順を実行します。

1. Web ブラウザを開き、UCS Central の IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。
2. [Administration] メニューから、[Diagnostics] > [Tech Support Files] を選択します。
3. [Create and Download Tech Support file] をクリックします。

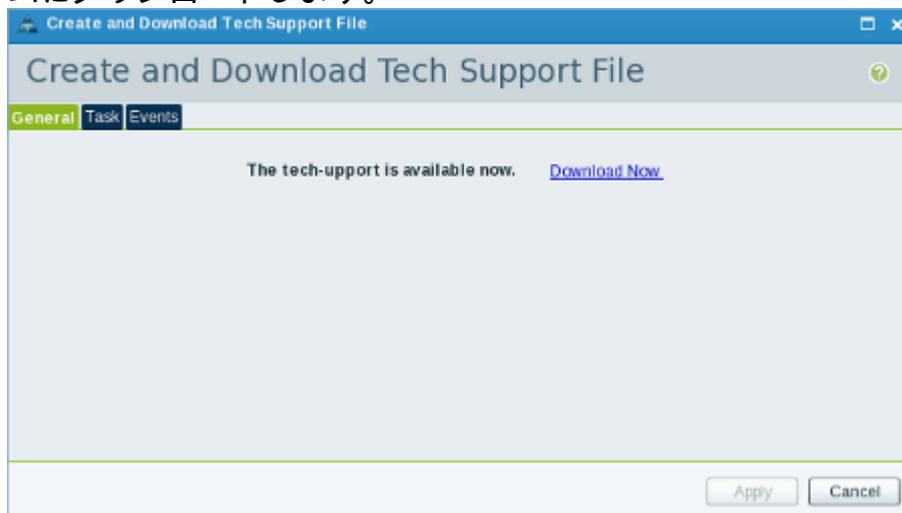


- 4.
5. [All] ラジオ ボタンをクリックします。



6.

7. プロンプトが表示されたら、[Download Now] をクリックして、ファイルをローカル システムにダウンロードします。



## 方法 2 : コマンドライン インターフェイス

テクニカル サポート バンドルを収集してエクスポートするには、UCS Central に対するセキュア シェル (SSH) を開き、次の手順を実行します。

1. ローカル管理コンテキストに切り替えるには、**connect local-mgmt** コマンドを入力します。

```
ucs-central# connect local-mgmt
```

2. 次の設定を実行して、テクニカル サポート バンドルを収集します。

```
ucs-central(local-mgmt)# show tech-support detail  
Initiating tech-support information on ucs-central.localdomain  
All tech-support tasks are completed.
```

詳細なテクニカル サポート情報は、次のフォルダに含まれています。

```
volatile:///20130420070352_ucs-central.localdomain_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz
```

3. UCS Central から別のシステムにテクニカル サポート ファイルをコピーします。

```
ucs-central(local-mgmt)# copy volatile:/<file-name> <destination>  
ftp: URI of destination file  
scp: URI of destination file  
sftp: URI of destination file  
tftp: URI of destination file
```

方法 1 または 2 で収集したファイルは、TAC サービス リクエストにアップロードできます。  
。

## 関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)