

ロード中にハングするCIMC GUIのトラブルシューティング

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[問題：CIMC GUIがロード中にハングする](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Integrated Management Controller(CIMC)GUIの解決策について説明します。CIMCは、Firefoxのバージョン55以降への更新後にロード中にハングします。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco UCS C シリーズ ラック サーバ.
- Cisco Integrated Management Controller(CIMC)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Flash Playerを必要とするファームウェア2.0(x)以前のリリースを実行するスタンドアロンUCS Cシリーズサーバに基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

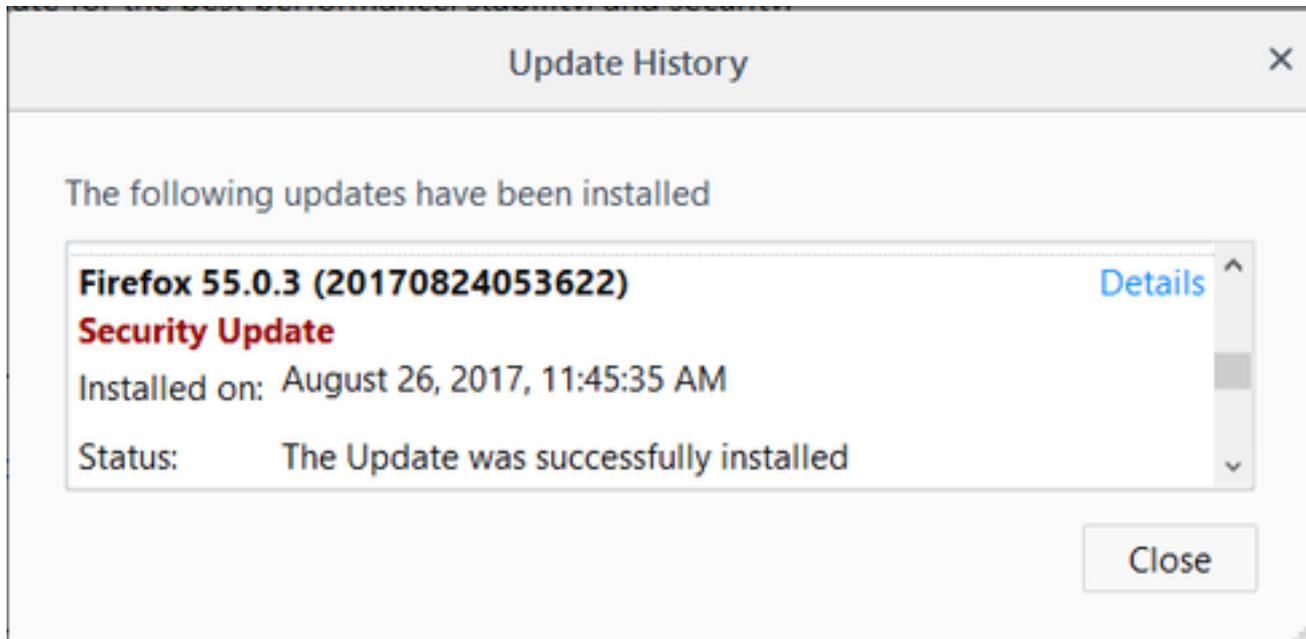
注：CIMC GUIにアクセスする場合、管理クライアントは、ブラウザ、オペレーティングシステム、およびJava Runtime Environment(JRE)に関してCIMCリリースノートに記載されている最小システム要件を満たしているか、またはそれ以上である必要があります。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/servers-unified-computing/ucs-c-series-integrated-management-controller/products-release-notes-list.html>

背景説明

この動作は、2017年8月8日に導入されたバージョン55.0にFirefoxがアップデートされた後に観察されたものです。

Mozillaの更新履歴には、正常にインストールされた各更新が次の図のように表示されます。



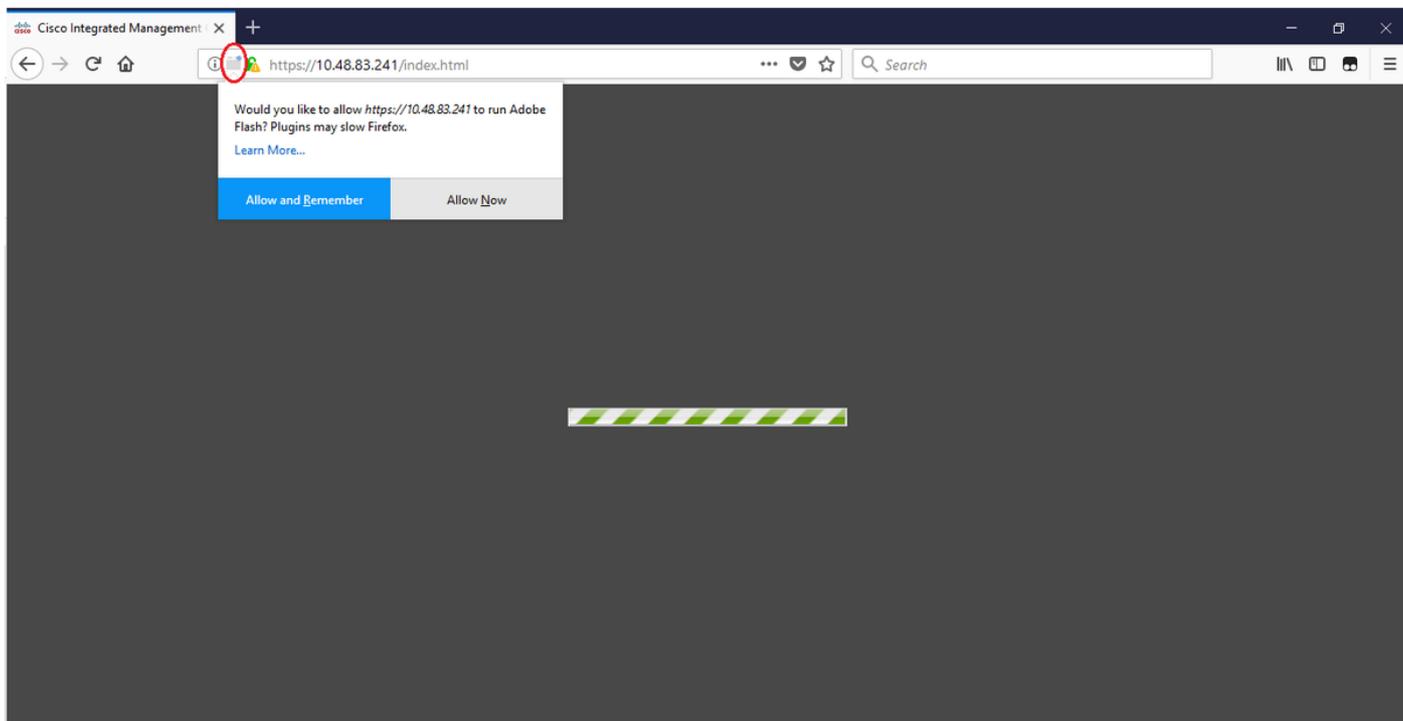
Firefox 55.0リリースのリリースノートに従って、Adobe Flashプラグインはデフォルトでクリックしてアクティブ化され、http://およびhttps:// URLスキームでのみ許可されます。

<https://www.mozilla.org/en-US/firefox/55.0/releasenotes/>

詳細については、Firefoxプラグインのロードマップを参照してください。

<https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Plugins/Roadmap>

Firefox内のAdobe Flashプラグイン(Shockwave Flash)が[Ask to Activate]に設定されている場合は、CIMC GUIへのログイン後にアプリケーションがFlash Playerを必要とするプロンプトは表示されません。ただし、空白の長方形が表示されます。この長方形を押すと、図に示すように、プラグイン通知アイコンがアドレスバーの左端に表示されます。



メッセージまたは通知アイコンをクリックしてプラグインをアクティブにすると、Firefoxから2つのオプションが表示されます。

- 今すぐ許可：Flashを1回だけアクティブにします。
- 許可および保存：そのサイトへの今後のすべてのアクセスに対してFlashをアクティブにします。

プラグインを許可すると、不足しているコンテンツが正常にロードされます。（ページを再読み込みせずに再試行してください）。

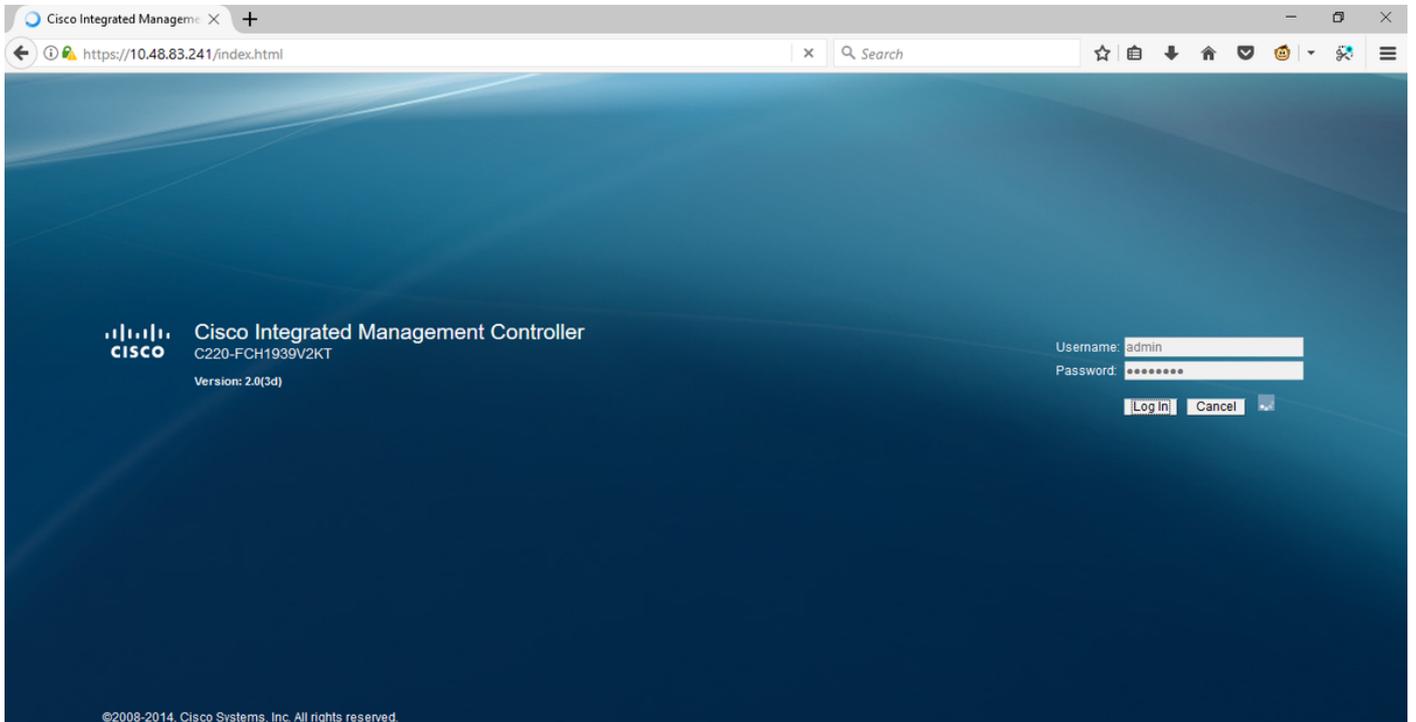
問題：CIMC GUIがロード中にハングする

ユーザ名とパスワードを入力すると、CIMCページはロード中にハングし、それ以上続行されることはありません。CIMC IPはping可能で、SSHは正常に動作します。show user-sessionコマンドを使用すると、TCP GUIセッションが確立されていることがわかります。これでTCP 3ウェイハンドシェイクは正常に確立されましたが、ロード中にGUIがハングしていることがブラウザに表示されます。

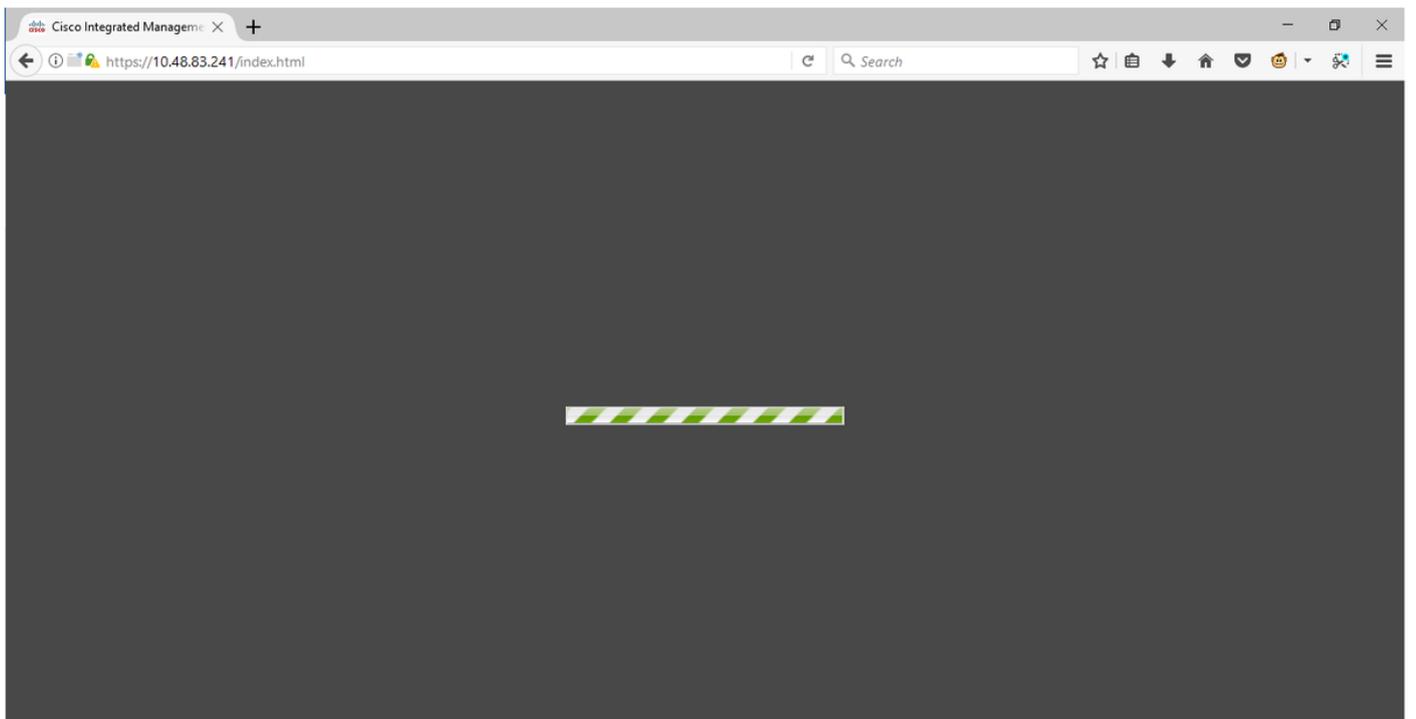
Firefox Browserをバージョン55以降にアップデートした後、およびブラウザ内でFlash Playerが最新でない場合、CIMC 2.0(x)以前のリリースで問題が再現されます。

注：CIMC 3.0(x)ではFlash Playerが不要なため、この問題は再現できません。

次の図は、ログイン前のCIMC GUIを示しています。

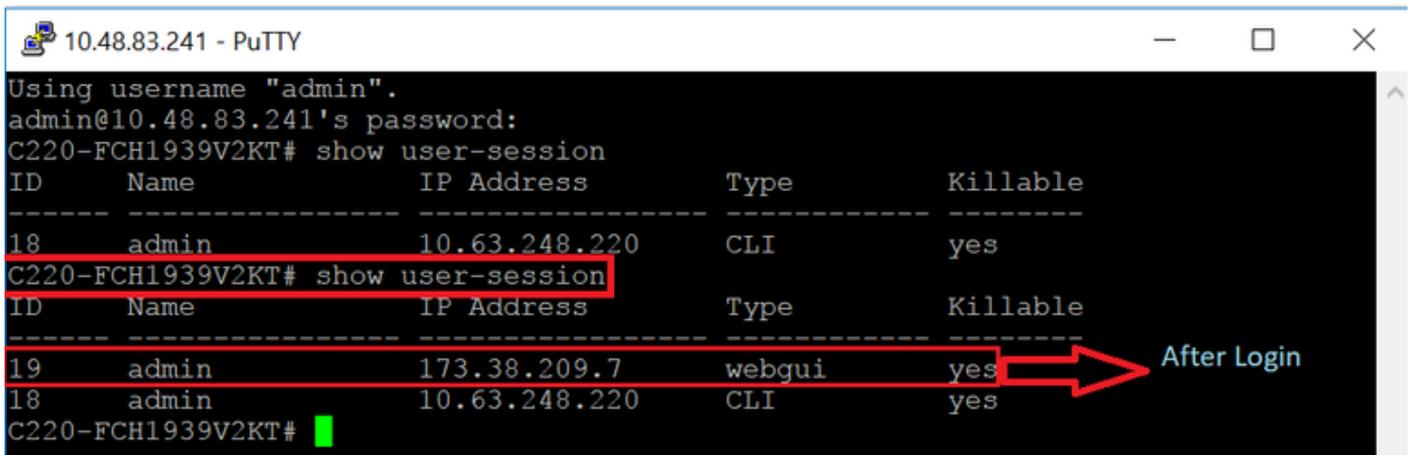


これは、ログイン後のイメージです。



ログイン後のCIMCへのSSHセッションは、TCP GUIセッションを示します。このセッションは、**show user-session**コマンドを使用すると、図に示すように確立されます。

```
10.48.83.241 - PuTTY
Using username "admin".
admin@10.48.83.241's password:
C220-FCH1939V2KT# show user-session
ID      Name      IP Address      Type      Killable
-----
18      admin     10.63.248.220   CLI       yes
C220-FCH1939V2KT# show user-session
ID      Name      IP Address      Type      Killable
-----
19      admin     173.38.209.7    webgui    yes
18      admin     10.63.248.220   CLI       yes
C220-FCH1939V2KT# █
```



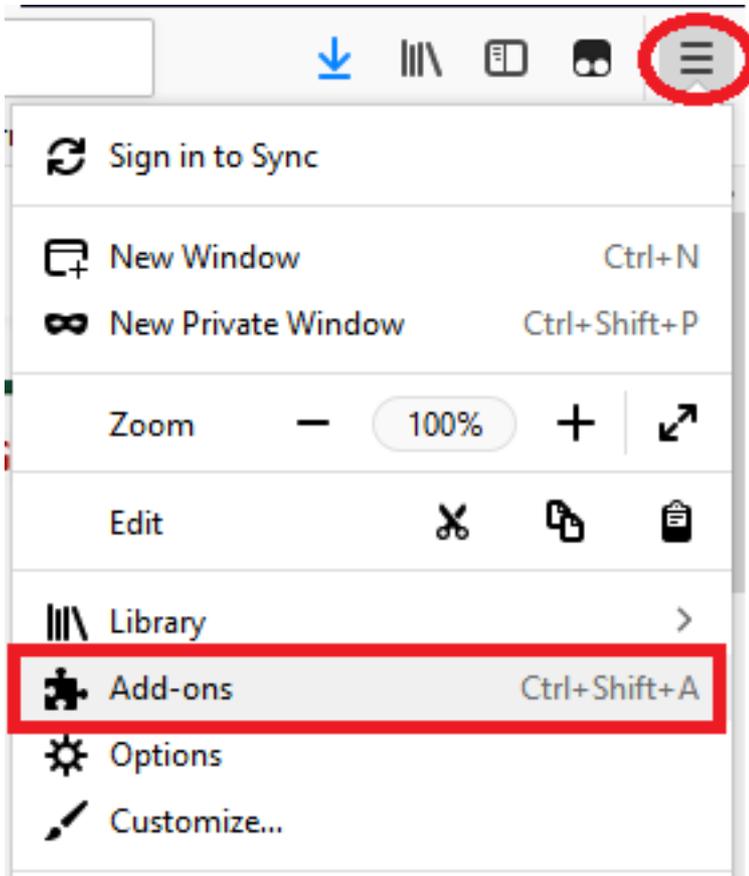
解決方法

Firefoxのバージョン55への更新後にFlashプラグインがAsk to Activateに設定されている場合、空白の長方形を使用してプラグインを手動で有効にして、通知を表示できます。プラグインを自動的に実行する場合は、MozillaブラウザでShockwave Flashプラグインの設定をAlways Activateに変更し、Adobe Flash Playerが最新であることを確認します。その後、CIMC GUIが正常にロードされます。

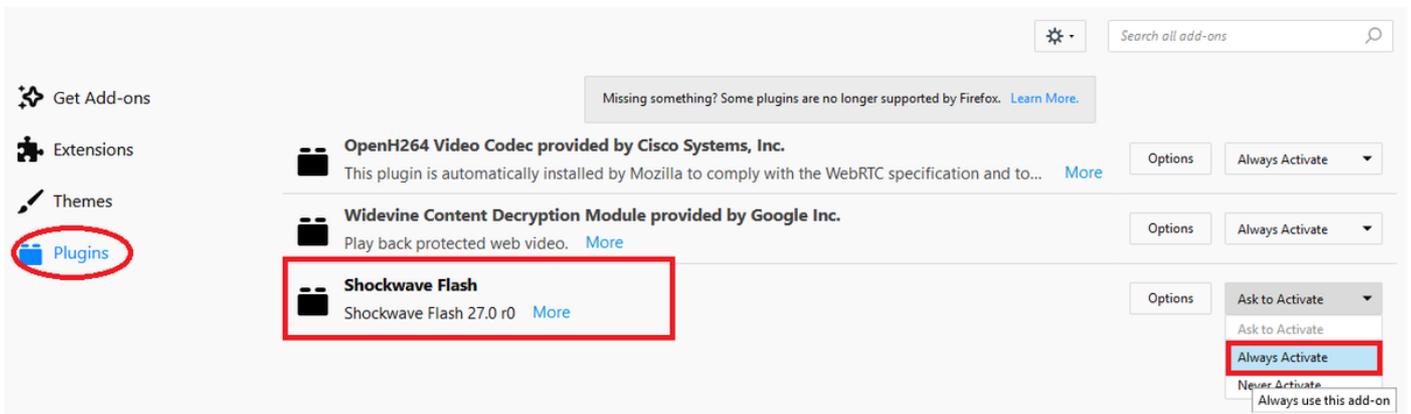
注：Flash Playerには、次の3種類があります。Internet Explorer用のActiveXバージョン、ブラウザに組み込まれたChromeバージョン、およびFirefox用のプラグインバージョン。

Adobe Flash Player In FireFoxを自動的に有効にする手順は、次のとおりです。

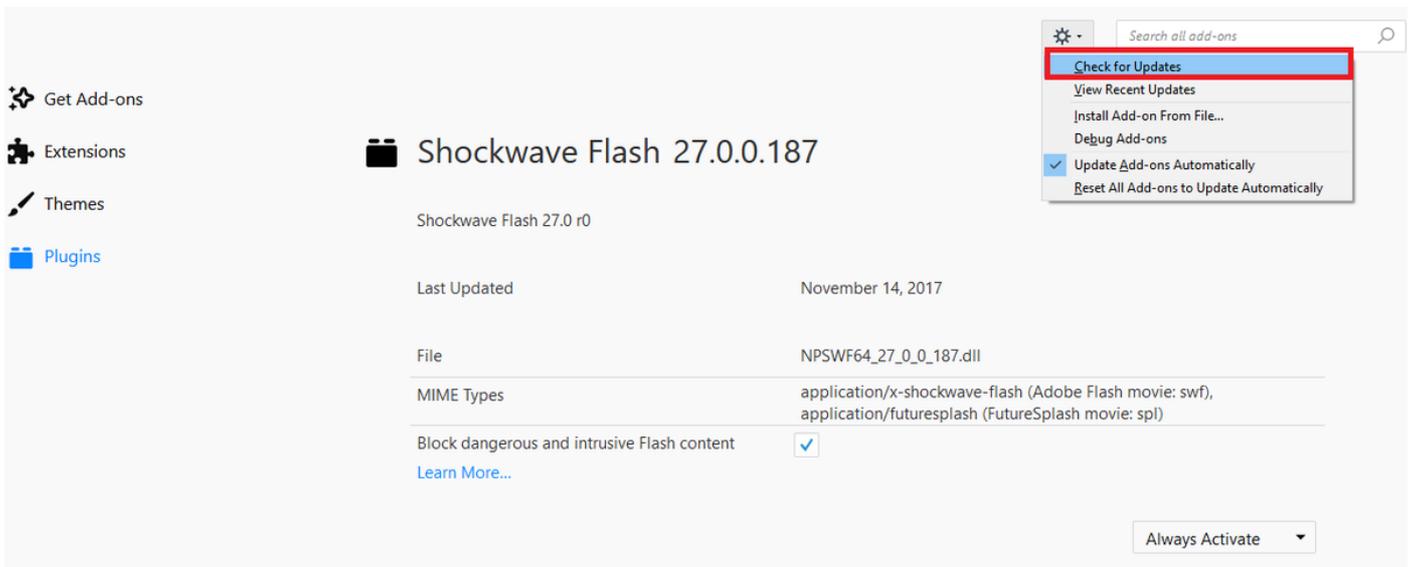
ステップ1:Firefoxブラウザを開き、右上隅にある3つのバーのアイコンをクリックして、図に示すように[アドオン]を選択します。



ステップ2：左側の[プラグイン]をクリックします。次に、図に示すように、[Shockwave Flash]をクリックし、[Always Activate]を選択します。



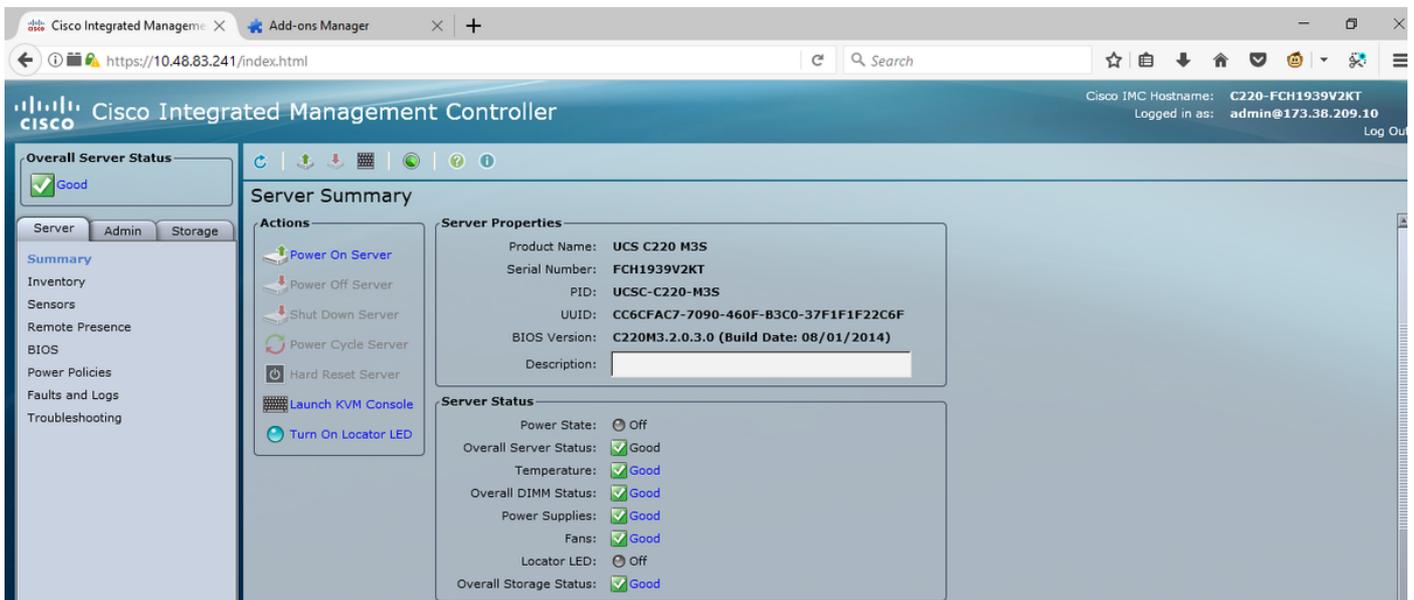
また、Shockwave Flash Pluginが最新であることを確認します。これを行うには、オプションに移動し、次の図に示すように[check for updates]を選択します。



最新バージョンのAdobe Flashがあるかどうかを確認するには、このWebサイトにアクセスし、各ブラウザについて個別に確認します。現在のバージョンと最新バージョンの表が表示されます。

<http://get.adobe.com/flashplayer/about/>

CIMCは、空白の四角形を使用してフラッシュプラグインを手動で有効にするか、設定を[常にアクティブ化]に変更すると自動的に有効にするので、正しくロードされます。また、Shockwave Flashプラグインが最新であることを確認します。



関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)
- <https://support.mozilla.org/en-US/kb/why-do-i-have-click-activate-plugins>