

Cisco Security Cloud製品からのSAMLログの収集

内容

はじめに

このドキュメントでは、TACチームがログインの問題のトラブルシューティングと調査に使用するCisco Security Cloud製品からSAMLログを収集する手順について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

問題：

Cisco TACはSAMLログを使用して、Cisco Security Cloud製品のログインの問題に関連する問題をトラブルシューティングします。

SAMLログの情報をを使用して、TACはCisco Security Cloud製品バックエンドサーバに対して行われたトレースを分析し、問題に効率的に対処できます。

ソリューション：

SAMLログコレクションは、取得に使用するブラウザによって異なります。

クロム

1. 「拡張の追加」セクションからSAMLトレーサをダウンロードし、「ホーム」>「拡張」>「SAML-tracer」に移動して、「Chromeに追加」>「拡張の追加」を選択します
2. 拡張機能が追加されたら、ブラウザの右上隅にある3つのドットに移動します。> More Tools > Developer Tool
3. 「開発者ツール」セクションの上部にあるオプション「>>」を選択し、「SAML」を選択します
4. 問題の再現
5. Show only SAMLチェックボックスをクリックします
6. 出力を保存し、TACと共有する

Firefoxの場合

1. 前述の手順と同様に、SAML-tracerツールをFirefoxに追加し、権限のポップアップが表示されたら「追加」をクリックします。次に、「OK」をクリックし、プライベートウィンドウで拡張機能を使用する場合はチェックボックスをオンにします
2. ブラウザの右上隅にSAML-tracerアイコンが表示されたら、それを選択します。
3. 選択すると、別のウィンドウが表示されます。この時点で、ログインの問題を再現できます。シナリオが複製されたら、出力をコピーするか、インポートしてファイルを[Support Case Manage](#)にアップロードし、詳細な調査のために情報をTACチームに共有します

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。