

WBRS、WebRoot、または McAfee のスキャンがバイパスされるように Cisco Web セキュリティ アプライアンス (5.2.0 以上が稼働) で Web ページを手動でホワイトリストに載せるにはどうしますか。

目次

[質問：](#)

質問：

WBRS、WebRoot、または McAfee のスキャンがバイパスされるように Cisco Web セキュリティ アプライアンス (5.2.0 以上が稼働) で Web ページを手動でホワイトリストに載せるにはどうしますか。

症状：

ユーザが正当なサイトにアクセスしようとする、WBRS スコアが低いこと (Web サーバのウイルス感染や Web サーバ IP からのスパム送信など) が原因でブロックされます。または、そのページでトリガーされるマルウェア対策エンジンの 1 つが原因でブロックされます。

ユーザが下位 WBRS がブロックされた原因ならユーザは MALWARE_GENERAL ブロックメッセージを見えています。アクセスログはブロッキング しきい値の下で WBRS を示します (デフォルトは -6.0) あります。

永続性のあるソリューションに関しては、WBRS を調節するか、またはアンチウイルスおよび反 malware ベンダーに false positive を報告するためにページが検討することができるように Cisco TAC に連絡して下さい。

Webサイトの技術的な連絡先が管理者が知らせ、必要な ステップを踏むことができるように収集するためにサイトがなぜに関するブロックされるかまた詳細を Cisco TAC に連絡できます。Cisco TAC に連絡した場合関連したブロック コードおよびアクセスログ行を提供することを確かめて下さい

WBRS をバイパスするため:

4. 新しく作成された Web アクセス ポリシー (「グローバル な ポリシー」を今まで読む必要があります) の「Web 評判および反Malware フィルタリング」カラムのリンクをクリックして下さい。

5. 「選り抜き Web 評判および反Malware カスタム 設定を定義して下さい

注： URL カテゴリで「許す操作を「設定した場合これは反Malware/ウイルス スキャンのバイパスという結果に終わります。

WBRS および反malware スキャンをバイパスするため:

注： 反malware スキャンを無効にすることは (Webroot や McAfee) 潜在的なセキュリティ リスクである可能性があります。これは malware が含まれていないために信頼される場合があるサイトのためにしかする必要がありません。