

# CSM のパスワード回復

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[CSM バージョン 4.2 以前の場合](#)

[CSM バージョン 4.3 以降の場合](#)

[関連情報](#)

[関連するシスコ サポート コミュニティ ディスカッション](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Security Manager ( CSM ) のパスワード回復方法について説明します。

注：これは、ドキュメント 108520：「CSM のパスワード リカバリ」の再確認です。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- デフォルト ディレクトリにインストールされた Cisco Security Manager ( CSM )

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

## 問題

インストール時に最初に提供された admin アカウントのパスワードを忘れてしまった ( まだ変更されていない場合 )。そのため、パスワード リカバリを実行する。

## 解決方法

### CSM バージョン 4.2 以前の場合

パスワード リカバリを実行するには、次の手順を実行してください。

1. CLI で次のコマンドを発行して、デーモン サービスを停止します。

```
net stop crmdmgt
```

2. CLI で **resetpasswd.exe** 実行ファイルを実行します。

```
C:\Program Files\CSCOpX\bin\resetpasswd.exe -f admin
```

新しいパスワードを入力するように求められます。

3. サービスから、または CLI からデーモン マネージャを起動します。

```
net start crmdmgt
```

### CSM バージョン 4.3 以降の場合

パスワード リカバリを実行するには、次の手順を実行してください。

1. ユーザ名として admin を指定して、CLI で **resetpasswd.pl** ファイルを実行します。

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\ResetPasswd.pl admin
```

新しいパスワードを入力するように求められます。

特定のシナリオでは、パスワードをリセットするために ACS サーバを使用しての外部認証が可能ですが、その ACS サーバにアクセスできないことがあります。このような状況では、認証モードを LOCAL にリセットして、admin パスワードをリセットすることができます。

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\resetloginmodule.pl
```

## 関連情報

- [Cisco Security Manager のサポート ページ](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)