

FMC GUIからのFTDデバイス上のファイルのダウンロード

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[手順](#)

[ファイルを正しいフォルダに移動する](#)

[FMC](#)

[ファイルを/var/commonフォルダに移動](#)

[FTD](#)

[ファイルを/ngfw/var/commonフォルダに移動](#)

[FMCのGUIからファイルをダウンロードします](#)

概要

このドキュメントでは、FTDおよびFMCデバイスからFMC GUIにファイルをダウンロードする手順について説明します。

前提条件

要件

次の製品に関する知識があることが推奨されます。

- セキュアファイアウォール管理センター(FMC)
- Firepower Threat Defense (FTD)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Firepower Threat Defense for VMwareバージョン7.0.4
- Secure Firewall Management Center for VMwareバージョン7.2.2

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

FTDまたはFMCのトラブルシューティングを行う際に、外部ツールで分析するためのパケットキャプチャや、分析のためにデバイスからCisco TACにファイルを提供するために、これらのデバイスからファイルをダウンロードする必要がある場合があります。ダウンロードするファイルが特定されたら、これは2つの手順になります。まずファイルを正しい場所に移動し、次にFMCのGUIからファイルをダウンロードします。

手順

ファイルを正しいフォルダに移動する

FMC

この例では、追加のトラブルシューティングと根本原因分析のためにTACが要求したコアファイルをFMC GUIからダウンロードします。

ファイルを/var/commonフォルダに移動

この場合、コアファイルはすでに/var/commonフォルダにありますが、図に示すように、cpコマンドまたはmvコマンドを使用して、ファイルをコピーまたは移動できます。

```
<#root>
```

```
expert
```

```
sudo su
```

```
{cp | mv} /
```

```
/
```

```
/var/common/
```

```
> expert
admin@firepower:~$ sudo su
Last login: Tue Mar 28 17:18:27 UTC 2023 on pts/0
root@firepower:/Volume/home/admin# ls -ls /var/common | grep -i core
11572 -rw----- 1 root root 11847876 Mar 28 17:17 core_1680023838_firepower_SF
ataCorrelato_6.9451.gz
root@firepower:/Volume/home/admin#
```

FTD

この例では、FTDからshow tech-supportを生成してダウンロードし、FMC GUIからダウンロードします。

まず、図に示すように、show tech-supportコマンドを実行してリダイレクトします。

```
<#root>
```

```
show tech-support | redirect disk0:/show-tech.log
```

```
firepower# show tech-support | redirect disk0:/show-tech.log
firepower# dir disk0:

Directory of disk0:/

125  -rwx  1005      04:33:12 Jul 28 2021  lina_phase1.log
58   drwx  4096      20:25:40 Dec 06 2022  log
64   drwx  4096      20:27:48 Jul 13 2022  coredumpinfo
126  -rwx   0        16:53:28 Mar 01 2023  hitcnt_del_ruleid_list
127  -rwx  4234      20:15:00 Dec 06 2022  backup-config.cfg
128  -rwx  4127      20:15:00 Dec 06 2022  modified-config.cfg
57   -rwx  3402      06:12:42 Mar 11 2023  asa-cmd-server.log
60   -rwx   39      06:12:45 Mar 11 2023  snortpacketinfo.conf
61   -rwx  1794      06:13:04 Mar 11 2023  dpdk.log
129  drwx  4096      16:38:58 Feb 16 2023  cd-delta
136  -rwx 282826     17:06:01 Mar 28 2023  show-tech.log
```

ファイルを/ngfw/var/commonフォルダに移動

この例では、ファイルをdisk0に保存したため、図に示すように/mnt/disk0から/ngfw/var/commonにファイルを移動する必要があります。

```
<#root>
```

```
expert
```

```
sudo su
```

```
cd /mnt/disk0
```

```
{cp | mv} /
```

```
/
```

```
/ngfw/var/common/
```

```

> expert
sudadmin@firepower:~$ sudo su
Password:
root@firepower:/home/admin# cd /mnt/disk0
root@firepower:/mnt/disk0# ls -ls
total 328
 4 -rwxr-xr-x 1 root root    3402 Mar 11 06:12 asa-cmd-server.log
 8 -rwxr-xr-x 1 root root    4234 Dec  6 20:15 backup-config.cfg
 4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Feb 16 16:38 cd-delta
 4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Jul 13  2022 coredumpinfo
 4 drwxr-xr-x 4 root root    4096 Jul 13  2022 csco_config
 4 -rwxr-xr-x 1 root root    1794 Mar 11 06:13 dpdk.log
 0 -rwxr-xr-x 1 root root      0 Mar  1 16:53 hitcnt_del_ruleid_list
 4 -rwxr-xr-x 1 root root    1005 Jul 28  2021 lina_phasel.log
 4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Dec  6 20:25 log
 8 -rwxr-xr-x 1 root root    4127 Dec  6 20:15 modified-config.cfg
280 -rwxr-xr-x 1 root root 282826 Mar 28 17:06 show-tech.log
 4 -rwxr-xr-x 1 root root      39 Mar 11 06:12 snortpacketinfo.conf
root@firepower:/mnt/disk0#
root@firepower:/mnt/disk0# cp show-tech.log /ngfw/var/common
root@firepower:/mnt/disk0# ls -ls /ngfw/var/common/ | grep -i show
280 -rwxr-xr-x 1 root root 282826 Mar 28 17:20 show-tech.log

```

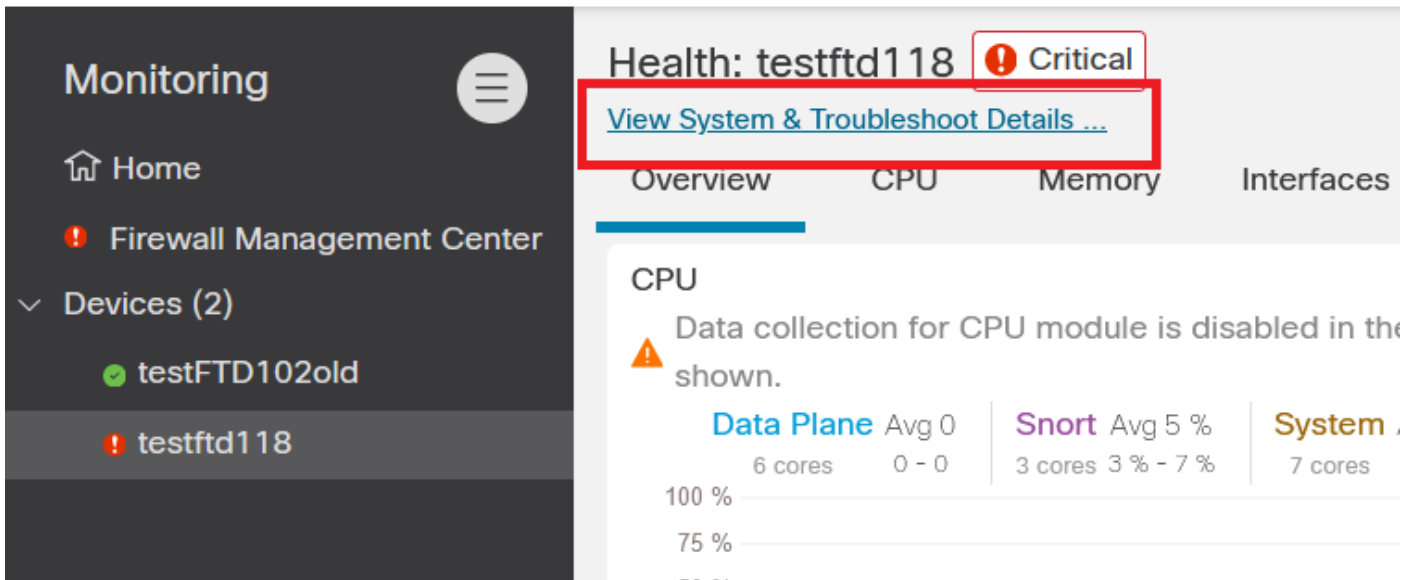
FMCのGUIからファイルをダウンロードします

図に示すように、FMCのGUIでSystem > Health > Monitorの順に選択し、ファイルのダウンロード元のデバイスを選択します。

The screenshot displays the Cisco Firewall Management Center (FMC) GUI. The top navigation bar includes 'Overview', 'Analysis', 'Policies', 'Devices', 'Objects', and 'Integration'. The left sidebar shows 'Monitoring' with 'Devices (2)' expanded, listing 'testFTD102old' and 'testftd118'. The main content area shows 'Health Status' with a table of devices. A dropdown menu is open, showing 'Health' selected, with 'Monitor' highlighted. The table lists devices: FMC (7.2.2), testFTD102old (7.0.4), and testftd118 (7.0.4).

Device	Version
> FMC	7.2.2
> testFTD102old	7.0.4
> testftd118	7.0.4

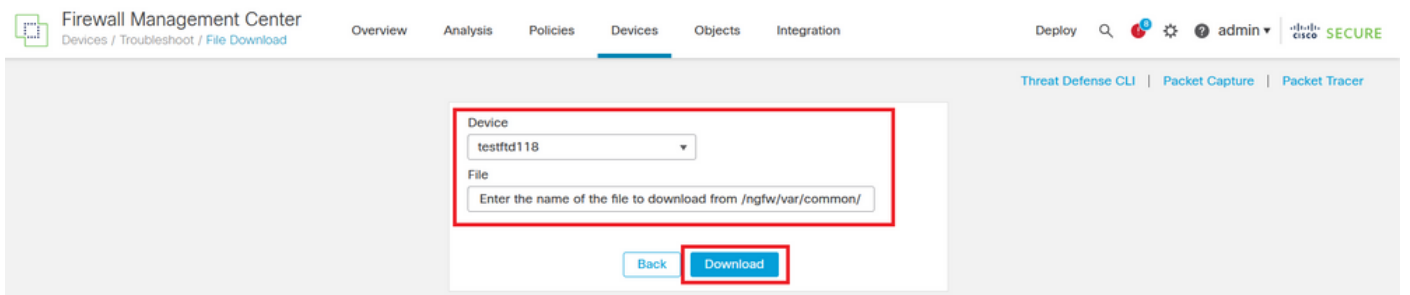
View SystemおよびTroubleshoot Details ...オプションを選択します。次の図に示すように、Advanced Troubleshootingオプションが展開されます。



図に示すように、高度なトラブルシューティングオプションを選択します。



File Downloadタブが表示されたら、ここでダウンロードするファイルの名前を入力し、図に示すようにDownloadを選択します。



ファイルのダウンロードはFMC GUIから開始されます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。