

MDM非対応の管理対象MacでmacOS 13 Venturaをアップグレードすると、セキュアエンドポイントのMacコネクタがフルディスクアクセス権を失う

内容

[概要](#)

[問題の説明](#)

[該当するセキュアエンドポイントMacコネクタのバージョン](#)

[該当するmacOSバージョン：](#)

[注：この問題はmacOS Ventura 13.1で修正されています。](#)

[MDMプロファイル](#)

[解決方法](#)

[オプション1:macOS Ventura 13.1へのアップグレード](#)

[オプション2:Secure Endpoint System Monitor用にFDAを手動で削除する](#)

[オプション3:tcutilコマンドを使用して、セキュアエンドポイントシステムモニタのFDAを無効にします](#)

概要

このドキュメントでは、macOS Ventura 13.0でMDM管理されていないセキュアエンドポイントMacコネクタのフルディスクアクセス(FDA)を回復するためのガイダンスについて説明します。

問題の説明

MDMが管理されていないシステムでは、macOS 13 Ventura 13.0へのアップグレード後にSecure Endpoint Macコネクタがデグレードモードで動作します。

以前にフルディスクアクセス権限が付与されていても、この権限は保持されません。実際には、この権限は[プライバシーとセキュリティ]の[システム設定]のUIで有効になっているように見えますが、システム拡張には、付与された権限が実際には付与されていません。

該当するセキュアエンドポイントMacコネクタのバージョン

セキュアエンドポイントMacコネクタ1.14以降

該当するmacOSバージョン：

macOS 13.0 – ベンチュラ

[注：この問題はmacOS Ventura 13.1で修正されています。](#)

MDMプロファイル

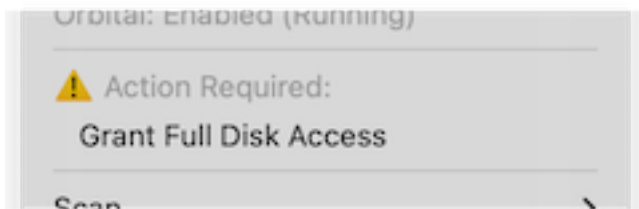
この問題は、セキュアエンドポイントコネクタのフルディスクアクセスがMDMを介して許可されているMDM管理対象コンピュータには影響しません。

解決方法

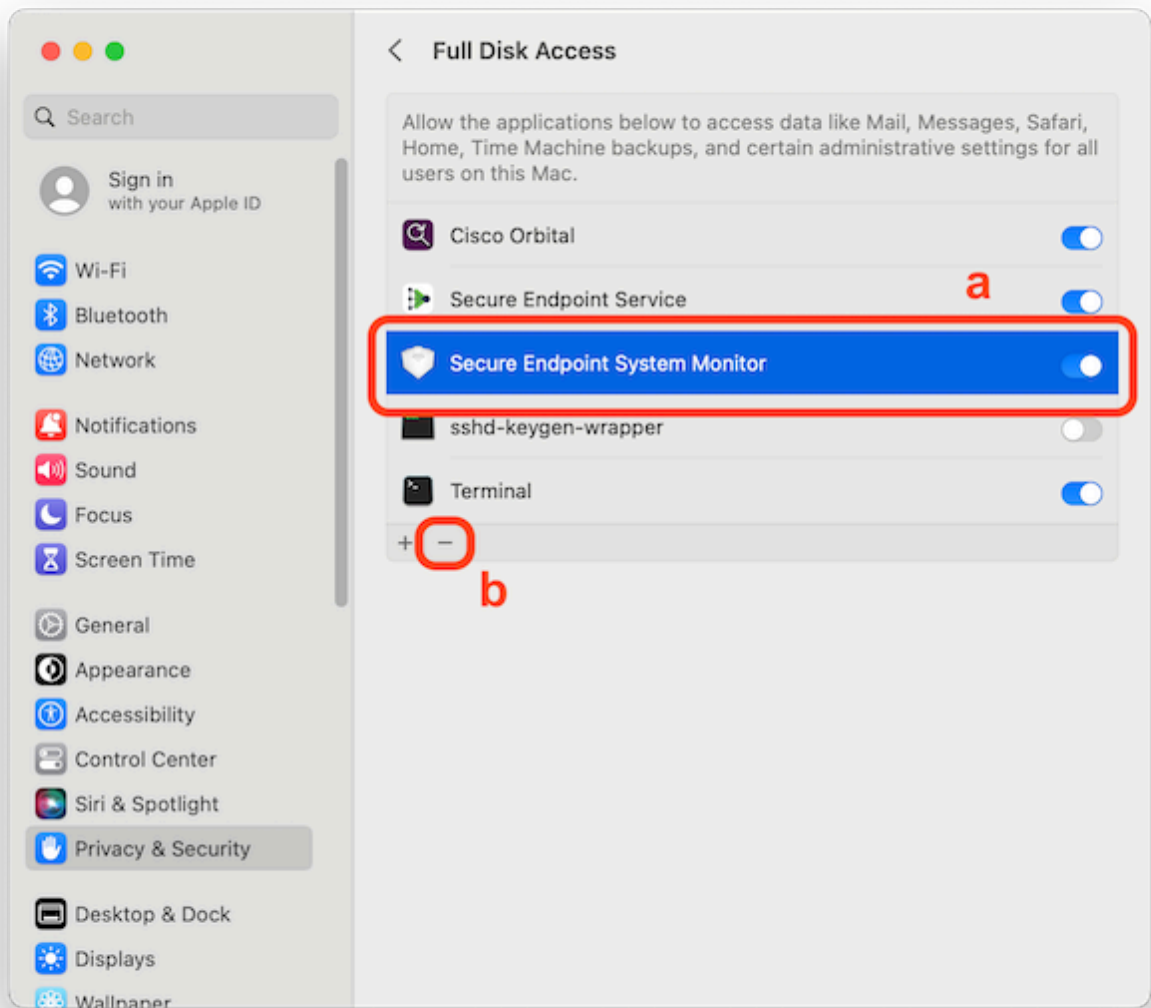
オプション1:macOS Ventura 13.1へのアップグレード

この問題は、macOS Ventura 13.1で解決されています。macOS Ventura 13.0でSecure Endpoint Macコネクタがデグレード（機能低下）モードになっている場合は、macOS Ventura 13.1にアップグレードすると、何もする必要なく問題が解決します。

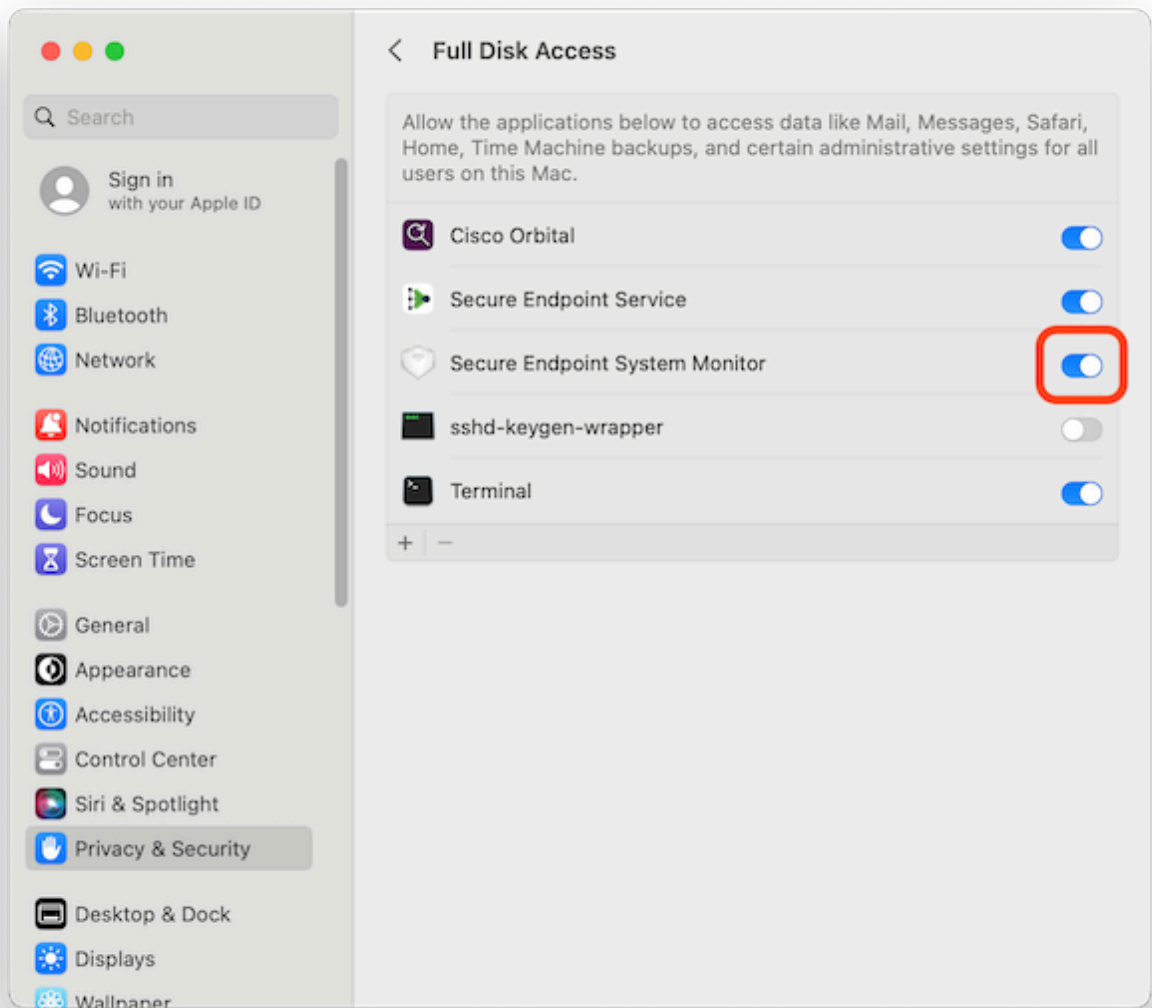
オプション2:Secure Endpoint System Monitor用にFDAを手動で削除する



1. [Secure Endpoint]メニューで、[Grant Full Disk Access] 警告をクリックして、[System Settings]の[Full Disk Access]ページを開きます。または、[Privacy & Security]の[System Settings]で[Full Disk Access]ページに手動で移動します。



2. Secure Endpoint System Monitorバンドルを削除します。これを行うには、 a) [Secure Endpoint System Monitor]をクリックして強調表示します b) マイナス記号をクリックし、プロンプトが表示されたら管理者パスワードを入力します **Secure Endpoint System Monitorバンドルのみを削除します。Secure Endpoint Serviceバンドルは削除しないでください。**
3. コネクタがSecure Endpoint System Monitorを自動的に[Full Disk Access]ページに戻すのを待ちます (これには最大30秒かかります)。

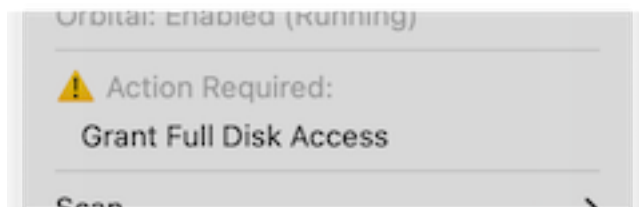


4. Secure Endpoint System Monitorのフルディスクアクセスを有効にするには、この切り替えをクリックします。

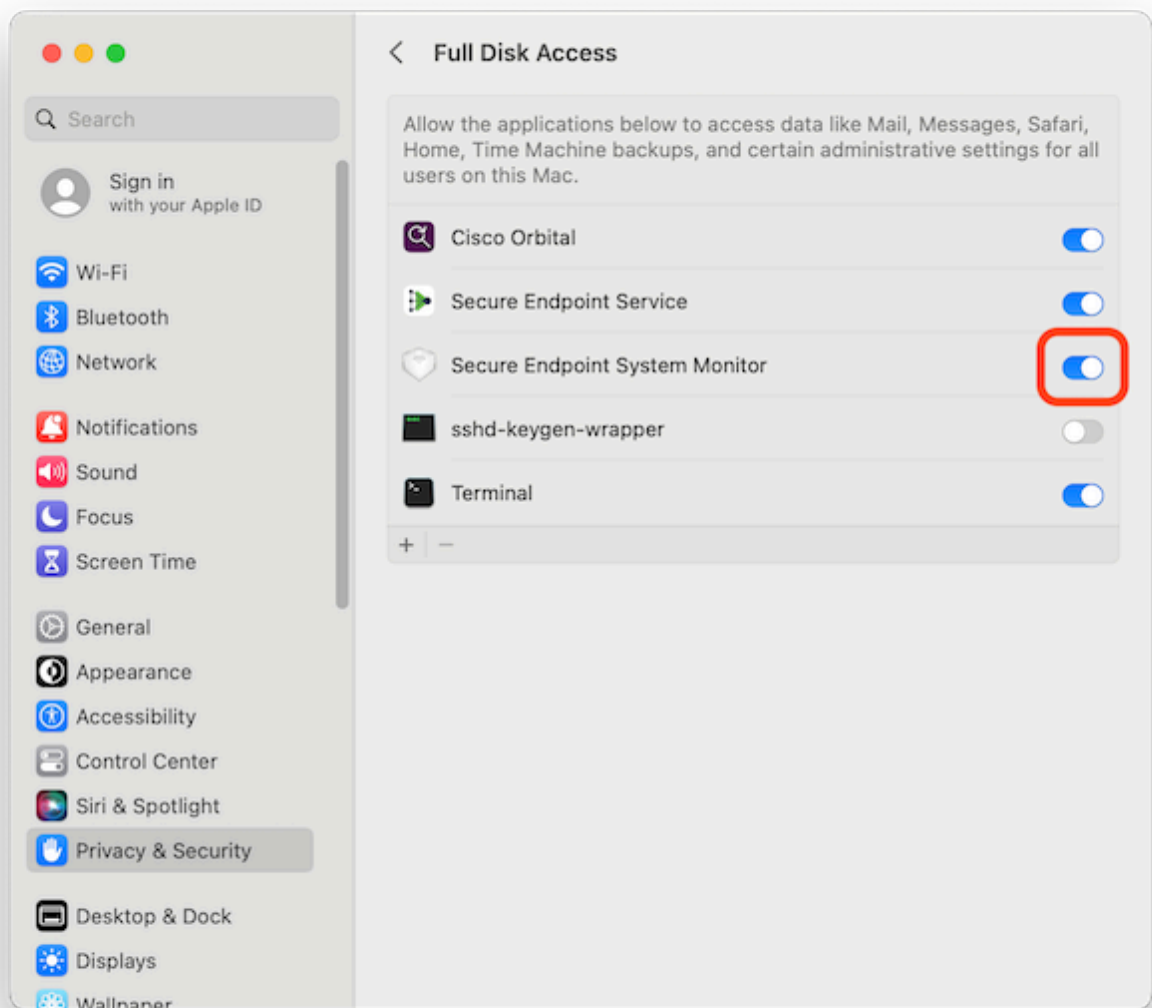
オプション3:tcutilコマンドを使用して、セキュアエンドポイントシステムモニタのFDAを無効にします

1. 端末を開き、プロンプトが表示されたら、次のコマンドと管理者パスワードを入力します。

```
sudo tcutil reset SystemPolicyAllFiles com.cisco.endpoint.svc.securityextension
```



2. [Secure Endpoint]メニューで、[Grant Full Disk Access] 警告をクリックして、[System Settings]の[Full Disk Access]ページを開きます。または、[Privacy & Security]の[System Settings]で[Full Disk Access]ページに手動で移動します。



3. Secure Endpoint System Monitorのフルディスクアクセスを有効にするには、この切り替えをクリックします。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。