

# 無効なURL 'https:///v1/clouds':Secure Email Gatewayを15リリースにアップグレードした後、ホストが指定されませんでした

## 内容

[概要](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Secure Email Gatewayを15リリースにアップグレードした後に発生するエラー「Invalid URL 'https:///v1/clouds': No host supplied」の解決方法について説明します。

## 問題

無効なURL 'https:///v1/clouds':Secure Email Gatewayを15リリースにアップグレードすると、「No host supplied」エラーが表示されます。

## 解決方法

エラーは次の状況で表示されます。

1. 14リリースの古いコンフィギュレーションファイルがSecure Email Gateway 15リリースにロードされている場合
2. ファイルレピュテーションサーバに到達できない場合

2番目の条件を緩和するには、ファイルレピュテーションが設定されている領域に応じて、ファイアウォールで次のポートを許可する必要があります。設定にプロキシの使用が含まれている場合、図に示すように、ファイルレピュテーションサーバはプロキシから到達可能である必要があります。

| Region                        | Purpose           | Hostname   | Default Port | Protocol | In / Out |
|-------------------------------|-------------------|--|--------------|----------|----------|
| North America                 | File Reputation   | cloud-esa-asn.<br>amp.cisco.com<br>cloud-esa-est.<br>amp.cisco.com           | 443          | TCP      | Out.     |
|                               | File Analysis     | panacea.threatgrid.com   | 443          | TCP      | Out      |
|                               | API               | api.amp.cisco.com  | 443          | TCP      | Out      |
|                               | Event Server      | intake.amp.cisco.com   | 443          | TCP      | Out      |
|                               | Management Server | mgmt.amp.cisco.com   | 443          | TCP      | Out      |
| Europe                        | File Reputation   | cloud-esa-asn.<br>eu.amp.cisco.com<br>cloud-esa-est.<br>eu.amp.cisco.com     | 443          | TCP      | Out      |
|                               | File Analysis     | panacea.threatgrid.eu  | 443          | TCP      | Out      |
|                               | API               | api.eu.amp.cisco.com   | 443          | TCP      | Out      |
|                               | Event Server      | intake.eu.amp.cisco.com  | 443          | TCP      | Out      |
|                               | Management Server | mgmt.eu.amp.cisco.com  | 443          | TCP      | Out      |
| Asia Pacific,<br>Japan, China | File Reputation   | cloud-esa-asn.<br>apjc.amp.cisco.com<br>cloud-esa-est.<br>apjc.amp.cisco.com | 443          | TCP      | Out      |
|                               | File Analysis     | Use European or North American<br>hostnames                                  | 443          | TCP      | Out      |
|                               | API               | api.apjc.amp.cisco.com   | 443          | TCP      | Out      |
|                               | Event Server      | intake.apjc.amp.cisco.com  | 443          | TCP      | Out      |
|                               | Management Server | mgmt.apjc.amp.cisco.com  | 443          | TCP      | Out      |

## 関連情報

- [AsyncOS 15.0 for Cisco Secure Email Gateway ユーザガイド – GD \(一般導入\)](#)
- [CSCwh30285 – バージョン15へのアップグレード後、特定のネットワーク条件でAMPの実行が失敗する場合がある](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。