

# ZTA登録エラー"; ポスチャ登録エラーのトラブルシューティング。Duo Desktopへの登録に失敗しました(&Q)。

## 内容

---

[はじめに](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

---

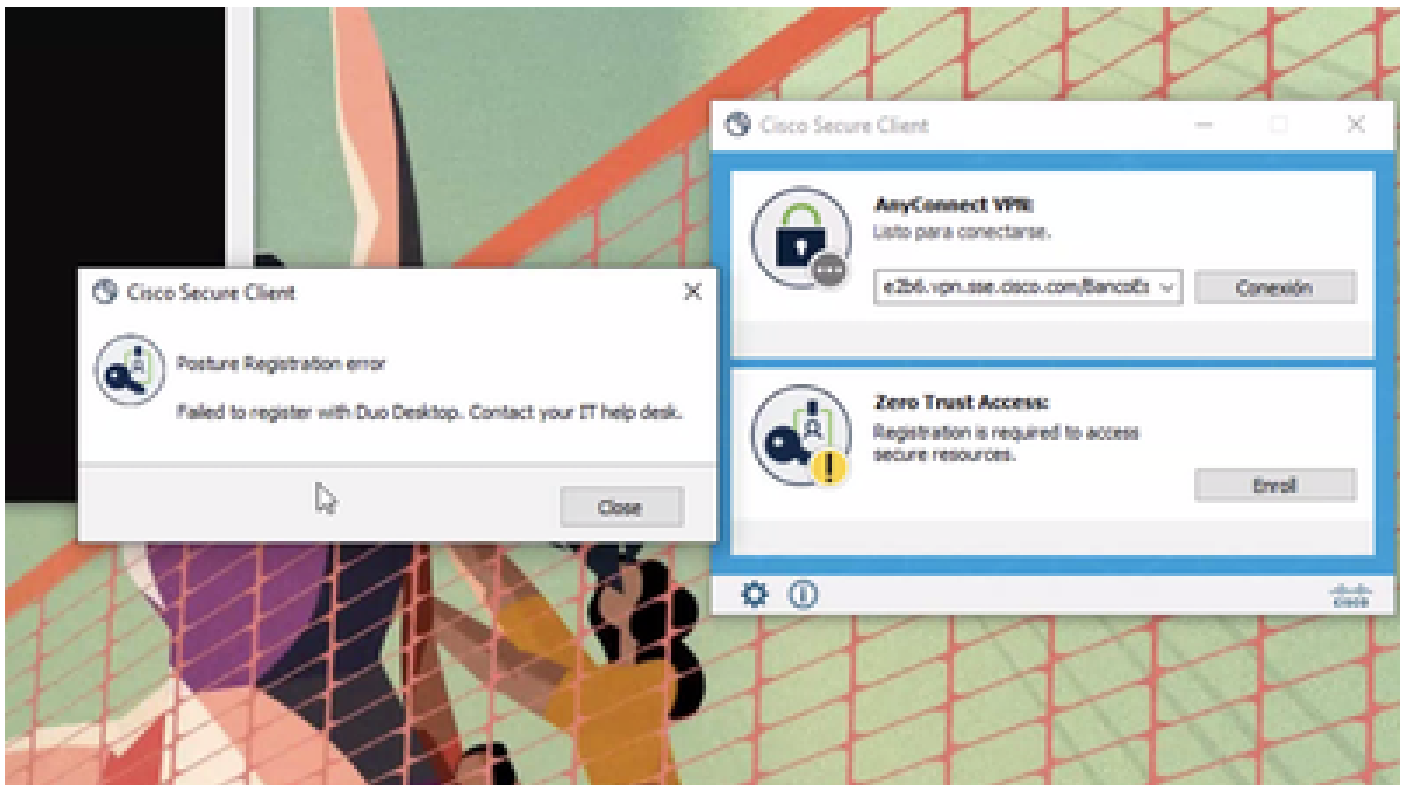
## はじめに

このドキュメントでは、「Posture Registration Error.Duo Desktopに登録できませんでした。」

## 問題

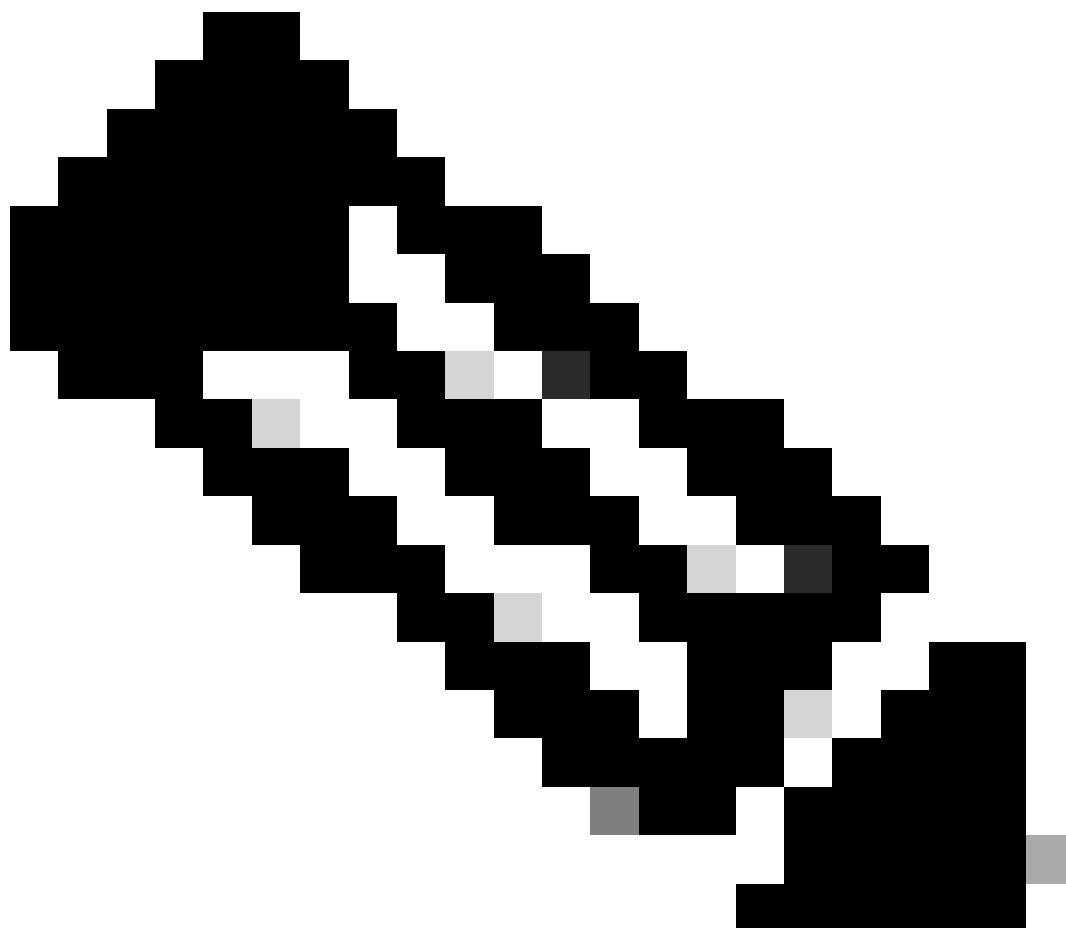
ユーザがZTAに登録しようとする、Cisco Secure Client通知ポップアップにエラーが表示されます。

**Posture Registration Error. Failed to Register with Duo Desktop.**



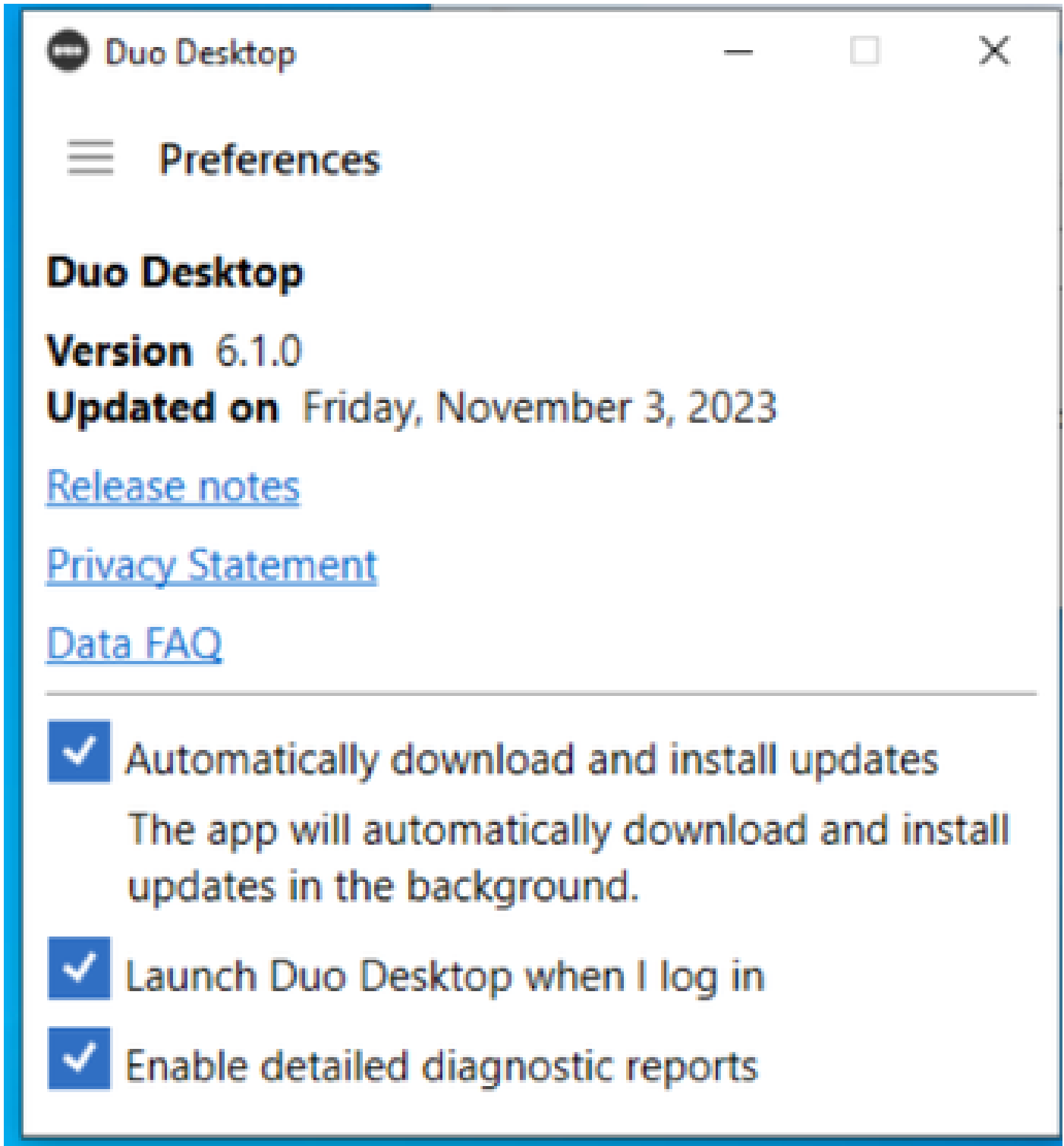
問題を確認するには、次の手順に従ってログを確認します。

- 開く **Duo Desktop > Settings > Preferences Button**
  - Enable Detailed Diagnostic reports
- 



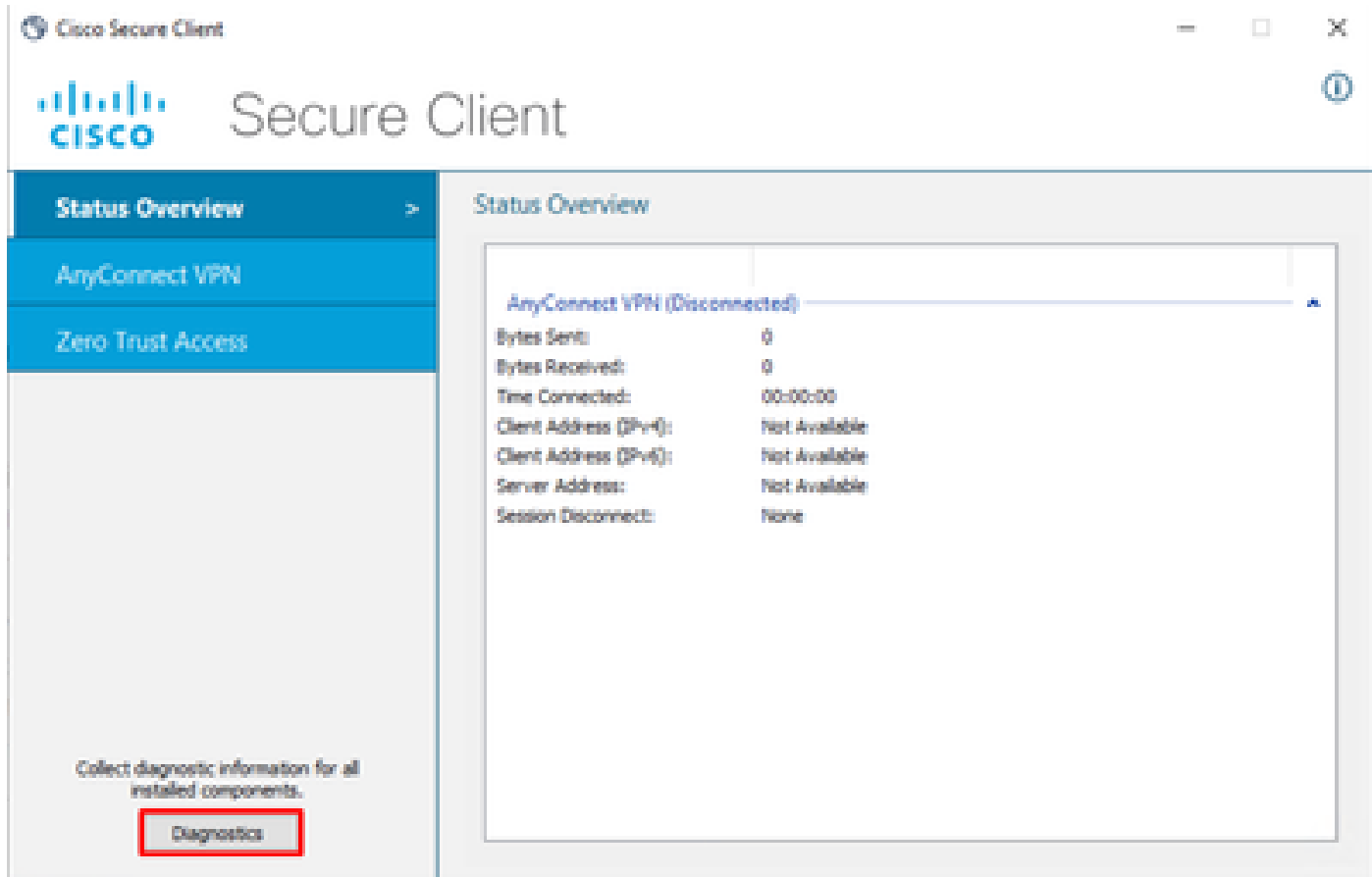
注：「[Duo Desktopのデバッグログを有効にして表示する方法](#)」も参照してください。

---



問題を複製し、**DART** (Diagnostic And Reporting Tool)を実行します。

- Secure Clientを開く
- クリック **Diagnostics**



Cisco Secure Client:DARTの生成

- ウィザードを続行します。すべての情報を収集するようにDefault オプションを変更しないでください

## Bundle Creation Option



Select "Default" to include the typical log files and diagnostic information in the bundle. Select "Custom" to choose the list of log files and diagnostic information to be included in the bundle.

Default - Bundle will be saved to Desktop

Custom

 DART requires administrative privileges to clear Cisco Secure Client logs.

Clear All Logs

Back

Next

Cancel

#### DARTの生成

バンドルがデスクトップに表示された後にログが記録されます。

- DARTファイルの下で、以下にアクセスします。 Cisco Secure Client > Zero Trust Access > Logs
- 開く ZeroTrustAccess.txt

ZTNAエラーは次のログにあります。

- ( )DHA 'DhaRequestEnrollment' failure response reported error : 'Unable to sign health payload'

```

2023-11-02 10:08:02.984802 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1406 SSEZtnaEnroller::actionSend
DhaEnrollCommand() Sending DHA enrollment command
2023-11-02 10:08:02.984802 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ DhaPostureClient.cpp:746 CDhaPostureClient::sendDhaR
equest() 'DhaRequestEnrollment' context cached with GUID '43a4204d-d7ad-448d-b68a-a9be121d8b1e'
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] E/ DhaPostureClient.cpp:953 CDhaPostureClient::processD
haResponse() DHA 'DhaRequestEnrollment' failure response reported error : 'Unable to sign health payload'
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ DhaPostureClient.cpp:1038 CDhaPostureClient::issueRe
questCallback() Reporting 'failed' enrollment result to concluded callback. Error: PostureError
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1432 SSEZtnaEnroller::OnEnrollme
ntConcluded() processing DHA enrollment completion
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] E/ SSEZtnaEnroller.cpp:1436 SSEZtnaEnroller::OnEnrollme
ntConcluded() DHA enrollment has failed: PostureError
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1831 SSEZtnaEnroller::actionNoti
fyCompletion() Notifying enrollment completion with result: PostureRegistrationError
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1835 SSEZtnaEnroller::actionNoti
fyCompletion()
Enrollment Stats
=====
Bootstrap : success (1.454 sec)
Authentication : success (25.093 sec)
DeviceRegistration : success (2.759 sec)
DHARegistration : success (2.140 sec)
DHAEnrollment : failure (0.164 sec)

```

## ZTA – エラーログ

バンドルがデスクトップに表示された後にログが記録されます。

- DARTファイルの下で、以下にアクセスします。Cisco Secure Client > Duo Desktop > DHA\_Logs
- DuoDeviceHealth.logを開きます

Duo Desktopエラーは次のログに記録されます。

- ( )ERROR|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Invalid server certificate found; not in pinned list (11)

```

2023-11-14 11:40:25.1814|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Communication.TrustedPeerRPC.Handlers.SseRegisterHandler|sending SSE registration payl
oad to https://sseposture-routing-commercial.k8s.sc10.org/v1/dha/8212192/registration/complete
2023-11-14 11:40:25.1814|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Health.DeviceHealthReporter|sending health report data to https://sseposture-routing-c
ommercial.k8s.sc10.org/v1/dha/8212192/registration/complete
2023-11-14 11:40:26.0456|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Performing validation of server certificat
e
2023-11-14 11:40:26.0456|ERROR|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Invalid server certificate found; not in p
inned list (11)
2023-11-14 11:40:26.0612|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Wrote invalid server certificate to C:\Use
rs\lgonza23\AppData\Local\DuoDeviceHealth\Logs\InvalidServerCerts\server-2023-11-14-11-40-26-ef0bdfd6-f7c6-4eda-b127-90715ad96946.cer
2023-11-14 11:40:26.0721|ERROR|DuoDeviceHealthLibrary.Health.DeviceHealthReporter|error posting json to endpointhealth_serv|System.Net.Http
HttpRequestException Error al enviar la solicitud.|System.Net.WebException Se ha terminado la conexión: No se puede establecer una relación
de confianza para el canal seguro SSL/TLS.|System.Security.Authentication.AuthenticationException El certificado remoto no es válido según e
l procedimiento de validación.
2023-11-14 11:40:26.0721|INFO|DuoDeviceHealthLibrary.Communication.TrustedPeerRPC.Handlers.SseRegisterHandler|Cleaning up generated keys

```

## Duo Desktop – エラーログ

Error "Invalid server certificate found; not in pinned list" Duo Desktopでは、トラフィック検査、復号化、またはプロキシ処理の結果として誤った証明書が使用されます。

詳細については、「[How do I resolve the debug log error “Invalid server certificate found; not in pinned list” in Duo Desktop?](#)」を確認してください。

## 解決方法

- 環境内のSSL復号化/検査/注入、プロキシ化、またはファイアウォールインフラストラクチャまたはセキュアアクセスにおいて、\*.duosecurity.com が例外としてリストされていることを確認します。

- 環境内のSSL復号化/検査/注入、プロキシ化、またはファイアウォールインフラストラクチャまたはセキュアアクセスで、sseposture-routing-commercial.k8s.5c10.orgが例外としてリストされていることを確認します。
- 環境内のSSL復号化/検査/注入、プロキシ化、またはファイアウォールインフラストラクチャまたはセキュアアクセスで、sseposture-routing-commercial.posture.duosecurity.comが例外としてリストされていることを確認します。

#### 関連情報

- [セキュアアクセスユーザガイド](#)
- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。