# ISEリダイレクトレスポスチャの実装

## 内容

概要 前提条件 要件 <u>使用するコンポーネント</u> 背景説明 Connectiondata.xml Call Homeリスト 設計 設定 <u>ネットワークデバイスグループ(オプション)</u> ネットワークデバイス クライアント プロビジョニング 手動プロビジョニング(導入前) クライアントプロビジョニングポータル(Web展開) クライアントプロビジョニングポリシー 許可 <u>許可プロファイル</u> 認可ポリシー トラブルシュート Cisco Secure Clientで準拠し、ISEでポスチャが適用されない(保留中) 古い/ファントムセッション 特定 解決方法 パフォーマンス 特定 解決方法

## 概要

関連情報

このドキュメントでは、リダイレクトなしのポスチャフローの使用と設定、およびトラブルシューティングのヒントについて説明します。

## 前提条件

アカウンティング

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- ISE でのポスチャ フロー
- ISE でのポスチャ コンポーネントの設定
- ISEポータルへのリダイレクト

後で説明する概念をより深く理解するために、次の手順を実行することをお勧めします。

<u>以前のISEバージョンとISE 2.2のISEポスチャフローの比較 ISEセッションの管理とポスチャ</u>

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco ISE バージョン 3.1
- Cisco Secureクライアント5.0.01242

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

### 背景説明

ISEポスチャフローは次の手順で構成されます。

0.認証/許可。通常はポスチャフローが開始される直前に実行されますが、ポスチャ再評価 (PRA)などの特定のユースケースではバイパスできます。認証自体はポスチャディスカバリをトリガーしないため、これはすべてのポスチャフローに不可欠とは見なされません。

- 1. ディスカバリ.Secure Client ISEポスチャモジュールによって実行されるプロセスで、現在アクティブなセッションのPSN所有者を検索します。
- 2. クライアント プロビジョニング.対応するCisco Secure Client(以前のAnyConnect)の ISEポスチャモジュールとコンプライアンスモジュールのバージョンをクライアントにプロ ビジョニングするためにISEによって実行されるプロセス。この手順では、特定のPSNに含まれ、そのPSNによって署名されたポスチャプロファイルのローカルコピーもクライアントにプッシュされます。
- 3. システムスキャン。ISEで設定されたポスチャポリシーは、コンプライアンスモジュールによって評価されます。
- 4. 修復(オプション)。準拠していないポスチャポリシーがある場合に実行されます。
- 5. CoA.最終的な(準拠または非準拠の)ネットワークアクセスを許可するには、再認証が必要です。

このドキュメントでは、ISEポスチャフローの検出プロセスを中心に説明します。

ディスカバリプロセスではリダイレクションを使用することを推奨しますが、リダイレクションがサポートされていないサードパーティのネットワークデバイスの使用など、リダイレクション

を実装できない特定のケースがあります。このドキュメントの目的は、このような環境でリダイレクトのないポスチャを実装およびトラブルシューティングするための一般的なガイダンスとベストプラクティスを提供することです。

リダイレクトレスフローの詳細については、「<u>ISE 2.2での以前のISEバージョンとISEポスチャフ</u> ローの比較」を参照してください。

リダイレクトを使用しないポスチャ検出プローブには、次の2つのタイプがあります。

- 1. Connectiondata.xml
- 2. Call Homeリスト

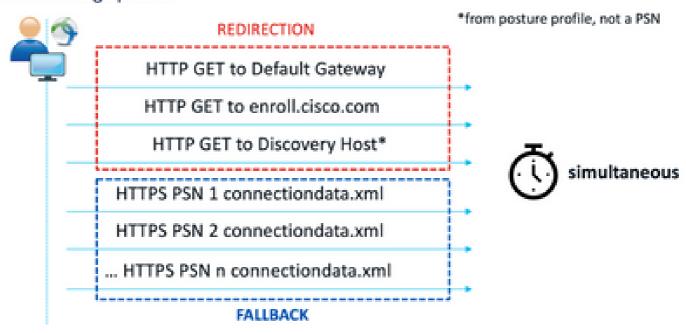
#### Connectiondata.xml

Connectiondata.xmlは、Cisco Secure Clientによって自動的に作成され、維持されるファイルです。これは、クライアントがポスチャ用に以前に正常に接続したPSNのリストで構成されます。したがって、これはローカルファイルのみであり、その内容はすべてのエンドポイントで永続的ではありません。

connectiondata.xmlの主な目的は、ステージ1とステージ2の両方の検出プローブのバックアップメカニズムとして機能することです。リダイレクションまたはCall HomeリストプローブがアクティブセッションのPSNを検出できない場合、Cisco Secure Clientはconnectiondata.xmlにリストされている各サーバに直接要求を送信します。

## Stage 1 discovery probes

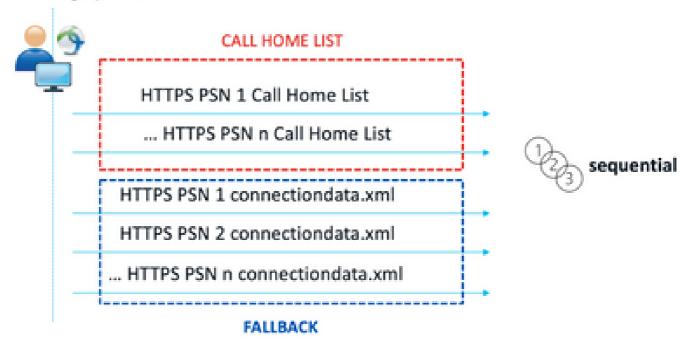
### No-MnT stage probes



第1段階の検出プローブ

## Stage 2 discovery probes

### MnT stage probes



第2段階の検出プローブ

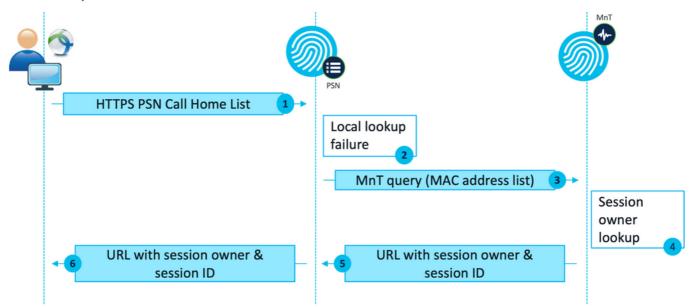
connectiondata.xmlプローブの使用によって引き起こされる一般的な問題は、エンドポイントから送信される多数のHTTPS要求によるISE導入の過負荷です。connectiondata.xmlは、リダイレクトとリダイレクトなしのポスチャメカニズムの両方で完全な停止を回避するためのバックアップメカニズムとして有効ですが、ポスチャ環境の持続可能なソリューションではないため、メインの検出プローブの障害の原因となり、検出の問題を引き起こす設計および設定の問題を診断して解決する必要があることを考慮することが重要です。

### Call Homeリスト

Call Homeリストは、ポスチャプロファイルのセクションで、ポスチャに使用するPSNのリストが指定されます。connectiondata.xmlとは異なり、これはISE管理者によって作成および維持され、最適な設定のために設計フェーズが必要になる場合があります。Call HomeリストのPSNのリストは、RADIUSのネットワークデバイスまたはロードバランサに設定されている認証およびアカウンティングサーバのリストと一致している必要があります。

Call Homeリストプローブを使用すると、PSNでローカルルックアップが失敗した場合に、アクティブセッションの検索中にMnTルックアップを使用できます。同じ機能がconnectiondata.xmlプローブに拡張されるのは、それらがステージ2の検出中に使用された場合だけです。このため、すべてのステージ2プローブは、新世代プローブとも呼ばれます。

### MnT lookup



MnTルックアップフロー

## 設計

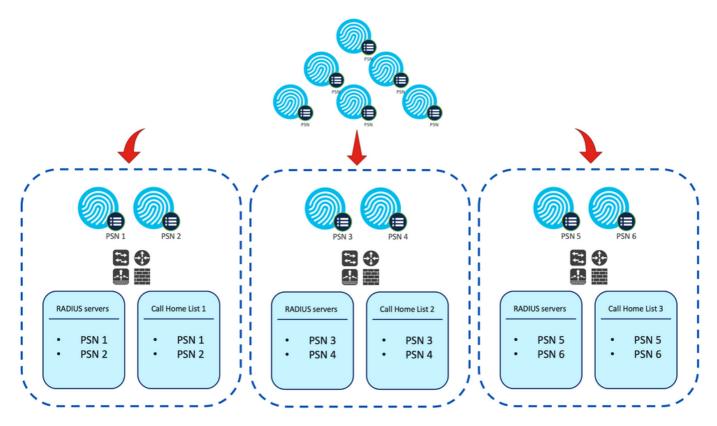
リダイレクトレス検出プロセスは、多くの場合、リダイレクトフローよりも複雑なフローを伴い、PSNおよびMnT上で大量の処理を行うため、実装時に発生する可能性がある一般的な課題が2つあります。

- 1. 効果的な検出
- 2. ISE導入のパフォーマンス

これらの課題に対処するには、Call Homeリストを設計して、特定のエンドポイントがポスチャに使用できるPSNの数を制限することをお勧めします。中規模および大規模の導入では、複数の Call Homeリストを作成するために少数のPSNで導入を分散する必要があります。結果として、特定のネットワークデバイスのRADIUS認証に使用されるPSNのリストは、対応するCall Homeリストに一致するように制限する必要があります。

各Call Homeリスト内のPSNの最大数を決定するPSN分散戦略を作成する際には、次の点を考慮できます。

- 展開内のPSNの数
- PSNおよびMnTノードのハードウェア仕様
- 展開での同時ポスチャセッションの最大数
- ネットワークデバイスの数
- ハイブリッド環境(同時リダイレクトおよびリダイレクトなしのポスチャ実装)
- エンドポイントが使用するアダプタの数
- ネットワークデバイスとPSNの場所
- ポスチャに使用されるネットワーク接続タイプ(有線、ワイヤレス、VPN)



例:リダイレクトなしのポスチャのためのPSN配布

ヒント:<u>ネットワークデバイスグループ</u>を使用して、設計に従ってネットワークデバイスを 分類します。

## 設定

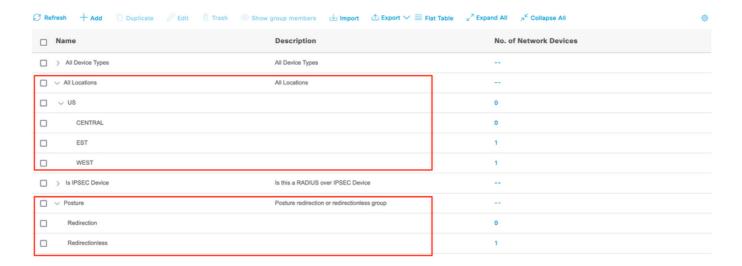
ネットワークデバイスグループ(オプション)

ネットワークデバイスグループを使用すると、ネットワークデバイスを特定し、対応する RADIUSサーバリストおよびCall Homeリストと照合できます。ハイブリッド環境の場合は、それらを使用して、リダイレクトをサポートしないデバイスからのリダイレクトをサポートするデバイスを特定することもできます。

設計フェーズで作成された配布戦略がネットワークデバイスグループに依存する場合は、次の手順に従ってISE上でそれらを設定します。

- 1. Administration > Network Resources Network Resource Groupsの順に移動します。
- 2. Addをクリックして新しいグループを追加し、名前を指定して、必要に応じて親グループを選択します。
- 3. 手順2を繰り返して、必要なグループをすべて作成します。

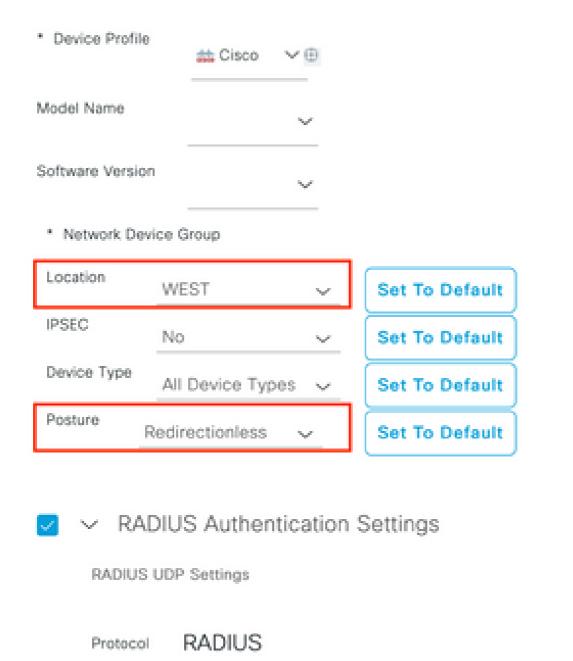
このガイド全体で使用されている例では、ロケーションデバイスグループを使用してRADIUSサーバリストとCall Homeリストを識別し、カスタムポスチャデバイスグループを使用してリダイレクトなしのポスチャデバイスからのリダイレクトを識別します。



ネットワーク デバイス グループ

### ネットワークデバイス

- 1. ネットワークデバイスはRADIUS認証、許可、アカウンティング用に設定する必要があります。設定手順については、各ベンダーのドキュメントを参照してください。対応するCall Homeリストに従って、RADIUSサーバリストを設定します。
- 2. ISEで、Administration > Network Resources > Network Devicesの順に移動し、Addをクリックします。設計に従ってネットワークデバイスグループを設定し、RADIUS認証設定を有効にして共有秘密を設定します。



ネットワークデバイスの設定

### クライアント プロビジョニング

\* Shared Secret

クライアントに適切なソフトウェアとプロファイルをプロビジョニングして、リダイレクトのない環境でポスチャを実行するには、次の2つの方法があります。

Show

- 1. 手動プロビジョニング(導入前)
- 2. クライアントプロビジョニングポータル(Web展開)

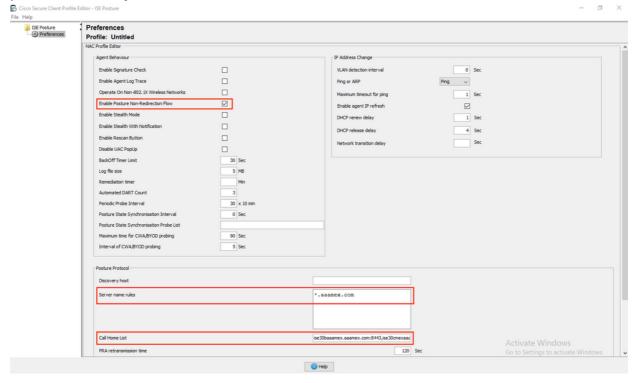
### 手動プロビジョニング(導入前)

1. <u>Ciscoソフトウェアダウンロード</u>からCisco Secure Client Profile Editorをダウンロードして

Profile Editor (Windows)
tools-cisco-secure-client-win-5.0.01242-profileeditor-k9.msi
Advisories ゴ

プロファイルエディタパッケージ

- 2. ISEポスチャプロファイルエディタを開きます。
  - Enable Posture Non-Redirection Flowが有効になっていることを確認します。
  - サーバ名ルールをカンマで区切って設定します。アスタリスク(\*)を1つ使用して任意のPSNへの接続を許可するか、ワイルドカード値を使用して特定のドメイン内の任意のPSNへの接続を許可するか、PSN FQDNを使用して特定のPSNへの接続を制限します。
  - PSNのカンマ区切りリストを指定するようにCall Home Listを設定します。必ず、 FQDN:portまたはIP:portの形式でクライアントプロビジョニングポータルポートを追加してください。



プロファイルエディタによるポスチャプロファイルの設定

注:必要に応じてクライアントプロビジョニングポータルポートを確認する方法については、「クライアントプロビジョニングポリシー」セクションのステップ4を参照してください。

- 3. 使用中のCall Homeリストごとにステップ2を繰り返します。
- 4. <u>Ciscoソフトウェアダウンロード</u>からCisco Secure Client導入前パッケージをダウンロードします。

71.39 MB



Cisco Secure Client Pre-Deployment Package (Windows) includes individual MSI files cisco-secure-client-win-5.0.01242 predeploy k9.zip

Cisco Secure Client導入前パッケージ

- 5. プロファイルをISEPostureCFG.xmlとして保存します。
- 6. プロファイルとインストールファイルをアーカイブファイルに配布するか、クライアントに コピーします。

警告:接続しようとしているヘッドエンドに、同じCisco Secure Clientファイル (Secure Firewall ASA、ISEなど)があることを確認してください。手動プロビジョ ニングを使用する場合でも、対応するソフトウェアバージョンでクライアントプロビ ジョニング用にISEを設定する必要があります。詳細な手順については、「クライア ントプロビジョニングポリシーの設定」セクションを参照してください。

7. クライアントで、でzipファイルを開き、セットアップを実行してコアおよびISEポスチャモ ジュールをインストールします。あるいは、個々のmsiファイルを使用して各モジュールを インストールすることもできます。この場合は、最初にcore-vpnモジュールがインストール されていることを確認する必要があります。

Name	Type
Profiles	File folder
Setup	File folder
gg cisco-secure-client-win-5.0.01242-core-vpn-predeploy-k9	Windows Installer Package
i cisco-secure-client-win-5.0.01242-dart-predeploy-k9	Windows Installer Package
isco-secure-client-win-5.0.01242-iseposture-predeploy-k9  isco-secure-client-win-5.0.01242-iseposture-predeploy-win-5.0.01242-iseposture-predeploy-win-5.0.01242-iseposture-predeploy-win	Windows Installer Package
g cisco-secure-client-win-5.0.01242-nam-predeploy-k9	Windows Installer Package
gg cisco-secure-client-win-5.0.01242-nvm-predeploy-k9	Windows Installer Package
gg cisco-secure-client-win-5.0.01242-posture-predeploy-k9	Windows Installer Package
ig cisco-secure-client-win-5.0.01242-sbl-predeploy-k9  ig cis	Windows Installer Package
ig cisco-secure-client-win-5.0.01242-umbrella-predeploy-k9  ig cisco-secure-client-win-5.0.01242-umbrella-predeploy-win-5	Windows Installer Package
■ Setup	Application
setup setup	HTML Application

Cisco Secure Client導入前パッケージの内容

Select the Cisco Secure Client 5.0.01242 modules you wish to install:

- Start Before Login
- Network Access Manager
- Secure Firewall Posture
- Network Visibility Module
- Umbrella
- Select All
- Diagnostic And Reporting Tool

Lock Down Component Services

Install Selected

Cisco Secure Clientインストーラ

ヒント:トラブルシューティングに使用する診断およびレポートツールをインストールします。

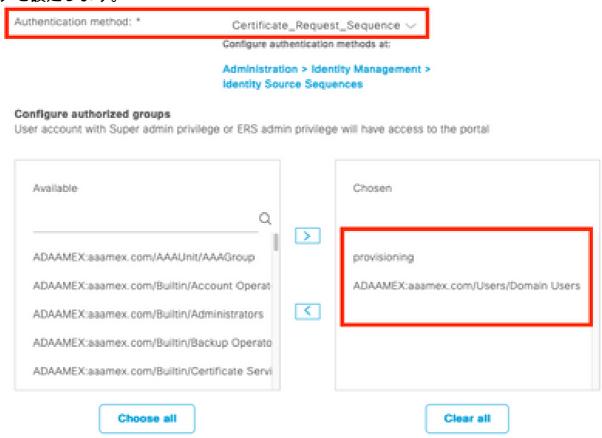
- 8. インストールが完了したら、ポスチャプロファイルxmlを次の場所にコピーします。
  - Windows: %ProgramData%\Cisco\Cisco Secure Client\ISE Posture
  - MacOS:/opt/cisco/secureclient/iseposture/

クライアントプロビジョニングポータル(Web展開)

ISEクライアントプロビジョニングポータルを使用して、Cisco Secure Client ISEポスチャモジュールとISEからのポスチャプロファイルをインストールできます。ISEポスチャモジュールがすで

にクライアントにインストールされている場合は、ポスチャプロファイルをプッシュするために も使用できます。

- 1. Work Centers > Posture > Client Provisioning > Client Provisioning Portalの順に移動し、ポータル設定を開きます。Portal Settingsセクションを展開し、Authentication methodフィールドを見つけて、ポータルでの認証に使用するIdentity Source Sequenceを選択します。
- 2. クライアントプロビジョニングポータルの使用を許可された内部および外部IDグループを設定します。



ポータル設定での認証方法と承認されたグループ

3. Fully Qualified Domain Name(FQDN;完全修飾ドメイン名)フィールドで、クライアントがポータルにアクセスするために使用するURLを設定します。複数のFQDNを設定するには、値をカンマで区切って入力します。

Fully qualified domain name (FQDN):	clientprovisioning.aaamex
Idle timeout:	10 1-30 (minutes)
Display language:	Use browser locale
	Fallback language: English - English \
	O Always use: English - English V

- 4. ポータルURLを対応するCall HomeリストのPSNに解決するようにDNSサーバを設定します。
- 5. ISEポスチャソフトウェアをインストールするために、ポータルにアクセスするため のFQDNをエンドユーザに提供します。

注:ポータルFQDNを使用するには、クライアントのPSN Admin証明書チェーンおよびポータル証明書チェーンが信頼ストアにインストールされている必要があります。また、管理証明書のSANフィールドにポータルFQDNが含まれている必要があります。

### クライアントプロビジョニングポリシー

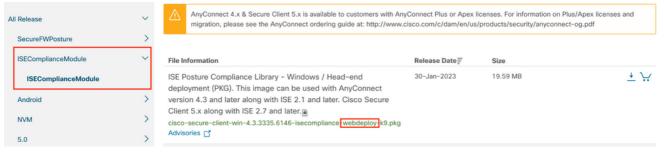
クライアントプロビジョニングは、エンドポイントにCisco Secure Clientをインストールするために使用するプロビジョニングのタイプ(導入前またはWeb導入)に関係なく、ISEで設定する必要があります。

1. シスコのソフトウェアダウンロードからCisco Secure Client webdeployパッケージを<u>ダウン</u>

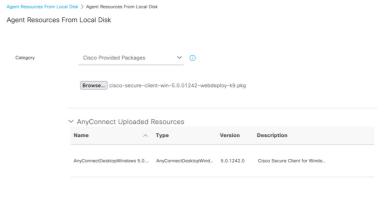


Cisco Secure Client WebDeployパッケージ

2. <u>シスコソフトウェアダウンロード</u>から最新のコンプライアンスモジュールwebdeployパッケージをダウンロードします。



3. ISEで、Work Centers > Posture > Client Provisioning > Resourcesの順に移動し、Add > Agent resources from local diskの順にクリックします。CategoryドロップダウンメニューからCisco Provided Packagesを選択し、以前にダウンロードしたCisco Secure Client webdeployパッケージをアップロードします。同じプロセスを繰り返して、コンプライアン

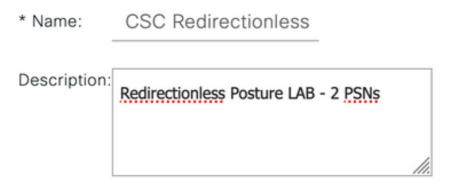


スモジュールをアップロードします。



シスコが提供するパッケージのISEへのアップロード

- 4. Resourcesタブに戻り、Add > AnyConnect Posture Profileの順にクリックします。プロファイル:
  - ISE内でプロファイルを識別するために使用できる名前を設定します。
  - サーバ名ルールをカンマで区切って設定します。アスタリスク(\*)を1つ使用して任意のPSNへの接続を許可するか、ワイルドカード値を使用して特定のドメイン内の任意のPSNへの接続を許可するか、PSN FQDNを使用して特定のPSNへの接続を制限します。
  - PSNのカンマ区切りリストを指定するようにCall Home Listを設定します。
     FQDN:portまたはIP:portの形式を使用して、クライアントプロビジョニングポータル



ポートを追加します。

ISEポスチャプロファイルの設定I

#### Posture Protocol

Parameter	Value	Notes	Description
PSA retransmission time	120 5409		This is the agent netry period if there is a Passive Reassessment communication failure
Patransmission Delay	60 8408	Default Value: 60, Acceptable Range between 5 to 300, Accept only integer Values.	Time (in seconds) to wait before retrying.
Patranamission Limit	4	Default value: 4, Acceptable Range between 0 to 10, Accept only imager Values.	Number of retries allowed for a message.
Discovery host		IPv4 or IPv6 addresses or FQCAs. IPv6 address should be without source brackets()	Enter any IP address or FQDN that is novied through a NAD. The NAD detects and redirects that http://defects.com/provisioning-portal.
* Server name rules	*.aamex.com	need to be blank by default to fonce admin to enter a value. " " means agent will connect to all	A fat of wildcarded, comma-separated names that defines the servers that the agent can connect to. E.g. **.crace.com*
		List of IPv4 or IPv5 addresses, FODNs with or without port must be comma-separated and with color in behaves the IP	A list of P addresses, that defines the all the Policy service rodes that
Call Home List	ex.asamex.com.8443,	address/FQCN and the port. Exemple: Preddress/FQCN:Port (Port number should be the same, specified in the Client Provisioning ported.)	the agent will try to connect to if the PIDN that authenticated the endpoin doesn't respond for some reason.
Back-off Timer	30 8608	Enter value of back-off timer in seconds, the supported range is between 10s - 600s.	Anyconnect agent will continuously try to reach discovery targets (vadraction targets and previously connected PSNs) by sending the discovery packets till this may time time to reached

ISEポスチャプロファイルの設定II

Call Homeリストで使用するポートを検索するには、Work Centers > Posture > Client Provisioning > Client Provisioning Portalの順に移動し、使用中のポータルを選択してPortal Settingsを展開します。

## Portals Settings and Customization

Portal Name:	Description:
Client Provisioning Portal (default)	Default portal and user experience user
Language File	~
Portal test URL	
Portal Behavior and Flow Settings	s Portal Page Customization
Portal & Page Settings	
Portal Settings	
HTTPS port:*	8443
	(8000 - 8999)

クライアントプロビジョニングポータルポート

5. Resourcesタブに戻り、Add > AnyConnect Configurationの順にクリックします。使用する Cisco Secure Clientパッケージとコンプライアンスモジュールを選択します。

警告:クライアントにCisco Secure Clientが事前に導入されている場合は、ISEのバージョンがエンドポイントのバージョンと一致していることを確認してください。 Web展開にASAまたはFTDを使用する場合、このデバイスのバージョンも一致する必要があります。

6. Posture Selectionセクションまでスクロールダウンして、ステップ1で作成したプロファイ



ルを選択します。ページの下部にあるSubmitをクリックして、設定を保存します。

AnyConnectの設定

### Profile Selection

* ISE Posture	CSC Redirectionless	~
VPN		~

プロファイル選択

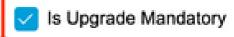
7. Work Centers > Posture > Client Provisioning > Client provisioning policyの順に移動します。必要なオペレーティングシステムに使用されているポリシーを探し、Editをクリックします。Results列で+記号をクリックし、Agent Configurationセクションのステップ5でAnyConnect設定を選択します。

注:複数のCall Homeリストがある場合は、Other Conditionsフィールドを使用して、 対応するクライアントに正しいプロファイルをプッシュします。この例では、デバイ スロケーショングループを使用して、ポリシーにプッシュされるポスチャプロファイ ルを特定します。

ヒント:同じOSに対して複数のクライアントプロビジョニングポリシーが設定されている場合は、これらを相互に排他的にすることをお勧めします。つまり、特定のクライアントが一度に1つのポリシーしかヒットできないようにする必要があります。 RADIUS属性をOther Conditions列で使用すると、1つのポリシーを別のポリシーと区別できます。

## **Agent Configuration**

ect Configuration Redirectionless<sup>∨</sup>



## **Native Supplicant Configuration**

Choose	а	Config	Wizard	$\vee$
Choose	а	Wizard	Profile	<b>~</b>

クライアントプロビジョニングポリシーエージェントの設定

### Client Provisioning Policy

Define the Client Provisioning Policy to determine what users will receive upon login and user session initiation:
For Agent Configuration: version of agent, agent profile, agent compliance module, and/or agent customization package.
For Native Supplicant Configuration: wizard profile and/or wizard. Drag and drop rules to change the order.

~										
	Rule Name	Identity Groups		Operating Systems		Other Conditions		Results		
<b>:</b> 🗷	IOS	If Any	and	Apple iOS All	and	Condition(s)	then	Cisco-ISE-NSP	Edit	~
<b>:</b> 🗷	Android	If Any	and	Android	and	Condition(s)	then	Cisco-ISE-NSP	Edit	~
# ☑	Windows	If Any	and	Windows All	and	DEVICE:Location EQUALS All Locations#US#WEST	then	AnyConnect Configuration Redirectionless	Edit	~
# ☑	MAC OS	If Any	and	Mac OSX	and	Condition(s)	then	MacOS Configuration And MacOsXSPWizard 2.7.0.1 And Cisco-ISE- NSP	Edit	~
<b>∷</b> ☑	Chromebook	If Any	and	Chrome OS All	and	Condition(s)	then	Cisco-ISE-Chrome-NSP	Edit	~

Save Re:

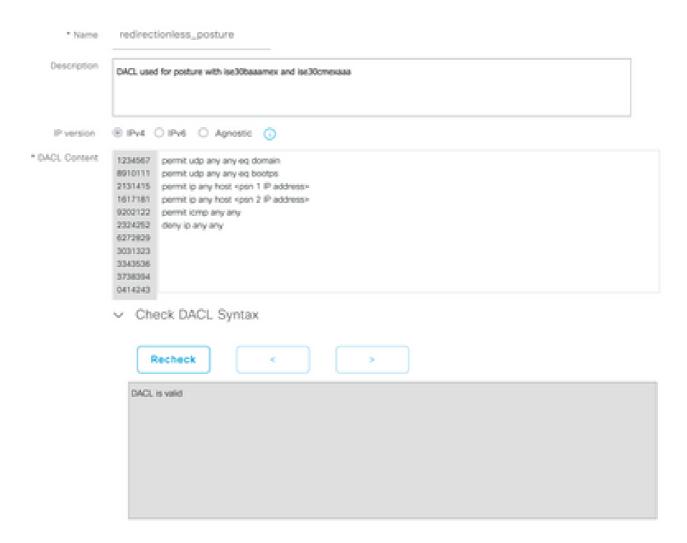
クライアントプロビジョニングポリシー

8. 使用中の各Call Homeリストと対応するポスチャプロファイルについて、ステップ4 ~ 7を繰り返します。ハイブリッド環境では、同じプロファイルをリダイレクトクライアントに使用できます。

許可

### 許可プロファイル

- 1. Policy > Policy Elements > Results > Authorization > Downloadable ACLsの順に移動し、Addをクリックします。
- 2. DACLを作成して、DNS、DHCP(使用されている場合)、ISE PSNへのトラフィックを許可し、他のトラフィックをブロックします。最終的に準拠したアクセスを行う前に、アクセスに必要な他のトラフィックをすべて許可してください。



DACLの設定

permit udp any any eq domain permit udp any any eq bootps permit ip any host

permit ip any host

注意:一部のサードパーティデバイスはDACLをサポートしていない可能性がありま す。このような場合は、Filter-IDまたはその他のベンダー固有属性を使用する必要があ ります。詳細については、ベンダーのマニュアルを参照してください。DACLを使用 しない場合は、ネットワークデバイスで対応するACLを設定してください。

3. Policy > Policy Elements > Results > Authorization > Authorization profilesの順に移動し、 Addをクリックします。認可プロファイルに名前を付け、Common TasksからDACL名を選

択します。ドロップダウンメニューから、手順2で作成したDACLを選択します。

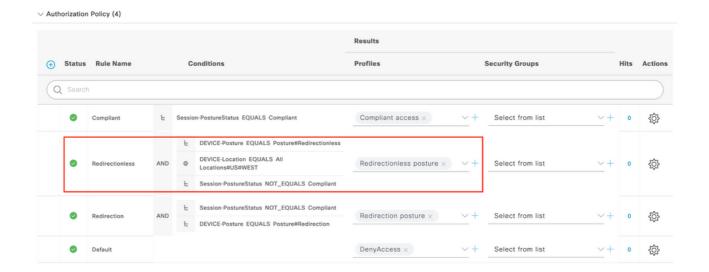
許可プロファイル

注:DACLを使用しない場合は、Common TasksのFilter-IDまたはAdvanced Attribute Settingsを使用して、対応するACL名をプッシュします。

4. 使用中のCall Homeリストごとにステップ1~ 3を繰り返します。ハイブリッド環境では、 リダイレクションに必要な認証プロファイルは1つだけです。リダイレクションの許可プロ ファイルの設定は、このドキュメントの範囲外です。

### 認可ポリシー

- 1. Policy > Policy Setsの順に移動し、使用中のポリシーセットを開くか、または新しいポリシ ーセットを作成します。
- 2. Authorization Policyセクションまでスクロールします。Session PostureStatus NOT EQUALS Compliantを使用して認可ポリシーを作成し、前のセクションで作成した認 可プロファイルを選択します。



許可ポリシー

3. 対応するCall Homeリストが使用されている各認可プロファイルについて、ステップ2を繰り返します。ハイブリッド環境では、リダイレクションに必要な許可ポリシーは1つだけです。

## トラブルシュート

Cisco Secure Clientで準拠し、ISEでポスチャが適用されない(保留中)

古い/ファントムセッション

展開内に古いセッションやファントムセッションがあると、リダイレクトなしのポスチャ検出で断続的かつランダムな障害が生成される可能性があります。この結果、Cisco Secure Client UIが準拠アクセスを示している間、ユーザはISE上でポスチャ不明または該当しないアクセス状態のままになります。

古いセッションは、アクティブではなくなった古いセッションです。これらは認証要求とアカウンティング開始によって作成されますが、セッションをクリアするためにPSNでアカウンティング停止が受信されません。

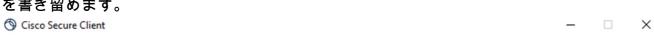
<u>ファントムセッション</u>は、特定のPSNで実際にアクティブではなかったセッションです。これらはアカウンティングの暫定アップデートによって作成されますが、セッションをクリアするためのアカウンティングの停止はPSNで受信されません。

#### 特定

古い/ファントムセッションの問題を特定するには、クライアントのシステムスキャンで使用されるPSNを確認し、認証を実行しているPSNと比較します。

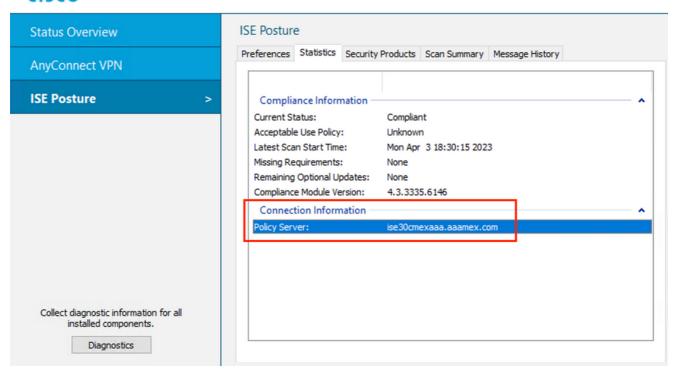
1. Cisco Secure Client UIの左下隅にある歯車アイコンをクリックします。左側のメニューから

、ISE Postureセクションを開き、Statisticsタブに移動します。[接続情報]にポリシーサーバを書き留めます。



(I)

# Secure Client



Cisco Secure ClientのISEポスチャのポリシーサーバ

- 2. ISE RADIUSのライブログには、次の点に注意してください。
  - ポスチャステータスの変更
  - サーバの変更
  - 認可ポリシーと認可プロファイルに変更なし
  - CoAライブログなし



古い/ファントムセッションのライブログ

3. ライブセッションまたは最後の認証ライブログの詳細を開きます。ポリシーサーバをメモします。ステップ1で確認したサーバと異なる場合は、古い/ファントムセッションの問題を示します。

450						
0.0	N.O.	Ø.	PN.	81	LΦ	W
Sec. 15	M.	-	H 3	æι		NOT THE

Event 5200 Authentication succeeded

Username redirectionless

Endpoint Id 00:50:56:B3:3E:0E ⊕

Endpoint Profile Windows10-Workstation

Authentication Policy Posture Lab >> Default

Authorization Policy Posture Lab >> Redirectionless

Authorization Result Redirectionless posture

# Authentication Details

Source Timestamp 2023-04-03 19:32:40.691

Received Timestamp 2023-04-03 19:32:40.691

Policy Server ise30baaamex

Event 5200 Authentication succeeded

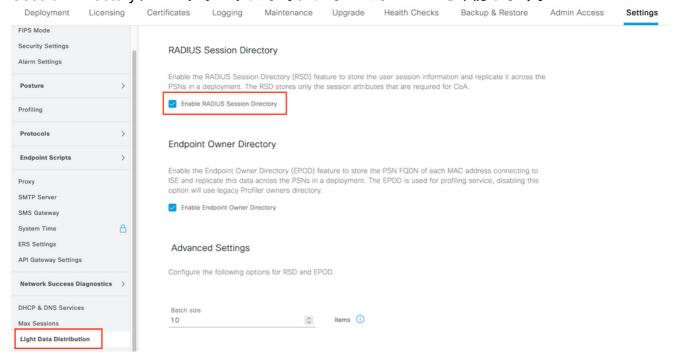
Username redirectionless

ライブログの詳細のポリシーサーバー

### 解決方法

ISE 2.6パッチ6および2.7パッチ3より上位のISEバージョンでは、リダイレクトなしのポスチャフローにおける古い/ファントムセッションシナリオのソリューションとして<u>RADIUSセッションデ</u>ィレクトリが実装されています。

1. Administration > System > Settings > Light Data Distributionの順に移動し、Enable RADIUS Session Directoryチェックボックスがオンになっていることを確認します。



RADIUSセッションディレクトリの有効化

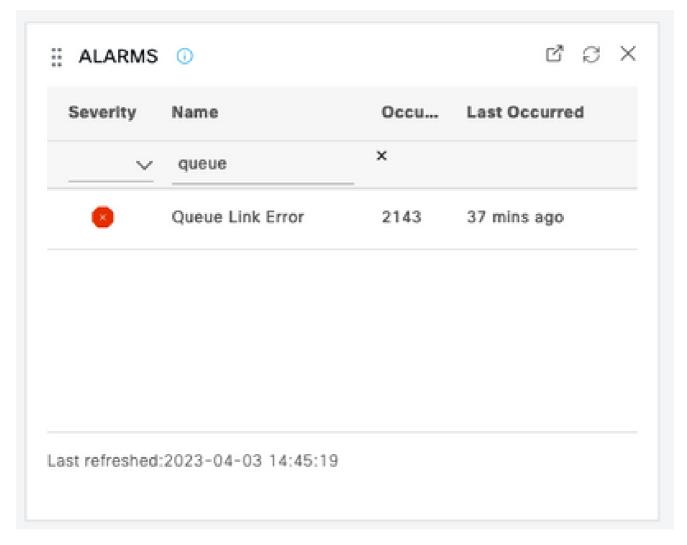
2. ISE CLIから、次のコマンドを実行して、ISEメッセージングサービスがすべてのPSNで実行されていることを確認します アプリケーションステータスiseの表示

ise30cmexaaa/admin# show application	status ise	
ISE PROCESS NAME	STATE	PROCESS ID
Database Listener	running	12434
Database Server	running	112 PROCESSES
Application Server	- running	33093
Profiler Database	running	19622
ISE Indexing Engine	running	42923
AD Connector	running	60317
M&T Session Database	running	19361
M&T Log Processor	running	33283
Certificate Authority Service	disabled	
EST Service	disabled	
SXP Engine Service	disabled	
Docker Daemon	running	14791
TC-NAC MongoDB Container	running	18594
TC-NAC Core Engine Container	running	18981
VA Database	running	53465
VA Service	running	53906
pxGrid Infrastructure Service	disabled	
pxGrid Publisher Subscriber Service	disabled	
pxGrid Connection Manager	disabled	
pxGrid Controller	disabled	
PassiveID WMI Service	running	55480
PassiveID Syslog Service	running	56312
PassiveID API Service	running	57153
PassiveID Agent Service	running	58079
PassiveID Endpoint Service	running	59138
PassiveID SPAN Service	running	60059
DHCP Server (dhcpd)	disabled	
DHS Samon (nomad)	dicablad	
ISE Messaging Service	running	16526
ISE AFT Gatemay Database Service	ranning	18463
ISE API Gateway Service	running	23052

ISEメッセージングサービス実行中(自動)

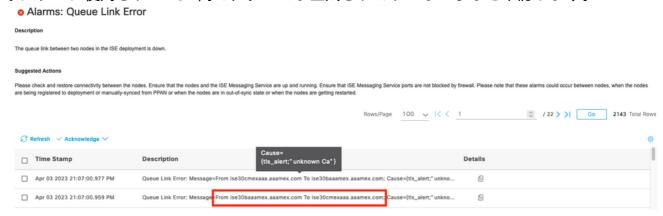
注:このサービスは、PSN間のRSDに使用される通信方法を指し、ISE UIから設定できるsyslogのISEメッセージングサービス設定の状態に関係なく実行される必要があります。

3. ISE Dashboardに移動し、Alarmsダッシュレットを見つけます。Queue Link Errorアラームがあるかどうかを確認します。アラームの名前をクリックすると、詳細が表示されます。



キューリンクエラーアラーム

4. ポスチャに使用されるPSN間でアラームが生成されているかどうかを確認します。



キューリンクエラーアラームの詳細

- 5. アラームの説明にカーソルを合わせると、詳細が表示され、原因フィールドが書き留められます。キューリンクエラーの最も一般的な原因は次の2つです。
  - タイムアウト:ノードからポート8671の別のノードに送信された要求がしきい値内で 応答されないことを示します。修復するには、ノード間でTCPポート8671が許可され ていることを確認します。
  - Unknown CA:ISEメッセージング証明書を署名している証明書チェーンが無効または

不完全であることを示します。このエラーを修復するには、次の手順を実行します。

- a. Administration > System > Certificates > Certificate signing requestsの順に移動します。
- b. Generate Certificate Signing Requests (CSR)をクリックします。
- c. ドロップダウンメニューからISE Root CAを選択し、Replace ISE Root CA Certificate chainをクリックします。 ISEルートCAが使用できない場合は、Certificate Authority > Internal CA settingsの順に移動し、Enable Certificate Authorityをクリックしてから、CSRに 戻ってルートCAを再生成します。
- d. 新しいCSRを生成し、ドロップダウンメニューからISE Messaging Serviceを選択します。
- e. 展開からすべてのノードを選択し、証明書を再生成します。

注:証明書の再生成中は、Queue Link Errorアラームで原因不明のCAまたは Econnrefusedが発生することが予想されます。証明書の生成後にアラームを監視して、問題が解決されたことを確認します。

### パフォーマンス

### 特定

リダイレクトなしのポスチャに関連する高いCPU使用率や高い負荷平均などのパフォーマンスの問題は、PSNおよびMnTノードに影響を与える可能性があり、多くの場合、次のイベントが付随または先行します。

- ランダムまたは断続的なNo policy server detectedエラー(Cisco Secure Client)
- ポータルサービススレッドプールがしきい値に達したイベントの最大リソース制限に達したレポート。Operations > Reports > Reports > Audit > Operations Auditの順に移動して、レポートを表示します。
- MNTルックアップへのポスチャクエリは高アラームです。これらのアラームは、ISE 3.1以降のバージョンでのみ生成されます。

### 解決方法

導入のパフォーマンスがリダイレクトなしのポスチャの影響を受ける場合、これは効果的な実装ではないことが多いことを示します。次の点を修正することをお勧めします。

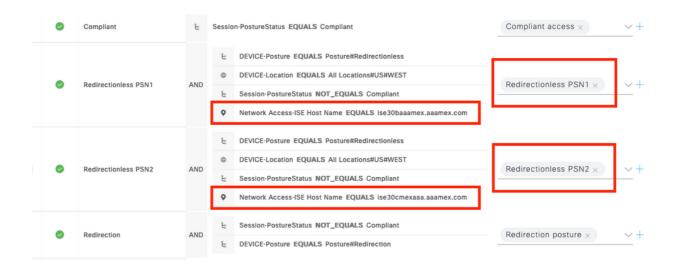
- Call Homeリストごとに使用されるPSNの数設計に従って、エンドポイントまたはネットワークデバイスごとのポスチャに使用できるPSNの数を減らすことを検討してください。
- Call Homeリストのクライアントプロビジョニングポータルポート。各ノードのIPまたは FQDNの後にポータルポート番号が含まれていることを確認します。

影響を軽減するには、次の手順を実行します。

- 1. Cisco Secure Clientフォルダからファイルを削除してエンドポイントから connectiondata.xmlをクリアし、ISE PostureサービスまたはCisco Secure Clientを再起動します。サービスを再起動しないと、古いファイルが再生成され、変更は有効になりません。 このアクションは、Call Homeリストを修正した後にも実行する必要があります。
- 2. DACLまたは他のACLを使用して、ISE PSNへのトラフィックをブロックし、関連性のない ネットワーク接続を実現します。
  - 認可ポリシーでポスチャが適用されていないが、Cisco Secure Client ISEポスチャモジュールがインストールされているエンドポイントに適用される接続の場合、TCPポート8905およびクライアントプロビジョニングポータルポートのすべてのISE PSNに対するクライアントからのトラフィックをブロックします。このアクションは、リダイレクト実装を使用するポスチャにも推奨されます。
  - ポスチャが許可ポリシーに適用される接続では、クライアントから認証側PSNへのトラフィックを許可し、展開内の他のPSNへのトラフィックをブロックします。このアクションは、設計の改訂中に一時的に実行できます。

Authorization Profiles > Re	unecuonness-r-sivi	
Authorization Profile	е	
* Name	Redirectionless PSN1	
Description	Authorization profile for redirectionless posture with DACL allowing traffic only to PSN1, DNS and DHCP	
* Access Type	ACCESS_ACCEPT	
Network Device Profile	å Cisco ∨⊕	
Service Template		
Track Movement		
Agentless Posture		
Passive Identity Tracking		
✓ Common Tasks		0
☑ DACL Name	redirectionless_posture_psn1 🗸	U
	Authorization Profile  * Name  Description  * Access Type  Network Device Profile  Service Template  Track Movement  Agentless Posture  Passive Identity Tracking   Common Tasks	* Name Redirectionless PSN1  Description Authorization profile for redirectionless posture with DACL allowing traffic only to PSN1, DNS and DHCP  * Access Type ACCESS_ACCEPT   Network Device Profile Cisco   Service Template

単一のPSNに対するDACLを使用した認証プロファイル



### アカウンティング

RADIUSアカウンティングは、ISEでのセッション管理に不可欠です。ポスチャは実行されるアクティブセッションに依存するため、アカウンティング設定の誤りまたは欠如もポスチャディスカバリとISEのパフォーマンスに影響を与える可能性があります。各セッションの1つのPSNに認証要求、アカウンティング開始、アカウンティング停止、およびアカウンティング更新を送信するように、アカウンティングがネットワークデバイスで正しく構成されていることを確認することが重要です。

ISEで受信したアカウンティングパケットを確認するには、Operations > Reports > Reports > Endpoints and Users > RADIUS Accountingの順に移動します。

## 関連情報

• <u>シスコテクニカルサポートおよびダウンロード</u>

### 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照することを推奨します。