

# Schedules レポートの正常な配達を確認して下さい

## 目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[確認](#)

[定期的レポートが設定されることを確認して下さい](#)

[定期的レポートを確認して下さい Eメールアドレスを送信 する](#)

[定期的レポート メール タスクが正常に動作していることを確認して下さい](#)

[定期的レポート メールの Mail イベントを確認して下さい](#)

[mail logs を使用して下さい](#)

[メッセージ トラッキングを使用して下さい](#)

[関連情報](#)

## 概要

Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA)、クラウド E メール セキュリティ (CES)、またはセキュリティ管理 アプライアンス (SMA) の定期的レポートが受信者に正常に提供される場合この資料に解決し確認する方法を記述されています。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- ESA/CES/SMA の GUI または CLI へのアクセス。
- CLI の grep コマンドを詳し。
- 設定される ESA/CES/SMA の定期的レポート。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのような作業についても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

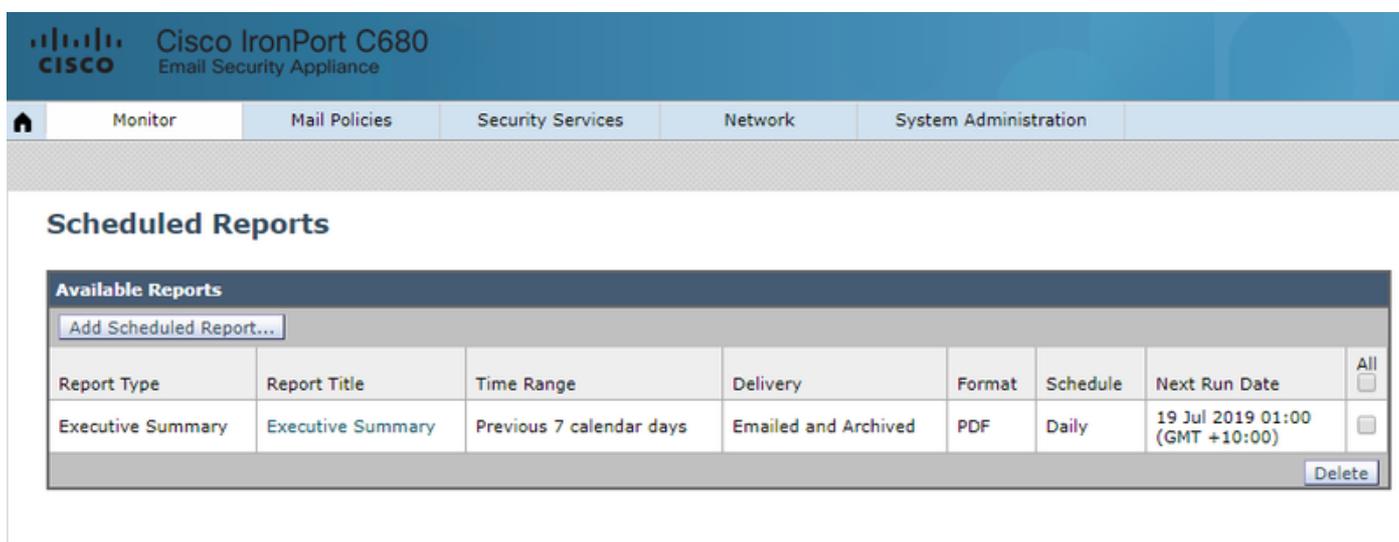
## 背景説明

しかし ESA/CES/SMA の定期的レポートは設定された 間隔で受信者に提供されるために設定されず受信者がメールボックスのレポートを受け取っていない。 mail\_logs がメッセージトラッキングで、イベントを見つけることは一般のメール フローに、そのようにそれ追加します診断のための定期的レポート メール イベントを見つけ出すチャレンジを続きません。

## 確認

### 定期的レポートが設定されることを確認して下さい

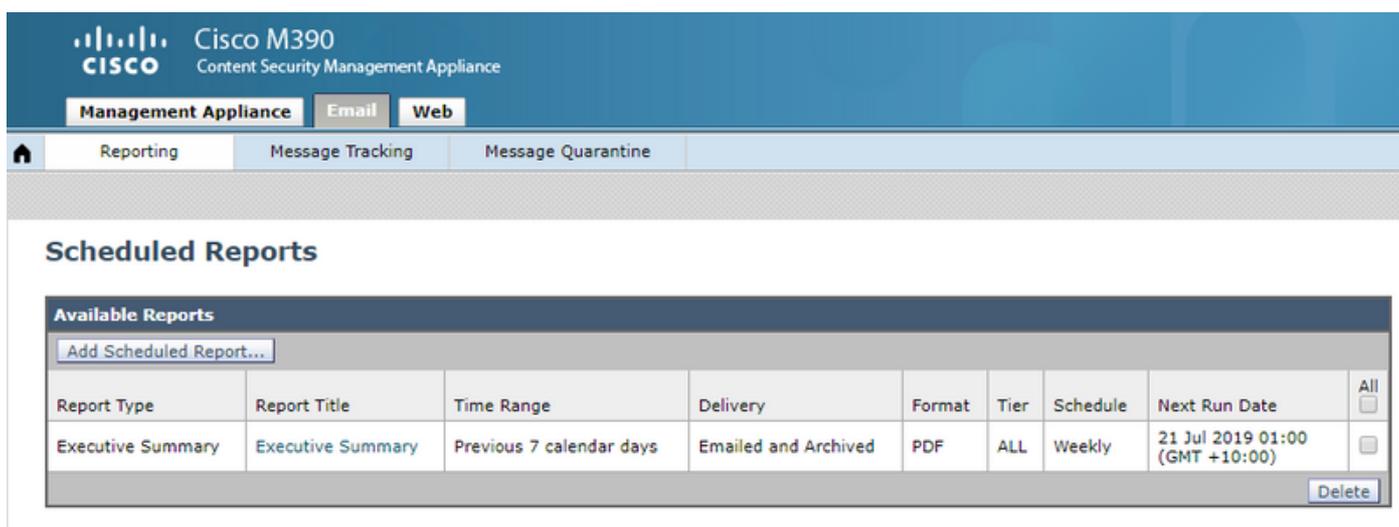
ESA/CES GUI で、このイメージに示すように > 定期的レポート、監視するためにナビゲートして下さい。



The screenshot shows the Cisco IronPort C680 Email Security Appliance GUI. The top navigation bar includes 'Monitor', 'Mail Policies', 'Security Services', 'Network', and 'System Administration'. The main content area is titled 'Scheduled Reports' and contains a table of available reports.

Report Type	Report Title	Time Range	Delivery	Format	Schedule	Next Run Date	All
Executive Summary	Executive Summary	Previous 7 calendar days	Emailed and Archived	PDF	Daily	19 Jul 2019 01:00 (GMT +10:00)	<input type="checkbox"/>

SMA GUI で、イメージに示すように > レポート > 定期的レポート、E-メールを送るためにナビゲートして下さい。



The screenshot shows the Cisco M390 Content Security Management Appliance GUI. The top navigation bar includes 'Management Appliance', 'Email', and 'Web'. The main content area is titled 'Scheduled Reports' and contains a table of available reports.

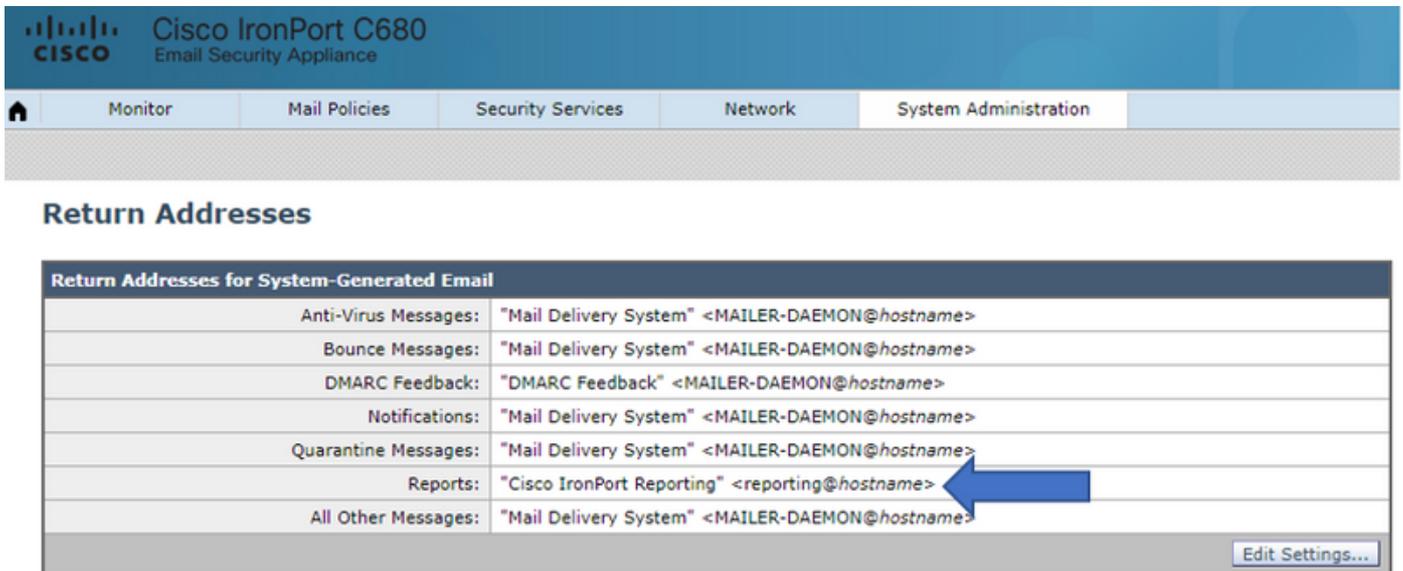
Report Type	Report Title	Time Range	Delivery	Format	Tier	Schedule	Next Run Date	All
Executive Summary	Executive Summary	Previous 7 calendar days	Emailed and Archived	PDF	ALL	Weekly	21 Jul 2019 01:00 (GMT +10:00)	<input type="checkbox"/>

### 定期的レポートを確認して下さい Eメールアドレスを送信 する

注意： アドレスが-ドメイン部分の... @hostname に設定 される場合、システム ホスト名

を使用します。このシステム ホスト名は**解決可能な**他が**それ定期的レポートの郵便配達問題を引き起こす DNS である必要があります**。アドレスによってが有効で解決可能なドメインである送信側に追加されるドメインを確認することを推奨します。

ESA/CES GUI、システム 管理 > このイメージに示すようにリターン アドレスへの移動、:

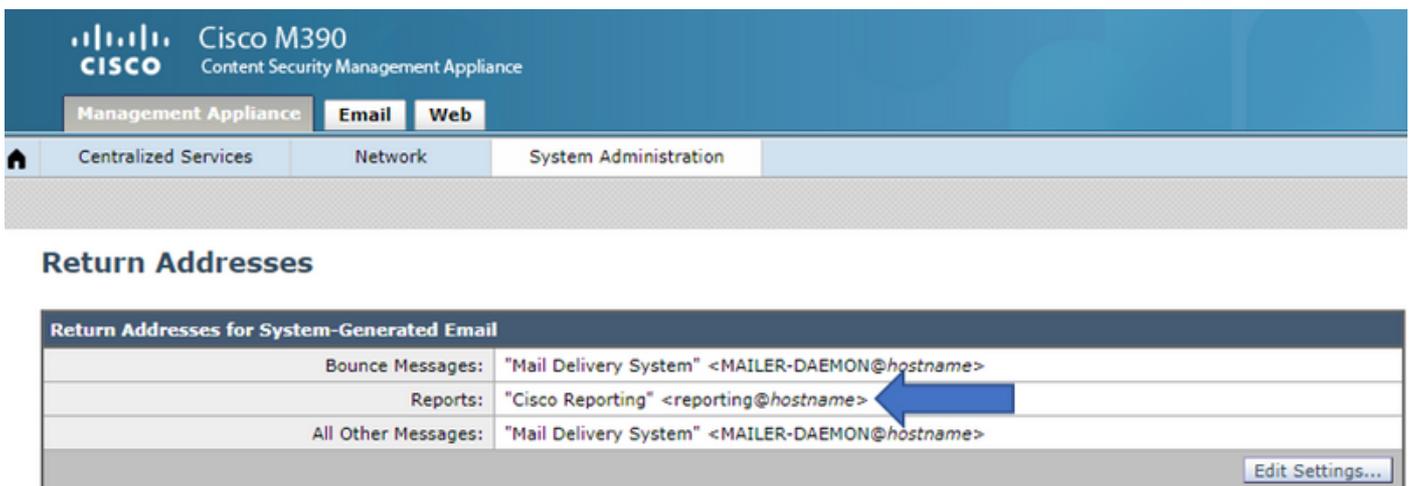


The screenshot shows the Cisco IronPort C680 Email Security Appliance GUI. The top navigation bar includes 'Monitor', 'Mail Policies', 'Security Services', 'Network', and 'System Administration'. The main content area is titled 'Return Addresses' and contains a table for 'Return Addresses for System-Generated Email'. A blue arrow points to the 'Reports' row.

Return Addresses for System-Generated Email	
Anti-Virus Messages:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>
Bounce Messages:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>
DMARC Feedback:	"DMARC Feedback" <MAILER-DAEMON@hostname>
Notifications:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>
Quarantine Messages:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>
Reports:	"Cisco IronPort Reporting" <reporting@hostname>
All Other Messages:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>

[Edit Settings...](#)

SMA GUI、管理 > システム 管理 > このイメージに示すようにリターン アドレスへの移動。



The screenshot shows the Cisco M390 Content Security Management Appliance GUI. The top navigation bar includes 'Management Appliance', 'Email', and 'Web'. The main content area is titled 'Return Addresses' and contains a table for 'Return Addresses for System-Generated Email'. A blue arrow points to the 'Reports' row.

Return Addresses for System-Generated Email	
Bounce Messages:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>
Reports:	"Cisco Reporting" <reporting@hostname>
All Other Messages:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>

[Edit Settings...](#)

SMA CLI:

```
M690.lab> addressconfig
```

```
Current bounce from: "Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@domain>
```

```
Current reports from: "Cisco Reporting" <reporting@domain>
```

```
Current all other messages from: "Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@domain>
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- BOUNCEFROM - Edit the bounce from address.
- **REPORTSFROM** - Edit the reports from address.
- OTHERFROM - Edit the all other messages from address.

**定期的レポート メール タスクが正常に動作していることを確認して下さい**

ESA/SMA/CES の CLI:

```
C680.esa.lab> grep "PERIODIC REPORTS: The Report Task has sent the report" gui_logs
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: PERIODIC REPORTS: The Report Task has sent the report "Executive Summary" to recipients "matt-reports-address@cisco.com"
```

定期的レポート タスクがデバイスによって動作するとき、**gui\_log** はレポートが送信された、どの受信者にタスク実行の時の出力を提供し、（設定によって）。

イベントでは、レポート タスクは受信者のメールボックスで実行された No レポート受け取られませんでした、保存します **mail\_logs** またはメッセージ トラッキングの検索を実行するためにこれが動作した時間のレコードをでしたしかし。定期的レポート メールはシステムにより生成されるのと同じ作業の流れ正常なメールに続くべきではありません。

ESA/CES でそれは権限配信キューに生成し、入ります。

ローカル メール サーバ ( 交換 ) に設定される SMTP ルートがある SMA からそれは直接渡しません。

## 定期的レポート メールの Mail イベントを確認して下さい

**mail\_logs** を使用して下さい

ESA/CES/SMA の **mail\_logs** から、定義されるレポートのための設定で送信側 アドレスに **grep** コマンドを使用して下さい。

```
C680.esa.lab> grep -i "reporting@c680.esa.lab" mail_logs
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 From: <reporting@c680.esa.lab> To: <matt-reports-address@cisco.com>, ... 1 total recipients
```

確認する定期的レポート タスクのタイムスタンプに対してグレップで示された MID 数を一致する。

グレップ関連する MID:

```
C680.esa.lab> grep "MID 379004" mail_logs
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 From: <reporting@c680.esa.lab> To: <matt-reports-address@cisco.com>, ... 1 total recipients
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 queued for delivery
```

```
Thu Jul 18 01:00:02 2019 Info: Delivery start DCID 13920 MID 379004 to RID [0]
```

```
Thu Jul 18 01:00:02 2019 Info: Message done DCID 13920 MID 379004 to RID [0]
```

```
Thu Jul 18 01:00:02 2019 Info: Message finished MID 379004 done
```

この情報は定期的レポート メールのフローをもたらします。メールが正常に渡される場合、**mail\_logs** はメッセージによってされた **DCID xxxxxx MID xxxxxx** を **RID** の **[0]** に続かれたそのままされたメッセージによって終えられた **MID xxxxxx** と示します。

定期的レポート メールは受信者のメールボックスを生成したが、達しないときに配信がなぜ失敗したか確認するために **DCIDand 関連 MIDnumber** をチェックするように、優先します。提供される例は定期的レポート メールの配信で見られるより多くのよくある エラーを示したものです。

```
C680.esa.lab> grep "MID 379004" mail_logs
```

```

Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 From: <reporting@C680.esa.lab> To: <matt-reports-address@cisco.com>, ... 1 total recipients
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 queued for delivery
Thu Jul 18 12:51:01 2019 Info: Delivery start DCID 13920 MID 379004 to RID [0]
Thu Jul 18 12:51:01 2019 Info: Bounced: DCID 13920 MID 379004 to RID 0 - Bounced by destination server with response: 5.1.0 - Unknown address error ('553', ['Domain of sender address <reporting@c680.esa.lab> does not resolve.'])
Thu Jul 18 12:51:01 2019 Info: MID 379005 was generated for bounce of MID 379004
Thu Jul 18 12:51:01 2019 Info: Message finished MID 379004 done

```

メールがローカルメールサーバによって同様に拒否することができる DCID をチェックする例がもたらします SMTP 応答に試みられた配信で受け取った ESA をあります。

## メッセージ トラッキングを使用して下さい

定期的レポート メール タスクのタイムスタンプを得た後、ESA/CES/SMA GUI へのログイン。

メッセージ トラッキング機能への移動。

ESA/CES、監視するべき移動 > メッセージ トラッキング。

同じ、タブ > メッセージ トラッキング > メッセージ トラッキングを郵送する移動。

エンベロープ 送信側用の Search フィールドでそれを報告送信側 アドレスと読み込み、Schedule レポート タスクの time-range を選択して下さい。

この例では、送信側 アドレスは reporting@C680.esa.lab です。

Message Details		
<b>Envelope and Header Summary</b>		
Received Time:	18 Jul 2019 02:51:01 (GMT)	
MID:	379005, 379004	
Message Size:	N/A	
Subject:	(empty subject)	
Envelope Sender:	(no sender)	
Envelope Recipients:	(no recipient)	
Message ID Header:	N/A	
Cisco IronPort Host:	sydesa (10.66.71.122)	
SMTP Auth User ID:	N/A	
Attachments:	N/A	
<b>Sending Host Summary</b>		
Reverse DNS Hostname:	N/A	
IP Address:	N/A	
SBR5 Score:	N/A	
<b>Processing Details</b>		
18 Jul 2019 02:50:59 (GMT)	SMTP delivery connection (DCID 13920) opened from Cisco IronPort interface 10.66.71.122 to IP address 173.37.147.230 on port 25.	
18 Jul 2019 02:51:00 (GMT)	Delivery connection (DCID 13920) successfully accepted TLS protocol TLSv1.2 cipher ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384 .	
18 Jul 2019 02:51:01 (GMT)	(DCID 13920) Delivery started for message 379004 to RID [0].	
18 Jul 2019 02:51:01 (GMT)	(DCID 13920) Message 379004 to RID 0 bounced by destination server. Reason: 5.1.0 - Unknown address error ('553', ['Domain of sender address <reporting@c680.esa.lab> does not resolve.'])	
18 Jul 2019 02:51:01 (GMT)	Message 379004 Delivery Status: BOUNCED	

定期的レポートが同じメール フローに続かないので、多くのフィールドはメッセージ トラッキングでデータ入力されません、またメール フロー自体は非常に短いです。

## 関連情報

- [Cisco 電子メール セキュリティ アプライアンス - エンド ユーザ ガイド](#)
- [Cisco セキュリティ管理アプライアンス - エンドユーザ ガイド](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)