

スマートライセンスの概要とEメールおよびWebセキュリティのベストプラクティスについて理解する

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[シスコのスマートライセンスグローバルトピックの概要](#)

[すぐに使える](#)

[通信の要件](#)

[CSSMツールとタブの説明](#)

[CSSMからのトークンの生成](#)

[ESA/SMA/WSAでスマートライセンス機能を有効にする](#)

[トークンを使用してESA/SMA/WSAをスマートアカウントに登録する](#)

[処理](#)

[スマートライセンスに関連する定義](#)

[ライセンスの有効期限を表示する方法](#)

[スマートライセンスのログサービス](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、アクティベーションプロセス、定義、およびESA/SMA/WSAのスマートライセンスサービスのトラブルシューティング方法について説明します。

前提条件

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Eメールセキュリティアプライアンス(ESA)AsyncOSバージョン12.0以降。
- Security Management Appliance(SMA)AsyncOSバージョン12.0以降。
- Webセキュリティアプライアンス(WSA)AsyncOSバージョン11.7以降。

注：ESA/SMA/WSAでスマートライセンス機能を有効にすることは永続的であり、アプライアンスをクラシックライセンスモードに戻すオプションは許可されません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。

。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

Smart Licensingは、次の機能を提供します。

- すべての製品ライセンスを1カ所から管理
- 1つの方法でライセンスを適用および管理し、物理ESA/SMA/WSAと仮想ESA/SMA/WSA間のプロセスを標準化
- ライセンスをESA/SMA/WSAに簡単に適用できます。
- ライセンスの有効期限に関するアラートを受信する
- ハードウェアモデルのESA/SMA/WSAには、すべてのサービスに対して90日間の評価期間が設定されています

シスコのスマートライセンスグローバルトピックの概要

この記事の主な目的はESA/SMA/WSAでSmart Licensing Servicesを設定することですが、このトピックに関する一般的な教育の方向性を示すリンクが含まれています。

ESA/SMA/WSAホストをスマートライセンスに登録するには、まずアプライアンスの所有者がスマートアカウントを所有している必要があります。

- スマートアカウントは、ドメインごとに1つずつ発行されます。
- スマートアカウントの管理者は、リソースの分離を可能にするサブレベルの仮想アカウントを作成できます。
- 仮想アカウントを使用すると、必要に応じてさまざまなシスコ製品ライセンスへのアクセスを制限できます。
- Cisco Smart Software Manager(CSSM)にアクセスして、ライセンスを管理し、トークンをダウンロードします。

シスコが提供するリンクには、スマートライセンスに関連するビデオ、ガイド、および説明が含まれます。

- [新しいスマートアカウントの作成または既存のアカウントへのユーザの追加リクエスト](#)
- [スマートソフトウェアライセンスの概要Cisco Webページ](#)
- [スマートライセンス導入ガイド](#)
- [シスコスマートアカウントのシスコページ](#)
- [Smart Software Managerのシスコページ](#)
- [Cisco Smart Software Manager\(CSSM\)](#)

すぐに使える

- 購入したすべてのハードウェアモデルのESA/SMA/WSAには、すべての機能に対する90日間の評価ライセンスが含まれています。
- 現行のクラシックライセンス(CL)で移行するすべてのハードウェアモデルには、90日間の評価ライセンスが付与されます。
- すべての仮想ESA/SMA/WSAモデルでは、アップグレード/更新サーバにリンクするために、

基本的な仮想ライセンス(VLN)(.xml)ファイルをアプライアンスにロードする必要があります。

- すべての仮想ESA/SMA/WSAモデルは、作成時に90日間のライセンスを含まず、クラシックライセンスVLN(.xml)による登録が必要です。
- 現行のクラシックライセンス(CL)で移行するすべての仮想ESA/SMA/WSAモデルには、90日間の評価ライセンスが含まれています。

通信の要件

- TCPポート443のネットワークまたはプロキシ通信smartreceiver.cisco.com。

CSSMツールとタブの説明

CSSMタブの基本的な図は次のとおりです。

- [General] タブ

トークンを生成する場所(トークンは時間ベースであり、複数のESA/SMA/WSAの登録に使用できます。適切な Virtual Account が選択された理由は、ユーザが複数の仮想アカウントを持つことができるためです。新しいトークン。完了するテンプレートを開き、Token テーブルのエントリ。アクションは必要に応じて繰り返し実行でき、次のオプションを表示します。Copy、Download、と Revoke トークン。

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

English [Change] Hello, John InternalTestDemoAccount.com

Smart Software Licensing

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | Satellites | Activity

Virtual Account: **ESA**

38 Major 198 Minor Hide Alerts

General Licenses Product Instances Event Log

Virtual Account

Description: ESA testing
Default Virtual Account: No

Product Instance Registration Tokens

The tokens are used to register product instances so they can use licenses from this virtual account.

New Token...

Token	Expiration Date	Uses	Export-Controlled	Description	Created By	Actions
MDAyYjAzOTUyZjNjY00...	2019-Apr-23 08:53:14 (in 85 ...)	9 of 300	Allowed		akufkar3	Actions
OTQ4Zjc4ZTY1MmQzYjY0...	2019-Feb-06 06:50:39 (in 9 ...)		Allowed	Testing	shrib	Copy Download... Revoke...
NjdZDM4MGG0NjVmNy0...	2019-Feb-02 10:51:25 (in 5 ...)		Allowed		pparalik	
MThhNzc2YzgzZWY5YS0...	2020-Jan-03 09:29:59 (in 34 ...)		Allowed	esa2	dpadzensky	Actions
OTND8MDAIOGQ0YS...	Expired	5 of 10	Allowed	ESA		

CSSMの[General]タブ

- [ライセンス]タブ ライセンスの存在と可用性を確認および確認する場所。「License 列には、購入したサービスまたはバンドルの名前が表示されます。「Purchased 列には、使用可能なキーの存在が表示されます。「Alerts 列には、特定のライセンスに関する重要なメッセージが表示されます。

Smart Software Licensing

Feedback Support Help

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | Satellites | Activity

Questions About Licensing?
Try our Virtual Assistant

Virtual Account: ESA

36 Major 186 Minor Hide Alerts

License	Billing	Purchased	In Use	Balance	Alerts	Actions
<input type="checkbox"/> Content Security Management Centralized Reporting	Prepaid	8	8	0	⚠ Licenses Expiring	Actions
<input type="checkbox"/> Content Security Management Centralized Tracking	Prepaid	8	8	0	⚠ Licenses Expiring	Actions
<input type="checkbox"/> Content Security Management Config Manager	Prepaid	17	9	+8	⚠ 2 Alerts	Actions
<input type="checkbox"/> Content Security Management Master ISQ	Prepaid	5	8	-3	⚠ 2 Alerts	Actions

CSSM Licenseタブ

- [製品インスタンス]タブ
個々のアプライアンス名、モデル、前回の通信、アラートを表示します。

Smart Software Licensing

Feedback Support Help

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | Satellites | Activity

Questions About Licensing?
Try our Virtual Assistant

Virtual Account: ESA

36 Major 186 Minor Hide Alerts

Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
beta.ironport.com	ESA	2019-Jan-28 03:30:46		Actions

CSSM製品の[Instances (インスタンス)]タブ

CSSMからのトークンの生成

- CSSM Webページを起動します。 [Cisco Smart Software Manager\(CSSM\)](#)
- ページの先頭へ、選択 Inventory. ロードされたら、適切なVLANを Virtual Account ページの左上から大規模な組織では、1つのスマートアカウントに複数の仮想アカウントを割り当てることができます。これには、ESA/SMA/WSAライセンスに関連する適切な仮想アカウントを選択する必要がありますタブ： General、 Licenses、 **Product Instances**、 と Event Log
- CSSMからトークンを生成します。 次のいずれかを選択します。 **General** tabヘッダーの下 **Product Instance Registration Tokens**を選択し、 **New Token** ボタンウィンドウが表示され、 Description と Expire After 値トークンの作成に戻ります。 **General** タブをクリックし、 **Actions** トークンをコピーまたはダウンロードするためのドロップダウンタブ

SAMPLE TOKEN FILE

Token:

M2UyYmIxYTktNzJmMy00ZxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxZjVhMDMwLTFE1NDE3Mzcw%0ANDU2ODR8R1luSVI5NmxCUS92SnVzUjUv
cVViV0ZyVVFrcHBxNVh2TVdNa1My%0AeGJYMD0%3D%0A

Virtual Account: ESA

Smart Account: InternalTestDemoAccount.MY_DOMAIN.com

Token Description: SMA_token

Export-Controlled Functionality: Allowed
Created by User: my_CCOID
Contact Email: ADMIN@MY_DOMAIN.com
Expiry Date: 2018-Nov-09 04:19:05 (in 18 days)

* Note: this token file was downloaded on October 22nd 2018
* Note: copy entire token string to use for product instance registration

ESA/SMA/WSAでスマートライセンス機能を有効にする

- Web UIのアクティベーション：
参照 **System Administration > Smart Software Licensing**. 選択 **Enable Smart Software Licensing**. 機能キーを要求する選択肢を示すオプションが表示されます。 オプション1：トークンを使用して必要な機能を登録および要求するオプション2：トークンなしで登録し、90日間の評価期間を設ける選択 **OK**. 変更を確定します。
- CLIの有効化：
次のコマンドを実行します。 `license_smart > Enable > Y`. オプション1とオプション2は、前のUIの説明と同じように表示されます。 選択 **OK**. **Commit**

トークンを使用してESA/SMA/WSAをスマートアカウントに登録する

- 移動先 **System Administration > Smart Software Licensing**.
- 次のいずれかを選択します。 **Register** ボタンをクリックして、ポップアップ登録ページを開きます。
- コピーしたトークンを手順4の下のスペースに貼り付けます。
- 選択 **Register** 手順を完了するには (ポップアップウィンドウが閉じます)。
- 更新： **Smart Software Licensing** 30秒後にページを移動して、新しいステータスを表示します。
- 完了すると、 **Registration Status** フィールドに単語が表示されます **Registered**に登録の有効期限を示します。

Smart Software Licensing Status	
Action: ?	Register 
Evaluation Period: ?	In Use
Evaluation Period Remaining: ?	81 days 7 hours 32 minutes
Registration Status: ?	Unregistered
License Authorization Status: ?	Evaluation Mode
Last Authorization Renewal Attempt Status: ?	No Communication Attempted
Product Instance Name: ?	beta.ironport.com
Transport Settings: ?	Direct (https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license) (Edit)

スマートソフトウェアライセンスの「登録」

Smart Software Licensing

Smart Software Licensing Product Registration

To register the product for Smart Software Licensing:

1. Ensure this product has access to the internet or a Smart Software Manager satellite installed on your network. This might require you to edit the Transport Settings. Product communicates directly or via proxy to Smart Software Licensing.
URL - <https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license>
2. Create or login into your Smart Account in [Smart Software Manager](#) or your Smart Software Manager satellite.
3. Navigate to the Virtual Account containing the licenses to be used by this Product Instance.
4. Generate a Product Instance Registration Token (this identifies your Smart Account) and copy or save it here :

jANDYyNzd8cjJLOVZWM01JaURNuHhDeG4yS0peN1hnL0RUWmplOUxkdVdGQ0tT%0AS2Vscz0%3D%0A

 Reregister this product instance if it is already registered

[登録(Registration)]ポップアップページ

Smart Software Licensing Status	
Action: ?	--Select an Action-- <input type="button" value="Go"/>
Evaluation Period: ?	Not In Use
Evaluation Period Remaining: ?	81 days 7 hours 30 minutes
Registration Status: ?	✓ Registered (28 Jan 2019 08:41) Registration Expires on: (28 Jan 2020 08:36)
License Authorization Status: ?	Out Of Compliance (28 Jan 2019 08:41) Authorization Expires on: (28 Apr 2019 09:35)
Smart Account: ?	InternalTestDemoAccount9.cisco.com
Virtual Account: ?	ESA
Last Registration Renewal Attempt Status: ?	SUCCEEDED on 28 Jan 2019 08:41
Last Authorization Renewal Attempt Status: ?	SUCCEEDED on 28 Jan 2019 08:41
Product Instance Name: ?	beta.ironport.com
Transport Settings: ?	Direct (https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license)

登録の確認

処理

追加のタスクはスマートライセンスから実行できます Actions ドロップダウン メニューから選択します。

- **承認の更新** [ライセンスタイプ(License Type)]にリストされているすべてのライセンスのライセンス許可ステータスを手動で更新するには、次のタスクを実行します。

注：ライセンス認証は30日ごとに自動的に更新されます。ESA/SMA/WSAがCSSMと通信しない場合、ライセンス認証ステータスは90日後に期限切れになります。

- **登録の更新** 登録を手動で更新するには、次の操作を実行します。

注：初期登録は1年間有効です。アプライアンスがCSSMに接続されている場合、登録の更新は6カ月ごとに自動的に実行されます。

- **登録の解除** CSSMからESA/SMA/WSAを切断します。システムが評価モードに移行します。ESA/SMA/WSAが使用するライセンスはリリースされ、再利用のためにスマートアカウントにクレジットされます。
- **再登録** ESA/SMA/WSAをCSSMに再登録します。

注：再登録を使用して、組織間で複数の仮想アカウントを移行できます。

スマートライセンスに関連する定義

ライセンスのタイプ:

- クラシックライセンス(CL):CLは、ハードウェアライセンスと仮想ライセンスの両方に使用される従来の方法を指します。
- スマートライセンス(SL):SLはスマートライセンスを指します。

License Authorization Status (ライセンス認証ステータス) : アプライアンス内の特定のライセンスのステータス。

- ESA/WSA/SMAでは、[Smart Licenses]ページに実際の有効期限が表示されません。
- 場所 : Web UI > System Administration > Licenses.
- 場所 : CLI > license_smart > summary.

特定の機能のステータスは、次のいずれかの値で表示されます。

- **評価**: SLサービスがトークン登録なしで新しい (ハードウェア) ESA/SMAで有効になっている現在CLがインストールされているアプライアンスでSLサービスが有効になっている
- **評価期限切れ** : 90日間評価SLの期限が切れ、アプライアンスは30日間の猶予期間に移行しました
- **準拠** : アプライアンスはトークンに登録されており、現在、この機能は有効なライセンスを消費しています
- **コンプライアンス違反 (猶予期間)** は、次の2つのシナリオで確認できます。
一時的な30日間の機能ライセンスのワンクリック要求が使用中ですアプライアンスのライセンスの有効期限が切れ、30日間の猶予期間が開始されました
- **コンプライアンス違反(期限切れ)** : ライセンスが完全に期限切れになり、関連サービスが機能しなくなります

Licenses	
License Name	License Authorization Status ?
Email Security Appliance Anti-Spam License	In Compliance
Email Security Appliance Outbreak Filters	In Compliance
Email Security Appliance Graymail Safe-unsubscribe	In Compliance
Email Security Appliance External Threat Feeds	In Compliance
Email Security Appliance Advanced Malware Protection Reputation	In Compliance
Mail Handling	In Compliance
Email Security Appliance Sophos Anti-Malware	Not requested
Email Security Appliance PXE Encryption	In Compliance
Email Security Appliance Advanced Malware Protection	In Compliance
Email Security Appliance McAfee Anti-Malware	Not requested

Licenses" />System Administration > Licenses

注：Web UIのスマートライセンスのページには、さまざまな情報ボタンが次の形式で表示されます。? 値の定義を支援します。

ライセンスの有効期限を表示する方法

実際の有効期限を確認するにはどうすればよいですか。

ライセンスの有効期限は、CSSMスマートソフトウェア管理サイトで確認できます。

- 次のとおりに移動します。 **Inventory > Virtual Account > Licenses >**. ライセンス名をクリックすると、ポップアップウィンドウが開きます。
- 「 Overview タブには、現在のライセンス数、購入日、および有効期限が表示されます。
- 「 Transaction History タブには、トランザクションごとの購入/有効期限が表示されます。

Smart Software Licensing

Alerts **1** Inventory | [Convert to Smart Licensing](#) | [Reports](#) | [Preference](#)

Virtual Account: **ESA** ▾ **2**

General

3 Licenses

Product Instances

Event Log

Available Actions ▾

Manage License Tags



License

Billing



4 Content Security Management Centralized Reporting

Prepaid



Content Security Management Centralized Reporting



Content Security Management Centralized Reporting



Content Security Management Centralized Reporting



Content Security Management Centralized Reporting

Content Security Management Centralized Reporting in ESA

Overview **5**

Product Instances

Event Log

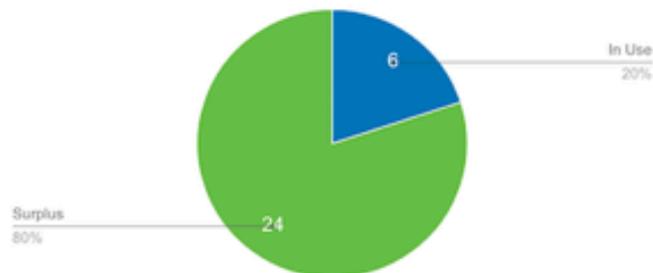
Transaction History

Description

Content Security Management Centralized Reporting

Virtual Account Usage

Purchased: 30 / In Use: 6 / Balance: + 24



License Types

Count	Type	Reserved	Start Date	Expiration Date
30 6	Term	0	2019-Apr-05	2020-Apr-04

Content Security Management Centralized Reporting in ESA

Overview

Product Instances

Event Log

Transaction History **7**

Transaction Date	License SKU	Quantity	License Expiration
2019-Apr-05 05:40:14	SMA-EMGT-LIC=	8 10	2020-Apr-04 (Term)
2019-Apr-05 05:34:57	SMA-EMGT-LIC=	10	2020-Apr-04 (Term)
2019-Apr-05 05:34:37	SMA-EMGT-LIC=	10	2020-Apr-04 (Term)

CSSM : ライセンスの有効期限を表示します。

スマートライセンスのログサービス

スマートライセンスに関連するESA/SMA/WSAのログアクティビティは、`smartlicense` が表示されてしまいます。ログはCLIから表示できます。ログは、確認のためにローカルコンピュータにダウンロードすることもできます。

次に示す出力は、`smartlicense logs` :

```
Mon Jan 28 08:40:57 2019 Info: The administrator has requested to register the product with Smart Software Manager.
Mon Jan 28 08:41:07 2019 Info: Smart License: NotifyExportControlled notification has been ignored
Mon Jan 28 08:41:12 2019 Info: The product is registered successfully with Smart Software Manager.
Mon Jan 28 08:41:17 2019 Info: Smart License: Moved out of evaluation mode
Mon Jan 28 08:41:17 2019 Info: Renew authorization of the product with Smart Software Manager is successful.
Mon Jan 28 08:42:18 2019 Info: Email Security Appliance Anti-Spam License license has been moved to In Compliance successfully.
Mon Jan 28 08:42:23 2019 Info: Email Security Appliance Outbreak Filters license has been moved to In Compliance successfully.
Mon Jan 28 08:42:28 2019 Warning: Email Security Appliance Graymail Safe-unsubscribe license has been moved to Out of Compliance successfully.
Mon Jan 28 08:42:33 2019 Warning: Email Security Appliance Cloudmark Anti-Spam license has been moved to Out of Compliance successfully. Mon Jan 28 08:42:44 2019 Warning: The Mail Handling is in Out of Compliance (OOC) state. You have 4 days remaining in your grace period.
Mon Jan 28 08:42:48 2019 Info: Email Security Appliance Sophos Anti-Malware license has been moved to In Compliance successfully.
Mon Jan 28 08:42:53 2019 Warning: Email Security Appliance PXE Encryption license has been moved to Out of Compliance successfully.
Mon Jan 28 08:42:59 2019 Warning: Email Security Appliance Data Loss Prevention license has been moved to Out of Compliance successfully.
Mon Jan 28 08:43:04 2019 Warning: Email Security Appliance Advanced Malware Protection license has been moved to Out of Compliance successfully.
Mon Jan 28 08:43:09 2019 Warning: Email Security Appliance McAfee Anti-Malware license has been moved to Out of Compliance successfully.
Mon Jan 28 08:43:14 2019 Warning: Email Security Appliance Intelligent Multi-Scan license has been moved to Out of Compliance successfully.
Mon Jan 28 08:43:15 2019 Warning: The Email Security Appliance Intelligent Multi-Scan is in Out of Compliance (OOC) state. You have 4 days remaining in your grace period.
Mon Jan 28 08:43:19 2019 Info: Email Security Appliance External Threat Feeds license has been moved to In Compliance successfully.
Mon Jan 28 08:43:24 2019 Info: Email Security Appliance Bounce Verification license has been moved to In Compliance successfully.
Mon Jan 28 08:43:29 2019 Info: Email Security Appliance Image Analyzer license has been moved to In Compliance successfully.
Mon Jan 28 10:18:56 2019 Info: Renew authorization of the product with Smart Software Manager is successful.
```

値の解釈を含むサンプルを次に示します。

次の例を示します。

Email Security Appliance Compliance	Advanced Malware Protection	Expired	Out Of
Email Security Appliance Compliance	McAfee Anti-Malware	Expired	Out Of
Email Security Appliance Compliance	Intelligent Multi-Scan	17 days	Out Of
Email Security Appliance Compliance	External Threat Feeds	17 days	Out Of
Email Security Appliance Compliance	Bounce Verification	17 days	Out Of
Email Security Appliance Compliance	Image Analyzer	21 days	Out Of

関連情報

- [ESAユーザガイド](#)
- [ESAリリースノート](#)
- [ESA CLIリファレンスガイド](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。