

仮想ESA(vESA)にライセンスファイルをインストールしようとする、「Malformed license」エラーが発生する

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco仮想Eメールセキュリティアプライアンス(vESA)およびCisco仮想セキュリティ管理アプライアンス(vSMA)でライセンスファイルをアップロードしようとしたときに発生するエラーについて説明します。

著者：Cisco TACエンジニア、Jean OrozcoおよびYvonne Neidert

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェア製品に基づくものです。

- Cisco仮想Eメールセキュリティアプライアンス(vESA)
- Cisco Virtual Security Management Appliance(vSMA)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

物理ESA/SMAアプライアンスとは異なり、vESA/vSMAへのライセンスのインストールは、eXtensible Markup Language(XML)ファイルを使用して行われます。このファイルは、コマンド

loadlicenseを実行してコマンドラインインターフェイス(CLI)からのみロードでき、次に[Paste from CLI]または[Load from file]を選択します。

詳細な手順については、「[アプライアンスへの仮想ライセンスのロード](#)」を参照してください。

問題

loadlicenseコマンドのPaste from CLIオプションの選択後にXMLライセンスファイルの内容をCLIに貼り付けると、次のエラーが発生する可能性があります。

“不正なライセンス：無効なXMLです。解析できませんでした。”

この問題は、ファイルの内容が変更され、形式が破損している場合に発生します。

ライセンスファイルをXML準拠のWebブラウザ (Internet Explorerなど) 内で開くと、そのコンテンツは、ネストされた階層内のすべてのマークアップを表示する書式設定されていないビューに表示されます。

ネストされた階層ビューでは、子マークアップを折りたたんだり展開することができます。

Internet Explorerで表示されるXMLファイル：

```
- <Envelope>
  - <data>
    - <License>
      - <info>
        <company> CISCO SYSTEMS </company>
        <vln> VLNESA123456 </vln>
        <issue> lsdjflaksduoiganlsdkf </issue>
        <license_version> 1.0 </license_version>
        <begin_date> Mon Nov 01 00:00:00 2013 GMT </begin_date>
        <end_date> Wed Dec 01 00:00:00 2013 GMT </end_date>
        <country> US </country>
        <email> user@cisco.com </email>
        <serial> XYZ </serial>
        <seats> 1 </seats>
        <feature_key type="V"> /////////////////////////////////////////////////////////////////// </feature_key>
        <feature_key type="imh"> YYYYYYYYYYYYYYYYYYYY </feature_key>
        <feature_key type="envelope_encryption"> XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX </feature_key>
      </info>
    - <client_cert>
```

Webブラウザからライセンスファイルの内容をコピーすると、追加のダッシュや空白がクリップボードに含まれるため、vESAは内容を不正なものに見なします。

解決方法

ライセンスファイルを正常にロードするには、次の操作を実行します。

1. FTP経由でXMLライセンスファイルをConfigurationフォルダにアップロードし、[Load from

file] オプションを使用してライセンスをインストールします。

2. XMLレンダリングが可能なテキストエディタを使用して、ライセンスファイルを開きます。
メモ帳++を使用することをお勧めします。

注：次に、ライセンスを正常にインストールするために、実際の形式を保持する必要があります。

関連情報

- [Cisco License Registration Portal\(LRP\)](#)
- 『[Cisco Content Security Virtual Appliance Installation Guide](#)』
- [仮想ESA、仮想WSA、仮想SMAライセンスのベストプラクティス](#)
- [Cisco E メール セキュリティ仮想アプライアンスに関するサポート ページ](#)
- [Ciscoコンテンツセキュリティ管理仮想アプライアンス – サポートページ](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。