

# resetqueue コマンドの使用法

## 目次

[概要](#)

[resetqueue コマンドの使用法](#)

[確認](#)

[関連情報](#)

## 概要

この資料はこれが E メール セキュリティ アプライアンス (ESA) の CLI で発行されるとき発生する操作および隠しコマンド **resetqueue** の使用方法を記述したものです。

## resetqueue コマンドの使用法

ESA の workqueue が破損している、作業待ち行列を修理する試みは直接オペレーションおよび処理を訂正しませんでした、または Cisco 電子メール コンテンツ セキュリティ カスタマー サポートはアプライアンスにリモートアクセスできません時があり ([サポート トンネルによって](#))。

続行するために、アプライアンスの CLI にログインし、**resetqueue** コマンドを発行することは必要です。

このコマンドの使用は作業待ち行列 (キューのすべてのアクティブな受信者) のすべてのメッセージを削除し、ESA の段階的再度ブートするを強制します。アプライアンスが新たな業務 キューを作り直し、次に正しい動作および処理を始めることができるように再度ブートするが必要となります。

スパム検疫 (ISQ) およびポリシーのメッセージのための例外が、ウイルス、発生検疫 (PVO) あります。これらに提供されたメッセージは影響を受けていません。

**警告：** このコマンドの permanency が原因で、**resetqueue** コマンドは Cisco 電子メール コンテンツ セキュリティ カスタマー サポートと協同してしか使用する必要があり結局他のトラブルシューティング テクニックだけ試みられました。このコマンドを実行するか、または Cisco 電子メール コンテンツ セキュリティ カスタマー サポートが、顧客として実行するようにすることによってこのコマンドを、ISQ の外でどのメッセージでも、永久に回復可能失われ、ではないことを理解します。

**resetqueue** コマンドの使用の分枝を理解することを確認するために、この資料を検討し、開いたサポート 要求と助けているカスタマーサポートエンジニア (CSE) に口頭で応答して下さい。

例：

```
> resetqueue
```

```
WARNING: This command is extremely destructive. All messages in all queues -- including undeliverable messages -- will be deleted. Please be certain that all messages you wish to save are
```

delivered or archived. This command will reboot your system and reset your queue. Are you sure you want to proceed?

[N]> y

System rebooting. Please wait while the queue is being closed...

Closing CLI connection.

Rebooting the system...

## 確認

アプライアンスが再度ブートするを完了し、再アクセス可能、CLIからのステータス詳細とのオペレーションおよび処理を、**かモニタ > GUI**からの**システム状態**を確認して下さい。アプライアンスはオンラインのシステム状態を示す必要があります。

またメールを予想通り処理するメールを保証するためにログオンしますアプライアンスを検討して下さい。これは末尾 **mail\_logs** コマンドの実行によって CLI から堪能である場合もあります。

## 関連情報

- [Content Security Techsupport トンネルに関する FAQ](#)
- [Cisco 電子メール セキュリティ アプライアンス - エンド ユーザ ガイド](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)