

# 暗号化されたメッセージへの応答またはCRES WebSafeから直接送信された電子メールに対するSPF検証が失敗するのはなぜですか。

## 内容

### 概要

[暗号化されたメッセージへの応答またはCRES WebSafeから直接送信された電子メールに対するSPF検証が失敗するのはなぜですか。](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Registered Envelope Service(CRES)からのメッセージのSender Policy Framework(SPF)レコードを設定する方法について説明します。

## 暗号化されたメッセージへの応答またはCRES WebSafeから直接送信された電子メールに対するSPF検証が失敗するのはなぜですか。

CRESから送信された電子メール ( セキュアな返信またはセキュアな作成の電子メール ) の場合、受信者の側でSPF検証が失敗します。その理由は、セキュアな作成およびセキュアな応答が生成され、ホステッドキーサーバから配信されるためです。発信IPアドレスは、受信者の最後にリストされているIPアドレスと一致しません。この問題を解決するには、ドメインのSPFレコードに次の文を追加します。

```
include:res.cisco.com
```