Cisco IronPort サポート ポータルまたは Cisco.com の新しいサポート領域へのログイン なし

目次

はじめに

<u>Cisco IronPort サポート ポータルまたは Cisco.com の新しいサポート領域へのログインなし</u> 関連情報

概要

この資料はレガシー Cisco IronPort ツール、ダウンロード、知識ベースおよびドキュメントへのアクセスを記述したものです。

Cisco IronPort サポート ポータルまたは Cisco.com の新しいサポート領域へのログインなし

Cisco.com に Cisco IronPort サポート ポータルから以前に移動したアクセスしたおよび Cisco.com ID (CCO ID)および新しい Ciscoサービス契約数がこれらのセルフサービス オファリングを利用することを必要とします知識ベースは、ソフトウエアツール、ダウンロードおよびドキュメント。

CCO ID がない場合、Cisco.com で 1 つを得るために登録して下さい。 登録するのにこの documention を使用して下さい。 Cisco IronPort カスタマ サポート門脈ログオンは Cisco.com へのログインに使用することができません。 新しいですか存在 CCO ID を使用する必要があります。 CCO ID を受け取ったら、Ciscoサービス契約数にそれをリンクして下さい。

最終的にはサービス リクエストを開くために Cisco カスタマ カスタマ・サポートを呼出せばサポートのためのルーティングされるに新しい Ciscoサービス契約数を入力する必要があります。 **以下の事項に注意して下さい: Cisco IronPort 会社 ID はシステムでもはや認識されません。** 支援 に関しては、"0" をいつでも押すことができ、顧客担当員は助けます。

またレガシー Cisco IronPort ツールの $\underline{E \ X- \ V}$ セキュリティ および \underline{Web} セキュリティ 用の Ciscoサポート コミュニティにアクセスできます。

Cisco.com ユーザー ID へ Ciscoサービス契約数をリンクすることの追加ヘルプを必要とする場合、サポートに連絡するためにここをクリックすれば顧客担当員の 1 つは助けます。

関連情報

• <u>テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems</u>