

# ESA に関する FAQ : 黄色/オレンジ色/青色のインジケータ ランプと前面 LCD パネルのメッセージ

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[システムインジケータライトが青色に点滅するとどうなりますか。](#)

[システムインジケータライトがオレンジ色に点滅するとどうなりますか。](#)

[セキュリティ アプライアンスの前面 LCD パネルにはどのようなメッセージが表示されますか。](#)

[関連情報](#)

[公表されているシスコ ハードウェア製品のライフ サイクル](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Eメールセキュリティアプライアンス(ESA)、Webセキュリティアプライアンス(WSA)、またはセキュリティ管理アプライアンス(SMA)の前面の液晶ディスプレイ(LCD)パネルに表示されるシステムインジケータライトの色とメッセージの重要性について説明します。

## 前提条件

### 要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

### 使用するコンポーネント

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco ESA モデル C3X0、C6X0、および X10X0 ( 2 RU サイズ )
- Cisco WSA モデル S3X0 および S6X0 ( 2 RU サイズ )
- Cisco SMA モデル M3X0、M6X0、および M10X0 ( 2 RU サイズ )

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

注 : このドキュメントは、C1X0、M1X0、またはS1X0 ( 1 RUサイズ ) アプライアンスには適用されず、Cisco Unified Computing System(UCS)シャーシCX80、MX80、またはSX80ア

プライアンスにも適用されません。

注：この情報は、すでにサポート期間が終了している可能性のある上記のアップライアンスに対して単に提供されているだけなので、「発表されたハードウェア製品のライフサイクル」を参照してください。

## 背景説明

X80アップライアンス以前は、ESA、WSA、およびSMA用に製造された2 RUサイズのシャーシは、Dellの2650シリーズおよび2950シリーズのシャーシ上に構築されていました。

その結果、前面パネルディスプレイに表示される可能性のあるメッセージは、デルのWebサイトの『[PowerEdge 2650システムインストールおよびトラブルシューティングガイド](#)』および『[PowerEdge 2950ハードウェアオーナーズマニュアル](#)』に記載されています。

## システムインジケータライトが青色に点滅するとどうなりますか

。

アップライアンスのシステムインジケータライトが青色に点滅している場合は、問題ありません。これは単に、システム識別のために使用されます。システム識別の背後にある考え方は、ラック内に複数のセキュリティアップライアンスが存在する可能性があり、それらはすべて同じに見えるということです。ラック内の特定のアップライアンスを見つけるには、識別ボタンを押します。識別ボタンは、円の中に「i」という文字が表示されている背面の小さなボタンです。識別ボタンを押すと、前面のシステムインジケータが青に点滅し、背面の識別LEDが青に点滅します。終了したら、識別ボタンをもう一度押すと、ライトが青色に点滅を停止します。

## システムインジケータライトがオレンジ色に点滅するとどうなりますか。

アップライアンスのシステムインジケータライトがオレンジまたはオレンジに点滅している場合は、ハードウェアに重大な問題が発生しており、すぐに介入する必要があります。

アップライアンス ( C1x0 および S1x0 シリーズ アップライアンスを除く ) のベゼルの背後に、小さい LCD パネルがあり、エラー情報が表示されます。ベゼルを下方に傾け ( 工具は不要 )、ディスプレイに表示されるエラーコードをコピーします。その後、シスコのカスタマーサポートに問い合わせ、問題を解決します。

## セキュリティ アップライアンスの前面 LCD パネルにはどのようなメッセージが表示されますか。

一般的に、アップライアンスの前面パネルのディスプレイに表示されるエラーメッセージは、ただちに修復が必要な重大なハードウェアの問題を示しています。ただし、E0876/POWER PS または E0880/INSUFFICIENT PS のエラーメッセージは例外です。これらは電力供給不足を示している可能性もありますが、単に電源コードがコンセントやシステムシャーシから抜かれていることが原因である場合もあります。システムを次のエラーメッセージと交換する前に、電源がしっかりと取り付けられ、両方の電源コードが電源コンセントに差し込まれていることを確認する必要

があります。

次の表に、アプライアンスの前面LCDパネルに表示される可能性のあるメッセージの一部を示します。

回線 1 メッセージ	回線 2 メッセージ	原因
E0000	OVRFLW CHECK LOG	LCD オーバーフロー メッセージ。 LCD には最大 3 つのエラー メッセージが順に表示されます。4 番目のメッセージが表示されます。
E0119	TEMP AMBIENT	システムの周囲の温度が許容範囲を超えています。
E0119	TEMP BP	バックプレーン ボードの温度が許容範囲を超えています。
E0119	TEMP CPU <i>n</i>	指定のマイクロプロセッサの温度が許容範囲を超えています。
E0119	TEMP SYSTEM	システム ボードの温度が許容範囲を超えています。
E0212	VOLT 3.3	システム電源の電圧が許容範囲を超えています。または電源が故障したか、
E0212	VOLT 5	
E0212	VOLT 12	
E0212	VOLT BATT	バッテリーが故障しました。またはシステム ボードが故障しました。
E0212	VOLT BP 12	バックプレーン ボードの電圧が許容範囲を超えています。
E0212	VOLT BP 3.3	
E0212	VOLT BP 5	
E0212	VOLT CPU VRM	マイクロプロセッサ VRM の電圧が許容範囲を超えています。またはマイクロプロセッサが不適切です。またはシステム ボードが故障しました。
E0212	VOLT NIC 1.8V	内蔵 NIC の電圧が許容範囲を超えています。または電源が故障したか、その
E0212	VOLT NIC 2.5V	故障しました。
E0212	VOLT PLANAR REG	システム ボードの電圧が許容範囲を超えています。またはシステム ボードが
E0276	CPU VRM <i>n</i>	指定のマイクロプロセッサ VRM が故障したか、サポート対象外であるか、
E0276	MISMATCH VRM <i>n</i>	せん。
E0280	MISSING VRM <i>n</i>	
E0319	PCI OVER CURRENT	拡張カードが故障したか、その設置が不適切です。
E0412	RPM FAN <i>n</i>	指定の冷却ファンが交渉したか、その設置が不適切であるか、または見つから
E0780	MISSING CPU <i>n</i>	マイクロプロセッサが指定のソケットに設置されていません。
E07F0	CPU IERR	マイクロプロセッサが故障したか、その設置が不適切です。
E07F1	TEMP CPU <i>n</i> HOT	指定のマイクロプロセッサの温度が許容範囲を超えており、動作が停止しま
E07F4	POST CACHE	マイクロプロセッサが故障したか、その設置が不適切です。
E07F4	POST CPU REG	
E07F4	POST CPU SMI	SMI ハンドラの初期化に失敗しました。またはシステム ボードが故障しま
E07FA	THERMのTEMP CPUを使用する	指定のマイクロプロセッサの温度が許容範囲を超えており、速度または周波
E0851	POWER	ケーブルが 1 本しか接続されていないか、1 つの電源がダウンしています。
E0876	POWER PS <i>n</i>	指定の電源から電力が供給されていません。または指定の電源が故障したか
E0880	INSUFFICIENT PS	システムに十分な電力が供給されていません。または電源が故障したか、そ
E0CB2	MEM SPARE BANK	メモリ バンクで訂正可能なエラーしきい値に達しました。そのため、エラー

E0CF1	MBE DIMM Bank <i>n</i>	指定のバンクに設置されたメモリ モジュールのタイプとサイズがそれぞれ異なりました。
E0CF1	POST MEM 64K	メインメモリの最初の 64 KB でパリティ エラーが発生しました。
E0CF1	POST NO MEMORY	メインメモリ更新の検証に失敗しました。
E0CF5	LOG DISABLE SBE	単一のメモリ モジュールで複数のシングルビット エラーが発生しました。
E0D76	DRIVE FAIL	ハード ドライブまたは RAID コントローラが故障したか、その設置が不適切です。
E0F04	POST CMOS	CMOS で読み書き障害が発生しました。またはシステム ボードが故障しました。
E0F04	POST CPU SPEED	マイクロプロセッサ速度制御シーケンスで障害が発生しました。
E0F04	POST DMA INIT	DMA の初期化に失敗しました。または DMA ページ レジスタで読み書き障害が発生しました。
E0F04	POST DMA REG	システム ボードが故障しました。
E0F04	POST KYB CNTRL	キーボード コントローラが故障しました。またはシステム ボードが故障しました。
E0F04	POST MEM RFSH	メインメモリ更新の検証に失敗しました。
E0F04	POST PIC REG	プライマリまたはセカンダリPICレジスタテストの失敗。
E0F04	POST SHADOW	BIOS シャドウ処理で障害が発生しました。
E0F04	POST SHD TEST	シャットダウン テストに失敗しました。
E0F04	POST SIO	Super I/O チップで障害が発生しました。またはシステム ボードが故障しました。
E0F04	POST TIMER	プログラム可能なインターバル タイマーのテストに失敗しました。またはシステム ボードが故障しました。
E0F0B	POST ROM CHKSUM	拡張カードが故障したか、その設置が不適切です。
E0F0C	VID MATCH CPU <i>n</i>	指定のマイクロプロセッサが故障したか、サポート対象外であるか、その設置が不適切です。
E10F3	LOG DISABLE BIOS	BIOS 無効化ログのエラーが発生しました。
E13F2	IO CHANNEL CHECK	拡張カードが故障したか、その設置が不適切です。またはシステム ボードが故障しました。
E13F4	PCI PARITY	
E13F5	PCI SYSTEM	
E13F8	CPU BUS INIT	マイクロプロセッサまたはシステム ボードが故障したか、その設置が不適切です。
E13F8	CPU BUS PARITY	システム ボードが故障しました。
E13F8	CPU MCKERR	マシン チェックでエラーが発生しました。またはマイクロプロセッサが故障しました。
E13F8	HOST BUS	システム ボードが故障しました。
E13F8	HOST TO PCI BUS	
E13F8	MEM CONTROLLER	メモリ モジュールが故障したか、その設置が不適切です。またはシステム ボードが故障しました。
E1580	POWER CONTROL	システム ボードが故障しました。
E20F1	OS HANG	オペレーティング システムのウォッチドッグ タイマーがタイムアウトになりました。
EFFF0	RAC ERROR	
EFFF1	POST ERROR	BIOS でエラーが発生しました。
EFFF2	BP ERROR	バックプレーン ボードが故障したか、その設置が不適切です。

注：詳細については、ドキュメントの前半に記載されているデルの製品マニュアルを参照してください。

## 関連情報

- [Dell PowerEdge 2650 の製品サポート](#)
- [Dell PowerEdge 2950 の製品サポート](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)

## 公表されているシスコ ハードウェア製品のライフ サイクル

- [Cisco E メール セキュリティ アプライアンス \( C シリーズおよび X シリーズ \)](#)
- [Cisco E メール セキュリティ アプライアンス \( FIPS モデル \)](#)
- [Cisco セキュリティ管理アプライアンス \( M シリーズ \)](#)
- [Cisco Web セキュリティ アプライアンス \( S シリーズ \)](#)
- [Cisco Web セキュリティ アプライアンス \( FIPS モデル \)](#)