

CRES FAQ : CRES 管理コンソールから CRES に登録済みのユーザ アカウントを検索するにはどうしますか。

内容

[概要](#)

[CRES 管理コンソールから CRES に登録済みのユーザ アカウントを検索するにはどうしますか](#)

[。](#)

[トラブルシュート](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、CRES管理コンソールを使用して、Cisco Registered Envelope Service(CRES)にすでに登録されているユーザを検索する方法について説明します。

CRES 管理コンソールから CRES に登録済みのユーザ アカウントを検索するにはどうしますか。

1. ログイン <https://res.cisco.com>.
2. CRESアカウントが会社またはドメインの管理者として適切にプロビジョニングされている限り、cページの右上隅にある[Administration]リンクをクリックします。
3. クレデンシャルを再検証する必要があります。ログインのプロンプトが表示されます。
<https://res.cisco.com/admin>.
4. [ユーザー]タブをクリックします。
5. [ユーザーID]フィールドにユーザーの電子メールアドレスを入力し、[検索]をクリックします

。
ユーザが存在する場合は、検索フォームの下の表に表示されます。

トラブルシュート

ユーザまたはその電子メールアドレスが見つからない場合は、次の点を考慮してください。

- [ユーザーID]ドロップダウンフィールドを[Starts With]、[Ends With]、または[Contains]に変更して検索を拡張し、それに応じてユーザ情報を入力します。
- ドメインがCRESアカウントに正しくマッピングされていることを確認します。ワイルドカード検索(例：ユーザID [Ends With] *.domain.com)。結果は返されません。サポートに連絡して、既存のCRESアカウントにドメインをマッピングするようリクエストしてください。

- ユーザが存在しない場合、[Add User]リンクをクリックして手動で作成および追加するか、またはCRESアカウント作成プロセスを進めるために暗号化された電子メールを提供する必要があります。完了したら、上記の手順に戻り、ユーザアカウントがCRESアカウントに関連付けられていることを確認します。

関連情報

- [Cisco Registered Envelope Serviceアカウント管理者ガイド](#)
- [Cisco Registered Envelope Serviceオンラインヘルプ](#)
- [Cisco Registered Envelope Serviceに関するFAQ](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)