

Redisサービス障害のトラブルシューティング

内容

[はじめに](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

はじめに

このドキュメントでは、CyberVision CenterでRedisサービス障害の問題が発生する原因について説明します。

問題

場合によっては、CyberVisionセンターのredis.serviceが障害状態になっている可能性があります。このサービスに障害が発生すると、marmotdやバックエンドなどの他のサービスも停止する可能性があります。

正常に起動しない原因の1つとしてredis.service、Redis Append Only File(AOF)が破損している可能性があります。

Redis AOFは、Redisサーバーがサーバー上で実行されるすべてのコマンドを追跡し、ログに記録することを可能にする持続性メカニズムです。AOFを使用して、Redisはサーバ上で順次実行される各コマンドを追加します。これにより、誤ったコマンド順序によるデータ損失を防ぐことができます。

解決方法

説明されているコンテキストが原因でサービスが失敗したかどうかを確認するには、次の手順を実行します。

- 次のコマンドを使用してsystemctl、CLI経由でRedisサービスのステータスを確認するか、診断バンドル内のファイルを確認しますsystemctl。

```
<#root>
```

```
root@Center-4:~# systemctl --failed
```

```
*
```

```
redis.service
```

```
loaded
```

```
failed failed
```

```
Redis data structure
```

- 次のコマンドを使用して `redis.service journal_redis`、特定のエラーがないかログを調べるか、診断バンドルからログを取得します。

<#root>

```
root@Center-4:~# journalctl -u redis.service
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center redis[973]:
```

```
Bad file format reading the append only file: make a backup of your AOF file, then use ./redis-check-aof
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: redis.service: Main process exited, code=exited, status=1/F
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: redis.service: Failed with result 'exit-code'.
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

journal_error log:

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

- この問題を解決する手順は、AOFファイルのバックアップを取り、破損したファイルに対して修正を実行し、Centerをリポートすることです。

```
root@Center-4:~#sudo cp /data/redis/appendonly.aof /data/redis/appendonly.aof.bak
```

```
root@Center-4:~#sudo redis-check-aof --fix /data/redis/appendonly.aof
```

```
root@Center-4:~#reboot
```

- リポート後、がアクティブ状態である `redis.service` を確認します。

<#root>

```
root@Center-4:~# systemctl status redis.service
```

```
● redis.service - Redis data structure server
```

```
Loaded: loaded (/lib/systemd/system/redis.service; enabled; vendor preset: enabled)
```

```
Active:
```

```
active (running)
```

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。