

UCEPROTECTリモートブロックリストからのクラウドゲートウェイIPアドレスのトラブルシューティングと削除

内容

[概要](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[追加情報](#)

[Cisco Secure Email Gatewayに関するドキュメント](#)

[セキュアなEメールクラウドゲートウェイに関する文章](#)

[Cisco Secure Email and Web Managerに関するドキュメント](#)

[Cisco Secure製品ドキュメント](#)

概要

このドキュメントでは、2022年6月16日に特定された、UCEPROTECTによってリストされたIPアドレスを含むCisco Secure Email Cloud Gateway(CEM)のお客様に対する送信メールの問題について説明します。

問題

2022年6月16日に、Cisco Secure Email Cloud Gatewayのお客様から、拒否またはバウンスされたメッセージに関連する配信キューでの送信メール量の増加が報告されました。情報の収集とトラブルシューティングを行った後、シスコはUCEPROTECTが記載した、シスコに割り当てられた自律システム番号(ASN)でIPアドレスを特定しました。UCEPROTECTは、リモートブロックリスト(RBL)サービスを提供します。


解決方法

パートナー、Eメール管理者、およびお客様は、UCEPROTECT情報をブロックリストのソースとして利用することがあります。ただし、UCEPROTECTリストを使用して設定されたブロックリストは、ビジネスへの影響や電子メールフローの問題を引き起こすことは確認されていません。


RBLから除外するには、UCEPROTECTは他の評判の良いRBLサービスとは異なり、組織に支払いを行う必要があります。シスコは、デリストへの支払いを推奨しません。また、このようなりストが今後発生する場合は、支払いを行いません。

シスコがこのようなスタンスを取るのは、UCEPROTECTが非常に厳格なポリシーを使用してリストを作成しているためです。

シスコでは、UCEPROTECTブロックリストを使用しないことをお客様に推奨し、電子メール受信者とパートナーにも同様の措置を講じるように勧めています。

 注：シスコは、UCEPROTECTに対するリスト外の支払い要件をサポートしておらず、UCEPROTECTのリスト外のプラクティスおよびポリシーもサポートしていません。

サポート関連の問題については、Cisco TACに問い合わせるか、[サポートケース](#)をオンラインでオープンしてください。

 注: Cisco TACは、UCEPROTECT RBLに関連する未解決のサポートケースを自動的に終了します。ただし、TACは他のRBLリストをサポートしています。サポートが必要な場合は、Cisco CXチームにご相談ください。

追加情報

Cisco Secure Email Gatewayに関するドキュメント

- [リリースノート](#)
- [ユーザガイド](#)
- [CLIリファレンスガイド](#)
- [Cisco Secure Email GatewayのAPIプログラミングガイド](#)
- [Cisco Secure Email Gatewayで使用されるオープンソース](#)
- [Ciscoコンテンツセキュリティ仮想アプライアンスインストールガイド \(vESAを含む\)](#)

セキュアなEメールクラウドゲートウェイに関する文書

- [リリースノート](#)
- [ユーザガイド](#)

Cisco Secure Email and Web Managerに関するドキュメント

- [リリースノートと互換性マトリックス](#)
- [ユーザガイド](#)
- [Cisco Secure Email and Web ManagerのAPIプログラミングガイド](#)
- [Ciscoコンテンツセキュリティ仮想アプライアンスインストールガイド \(vSMAを含む\)](#)

Cisco Secure製品ドキュメント

- [Cisco Secureポートフォリオの命名アーキテクチャ](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。